

名誉主编 季伟苹 王光荣
主 编 施永兴

上海城乡中医药社区卫生服务 需求与利用研究

复旦大学出版社



上海城乡中医药社区卫生 服务需求与利用研究

名誉主编 季伟苹 王光荣
主 编 施永兴
副主编 孙行军 庞连智 陈继根
主 审 龚幼龙
编 委 (以姓氏笔画为序)

王光荣	王 崢	孙行军	李 哲	朱振玲
刘德红	陈继根	季晓颖	陈惠芳	陆超娣
庞连智	施永兴	顾竞春	曹海涛	储 珏
潘毅慧	刘 登			

復旦大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用研究/施永兴主编.
—上海:复旦大学出版社,2006.7
ISBN 7-309-05027-4

I. 上… II. 施… III. 社区服务:卫生服务-研究-上海市
IV. R199.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第062667号

上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用研究

主编 施永兴

出版发行 复旦大学出版社 上海市国权路579号 邮编 200433
86-21-65642857(门市零售)
86-21-65118853(团体订购) 86-21-65109143(外埠邮购)
fupnet@fudanpress.com http://www.fudanpress.com

责任编辑 魏 岚
总 编 辑 高若海
出 品 人 贺圣遂

印 刷 上海华业装潢印刷厂有限公司
开 本 787×1092 1/16
印 张 16
字 数 389千
版 次 2006年7月第一版第一次印刷
印 数 1—2 100

书 号 ISBN 7-309-05027-4/R·948
定 价 28.00元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

序

中医学是一门具有中国特色的医学学科,也是中国优秀文化的重要组成部分。它经历了几千年的历史,形成了完整的理论体系,积累了丰富的临床经验,不仅为中华民族繁衍昌盛做出了贡献,而且对世界文明的进步产生了积极的影响。最近,卫生部部长高强同志强调指出:“中医学和西方现代医学构成了我国医学的一体两翼,离开中医药事业,就谈不上中国的医疗卫生事业;中医药不发展,就谈不上中国医疗卫生事业的全面、协调、可持续发展。”中医药工作越来越受到党和政府的高度重视。

为了解上海市现阶段中医药社区卫生服务需求与利用的情况,反映本市中医药社区卫生服务的现状和趋势,评价中医中药在社区卫生服务中的地位、作用及贡献率,“上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用研究”由“上海市中医药科研基金”批准立项,由上海市闸北区社区卫生服务研究中心承担调查任务。调查的样本取自上海市19个区(县),所有调查都是分城乡进行的。因此,这次调查可视为在上海市范围内重要的中医药社区卫生服务状况一次性抽样调查。这次调查的成果比较准确地概括了上海市城区和农村中医药社区卫生服务状况,从经济、医疗、社会参与、需求与利用等多方面、多角度,比较全面地反映上海市中医药社区卫生服务的基本特征。这次调查取得的一些数据反映了过去未发现或虽已发现,但缺乏近期数据的重大问题,特别是关于农村中医药社区卫生服务状况的问题。

当前,中医药发展既面临严峻的挑战,又有着良好的机遇。同样,中医药社区卫生服务也面临着新情况、新问题,需要我们探索研究。本研究探讨和分析了目前中医药社区卫生服务的特色、优势以及影响因素,提出了许多重要的建设性意见。我们相信,《上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用研究》的付梓出版,将为管理部门制定有关政策提供重要的依据,为推动中医药社区卫生服务事业的发展发挥积极作用。

中医药社区卫生服务的发展是历史的必然,本研究是其发展过程中的一块基石,它可以进一步丰富中医药社区卫生服务的形式和内涵,以提高中医药社区卫生服务贡献率。

编 者

2006年6月

前 言

根据上海市中医药事业发展的需要与居民对中医药社区卫生服务需求与利用的变化,2004年10月上海市卫生局中医处组织开展了“上海市城乡中医药社区卫生服务需求与利用研究”。这项研究由“上海市中医药科研基金”正式批准立项,上海市闸北区卫生局拨出专款,上海市闸北区社区卫生服务研究中心承担调查研究任务。

在上海市、区(县)卫生局的大力支持下,该项目得到了顺利实施。在正式开展调查之前,科研人员先在闸北区临汾社区卫生服务中心进行了试调查。之后,经过设计问卷、制订方案、培训调查人员,从2005年2月开始对中医药社区卫生服务状况进行了调查。调查的内容主要包括社区卫生服务机构(中心,站)中医药利用的基本状况;社区卫生服务机构从业人员对中医药社区卫生服务知识、行为与态度情况;社区居民健康状况以及对中医药服务需求情况。调查方法采用国际上通用的分层配额系统随机抽样方法。调查结束后,经过复核的有效问卷交到课题组,再进行问卷的复核、录入和归类整合。这是一次上海市中医药社区卫生服务方面规模较大、涉及面广、参加人员最多的科学调查活动。

本次调查抽取了上海市19个区(县)的21个街道(镇)的42个居委会(村),共2100户、7156人。社区卫生服务机构调查样本量为21所社区卫生服务中心(卫生院),39所社区卫生服务站(室),社区卫生服务机构从业人员889人。同时,于2005年3月7日统一对社区卫生服务中心、站进行一日门诊情况的抽样调查。

在“上海市城乡中医药社区卫生服务状况一次性抽样调查”结果的基础上,课题组又查阅研究了卫生部、国家中医药管理局、上海市卫生局的大量统计资料,将3类资料结合起来,对上海市现阶段中医药社区卫生服务需求、资源配置及利用情况进行了研究分析,并针对存在的问题提出了我们的建议。本书各研究报告的资料来源主要为:①《上海市城乡中医药社区卫生服务状况一次性抽样调查》;②国家中医药管理局《全国中医药统计摘编》;③卫生部《中国卫生统计提要》;④《中国中医医疗服务需求与利用研究》;⑤《中国城乡老年人口状况一次性抽样调查数据分析》;⑥国家有关部门政策、法规等文件资料。

2005年下半年,上海市闸北区社区卫生服务研究中心在整理调查问卷、处理数据、分析资料的基础上,采取理论工作者和实际工作者相结合、理论研究与应用研究相结合的方法,就中医药社区卫生服务领域中多方面的问题开展了深入的分析研究,最终完成了《上海城乡

《中医药社区卫生服务需求与利用研究》一书。因此,本书是全体参编人员集体智慧的结晶,也是理论工作者与社区卫生工作者协同合作,辛勤工作劳动的成果。

本书共分为13个专题:“上海市中医药社区卫生服务的现状、问题及政策建议”、“上海居民两周患病率及一年住院率调查与分析”由施永兴同志执笔;“上海市城乡中医药社区卫生服务需求与利用调查技术报告”由李哲同志执笔;“中心城区社区卫生服务中心中医药资源与服务”、“居民中医药社区卫生服务需要量及需求量状况”由陆超娣同志执笔;“社区卫生服务中心从业人员的中医药社区卫生服务知识、行为与态度的调查”、“上海市中医药社区卫生服务总量”由潘毅慧同志执笔;“社区卫生服务站(室)的中医药资源与服务”由刘德红同志执笔;“慢性病的社区中医医疗需求与利用”、“郊区(县)社区卫生服务中心(卫生院)的中医药服务与资源”、“37所卫生服务站(室)一日门诊调查与分析”及“本书主要数据报告”由曹海涛同志执笔;“上海市居民社区中医医疗意向”由朱振玲同志执笔;“家庭病床一日工作量调查与分析”由陈惠芳同志执笔。全书的统稿、3次修改与定稿由施永兴同志完成。

本次调查,从方案设计和实地调查,到完成整个研究工作,前后历时1年有余,获得数据达58937条。由于工作量繁重,统计难度很大,我们水平有限,本书的不妥或错误之处在所难免,敬请读者指正,以便日后进一步修改。

本书的主要资料数据来源于“上海市城乡中医药社区卫生服务需求与利用研究”课题研究报告。在此,我们代表本书编委会,对支持“上海市城乡中医药社区卫生服务需求与利用研究”的上海市卫生局、各区(县)卫生局的领导及参加本次调查的调查质控员、调查员和录入员,以及支持这项工作的各位专家、顾问,承担课题研究任务的上海市中医药社区卫生服务研究中心,闸北区社区卫生服务研究中心和承担软件、数据库制作,统计分析,校对的上海市闸北区卫生局李哲同志,复旦大学公共卫生学院陆超娣同志,第二军医大学研究生院朱振玲同志,闸北区社区卫生服务研究中心王崢、曹海涛、潘毅慧、陈惠芳和季晓颖同志表示衷心的感谢。

本书是内容丰富、资料准确、具有较高价值的调查数据分析集,读者对象为社区卫生服务机构从业人员,也可作为各级卫生行政管理部门中医药社区卫生服务基本状况研究资料,同时,对社区卫生理论研究者也有重要的参考价值。我们衷心地希望通过本课题研究报告的正式发行,能够推动中医药社区卫生服务政策与管理方面研究的发展,推出更多水平更高的研究成果。

上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用研究

课 题 组

2006年6月

目录

CONTENTS

第一篇 调查研究报告 1

第一部分 本书主要数据报告 3

第二部分 上海市中医药社区卫生服务总量 10

第三部分 上海市中医药社区卫生服务的现状、问题及政策建议

——“上海市中医药社区卫生服务需求与利用研究”总报告 13

第四部分 上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用调查技术报告 20

第五部分 中心城区社区卫生服务中心的中医药资源与服务

——11 所社区卫生服务中心一日门诊调查与分析 22

第六部分 郊区(县)社区卫生服务中心(卫生院)的中医药服务与资源

——10 所社区卫生服务中心(卫生院)一日门诊调查与分析 28

第七部分 社区卫生服务站(室)的中医药资源与服务 37

第八部分 37 所社区卫生服务站(室)一日门诊调查与分析 42

第九部分 上海居民两周患病率及一年住院率调查与分析 49

第十部分 家庭病床一日工作量调查与分析 64

第十一部分 居民中医药社区卫生服务需要量及需求量状况 67

第十二部分 上海市居民中医医疗意向 73

第十三部分 慢性病的社区中医医疗需求与利用分析 97

第十四部分 社区卫生服务中心从业人员的中医药社区卫生服务知识、
行为与态度调查 101

第二篇 调查数据 105

第一部分 社区卫生服务机构基本状况 107

第二部分	仪器设备状况	113
第三部分	科室设置情况	115
第四部分	人力资源状况	118
第五部分	服务功能状况	128
第六部分	社区卫生服务机构经济状况	134
第七部分	社区卫生机构医疗状况	136
第八部分	社区卫生服务机构一日门诊状况	140
第九部分	从业人员社区卫生认知及态度状况	150
第十部分	家庭人口基本状况	158
第十一部分	家庭健康及医疗状况	166
第十二部分	社区居民中医药服务意愿状况	196
附录一	上海市卫生局中医处《关于填报上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用调查问卷的通知》	221
附录二	上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用抽样调查工作手册	222
附录三	上海城乡中医药社区卫生服务需求与利用调查问卷	228
附录四	各区(县)中医药社区卫生服务需求与利用一次性抽样调查质控员、访问员、录入员名单	245

第一篇

调查研究报告

本书主要数据报告

一、中医社区卫生服务总量(2004年)

(1) 全市门诊医疗的年需要量 = 居民两周患病率 $\times$ 26.07(两周) $\times$ 全市常住人口总数 = $9.80\% \times 26.07(\text{两周}) \times 1742 \text{ 万} = 4450.57 \text{ 万人次}$ (全市居民全年患病的人次数)。

(2) 全市调查居民门诊医疗的年需求量 = 居民两周就诊率 $\times$ 26.07(两周) $\times$ 全市常住人口总数 = $8.64\% \times 26.07(\text{两周}) \times 1742 \text{ 万} = 3923.76 \text{ 万人次}$ (全市居民全年患病人次内实际就诊的人次数)。

(3) 全市居民中医门诊医疗的年需求量 = 两周就诊率 $\times$ 26.07(两周) $\times$ 中医和中西医结合就诊率 $\times$ 全市常住人口总数 = $8.64\% \times 26.07(\text{两周}) \times 25.87\% \times 1742 \text{ 万} = 1015.07 \text{ 万人次}$ (全市调查社区居民全年实际就诊中医和中西医结合人次次数)。

(4) 在中心城区社区卫生服务机构的门诊人次中,中医和中西医结合占 27.77%,在郊区(县)社区卫生服务机构的门诊人次中,中医和中西医结合占 23.98%。

(5) 根据 2004 年调查的社区卫生服务机构资料分析,社区中医医疗年门诊服务量达 459 938 人次,人次的机构分布是:11 所中心城区社区卫生服务中心年中医和中西医结合诊疗的人次数为 323 881;10 所郊区(县)社区卫生服务中心卫生院年中医和中西医结合诊疗的人次数为 136 057。

(6) 根据调查社区卫生服务中心提供中医住院服务分析:中心城区卫生服务中心的出院人数为 5 347 人;郊区(县)社区卫生服务中心的出院人数为 14 630 人。

二、上海市居民的中医医疗意向、需求及利用

(一) 城乡居民医疗意向

(1) 在调查的 7 156 人当中,希望中医治疗的有 451 人,占调查人口的 6.30%("2001 年 10 省市中医医疗需求与服务调查"结果为 10.20%);希望西医治疗的有 4 721 人,占 65.97%,2001 年为 59.37%;希望中西医结合治疗的有 1 359 人,占 18.99%,2001 年为 22.12%。选择急性病看西医、慢性病看中西医的有 514 人,占 7.18%;选择西医诊断、中医治疗的有 60 人,占 0.84%;没有选择的有 51 人,占 0.71%。如将中西医结合治疗、急性病看西医慢性病看中医、西医诊断中医治疗这 3 个指标的一半计入中医意向,则希望中医治疗的总比例为 19.80%,2001 年为 23.97%。

(2) 希望中医治疗的人群中,中心城区居民选择中医治疗的比例(6.66%)高于郊区(县)居民(5.88%);城乡居民希望中医治疗的比例大大低于 2001 年国家中医药管理局的调查结果:城区居民为 15.93%;农村居民为 10.20%,说明城乡医疗服务已发生了很大变化。

(3) 按性别分析,希望中医医疗的女性(60.31%)高于男性(39.69%),与 2001 年国家

中医药管理局调查相比,女性上升了 9.29 个百分点,男性下降了 9.29 个百分点。

(4) 随着年龄的增长,希望中医治疗的人增多,希望西医治疗的人减少;年龄在 40~70 岁之间的居民希望中医治疗的人数占总年龄组的 77.82% 以上。

(5) 在中心城区居民中,主要医疗费用负担形式为医疗保险,占 69.75%。郊区(县)居民主要医疗费用负担形式为医疗保险和合作医疗,分别占 47.06% 和 30.66%。自费 632 人,占调查人口总数的 8.20%;其中中心城区居民自费为 364 人(占自费人数的 57.59%);郊区(县)居民为 268 人(占 42.41%),自费人群中接受中医医疗比例偏低,仅 33 人,占 5.22%。

(6) 在中心城区居民中,主要需要的中医药项目是中成药,占 62.29%;在郊区(县)居民中主要需要的中医药项目是中成药,占 61.20%。

(7) 在中心城区居民中最能接受的中医服务项目是传统疗法,占 36.86%;在郊区(县)居民中最能接受的中医服务项目是传统疗法,占 31.92%。

(二) 中医的医疗需求与利用

(1) 城乡居民的两周患病率为 9.80%。

(2) 城乡居民的两周就诊率为 8.64%,中医就诊人数占 15.05%。

(3) 两周未就诊率(两周患病未就诊人数/两周患病人数)为 11.84%,两周患病率与就诊率之比为 1:0.88。

(4) 全年社区居民住院率为 4.51%。其中中心城区为 5.12%,郊区(县)为 3.79%。选择中医治疗的住院者占总住院人数的 22.91%。

(5) 城乡社区居民慢性病患率为 32.49%,其中,中心城区患病率为 35.73%,郊区(县)为 28.64%。慢性病患者中选择中医诊治的占慢性病就诊人数的 8.65%。

(6) 城乡居民患病经常就诊单位主要为社区卫生服务中心(卫生院)(占 54.71%),其中中心城区居民经常就诊单位主要为社区卫生服务中心(占 58.51%),郊区(县)为卫生院(占 50.48%)。

(7) 居民选择社区卫生服务中心(卫生院)单位的主要原因是距离近(71.37%)。

(8) 居民选择到社区卫生服务机构就诊的主要目的是西医治疗(71.34%)。

(9) 中心城区居民到社区卫生服务中心,平均小于 15 分钟的占 78.70%,大于 30 分钟的占 2.83%;郊区(县)居民到社区卫生服务中心(卫生院),平均小于 15 分钟的占 74.20%,大于 30 分钟的占 1.66%。

(10) 全年中医门诊需求总量估计值为 3 923.76 万人次。

三、机构调查数据

(一) 社区卫生服务中心的资源与服务

1. 中心城区社区卫生服务中心的资源与服务

(1) 2003 年,本市中心城区被调查社区卫生服务中心 11 所,设有床位 923 张,人员 1 151 人。

(2) 11 所社区卫生服务中心有中医 123 人,占社区卫生服务中心医生的 20.20%;西医 486 人,占 79.80%。药剂人员构成为:中药人员 14 人,占药剂人员的 10.07%;西药人员 125 人,占 89.93%。院均中医师 11.18 人,院均中药人员 1.27 人。

(3) 2003 年上海市 11 所社区卫生服务中心全年门诊 258.52 万人次,中医治疗人次

占门诊总人次数的 11.94%，中西医结合治疗人次数占门诊总人次数的 7.75%。全年出院人数为 4 433 人；每床日与门诊诊次之比为 1:1.62，实际开放床位数为 991。

(4) 全市社区卫生服务中心平均业务收入 3 216.21 万元，其中药品收入为 1 860.54 万元，占业务收入的 57.85%；中药收入占药品收入的 23.55%。

(5) 2003 年全市社区卫生服务中心平均每门诊人次医疗费用为 119.50 元，每一出院病人的医疗费用为 4 655.54 元。

2. 郊区(县)社区卫生服务中心的资源与服务

(1) 2003 年，上海市被调查郊区(县)有社区卫生服务中心(卫生院)10 所，设有床位 538 张，人员 1 122 人。

(2) 社区卫生服务中心有中医 60 人，占社区卫生服务中心医生的 14.81%；西医 345 人，占 85.19%。药剂人员构成为：中药人员 16 人，占药剂人员的 7.88%；西药人员 187 人，占 92.12%。院均中医 6.0 人，院均中药人员 1.6 人。

(3) 2003 年上海市社区卫生服务中心(卫生院)全年门诊 129.13 万人次，中医治疗人次数占门诊总人次数的 8.91%。中西医结合治疗人次数占门诊总人次数的 10.08%；全年出院人数为 10 519 人；每床日与门诊诊次之比为 1:0.34，实际开放床位数为 856 张。

(4) 全市社区卫生服务中心平均业务收入为 1 795.43 万元，其中药品收入为 991.08 万元，占业务收入的 55.20%；中药收入占药品收入的 21.90%。

(5) 2003 年全市社区卫生服务中心平均每门诊人次医疗费用为 106.74 元，每一出院病人的医疗费用为 1 221.47 元。

(二) 2004 年中心城区 11 所社区卫生服务中心的资源与服务(包括全市卫生统计年报和卫生专业经费决算年报的数据)

(1) 2004 年 11 所中心城区社区卫生服务中心服务范围为 28.16 平方千米，每社区卫生服务中心平均为 2.56 平方千米。所辖社区人口为 1 111 371.0 人，其中 60 岁以上老人为 212 943.0 人，每社区卫生服务中心平均服务于 101 033.72 人，60 岁以上老年为 19 358.5 人，占服务人口的 19.16%。

(2) 11 所中心城区社区卫生服务中心共设床位 923 张，实际开放床位 991 张，人员 1 551 人。

(3) 2004 年中心城区 11 所社区卫生服务中心中医执业医师 110 人。其中，高级职称占 8.18%，中级 42.73%，初级 49.09%；大学及以上学历者占 21.82%，大专 43.64%，中专 32.73%。以 41~50 岁为主，为 50 人，占中医执业医师的 45.45%；30 岁以下有 18 人，仅占 16.36%。

(4) 2004 年，11 所中心城区总建筑面积为 51 448.09 平方米，其中中医药业务用房 3 065.16 平方米，占总建筑面积的 5.96%。

(5) 2004 年 11 所中心城区社区卫生服务中心药品种类总计为 8 011 种，平均为 728.27 种。其中，中成药 2 216 种，平均为 210.55 种，占 28.91%；中药饮片 3 341 种，平均为 303.91 种，占 41.71%。

(6) 2004 年 11 所中心城区社区卫生服务中心有独立中医诊疗室为 11 所，占 100%。其中，中医内科占 100%，针灸占 100.00%，推拿占 81.82%，伤科占 81.82%。

(7) 根据中心城区社区卫生服务中心治疗分析，执业医师 522 人。其中，中医 110 人，占 21.07%；药剂人员 139 人；中药人员 14 人，占 10.07%。

(8) 2004 年中心城区 11 所社区卫生服务中心年门诊人次数为 2 490 713。其中,中医治疗人次占门诊总人次数的 13.00%,中西医结合治疗人次占门诊总人次数的 14.77%。全年出院人数为 5 347 人,每床日与门诊次之比为 1:1.29,实际开放床位数为 991 张。

(9) 2004 年中心城区 11 所社区卫生服务中心年家庭病床数 3 979 张。其中,中医家庭病床 1 091 张,占 27.42%。

(10) 根据 2004 年社区卫生服务中心资料分析,中心城区 11 所社区卫生服务中心总业务收入为 32 298.59 万元,其中药品收入为 19 672.70 万元,占业务收入的 57.13%;中药收入占药品收入的 21.90%,人均年业务收入为 20.82 万元。

(11) 根据 2004 年社区卫生服务中心资料分析,社区卫生服务中心总业务支出为 27 556.96 万元,其中药品支出为 18 267.72 万元,占业务支出的 66.29%;中药支出占药品支出的 17.39%。人均年业务支出为 17.26 万元。

(12) 2004 年 11 所中心城区社区卫生服务中心平均总处方量为 2 437 607 张。其中,中医药处方为 685 145 张,占处方总量的 28.11%;中药平均处方值为 62.88 元。

(13) 2004 年 11 所中心城区社区卫生服务中心平均中医非药物治疗为 202 459 次,人均费用 39.24 元。

(14) 2004 年 11 所中心城区社区卫生服务中心平均财政补助为 179.37 万元,占总收入的 5.71%。

(15) 2004 年 11 所中心城区社区卫生服务中心转诊到上级医院的病人为 622 人,而从上级医院下转病人 634 人,转上占转下总数的 98.11%。

(16) 11 所社区卫生服务中心有服务制度 1 596 条。其中,中医药社区卫生服务制度 49 条,占总有条的 3.07%。

(三) 中心城区社区卫生服务中心的一日门诊调查

(1) 11 所社区卫生服务中心调查日门诊出诊医生 285 人,其中以主治医师和住院医师为主,分别占 42.11%和 45.61%。

(2) 根据治疗属性统计:中医疗法共诊疗门诊患者 1 727 人次,占总诊疗人次的 15.44%;西医疗法占 67.74%;中西医结合疗法占 16.82%。如将中西医结合疗法诊疗人次的 50%分别计入中、西医疗法诊疗人次,则中医疗法占门诊总量的 23.85%,西医疗法占 76.15%。

(3) 调查日门诊处方总数为 12 950 张。其中,中成药占处方总量的 17.55%;饮片占处方总量的 3.79%;中西医结合处方占处方总量的 31.28%;西药处方占 47.38%。

(4) 调查日门诊总收入为 185.58 万元。其中,药品收入 123.80 万元,占门诊总收入的 66.71%;中药收入 29.75 万元,占药品收入的 24.03%;中医治疗收入为 5.14 万元,占治疗总收入的 2.77%。

(5) 调查日门诊平均处方值为 95.60 元。其中,中药平均处方值为 62.11 元,西药平均处方值为 116.44 元。

(6) 调查日人均门诊费用为 165.92 元。其中,人均药费为 110.68 元。

(7) 19 所中心城区的社区卫生服务站调查日平均每站有医生 3.2 人。其中有中医医师 0.79 人。

(8) 在卫生服务站(室)的总诊疗人次中,有 9.99%以中医治疗为主。

(9) 调查日卫生服务站(室)门诊处方总数为 2 140 张。其中,中药处方占 19.02%,中

西医混合处方占 40.28%。

(10) 19 所中心城区的社区卫生服务站(室)中药收入占门诊总收入的 22.88%，中医治疗费仅占门诊总收入的 1.08%。

(四) 2004 年 10 所郊区(县)社区卫生服务中心(卫生院)资源与服务利用

(1) 2004 年调查的 10 所郊区(县)社区卫生服务中心总服务范围为 70.86 平方千米，每社区卫生服务中心平均为 7.09 平方千米。所服务总人口为 816 911 人，其中 60 岁以上老人为 166 771 人，占服务人口的 20.41%。

(2) 2004 年郊区(县)10 所社区卫生服务中心核定床位共 538 张，实际开放位 856 张，人员 1 122 人。

(3) 2004 年 10 所郊区(县)社区卫生服务中心服务总建筑面积为 50 341.64 平方米，其中中医药业务用房占总建筑面积的 5.0%。

(4) 2004 年 10 所郊区(县)社区卫生服务中心药品种类总计为 6 659 种。其中，中成药 1 466 种，占 22.02%；中药饮片占 63.29%。

(5) 2004 年 10 所郊区(县)社区卫生服务中心有独立中医诊疗室为 11 所，占 100%。其中，中医内科占 100%；针灸 60%；推拿占 60%；伤科占 60%。

(6) 根据郊区(县)社区卫生服务中心资料分析，执业医师 327 人。其中，中医 54 人，占 16.51%。药剂人员 203 人，中药人员 16 人，占 7.88%。

(7) 2004 年郊区(县)10 所社区卫生服务中心中医执业医师为 54 人，其中高级职称者占 5.55%，中级职称者占 35.19%，初级职称者占 59.26%；大学以上学历者占 14.81%，大专学历者占 44.44%，中专学历者占 37.03%。中医执业医师以 41~50 岁为主，占总数的 46.29%；30 岁以下仅占 11.11%。

(8) 2004 年郊区(县)10 所社区卫生服务中心年门诊人次数为 1 262 837。其中，中医年门诊人次占门诊的 10.77%，中西医结合人次占门诊的 13.21%。全年出院人数为 14 630 人，每床口与门诊人次之比为 1:0.24，实际开放床位数为 856 张。

(9) 2004 年郊区(县)社区卫生服务中心年家庭病床数为 418 张。其中，中医家庭病床 29 张，占 6.94%。

(10) 根据 2004 年郊区(县)社区卫生服务中心资料分析，10 所社区卫生服务中心总业务收入为 16 481.30 万元，其中药品收入为 10 387.3 万元，占总收入的 52.43%，中药收入占药品收入的 26.10%。人均年业务收入为 14.69 万元。

(11) 根据 2004 年郊区(县)社区卫生服务中心资料分析，10 所社区卫生服务中心总支出 12 137.47 万元，其中药品支出占总支出的 62.20%；中药支出占药品支出的 8.59%。人均年业务支出为 10.82 万元。

(12) 2004 年 10 所郊区(县)社区卫生服务中心总处方量为 1 458 480 张。其中，中药占 12.49%，中成药占 10.46%；平均处方值为 120.60 元。

(13) 2004 年社区卫生服务中心平均中医非药物疗法 37 640 人次，人均费用为 18.20 元。

(14) 2004 年郊区(县)每社区卫生服务中心总财政补助为 201.4 万元，占总收入的 10.17%。

(15) 2004 年 10 所郊区(县)社区卫生服务中心共转诊到上级医院的病人为 194 人，而从上级医院下转病人数为 1 680 人，为上转总数的 8.66 倍。

(16) 10 所社区卫生服务中心总计有服务制度 452 条。其中,中医药社区卫生服务制度为 67 条,占 14.82%。

(五) 郊区(县)社区卫生服务中心(卫生院)的一日门诊调查

(1) 10 所郊区(县)社区卫生服务中心调查日门诊出诊医生 166 人,其中以主治医师和住院医师为主,分别占 29.70%和 49.09%。

(2) 根据治疗属性统计:中医疗法共诊疗门诊患者 680 人次,占总诊疗人次的 15.20%;西医疗法占 69.44%;中西医结合疗法占 15.36%。如将中西医结合疗法诊疗人次的 50% 分别计入中、西医疗法诊疗人次,则中医疗法占门诊总量的 22.88%;西医疗法占 77.12%。

(3) 调查日门诊处方总数为 4 836 张。其中,中成药占处方总量的 13.61%,饮片占处方总量的 6.84%,中西医混合处方占处方总量的 27.09%,西药处方占 51.00%。

(4) 调查日门诊总收入为 52.49 万元。其中,药品收入 34.90 万元,占门诊总收入的 66.49%。中药收入 7.57 万元,占药品收入的 21.70%;中医治疗收入为 0.89 万元,占治疗总收入的 1.70%。

(5) 调查日门诊平均处方值为 72.16 元。其中,中药平均处方值为 46.04 元,西药平均处方值为 88.04 元。

(6) 调查日人均门诊费用为 117.34 元。其中,人均药费为 78.02 元。

(7) 18 所郊区(县)的社区卫生服务站(室)调查日平均每站有医生 2.7 人;其中有中医医生 0.22 人。

(8) 在卫生服务站(室)的总诊疗人次中,有 11.33%以中医治疗为主。

(9) 调查日卫生服务站(室)门诊处方总数为 869 张,其中中药处方占 12.43%,中西医结合处方占 36.36%。

(10) 18 所郊区(县)的社区卫生服务站(室)中药收入占门诊总收入的 18.11%,中医治疗费仅占门诊总收入的 3.76%。

(六) 中心城区社区卫生服务站与郊区(县)卫生室的中医资源与服务利用

(1) 中心城区社区卫生服务站平均每站有医生 3.05 人,其中有中医医生 0.81 人;郊区(县)卫生室平均每室有医生 0.74 人,其中中医医生 0.11 人。

(2) 中心城区社区卫生服务站平均设有中医诊疗室的占 27.28%,郊区(县)卫生室平均设有中医诊疗室的占 28.57%。

(3) 社区卫生站中,平均每站有药品 188.80 种,其中中药为 71.85 种,中药占药品种类的 39.12%。在中药中,中成药种类为 100%,无饮片中药。郊区(县)卫生室中有药品 101.05 种,其中中药 31.58 种,中药占药品种类的 31.25%。在中药中,中成药种类占 100%,无饮片中药。城乡居民在中医治疗中主要使用中成药。

(4) 社区卫生服务站中,平均每站有家庭病床 43.70 张,其中有中医家庭病床 8.60 张。郊区(县)卫生室中,平均每站有家庭病床 7.47 张,其中有中医家庭病床 2.68 张。

(5) 在社区卫生服务站的总诊疗人次中,有 10.39%以中医治疗为主。2004 年上海市中心城区社区卫生服务站级卫生组织的诊疗人次中,有 9.99%使用的是中医治疗。郊区(县)卫生室中的总诊疗人次中,有 11.33%以中医治疗为主。

(6) 中心城区社区卫生服务站中中药收入占药品总收入的 22.86%;郊区(县)卫生室中中药收入占药品总收入的 18.15%。

(7) 根据调查的中心城区社区卫生服务中心提供的社区常见6种慢性病管理服务分析:社区高血压规范化管理率为49.82%,其中中医药干预为1.93%;冠心病管理率为22.56%,其中中医药干预为14.15%;脑卒中管理率为28.61%,中医药干预为7.81%;糖尿病管理率为7.06%,中医药干预为1.55%;老年骨质疏松症管理率为5.41%,中医药干预为2.16%;肿瘤管理率为97.76%,中医药干预为6.62%。

(8) 根据调查的郊区(县)社区卫生服务中心提供的社区常见6种慢性病管理服务分析:社区高血压规范化管理率为78.93%,其中中医药干预为28.91%;冠心病管理率为78.22%,中医药干预率为29.43%;脑卒中管理率92.83%,中医药干预为60.55%;糖尿病管理率为61.21%,中医药干预为22.71%;老年骨质疏松症管理率90.62%,中医药干预为37.18%;肿瘤管理率为99.86%,中医药干预28.92%。

四、从业人员数据调查

(1) 在被调查的889名社区卫生服务中心从业人员中,希望中心拥有中医医疗功能的比例为45.53%;希望拥有中医预防功能的为24.96%;希望拥有中医保健功能的为18.18%;希望拥有中医康复功能的为15.90%;希望拥有中医健康教育功能的为17.16%;希望拥有计划生育技术咨询功能的为12.98%。

(2) 按工作岗位进行分析,可以得到:行政管理人员希望中心拥有医疗功能的比例为45.6%,医师希望拥有医疗功能的为48.26%,护师希望拥有医疗功能的为44.5%,医技人员希望拥有医疗功能的为41.3%。

(3) 同时,行政管理人员希望中心拥有预防功能的比例为24.61%,医师希望拥有预防功能的比例为22.46%,护师希望拥有预防功能的比例为27.68%,医技人员希望拥有预防功能所占的比例为26.31%。

(4) 被调查的889名从业人员认为中医药社区卫生服务的人力培养模式的需要程度是:认为需要在职非学历教育的占70.75%;认为需要在职学历教育的占82%;认为应缺啥补啥的为58.75%;认为需要在高校进行学历教育的占83.5%;认为需要高层次教育的占75.04%。

(5) 在被认为是社区医生需要掌握的16项技能中,排前5位的分别是:疾病诊断、疾病治疗、预防知识、心理治疗和交流技巧。

(6) 在16项社区医生现在缺乏的技能中,排在前5位的分别是:心理治疗、交流技巧、康复技能、预防知识和法律知识。

(7) 从业人员认为发展中医药社区卫生服务最大困难分别为:经费支持、培养规划、领导重视。

(8) 从业人员对发展中医药社区卫生服务工作的重要措施意向的排序显示:组织机构、经费投入、组织网络分列前3位。

(9) 从业人员对发展中医药社区卫生服务的政策建议意向中:第一位是领导重视,提高认识,多部门合作;第二位是预算经费,长期培养;第三位是指定规划,分期培养。

(曹海涛 潘毅慧)