

最新实用礼仪全书

严考亮 杨遵贤编著

个人形象礼仪

日常生活礼仪

居家礼仪

社会交际礼仪

商务礼仪

涉外礼仪

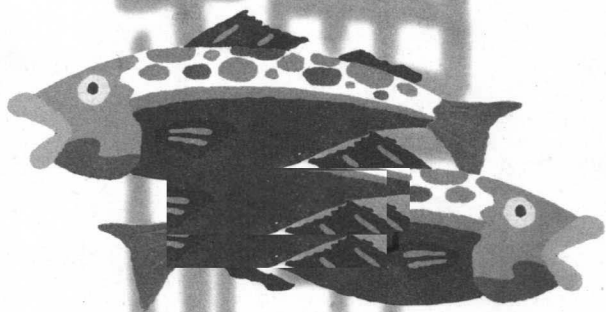


最新

上海远东出版社

最新实用 礼仪全书

严考亮 杨遵贤编著



上海遠東出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

最新实用礼仪全书/严考亮等编著. —上海:上海远东出版社,2003

ISBN 7 - 80661 - 777 - 9

I. 最... II. 严... III. 礼仪 - 基本知识 IV. K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 064193 号

前言

自从人类组成社会以来，人们在社会生活中总是要遵循一定的规范，其中约定俗成的交往应酬规范，后来变成一定的规则规章，演化成了礼仪。从伦理道德的角度来解释，礼仪是为人处世行为规范的外在表现。从交际的角度来看，礼仪是体现人际关系的一种艺术、一门学问。“礼尚往来”是文明社会的通行惯例，大到国与国之间的交往，小到个人之间的来往，人世间总是离不开礼仪。在一定意义上，礼仪反映了一个国家、地区或民族的文明、文化和风尚。

人生处处有礼仪。一个人来到社会，就会沐浴在礼仪的氛围之中。遵守礼仪，

是一个人的内在修养和素质的外在表现,即教养、素质体现于对交往礼节的认识和应用。

当你用礼貌的语言,与人交谈;用文明的举止,与人交往;用得体的文书,与人交流,人们一定会感触到你彬彬有礼的气度,落落大方的气质,文明道德的修养,从而平生出几分敬意。

当你在家庭,在社交场合……待人以诚,和睦相处,相互尊重,团结友爱,人们一定会感到一股温馨的春风吹来,一股热情洋溢在周身,这时,环境和气氛会显得异常的和谐。

讲究礼仪,培养高尚的道德情操,能够推动社会产生团结互助、平等友爱、和谐相处、共同前进的人际关系,使人感到世界的可爱、人间的温暖、生活的美好,形成良好的社会道德风貌。

礼仪的本质是尊敬友善、互相谦让。所以,《礼记》开宗明义的第一句话就说“毋不敬”,又说“夫礼者,自卑而尊人”,尊敬友善,互相谦让,应该出自内心的诚意,“诚于中而形于外”;礼仪不应该是虚伪的“巧言令色”和徒具形式的繁文缛节。

我国是一个历史悠久的文明古国,素有“礼仪之邦”的美称,具有文明礼貌的传统。我们的祖先曾以创造的物质文明影响和推动着人类历史的进程,曾以自己的礼仪道德情操影响和推动着人类精神文明进步。在历史上,留下了许多注重礼仪的佳话。东汉的孔融在他4岁时,父亲让他挑梨,他自己却挑最小的,而把大梨让给大哥哥们吃。东汉文学家蔡邕听说好友王桀登门拜访,急忙从床上跳下来,为出门

迎友而来不及整理衣服，结果把鞋子都穿反了。三国时，曹操向孙权挑战，要跟他打一仗，说成“愿与将军会猎于吴”，连敌对方面也不说粗野的话。这说明注重礼仪是中华民族优良传统。

随着社会发展进入到现代，人们之间的交往更加频繁和密切，作为交往润滑剂的礼仪也越加显得重要。《公民道德建设实施纲要》把“明礼”作为社会主义道德规范的重要组成部分提出来，有着重要的现实意义。“不学礼，无以立”。在大力提倡社会主义精神文明的今天，讲礼仪，讲文明，讲礼貌，是每一位公民必须具备的社会公德。在走向全面小康的当今社会中，崇尚礼仪是社会对其成员的基本要求，也是社会成员自己的精神需求。注重礼仪，对促进社会进步和提高文明有着重要的作用。我们应当加强礼仪修养，不断提高社会成员的整体素质。

礼仪规范包括礼貌、礼节、仪式、仪表等内容。

礼貌是人们在相互交往时表示尊敬和友好的行为。

礼节是人们在日常生活中，特别是在社交环境中，相互表示尊重、祝颂、问候、致意、慰问、哀悼以及给予必要的辅助的惯用形式。如鞠躬、握手、献花等。

仪式是在一定场合举行的专门规定的形式和程序。如欢迎仪式、签字仪式等。

仪表是人的外表，包括容貌、姿态、风度、服饰等内容。

在现代社会日常生活中，我们必须不断提高自

身的礼仪修养。

第一,文明礼貌,助人为乐,爱护公物,保护环境,在社会上做一个好公民。

第二,尊老爱幼,男女平等,夫妻和睦,勤俭持家,邻里团结,在家庭中做一个好成员。

第三,遵时守信,真诚谦虚,互尊互助,爱岗敬业,营造一种新型的良好社会风气。

第四,自觉学习礼仪方面的知识,接受礼貌教育,积极参加社交实践活动,自我养成礼仪修养的习惯。

为了更好地继承和发扬中华民族优良的礼仪传统,推广和普及现代礼仪知识,满足人们在社会交际时对礼仪知识的需求,进一步提高公民的礼仪道德素养,使之有效地服务于两个文明建设,我们编写了这本书。

本书注重实用性、普及性、针对性。一个人从诞生到去世都涉及礼仪问题。为此本书内容涵盖从个人到家庭、到邻里、到社会,言谈举止、交往结识、仪表服饰、宴请饮食、生育婚嫁、寿诞丧事、信函电讯等社会生活的方方面面的礼仪。我们特别注意到在适当介绍传统礼仪的同时,面向当今社会生活,向读者介绍现代社会交往的礼仪,如打电话、乘车、发传真和电子邮件等礼仪。

随着我国改革和对外开放政策的实施,人们的交往,尤其是经济上的交往和对外交往日益增多,为了增进友谊,加强对外交流,我们还充实了有关商务和涉外方面的礼仪。

由于我们水平有限,书中难免出现错误或不当之处,敬请有关专家学者、读者批评指正。

编著者

二〇〇三年七月

目录

个人形象礼仪

言谈礼仪	3
● 交谈的原则	3
● 交谈的要求	6
● 古今交往称呼	16
● 附录：窗口行业五十句“服务忌语”和 “服务敬语”	36
仪容仪表礼仪	40
● 注重形象与仪表美	40
● 仪表的自然美与讲究清洁卫生	41
● 仪容的修饰	43
● 举止姿态礼仪	46
服饰礼仪	49
● 着装的礼仪原则	49
● 常见礼服穿着规范	55
● 饰品的选用与佩戴	59

实用礼仪

日常生活礼仪

日常生活礼仪简介	67
● 现代见面结交礼仪	67
● 交往结识礼仪	74
● 几种特殊对象的交际方法	80
● 交友的雅称	86
邻里关系礼仪	88
● 邻居关系的原则	88
● 邻居之间的礼仪	88
现代通讯礼仪	91
● 电话	91
● 移动通讯	97
● 传真	98
● 电子邮件	99
交通礼仪	100
● 出入通行	100
● 坐轿车	103
● 乘飞机	106
● 坐公共汽车	109
● 乘火车	110

目录

居家礼仪

● 坐地铁	111
● 乘轮船	113
● 乘电梯	114
家庭应酬礼仪	119
● 在家待客	119
● 出访做客	123
家庭成员的礼仪	127
● 夫妻相处 相亲相爱	127
● 敬老养老 后辈有责	131
● 婆媳、岳婿相处 理解体贴	133
● 兄弟姐妹 团结相帮	137
● 妯娌之间 乐于谦让	138

实用礼仪

生育婚嫁寿诞丧事礼仪

生日寿辰庆贺	143
● 诞生礼仪	143
● 生日、寿辰礼仪	147
恋爱结婚礼仪	153
● 择偶	153
● 订婚	160
● 新旧结合婚礼程式	162
● 集体婚礼	165
● 婚礼须知	166
● 宴会婚礼	168
● 结婚周年纪念日	170
丧事礼仪	172
● 现代丧事处理过程	172
● 悼念与吊唁礼仪	175

目录

社会交际礼仪

个人在社交场合的礼仪	181
● 沙龙礼仪	181
● 观看影剧、出席晚会	183
● 鼓掌的礼仪	184
● 舞会礼仪	185
宴会餐饮礼仪	189
● 宴请的形式	189
● 中餐礼仪	192
● 西餐礼仪	198
馈赠礼仪	204
● 送礼的原则	204
● 礼物的选择	207
● 送花礼仪	210

商务礼仪

商务活动礼仪	231
● 商务礼仪的作用	231
● 常用商务礼仪	232
商务仪式礼仪	235
● 典礼概述与礼仪原则	235
● 庆典性仪式	237

实用礼仪

涉外礼仪

涉外活动礼仪	245
● 涉外礼仪概述	245
● 涉外礼仪通则	245
部分国家的礼仪与习俗	254
● 亚洲太平洋地区的国家	254
● 欧洲国家	263
● 北美洲国家	273
● 拉丁美洲国家	277
● 非洲国家	279

礼仪文书

礼仪文书概述	285
● 礼仪文书的定义	285
● 礼仪文书的写作特点和要求	285
各种书信的写作	288
● 书信概述	288
● 家信	300
● 情书	302
● 慰问信	306
● 表扬信	308
● 感谢信	309

目录

● 贺信	311
● 贺电	312
● 祝词	314
● 倡议书	317
● 请战书	319
● 邀请书	320
● 申请书	321
● 求职信	323
● 介绍信	326
● 证明信	327
● 道歉信	328
● 致意信	330
婚丧喜庆礼仪文书	332
● 婚嫁	332
● 寿诞	342
● 庆典	351
● 贺新居、乔迁	356
● 丧事吊唁	361
参考书目	380

个人形象礼仪

礼仪是在人类生活中人们交往时在语言、行为等方面所共同约定俗成的准则和规范。礼仪这个古老的课题在人类文化史上留下了深刻的印痕,它是文明延续的结晶,是一个国家、民族、地区和个人道德素质和文化水平高低的重要标志之一。



