

萧国亮 著

经济学的视域： 后勤体制改革与 社会化

重庆出版社



经济学的视域： 后勤体制改革与社会化

萧国亮 著

重 庆 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

经济学的视域:后勤体制改革与社会化/萧国亮著. 重庆:重庆出版社,2002.12

ISBN 7-5366-5987-3

I. 经 ... II. 萧 ... III. ①国有企业 - 总务工作 - 企业管理制度 - 中国②国有企业 - 后勤供应 - 企业管理制度 - 中国
IV. F279.241

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 075557 号

经济学的视域: 后勤体制改革与社会化

萧国亮 著

责任编辑 周世慧 张 茗
封面设计 费晓瑜
技术设计

重庆出版社出版、发行
重庆长江二路 205 号
新华书店经销
汇鑫印务有限公司印刷

开本:850×1168 1/32 印张:11.25
字数:293 千字 插页:5
2003 年 2 月第 1 版
2003 年 2 月第 1 版第 1 次印刷
印数 1—5000

ISBN 7-5366-5987-3/F·277

定价:30.00 元



作者简介

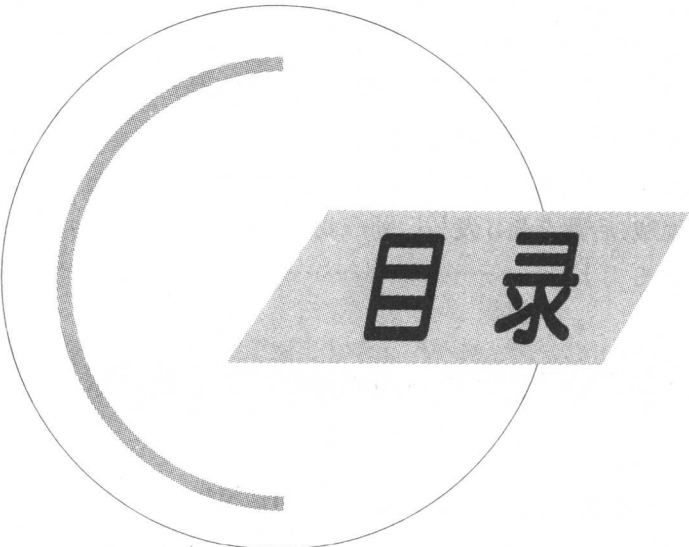
萧国亮1988年毕业于中国社会科学院研究生院,获经济学博士学位。现任教于北京大学经济学院,教授,博士生导师;贵州工业大学经济与管理学院首席教授。兼任中国管理科学研究院后勤管理研究所副所长,全国后勤管理研究会常务理事等职。图为作者在全国后勤社会化改革研讨会上的演讲留影。



作者与中国后勤问题研究专家，原国务院机关事务管理局综合司司长，现任中国管理科学研究院后勤管理研究所常务副所长白振刚同志合影于北京大学



作者与他的研究生们在一起



目录

第一编 后勤与经济

前言(1997年9月5日)	(3)
后勤体制改革中的经济学问题(1994年7月)	(7)
关于后勤体制改革的几个问题(1995年8月)	(26)
当前后勤体制改革的形势与任务(1995年11月)	(31)
从九江医改的成功经验看渐进性改革模式的运作 (1996年7月)	(47)
从规模经济看旧后勤体制的低效率(1997年1月)	(61)
博弈论的经济研究与住房制度改革(1997年3月)	(63)

抓住时机发展后勤经济(1997年8月).....	(66)
一汽社区里的月亮神酒店	
——后勤产业的一个新利润增长点(1999年9月).....	(73)
后勤社会化改革所需要的前提条件(2000年5月).....	(75)
后勤职能分离进程中的管家职能(2000年8月).....	(78)
经济学的视域:后勤资源开发与后勤产业的发展	
(2001年5月).....	(81)

第二编 分离企业办社会职能问题的研究

《建立现代企业制度与后勤体制改革》课题申请报告	
(1995年3月).....	(149)
关于分离企业办社会职能问题研究中的两个概念的界定	
(1996年4月).....	(151)
分离企业办社会职能的必要性、重要性、紧迫性和复杂性	
(1996年4月).....	(154)
追踪“诺贝尔”	
——诺奖得主莫顿·米勒谈中国企业的后勤问题	
(1995年3月).....	(159)
“企业办社会”的症结何在?(1996年1月).....	(161)
听取北京企业后勤体制改革工作汇报(1995年4月).....	(168)
解放后勤生产力 走向市场创效益	
——上海建筑设计研究院实业总公司在后勤体制改革中	
诞生、发展(1995年11月).....	(171)

发展的关键在于不断的创新

——祝贺上海申院实业有限公司成立

(1996年9月25日)(177)

在上海“建立现代企业制度与后勤体制改革研讨会”上的

讲课提纲(1996年5月25日)(180)

第三编 科技系统后勤社会化论

第一章 科技系统后勤社会化和当代社会经济(185)

第二章 科技系统后勤社会化的途径(218)

第三章 科技系统后勤社会化的模式(255)

第四章 后勤社会化的发展(283)

第五章 科技系统后勤社会化所需的配套设施(303)

第六章 政府的政策选择(336)

致谢(361)

第一编

后勤与经济

1994年7月——2001年5月



前 言

(1997年9月5日)

五年前我有幸认识了国务院机关事务管理局的白振刚司长，他是我的良师益友，是他把我领进了后勤学科的门槛。

俗语说，师傅领进门，修行靠自己。我之所以喜欢后勤这个学科，首先是我认为后勤是一门大学问，也是一门科学，是一门综合性的学科。表面上看后勤工作涉及的是桌椅板凳柜，吃喝拉撒睡。实际上里面有许多专业，有许多学问，如食堂管理中就有烹调学、营养学、食品卫生、财务管理等专业；房管与基建中有建筑设计、建筑施工、物业管理等专业；职工子弟教育中有幼教、中小学教育等专业；职工医院中有内科、外科、护理、药理学等等……，此外，后勤涉及人、财、物的科学配置，涉及经济学和管理学专业；后勤专业每天都在处理人与人的关系，这又是社会学的专业知识；后勤工作是行政事务工作，这里又有行政学知识……。所以，后勤工作是由多专业联系在一起的一门综合性学科。对于这样的工作某一方面专业人才是难以胜任的，所需要的是通才。这样的通才，应是有运筹帷幄、统筹兼顾能力，又会“弹钢琴”的元帅之才。事实也是如此，去年我读了一本美国人约翰·伯恩写的名为《蓝血十杰》的

书,就给我很大的启发。古代的西班牙人认为贵族身上流淌着蓝色的血液,后来西方人用“蓝血”泛指那些高贵、智慧的精英才俊。这“蓝血十杰”并非古代的贵族,而是二战期间美国空军的后勤英雄。战后他们退役后加盟美国福特汽车公司,把管理后勤的方式引入现代企业管理,拯救了衰退中的福特事业,开创了现代企业科学管理的先河,被誉为美国现代企业管理之父。这就是具有元帅之才的后勤英雄,他们之所以有如此辉煌的业绩,首先取决于他们的才能,而他们的才能来源于军事后勤部门这个孕育人才的摇篮。假如后勤工作没有大学问,他们成为“蓝血十杰”,就变得不可思议了。我之所以喜欢后勤这门学科,愿意利用教学之余暇来做些这方面的研究就是因为后勤里面有大学问。

其次,我认为后勤体制改革意义十分重大,开始时我感性认识到,在我国不管什么单位,都有一个后勤部门。在后勤部门里有许多可以创造财富的资产和劳动力。但是在传统的计划经济时期,这些资产和劳动力都无法产生效益。所以我想,如果通过我们的研究,能够搞活这些资产,能够把后勤职工的聪明才智发挥出来,那么其经济意义是无法估量的。其结果就能大大加快我国的现代化建设。后来,我作了估算,全国仅是国有企业中的后勤资产就有一万个亿,如果有一个好的体制,有一个好的机制,把这笔后勤资产搞活了,那是什么经济效益!就算是10%的资产盈利率,一年国家就可增加财富一千个亿。所以,我渐渐认识到后勤体制改革能释放出来巨大的经济能量。做这方面的研究,于国于民,都是大有好处的。但是,全国像我这样的经济学教授和经济学研究者有成千上万,为什么很少有人对研究后勤体制改革问题感兴趣的呢?所以,我想“笨鸟先飞”,目的是想迎来后勤研究的“百家争鸣”,为加快我国经济建设,发展后勤经济,提高人民生活水平尽一份绵薄之力。

最后,我喜欢对后勤这门学问作些研究,也与我姓“萧”有关。

小时候读司马迁的《史记》，说汉楚争霸，最后刘邦打败项羽，夺得天下。“论功行封，群臣争功”，刘邦封萧何为第一功。群臣不满说：“臣等身披坚执锐，多者百余战。少者数十合，攻城掠地。大小各差。今萧何未尝有汗马之劳，待持文墨议论，不战，顾反居臣等上，何也？”此时，关内侯鄂君对群臣解释说：在战争最关键时刻，“军无见粮，萧何转漕关中。给食不乏”；平时，“萧何常从关中遣军补其处”，这些话的意思是说，没有萧何搞好后勤保障，群臣要打胜仗是不可思议的事情。所以论功行赏，当然是萧何第一。刘邦听后说：好！我就是这个意思。这说明在二千多年之前，作为雄才大略的开国皇帝的刘邦，对后勤工作是如此之重视，已经充分认识到后勤工作对于整个战略目标的实现所具有的重要性。而萧何从刘邦起事造反以来，“常为丞督事”。“索引”解释说，“令何为丞，常监督庶事也”。所谓“庶事”，就是后勤工作。可见我家的这位老祖宗，一生以后勤为己任，是一名后勤学的专家和实干家。我姓“萧”，大概也算是萧何的后代吧。所以，理应继承祖宗遗业，作好后勤研究。只是我家的这位老祖宗不善于为自家积聚财产，“置田宅必居穷处”，并且说，“后世贤，师吾俭，不贤，毋为势家所夺”，要求他的子孙后代象他那样勤俭一生，这大概就是后勤干部的本色。所以，他的子孙后代无法像孔子的后代那样为自家修一本家谱。这样也就无法论证我是否真正是他的后代，姑且只能说“大概”了。不过，就算是“大概”的后代。也不妨碍我去继承他的事业，为后勤作一点研究。我想，在后勤研究中如能做出一些成绩，倒可以证明我真是萧何的后代，因为在我的血液里也流淌着他所遗传的后勤细胞。这也算是我对后勤研究发生兴趣的一个原因罢。

五年来，我所研究的后勤方面的课题不算多，收在这本书里的文章也很少。所以，这本书的印行，对我是一个鞭策：我今后还要更加努力，尽可能多地为后勤事业做点我能做的工作。以此为自勉。

最后,我要感谢后勤战线的许多朋友,没有他们的帮助,这本书的问世是不可能的。另外,北京国勤行政事务咨询中心为本书的印行予以资助,对此,我亦要表示衷心的感谢!由于本人水平有限,本书如有错误之处,欢迎批评指正。

后勤体制改革中的经济学问题

(1994年7月)

我刚刚接触后勤管理与后勤体制改革问题研究的时候,从事后勤研究与实践的老同志、老专家、我的良师益友白振刚同志就给我下达了一个任务,要我去开拓一个新的学科——后勤经济学。我1988年获得经济学博士学位,经济学是我的主要专业,所以,我非常愉快地接受了这个任务。几年来,我一直关心着后勤管理与后勤改革的实践,与许多从事后勤管理与后勤体制改革的同志保持着经常的联系,向他们学习,在他们的帮助下进行后勤体制改革问题的调查研究。我认为,作为一门理论学科的后勤经济学必须与实践保持紧密的联系,必须不断地从实践中来,又回到实践中去,几经反复,才能逐渐成熟起来,臻于完善。后勤部门的实践,除了后勤服务与后勤管理之外,在当前最重要的就是后勤体制改革的实践,所以,我这篇文章主要想谈谈后勤体制改革实践中的经济学问题,以供从事后勤体制改革实践的同志和从事这方面理论研究的同志参考。如有错误之处,希望大家批评指正。后勤工作不仅仅是行政工作,而且也是经济工作;后勤体制改革也不仅仅是行政体制的改革,而且也是经济体制改革。说得精确一点,后勤体

制改革应是经济体制改革的一部分。既然后勤体制改革是经济体制改革的一部分,那么后勤体制改革中就有经济学的问题需要探讨,需要研究。这是本文的理论假设前提,必须首先在此加以说明。

一、后勤体制改革的根本目的 在于解放后勤生产力

自 50 年代我国实行计划经济体制以来,由于受左的思潮影响,人们总是把后勤看作是一项福利工作,看作是单纯的行政工作,而不承认后勤工作的经济性质。其实,从经济学的观点来看,后勤工作不仅具有经济的性质,而且还是与消费联系在一起的生产活动。经济(economy),在希腊语中本来是指对家庭事务的管理,特别是指家庭收入的供应和管理。但是,因为在财富的取得和使用中,至关重要的是要避免劳动及其产品的浪费,所以“经济”在现代语中通常是指:用尽可能少的支出,以获得尽可能多的收入。从这个意义上来说,经济的意思也就是节省。从经济学的角度来看,经济是人类的生产活动、交换活动、分配活动和消费活动的总和。这些活动的基本原则就在于用尽可能少的投入,获得尽可能多的产出。后勤工作具有经济的性质,最主要的原因在于后勤工作的全过程是生产、交换、分配和消费的统一。后勤工作生产的是服务,围绕着服务,还存在着交换、分配与消费的问题。其次的原因是后勤工作与所有的行政工作一样,都有一个节省的原则,需要我们贯彻始终。邓小平同志说过:“搞后勤的要学会管家,学会少花钱多办事”。^①“少花钱多办事”这六个字,言简意赅地指明了后勤工作的经济性质。后勤工作之所以需要贯彻节省的原则,是因为生产服务所需要的劳动和物资都是稀缺的。总而言之,后勤工

作具有经济的性质,也是一种人类的生产活动。

既然,后勤工作生产的是服务,那么,它同任何生产活动一样,有一个生产力的问题需要我们来加以研究。但是,在过去的计划经济体制下,由于我们忽视了后勤工作的经济性质,看不到后勤工作也是一种生产活动,由此造成了后勤生产力的长期停滞不前。这是因为在过去的计划经济体制下,后勤工作隶属于各单位的职能主体工作之下,以保证职能主体工作的完成为目标,只讲政治意义,不讲经济核算。这样后勤工作就必然带有供给制、福利性、封闭性和“小而全”、“大而全”的特点。而这些特点决定了后勤服务的低效率,使得后勤系统的人、财、物得不到充分的开发利用,由此极大地束缚了后勤服务生产力的发展。因此,当前后勤体制改革的根本目标在于解放和发展后勤服务生产力。

要解放和发展后勤生产力,首先就需要我们对后勤生产力本身进行研究,其次还要对后勤生产关系进行研究,最后对后勤生产力与后勤生产关系的关系进行研究。和所有的生产力一样,后勤生产力也是由三个要素所组成:(1)劳动者(后勤工作者与后勤管理者)、(2)劳动资料(如各种后勤设备:厨房设备、冷藏设备、车队的汽车、澡堂的浴池等等)、(3)劳动对象。研究后勤生产力,我们一方面看到了后勤生产力与其他生产力一样都是由生产力的三要素所组成;另一方面我们还要看到后勤生产力的特殊性。我认为后勤生产力的特殊性最主要表现在它的劳动对象上。一般说来,如农业生产力、工业生产力它们的劳动对象是物而不是人,如农业生产力的劳动对象是各种各样的植物或动物,工业生产力的劳动对象是各种各样的产品。这些劳动对象都是物,而不是人。但是,后勤服务生产力的劳动对象和第三产业的劳动对象一样,是人,是接受我们服务的公众。《西方企业的服务革命》一书的作者菲利普·布洛克说得很好:“懂得服务就是能感知联结提供服务者和服务对象的人际关系。”因此作为后勤劳动的服务工作来说,这种服务