

如此简单

安装、重装操作系统及
电脑日常维护

博振书苑/编著

精挑细选，让你利用最少的文字尽可能地学会更多
的内容
左圈右文，让你像看连环画一样轻松学会电脑
的知识
一探到底，让你既能够快速掌握要点，又能了解更多
的相关内容
一本书光盘配有真人教学视频，重现操作场景，手把手
手指点迷津，视频播放时间长达 100 分钟

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

如此简单

安装、重装操作系统及
电脑日常维护

博报书苑 / 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书是“如此简单”丛书之一。针对初学者的需求，以通俗易懂的语言、翔实生动的操作案例，全面讲解了安装、重装操作系统及电脑日常维护的各方面知识。主要内容包括磁盘分区及格式化，安装 Windows 操作系统，安装驱动程序、系统补丁及常用软件，系统优化设置，系统安全设置，系统数据的备份与还原，修复与重装操作系统，常见系统故障解决办法，多操作系统的安装与卸载 9 方面知识和内容。

本书语言简洁、内容实用，可操作性强，版式新颖、美观实用，全程图解，读者可轻松、快速上手。另外，本书附带光盘中配有视频文件，方便读者学习。

本书可以作为电脑初学者学习和使用电脑的参考书，也可以作为电脑培训班的培训教材使用。

图书在版编目（CIP）数据

安装、重装操作系统及电脑日常维护/博振书苑编著.

北京：中国铁道出版社，2007.1

（如此简单）

ISBN 978-7-113-07687-0

I. 安… II. 博… III. ①操作系统—基本知识

②电子计算机—维修—基本知识 IV. ①TP316②

TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 160766 号

书 名：安装、重装操作系统及电脑日常维护

作 者：博振书苑

出版发行：中国铁道出版社（100054，北京市宣武区右安门西街 8 号）

策划编辑：严晓舟 林菁菁

责任编辑：苏 茜 林菁菁 王 欣

封面设计：高 洋

封面制作：白 雪

责任校对：郑 楠

印 刷：化学工业出版社印刷厂

开 本：787×1092 1/16 印张：11.5 字数：208 千

版 本：2007 年 4 月第 1 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

印 数：1~5 000 册

书 号：ISBN 978-7-113-07687-0/TP·2188

定 价：22.00 元（附赠光盘）

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请与本社计算机图书批销部调换。



“如此简单”多媒体光盘使用说明



1. 多媒体光盘条件

硬件需求：CPU 主频在 500MHz 以上，内存为 128MB，需要配备光驱和音箱。

软件需求：推荐使用 Windows 2000/XP。



2. 光盘的运行

(1) 将光盘放入光驱中，即可自动打开左图所示的主界面。在左侧选择要学习的章节，然后在右侧单击要学的内容。

在弹出的菜单中选择“全屏”命令可切换至全屏显示。单击这里可关闭窗口



(2) 将打开右图所示的窗口并播放相应的视频教程。如需切换至全屏观看，则在播放区域中右击，在弹出的菜单中选择“全屏”命令，如右图所示。

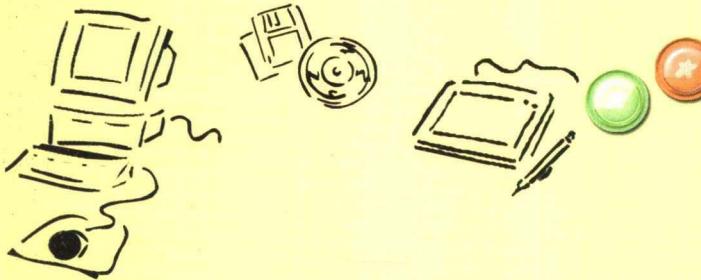


(3) 全屏后的效果如左图所示。

(4) 如果要退出全屏播放，则可以在播放区域中右击，在弹出的菜单中选择“退出全屏”命令（或直接按 Esc 键）。



如此简单



作者长期接触电脑初学者
深知他们的需求和疑惑
精心打造本套丛书
希望每一位读者在学习本书时
都有这样的感叹
学会电脑原来……
如此简单





突破

突破自我、彻底学习

超人气

网页设计经典系列好书



ZERO TO HERO

外行学电脑一点通



书盘结合
轻松易学
应用为主
一点就通

16开
多媒体光盘
双色印刷



《外行学电脑一点通——入门篇》打好学电脑的基础，掌握操作技能

《外行学电脑一点通——应用篇》实战操作方法，具备软件应用能力

《外行学电脑一点通——上网篇》学会上网、收发电子邮件、用QQ或MSN聊天、玩网络游戏及下载资源

《外行学电脑一点通——五笔打字和排版》学会五笔输入法和排版软件使用方法、做出实用的电子文档

《外行学电脑一点通——笔记本电脑操作与维护》掌握笔记本电脑操作方法、可以熟练应用、懂得保养和维护

《外行学电脑一点通——Word文档处理》掌握最流行的文字处理、编辑排版软件操作方法，提升职业技能水平

《外行学电脑一点通——Excel电子表格》掌握电子表格制作、数据查询处理软件的操作方法，提高速度和效率

中国铁道出版社全新推出的“外行学电脑一点通”系列电脑丛书，由资深作者潜心编写，为电脑入门读者量身打造，让您更快掌握电脑的操作方法，学会应用各种实用软件。新颖的双色印刷和别具一格的版式设计，使阅读过程更轻松。配合图书内容的多媒体教学光盘，通过语音教学和步骤演示，让电脑学习变得更有娱乐性。本套丛书简单易懂、实用性强，是您学习电脑的好选择！

编委会

主编：牛 婧
编委：宋 翔
周 语 成
王 贵 平

刘 杰
吴 兰
张 霞
龙 明
陈 黄

牛 尚 义
福 莲
陈 存 芳
黄 芳

卿 新 忠
爱 建 玉
徐 张 张

英 平 兵
惠 和 兵
蔺 徐 周

希望每一位读者在学习本书时都有这样感叹：
学会电脑 如此简单！





写在前面

首先感谢您打开中国铁道出版社的“如此简单”丛书。这是一套精心为初学者打造的、易学易用的图书。

随着科技的不断进步与发展，电脑也从办公室迅速普及到千家万户，逐渐走进了人们的日常生活中。可电脑在使用过程中难免会出现这样或那样的问题：电脑怎么启动不了？运行速度怎么越来越慢了？数据怎么不见了？……

所以，有必要了解一些电脑维护方面的知识。有时，还需要重新安装操作系统，这样可以解决很多系统方面的问题。你也许见过别人安装操作系统，在黑黑的屏幕中敲打各种英文命令，一定感觉很高深、神秘吧？

其实一点都不难！本书就是针对从来没有接触过电脑的初学者而精心编写的，对自己充满信心吧！只要仔细阅读本书的内容，你也可以成为一个电脑能手。

本书读者群体

本书适合以下读者：

- (1) 普通的家庭电脑用户。
- (2) 希望从事电脑销售、组装、售后技术支持等方面人员。
- (3) 希望从事公司电脑管理人员的读者。
- (4) 在校初中以上学生。
- (5) 在工作中会接触到电脑的人员。
- (7) 其它对电脑感兴趣的人员。

本书特点

本套丛书具有如下特点：

- (1) 语言简洁、通俗易懂

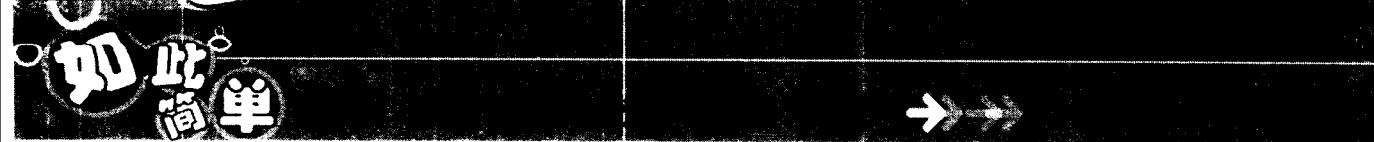
初学者大都反感黑麻麻的纯文字，不仅阅读量大，而且学习起来也很枯燥。因此，本书在保证学习量的前提下，力求文字简洁。

- (2) 内容实用

本书所选内容都是初学者最实用、最需要学习的内容。我们的目标不是让读者一下成为无所不知的专家，在不太重要的细节上纠缠太久，会让读者学习时更加困难。我们的目标是让读者“快速入门，逐步提高”。

- (3) 可操作强

本书避免空洞的说明文字，每章知识都以任务驱动的形式给出，引导读者实践操作，



让读者带着任务进行学习，明确学习目的，激发学习兴趣，提高学习效率，增强读者的自信心。

(4) 注意知识点之间的联系，创造可操作的环境

很多电脑操作都有一些相关操作，并有一定的环境。如果孤立地学习，则读者会有摸不到头脑的感觉。本书则是通过一些连续的操作，将零散的知识点有机地联系起来，从而避免了同类书“只见树木不见森林”的感觉。

(5) 全程图解，轻松、快速上手

本书采用图文左右并排的方式，读者在操作过程中可以随时查看相应的图，类似连环画的学习方法。另外，在图中需要示意的地方，也有详细的标注，使读者对操作过程一目了然，更加直观，轻松上手。

(6) 符合学习的客观规律

本书符合人们认知事物的客观规律，即由感性到理性。先通过操作让读者形成一个感性的认识，以达到快速上手的目的，再在感性认识的基础上阐述其他抽象内容，并引申出更为复杂的内容。

光盘特点

本书还配有多媒体光盘，将部分操作内容录制为视频，并配有语音讲解。读者可以通过观看光盘辅助学习，所有操作非常明了，也避免了学习的枯燥性，真正起到了配套光盘的作用，物超所值。

如何联系作者以获得帮助

如果您在学习过程中遇到了疑惑和不理解的地方，或者有好的意见或建议都可以和我们联系。我们的电子邮箱是：bozhenshuyuan@sina.com.cn。

编 者

2007年1月



目 录

第1章 磁盘分区及格式化 1

1.1 安装操作系统前的准备工作	2
任务1 准备安装文件	2
任务2 认识安装操作系统 的流程	2
1.2 设置BIOS	2
任务1 进入BIOS设置界面	2
任务2 设置系统启动顺序	3
任务3 保存BIOS并退出	3
1.3 硬盘分区和格式化	4
任务1 认识分区的过程	4
任务2 创建主分区	4
任务3 创建扩展分区	6
任务4 创建逻辑分区	7
任务5 设置活动分区	8
任务6 格式化硬盘	9

相关知识

DOS启动软盘的制作方法	10
硬盘分区格式	11
在BIOS中设置系统日期和时间	11
在BIOS中设置病毒防护功能	12
在BIOS中设置启动时不检测软驱	12
在BIOS中设置自检错误处理	13
恢复BIOS默认设置值	13
在BIOS中设置系统优化默认值	14
DOS常用命令	14

第2章 安装Windows操作系统 17

2.1 系统安装环境	18
任务1 了解Windows 2000系统的 最低运行环境	18
任务2 了解Windows XP系统的 最低运行环境	18

2.2 安装Windows 2000..... 18

2.3 安装Windows XP

2.4 激活Windows XP

相关知识

升级安装操作系统	31
如何知道Windows XP是否已激活	32
自动安装Windows 2000操作系统	32
自动安装Windows XP操作系统	37
利用DOS命令安装Windows XP操作 系统	37
认识Windows XP系统文件夹	38

第3章 安装驱动程序、系统补丁及 常用软件 41

3.1 安装与卸载硬件驱动程序	42
任务1 认识驱动程序的种类	42
任务2 了解驱动程序的安装 顺序	42
任务3 利用安装程序安装 驱动	42
任务4 利用添加硬件法安装 驱动	43
任务5 卸载驱动程序	44
3.2 安装系统补丁	45
任务1 设置系统“自动更新”	45
任务2 安装系统补丁	46
3.3 安装与卸载软件	48
任务1 安装软件	48
任务2 卸载软件	50

相关知识

驱动程序的用途	51
驱动程序的两种模式	51
驱动程序的文件类型	51
软件安装的一般步骤	52



第4章 系统优化设置	53
4.1 优化显示效果	54
任务1 设置桌面背景	54
任务2 设置颜色质量及分辨率	55
任务3 设置屏幕刷新率	56
任务4 设置屏幕保护程序	56
任务5 调整显示器自身性能	57
4.2 灵活地使用鼠标	57
任务1 设置“开始”菜单样式	57
任务2 隐藏通知区域不活动图标	58
任务3 设置任务栏的位置	59
任务4 设置快速启动栏	59
4.3 优化磁盘	59
任务1 查看磁盘属性	60
任务2 磁盘清理	61
任务3 磁盘碎片分析与整理	61
4.4 优化开关机速度	62
任务1 缩短关机等待时间	62
任务2 设置关机时自动结束任务	63
4.5 其他优化设置	64
任务1 设置开机自动加载项	64
任务2 关闭“自动发送错误报告”	64
任务3 禁用 Windows 的休眠功能	65
任务4 添加/删除字体	65
任务5 清除预读文件	66
任务6 调整虚拟内存	66
任务7 关闭系统显示特效	67
4.6 使用“优化大师”优化系统	68
任务1 查看系统信息	68
任务2 查看软件信息	68
任务3 测试系统性能	68
任务4 优化磁盘缓存	69

任务5 优化开机速度	69
任务6 优化桌面菜单	70
任务7 清理垃圾文件	70
4.7 在 Windows 环境下重新分区	71
任务1 安装 Partition Magic	71
任务2 创建新的硬盘分区	72
任务3 调整硬盘分区大小	75
任务4 合并硬盘分区	76
任务5 转换分区格式	78
任务6 无损分割分区	79

相关知识

了解注册表的结构	80
虚拟内存的设置方案	80

第5章 系统安全设置

5.1 设置密码	82
任务1 设置开机密码	82
任务2 设置 BIOS 密码	83
任务3 设置系统管理员密码	83
任务4 设置屏幕保护密码	84
任务5 设置电源管理密码	85
5.2 设置系统自带防火墙	85
任务1 启动或禁用 Windows XP 防火墙	85
任务2 设置安全日志	86
5.3 其他安全设置	87
任务1 启用 TCP/IP 筛选	87
任务2 禁用不必要的服务	88
任务3 删除不需要的网络服务	89
任务4 隐藏“我的电脑”中指定的驱动器	89
任务5 禁止使用命令提示符	90
任务6 彻底隐藏文件	90
5.4 安装及使用瑞星杀毒软件	91
任务1 安装瑞星杀毒软件	92
任务2 认识瑞星杀毒软件主界面	95
任务3 设置瑞星杀毒软件	95

任务 4 使用瑞星查杀病毒 96	任务 4 备份 QQ 聊天记录 121
任务 5 使用瑞星监控病毒 97	任务 5 备份 MSN 聊天记录 121
5.5 安装及使用天网个人防火墙 98	相关知识
任务 1 安装天网防火墙 个人版 99	什么是硬件配置文件 122
任务 2 使用“天网”监控 访问网络 102	硬件配置文件的作用 122
任务 3 查看“天网”日志 103	
任务 4 断开/接通网络 103	
相关知识	
电脑病毒的特征 103	
电脑病毒的破坏形式 103	
电脑黑客非法入侵手段 104	
怎样防御电脑黑客非法入侵 104	
常见端口介绍 104	
关闭或开启网络端口 105	
第 6 章 系统数据的备份与还原 107	
6.1 磁盘或文件夹的备份与还原 108	
任务 1 使用系统工具备份 与还原 108	7.1 使用文件保护恢复重要文件 126
任务 2 使用 Ghost 备份 与还原 110	任务 1 使用组策略保护系统 重要文件 126
任务 3 使用“一键 Ghost” 备份与还原 112	任务 2 使用 SFC 恢复系统 重要文件 128
6.2 系统信息的备份与还原 114	7.2 使用“系统还原”修复系统 128
任务 1 使用“驱动精灵”备份 与还原驱动程序 114	7.3 在安全模式下修复系统 129
任务 2 注册表的备份与还原 115	任务 1 进入安全模式 130
任务 3 备份硬件配置文件 116	任务 2 使用安全模式修复系统 故障 130
任务 4 备份网络设置参数 117	7.4 使用恢复控制台修复系统 131
6.3 个人信息的备份与还原 118	任务 1 启动“恢复控制台” 131
任务 1 备份/还原 IE 收藏夹 118	任务 2 修复受损的多重启动 菜单 133
任务 2 备份浏览器 Cookie 120	任务 3 修复系统引导区 134
任务 3 备份 Outlook Express 中的邮件 120	任务 4 启用/禁用某些服务 或驱动 134
	7.5 重新安装 Windows XP 系统 135
	任务 1 在 Windows 系统中 重装 135
	任务 2 在 DOS 系统中重装 139
相关知识	
	Windows XP “安全模式”中的 选项介绍 142
	了解 Windows 的“非法操作” 143
附录 A 常见系统故障解决办法 147	
附录 B 多操作系统的安装与卸载 157	

如此简单

安装、重装操作系统及电脑日常维护

CHAPTER

1

磁盘分区及格式化

本书的第1~3章将介绍在一台全新电脑上安装操作系统的全过程，分别针对磁盘分区及格式化、安装Windows操作系统、安装各硬件的驱动程序及Windows操作系统的补丁程序进行讲解。本章主要介绍对一块全新的硬盘进行分区和格式化。

本章重点：

- ① 在BIOS中设置启动顺序
- ② BIOS分区的具体方法
- ③ Windows启动盘的制作和BIOS相关知识的了解
- ④ DOS常用命令

1.1 安装操作系统前的准备工作

在安装操作系统前，先来了解安装时需要使用的安装文件，并且认识安装操作系统的流程，为正确安装操作系统做好充分的准备。

▶ 任务1 准备安装文件

在安装之前需要准备以下的光盘（或软盘）。

- (1) Windows 操作系统安装光盘。
- (2) 如果想利用 DOS 进行分区和格式化，则还得准备 DOS 启动软盘（DOS 启动软盘的制作参见本章的“相关知识”部分）。
- (3) 各种硬件（一般包括主板、显卡和声卡等）的驱动程序光盘（或软盘）。

▶ 任务2 认识安装操作系统的流程

安装操作系统的基本流程如下：

- (1) 在 BIOS 中设置从光驱启动并保存然后退出。
- (2) 如果有必要，利用 FDISK 命令将磁盘分成 C、D、E 和 F 等分区。
- (3) 利用 FORMAT 命令格式化磁盘，磁盘才能正常使用。
- (4) 在磁盘上安装 Windows 操作系统，并安装硬件的驱动程序。

1.2 设置 BIOS

在全新安装操作系统时，一般都会先从软驱启动电脑进入 DOS 系统，然后用 DOS 命令对磁盘进行格式化，最后再安装操作系统。有时电脑出了问题，也必须利用软驱进入 DOS 系统进行故障的排查。因此，有必要掌握如何利用 BIOS 设置系统的启动顺序。更多 BIOS 知识请参见本章的“相关知识”部分。

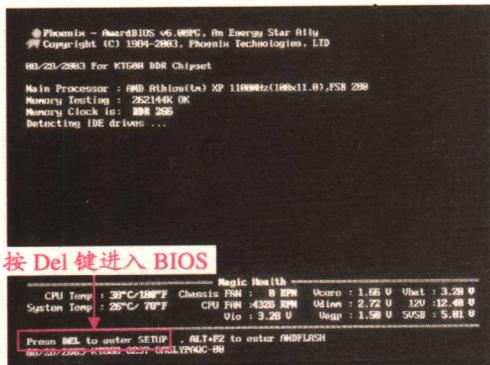


图 1-1 按 Del 键

▶ 任务1 进入 BIOS 设置界面

进入 BIOS 设置的具体操作步骤如下：

- (1) 启动电脑，当屏幕显示“Press DEL to enter SETUP”时，如图 1-1 所示，按 Del 键。

第1章 磁盘分区及格式化

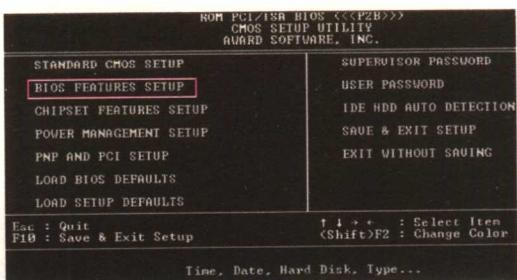


图 1-2 BIOS 设置主界面



图 1-3 “BIOS FEATURES SETUP” 设置界面



图 1-4 设置系统启动顺序

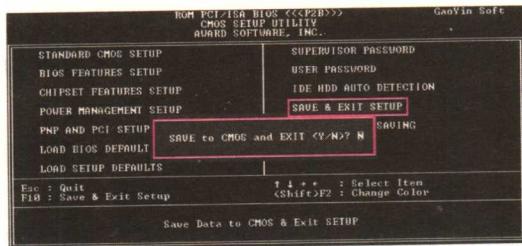


图 1-5 保存 BIOS 设置并退出

(2) 进入如图 1-2 所示的 BIOS 设置主界面。按键盘上的方向键(“↑”、“↓”、“←”、“→”)进行光标的移动，选择 BIOS FEATURES SETUP 项，然后按回车键。

▶ 任务 2 设置系统启动顺序

进入 BIOS FEATURES SETUP 设置界面，如图 1-3 所示。

下面介绍设置从光驱或软驱启动系统的操作方法：

将光标移动到 Boot Sequence 项，该项后面即为电脑启动的参数，按 PageUp 或 Page Down 键更改参数，如图 1-4 所示。

给您提个醒

如果要从光驱启动，将 Boot Sequence 项参数设置为“CDROM,C,A”；若要从软驱启动，则将其设置为“A,CDROM,C”即可。

▶ 任务 3 保存 BIOS 并退出

在设置好 BIOS 参数退出前，要将其保存。保存并退出 BIOS 设置的操作步骤如下：

(1) 按 Esc 键返回 BIOS 主界面。

(2) 用方向键选择 SAVE & EXIT SETUP 项，然后按回车键，弹出 SAVE to CMOS and EXIT<Y/N>对话框，如图 1-5 所示。

(3) 输入 Y 后按回车键即可保存并退出 BIOS 设置，按 N 键则返回设置界面。

1.3 硬盘分区和格式化

新买的硬盘一般还没有进行分区，这样不方便文件的管理，可以根据使用要求将其划分成几个分区。硬盘分区后还必须经过格式化才能使用，这是因为各种操作系统都必须按照一定的方式来管理磁盘，而只有格式化才能使磁盘的结构被操作系统识别。

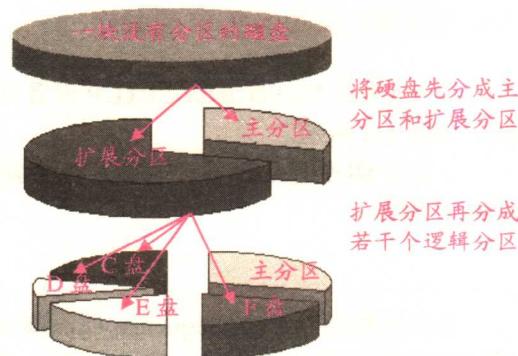


图 1-6 硬盘分区图

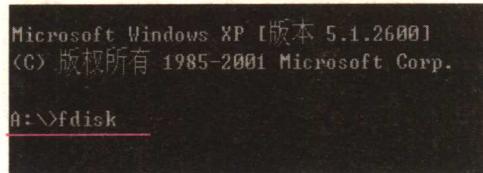


图 1-7 输入 fdisk 命令

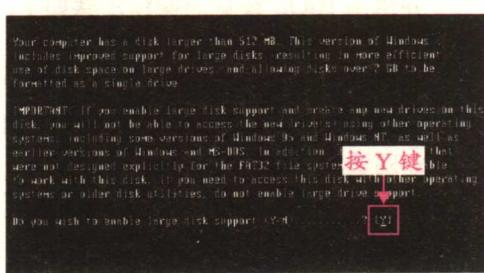


图 1-8 询问选择分区格式

▶ 任务 1 认识分区的过程

硬盘分区遵循“主分区→扩展分区→逻辑分区”的次序原则，如图 1-6 所示；而删除分区则与之相反。

- **主分区：**包含操作系统启动所必需的文件和数据的硬盘分区，即为 C 盘。
- **扩展分区：**除主分区外的分区。但它不能直接使用，必须再将它划分为若干个逻辑分区才能使用。
- **逻辑分区：**除了安装操作系统的主分区以外，其他分区都属于逻辑分区，如 D、E 和 F 等盘。

▶ 任务 2 创建主分区

创建主分区的具体操作步骤如下：

(1) 用软盘启动到 DOS 命令行状态，输入命令 fdisk (见图 1-7)，按回车键后即可运行该命令。

DOS 下其他常用命令可参见本章的“相关知识”部分。

(2) 如果硬盘空间大于 2GB，将会看到一个说明界面，询问是否支持使用大硬盘，如图 1-8 所示。输入 Y 则使用 FAT32 格式分区，输入 N 则使用 FAT16 格式进行分区。一般情况下输入 Y。

硬盘的分区格式可参见本章的“相关知识”部分。