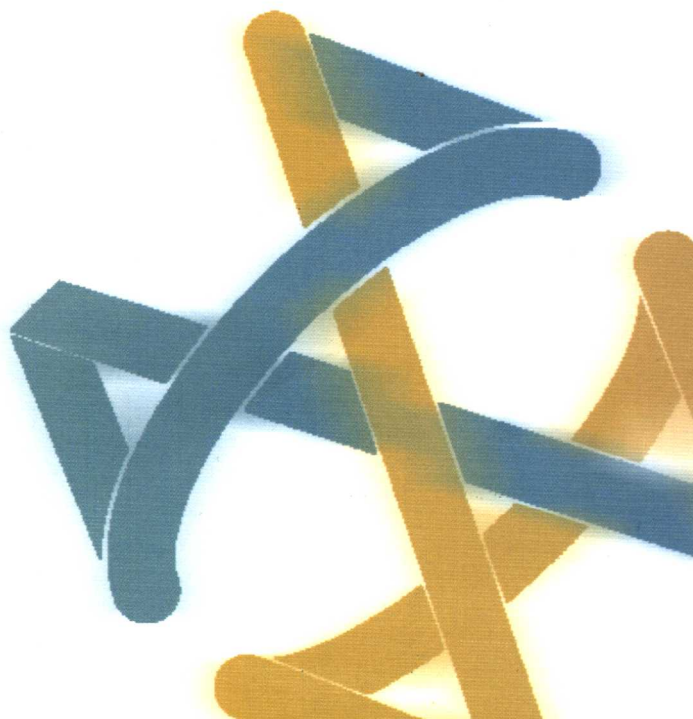


管理生态学

一种现代管理新范式

孔 冬 著

吉林人民出版社



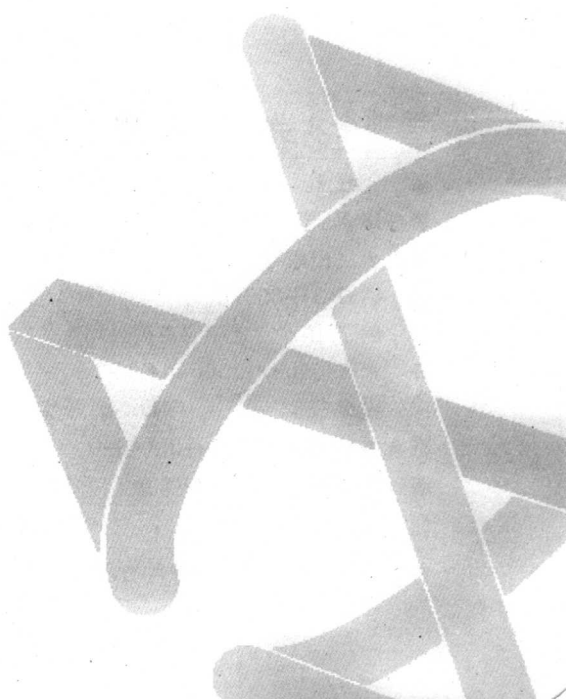
本著作作为浙江省人力资源管理重点建设专业系列成果之一
本著作受嘉兴学院出版基金资助

管理生态学

一种现代管理新范式

孔 冬 著

吉林人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

管理生态学:一种现代管理新范式/孔冬著. —长春:吉林人民出版社, 2006.12

ISBN 7-206-05148-0

I.管… II.孔… III.生态学-应用-管理学 IV.C93-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 160779 号

管理生态学——一种现代管理新范式

著 者:孔 冬

责任编辑:隋 军 封面设计:马继东

吉林人民出版社出版 发行 (长春市人民大街 7548 号 邮政编码:130022)

电 话:0431-85378017

印 刷:吉林省吉育印业有限公司

开 本:880mm×1230mm 1/32

印 张:7.625 字数:210 千字

标准书号:ISBN 7-206-05148-0

版 次:2006 年 12 月第 1 版 印 次:2006 年 12 月第 1 次印刷

印 数:1-2 000 册 定 价:25.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

序 一

管理理论作为一门科学从创立至今，至少已有上百年的时间。纵观管理思想的发展历史，真可谓是思想浩瀚、理论繁多、学派林立、内容交叉、论题广泛。这一方面说明了现代管理理论的繁荣，但同时也说明了现代管理理论的贫乏和现代管理理论发展的困境和难题，也正因为如此，管理学界才不断出现“管理无定式”的呼声。可以说，管理思想史上不断兴起的管理新理论，其实质就是对管理理论困境的不断超越和解决的过程。但随着现代管理理论的进一步发展，我们又越来越清楚地看到，现代管理理论的“丛林之势”并不能从根本上解决现代管理实践当中所不断涌现出的管理新难题。而新世纪管理新环境的日新月异更是令现代管理理论无从适应。因此，现代管理理论发展到今天，可以说已经陷入了其进一步发展的困境之中。为此，我们必须从更深、更广的角度去解决现代管理学进一步发展进程中的难题。

孔冬博士的专著《管理生态学——一种现代管理新范式》，站在管理哲学的高度，从生态学与管理学交叉的视角，运用生态学的基本原理和基本方法，探讨了组织与管理环境相互统一、相辅相成、相互促进的生态有机统一关系。提出了管理生态学的管理新理念及其基本解释。在重点论述了管理生态学的建构何以可能的基础之上，进一步论证了管理生态学的两个重要主题：组织的发展、演变和管理生态环境的构成。从而构建起了管理生态学的基本理论框

架和方法论原则，以及符合组织与管理生态环境有机统一关系的管理新范式。以期在理论研究上丰富和发展对组织与管理生态环境问题研究的新天地，从而提供对此问题进行深层次研究的一种新理解和新思路。全书视野开阔，资料充实，结构清晰，创见颇多，这充分说明了作者具有合理的专业知识结构、扎实的理论修养和较强的独立科研能力。

不过作为一本探讨性的理论专著，作者在表现出很大的理论探讨勇气的同时，由于篇幅的限制，许多的问题在提出来之后也有待于进一步的深化，而这也正好成为推动作者进一步研究下去的动力。我衷心的希望本书的出版能够确实起到转变管理研究者视野的作用，从而推动管理哲学和现代管理理论的进一步发展。

中国人民大学劳动人事学院博士生导师

姚裕群教授

2006年12月

序 二

在阅读孔冬博士的专著《管理生态学——一种现代管理新范式》之前，我对于近年来学术界将简单的名词移植为“创新”倾向是颇为反感的，但在仔细阅读了《管理生态学——一种现代管理新范式》一书之后，我却被此书的真正理论创新所感动。《管理生态学——一种现代管理新范式》一书虽然也是着眼于管理学与生态学的交叉，力图建构“管理生态学”的体系，但却没有重蹈简单地置换“名词”的老路。原因有三：第一，本书花费了大量篇幅对“管理生态学”的建构是否可能进行论证，大有康德“纯粹理性批判”之意蕴；第二，本书着眼于现代管理学所面临的困境，从提出问题、分析矛盾展开研究，这是一种典型的从现实出发而不是从框架出发的研究态度；第三，本书对于“管理生态学”的体系建构，也是立足于动态的、开放式的系统分析，而不是着眼于体系自身的自满自足。因此，《管理生态学——一种现代管理新范式》一书真正体现了现代科学的学科渗透、交叉中的思想碰撞，也从中形成了自己的写作特色。所以我认为这是一本视野新颖、富有特色的跨学科研究专著，其成果必将给我们研究组织和管理环境的关系问题带来全新的感觉和体验。

当然，由于管理生态学的研究是一个全新的领域，尽管作者在写作此书的过程中表现出了在哲学、管理学和生态学方面具有颇深的功力和良好的综合研究能力。但由于时间和空间的限制，本书的

许多方面也还存在着有待进一步深入研究的地方，在解决管理生态学的建构何以可能之后，要建立真正的、确实可行的“管理生态学体系”还需要作者去进一步深化研究。真诚的希望在看到作者提供了一种全新的管理新理念之后，近几年内能够继续提供更多、更深、更全面的相关研究成果。

苏州大学管理学院博士生导师

崔绪治教授

2006 年 12 月

中文摘要

管理生态学是在西方管理学的发展经过了“古典管理理论”、“行为科学管理理论”、“管理丛林管理理论”之后，目前管理学界和管理哲学界所研究的一个新课题。管理生态学的研究目的主要是从生态学的角度，借用生态学的基本原理和基本方法去研究和考察组织与管理生态环境的相互关系问题。综观现代管理学的发展史，我们可以看到，管理学的研究在先后经过了对“物”的重视和对“人”的重视之后，已经开始进入到了对“组织”的重视，而强调对组织与管理环境相互关系问题的研究则越来越成为当前管理学研究的主流，同时也就成为现代管理哲学研究的主流。从管理生态学研究引起变革的广度和深度而言，管理学与生态学的结合，可以说是现代管理思想史上的又一次深刻的变革。管理生态学的出现，一方面是由于现代管理学自身生态化发展的一种必然结果；另一方面，也是生态学自身发展的趋势所在。

重视对组织与管理环境相互关系问题的研究，已经成为目前管理学界的一种共识。但对组织与管理环境相互关系问题的认识，却可谓是仁者见仁，智者见智。当前，管理学者们已从微观方面、中观方面、宏观方面对组织与管理环境的相互关系问题进行了积极的探讨，从而使这一问题成为目前管理学研究的热点问题。但到目前为止，对组织与管理环境相互关系问题的研究仍然带有很大的局限性。因此，如何选择较好的角度、采取更为科学的方法，去解决这一问题就成了摆在管理哲学界和管理学界面前的一项共同的重大难题。

建立管理生态学的意义就在于，管理生态学在重视对组织制度、组织结构等管理硬件作用研究的同时，还特别重视对人的因素，特别是人的感情因素、文化因素等管理软件作用的研究。它不仅重视管理的科学性和艺术性的统一，而且更强调管理哲学的指导性作用。它不仅看到组织的外部生态环境对组织生存和成长的影响，而且更看到组织与所有内、外生态环境的有机统一联系。管理生态学的建构，使人——组织——管理生态环境联成一个生态有机的统一整体，从而在吸收了以往管理理论精华的同时，能够解决以往管理理论的不足。

本书站在管理哲学的高度，从生态学与管理学交叉的视角，运用生态学的基本原理和基本方法，探讨了组织与管理生态环境相互统一、相辅相成、相互促进的生态有机统一关系。提出了管理生态学的管理新理念及其基本解释。在重点论述了管理生态学的建构何以可能的基础之上，进一步论证了管理生态学的两个重要主题：组织的发展、演变和管理生态环境的构成。从而构建起了管理生态学的基本理论框架和方法论原则，以及符合组织与管理生态环境有机统一关系的管理新范式。以期在理论研究上丰富和发展对组织与管理生态环境问题研究的新天地，从而提供对此问题进行深层次研究的一种新理解和新思路。

Abstract

Management ecology, is a new subject for the management circles and management philosophy circles after management theory went through the following theories: "Classic Management Theory" "Behavior - Science Management Theory" and "Jungle Management Theory". Management ecology's research aim is to use the basic theories and methods of ecology to research the problem of the relationship between organization and management of ecosystem in the perspective of ecology. Making a general survey of the development of contemporary management history, We can notice that, the research of management, after pay attention to the "things" and the "people", now is going to pay more attention to the "organization", at the same time, emphasizing the research of the relationship between organization and the management environment is becoming the mainstream of nowadays research of management theory, meanwhile, this research subject also becoming the mainstream of the research of management philosophy. To the width and depth of the transform led to the research of management ecology, the combination of management and ecology, can be said as another deep transform in contemporary management history. The presence of management ecology, on one side, is an inevitable outcome of the self - development of contemporary management theory, on the other side, is the trendy of the self - development of ecology.

Paying attention to the research of the relationship between organi-

zation and management environment, is becoming the common understanding of nowadays management circle. But to the understanding of organization and management environment, different people have different views. At present, Scholars of management have inquired into the problem of the relationship between organization and management environment from microcosmic view, medium shot view and macroscopic view. So this problem has become a topic of general interest which management theory is researching. But until now, there is rather limited in the research of the relationship of organization and management environment. So, how to choose a better angle and take more scientific methods to solve the problem has become a serious problem for the management philosophy circles and management circles.

The meaning of the establishment of management ecology is, it not only pays attention to the research of the factions of management hardware, such as organization system, organization structure, but also pays attention to the functions of people, especially to the research of the functions of the management software, such as emotional factor and cultural factor. It pays attention to the unity of the artistry and scientific quality, furthermore, it also pays attention to the guidance function of management philosophy. It not only considers the affection of the external ecology environment to the survival and grown - up of the organization, but also considers the organic united relationship between the organization and entire ecology environment. The construction of the management ecology, makes people - organization - management ecology environment become an ecological unity, therefore, while absorbing the essence of former management theory, it can also solve the insufficiency of former management theory.

The article standing on the height of management philosophy, with the view of the intersection of ecology and management, applies to the

basic principle and basic method of ecology, inquiring into the organic united relationship between organization and management ecology environment, and putting forward the new management method of management ecology and basic explanation. On the basic of inquiring into why the construction of management ecology is possible, it expounds two important subjects of management ecology, one is the development of organization, the other is the component of management ecology environment, thus constructing the basic theory frame and methodology principle of management ecology, and new management example which according with the organic united relationship between organization and management environment. We expect to enrich and develop the new world of researching the problem of the relationship between organization and management ecology in theory research, thus providing a new understanding and new deep - level research of this problem.

前 言

众所周知,当代社会历史的客观进程和趋势、当代任何重大的科技问题、经济问题、社会发展问题和环境问题等所具有的高度的综合性质,不仅要求自然科学、技术科学和社会科学进行多方面的广泛合作,综合应用多学科、跨学科的知识和方法,而且要求把自然科学和社会科学结合成一个创造性的综合体,这个综合体就是马克思所预见的:“自然科学往后将包括关于人的科学,正像关于人的科学将包括自然科学一样,这将是一门科学。”^①因此,当代人类面临问题的高度综合性质和跨学科性质,决定了当代自然科学和技术必须与人文社会科学结合,这是当今科学发展的新趋势和新特点。“当代最富有创造性的思维方式正是产生于各门学科相互交叉的切点上。当代科学发展中最有前途和取得丰硕成果的科学流派大都具有综合研究的特色。”^②因此,当代科学的发展已使人们越来越意识到,学科之间的界限已不是泾渭分明了。管理生态学的研究顺应了当代科学的这种综合、交叉的发展趋势。

德国物理学家察朗克在其《世界物理图景的统一性》一书中说“科学是内在的整体,它被分解为单独的部门不是取决于事物的本质,而是取决于人们认识能力的局限性。实际上存在着由物理到化学,通过生物学和人类学到社会学的连续的链条,这是任何一处都不能被打破的链条。”^③管理生态学的出现正是一个通过生物

① 《马克思恩格斯全集》第42卷,人民出版社1979年版,第128页。

② 金吾伦主编:《跨学科研究引论》中央编译出版社1997年版,第9页。

③ 转引自舒惠国:《生态环境与生态经济》科学出版社2001年版,第40页。

学和人类学到社会学的相互融合的过程，是人们认识能力有了重大突破和飞跃的结果。

综观管理思想的发展史，我们可以发现，相关科学理论的发展对管理学的影响非常巨大。管理学作为一门科学从诞生之初就具有现代科学的特点，具有高度的综合性，这突出地表现在其发展的过程中不断地融合、吸收了其它学科的营养。管理学的发展在一定程度上就是一个跨学科的过程。这是因为，一方面，管理学的研究同其他一切科学研究一样，需要在一定的方法论指导下进行，因而科学研究一般方法论的发展变化，必然对管理理论的发展产生影响。这种影响表现在早期的科学管理理论就深受牛顿机械力学的影响，带有浓厚的机械的、技术的特点。而进入 20 世纪 30 年代以后，随着实用主义思潮的兴起，这一时期的管理理论就带有浓厚的实用主义色彩。另一方面，由于管理对象的多样性、复杂性，管理学在发展过程中必须不断吸收其它学科的营养，以增加自身学科的适应性和提高自身的生命力，从而使管理学的发展具有明显的跨学科的特点。20 世纪 30 年代以后，由于社会学、心理学、人类学等多种学科知识的兴起，促进了管理学中注重对人群关系、人的动机和需要研究的行为科学学派的出现。第二次世界大战以后，由于系统理论、数学、计算机技术等向管理学的渗透，又促进了现代“管理丛林”中系统管理学派和数量学派的兴起。管理生态学的出现，实际上就是现代管理学跨学科发展的一种必然趋势。

与此同时，一个众所周知的事实是，所有的管理活动都和一定的管理环境联系在一起，都必须从其已有的管理环境出发。正如马克思所说：“人们自己创造自己的历史，但他们并不是随心所欲地创造，并不是在他们自己选定的条件下创造，而是在直接碰到的既定的、从过去承继下来的条件下创造”。^① 因此，就管理同社会、经济、政治、文化、科技、教育、军事等多个方面的关系来说，对

① 《马克思恩格斯选集》第 1 卷，人民出版社 1972 年版，第 603 页。

现代管理学的研究还应体现一种更大的综合视野，这种更大的综合视野就必须将组织与管理环境的相互关系问题纳入到现代管理活动的研究之中。从这个意义上说，管理环境的演变实际上就是管理思想演变的一个内在因素，并且直接构成管理思想演变的动因，这突出地表现为管理学由一个时代向另一个时代的跃变过程中。因此，要对现代管理学的发展进行更深层次的哲学思考，就必须树立“宏观管理观”，也就是必须将对一定组织的管理活动与一定的管理环境结合起来，且这种结合必须是一种有机的、生态的结合，这种结合的过程就是管理生态系统的有机统一过程。对这个有机的、生态的管理系统进行研究的科学，就是管理生态学。

重视对组织与管理环境相互关系问题的研究，已经成为目前管理学界的一种共识。当前，管理学者们已从微观方面、中观方面、宏观方面对组织与管理环境的相互关系问题进行了积极的探讨，从而使这一问题成为目前管理学研究的热点问题。但到目前为止，对组织与管理环境相互关系问题的研究仍然带有很大的局限性。因此，如何选择较好的角度、采取更为科学的方法，去解决这一问题就成了摆在管理哲学界和管理学界面前的一项共同的重大难题。

管理生态学是在西方管理学的发展经过了“古典管理理论”、“行为科学管理理论”、“管理丛林管理理论”之后，目前管理学界和管理哲学界所研究的一个新课题。管理生态学的研究目的主要是从生态学的角度，借用生态学的基本原理和基本方法去研究和考察组织与管理环境的相互关系问题。综观现代管理学的发展史，我们可以看到，管理学的研究在先后经过了对“物”的重视和对“人”的重视之后，已经开始进入到了对“组织”的重视，而强调对组织与管理环境相互关系问题的研究则越来越成为当前管理学研究的主流，同时也就成为现代管理哲学研究的主流。从管理生态学研究所引起变革的广度和深度而言，管理学与生态学的结合，可以说是现代管理思想史上的又一次深刻的变革。管理生态学的出现，一方面是由于现代管理学自身生态化发展的一种必然结果；另一方

面，也是生态学自身发展的趋势所在。

管理生态学的研究要求我们在树立“宏观管理观”的同时，还必须树立“微观管理观”，也就是对组织内部各组成部分进行必要的、深层次的思考。组织“比较像是有机体，这个有机体会成长发展，甚至像是一个家庭，具有浓厚的感情成分。”^① 管理是对一定组织的管理，而“组织”（organization）一词源自“有机体”（organism），其本意为充满活力、有生命之物。根据牛津现代高级英汉双解词典的解释，“组织”和“有机体”又都源自“器官的、有机的”（organic）一词，“有机体”（organism）是强调生物、个别的动物或植物的有机统一，而“组织”（organization）则强调的是由人组成的机构、群体是个有组织的、有生命力的系统，它同样是一个有机的统一体。因此，管理生态学认为管理就是对组织的管理，也就是对组织这个大的生命有机体的管理。管理就是使组织这个生命有机体内的各个组成器官（因素）有机、协调、统一发展的过程，这个过程就是管理生态学上的“微观管理观”。“微观管理观”同样也是管理生态学所要研究的一个有机组成部分。管理生态学就是“宏观管理观”和“微观管理观”的生态有机统一。

建立管理生态学的意义就在于，管理生态学在重视对组织制度、组织结构等管理硬件作用研究的同时，还特别重视对人的因素，特别是人的感情因素、文化因素等管理软件作用的研究。它不仅重视管理的科学性和艺术性的统一，而且更强调管理哲学的指导性作用。它不仅看到组织的外部生态环境对组织生存和成长的影响，而且更看到组织与所有内、外生态环境的有机统一联系。管理生态学的建构，使人——组织——管理生态环境联成一个生态有机的统一整体，从而在吸收了以往管理理论精华的同时，能够解决以往管理理论的不足。

^① [英] 查尔斯·汉普登-特纳等：《国家竞争力——创造财富的价值体系》，海南出版社 1997 年版，第 130 页。

本书站在管理哲学的高度,从生态学与管理学交叉的视角,运用生态学的基本原理和基本方法,探讨了组织与管理环境相互统一、相辅相成、相互促进的生态有机统一关系。提出了管理生态学的管理新理念及其基本解释。在重点论述了管理生态学的建构何以可能的基础之上,进一步论证了管理生态学的两个重要主题:组织的发展、演变和管理生态环境的构成。从而构建起了管理生态学的基本理论框架和方法论原则,以及符合组织与管理生态环境有机统一关系的管理新范式。在理论研究上丰富和发展了对组织与管理环境问题研究的新天地,从而提供了对此问题进行深层次研究的一种新理解和新思路。

管理生态学并不是一个成熟的科学,更谈不上统一的、科学的体系的建立。本书也只能是力争能在提出问题的基础之上再作一些初步的探索性的研究。有鉴于此,本书的研究框架可以大致如下:

首先,本书花费较大篇幅对管理生态学建构的可能性进行了详细论证。从当前管理学所面临的困境入手,对生态学的历史演变过程进行了考察,并在对生态学基本原理和基本方法在管理生态学中的运用的研究基础之上,对管理学的生态化发展趋势和管理学的生态化范式的转变进行了研究。所有这些内容形成了本书的第一章《导论——管理生态学建构的可能性论证》。

其次,在对管理生态学建构的可能性论证的基础之上,本书还对管理生态学的研究对象、研究方法、学科地位、研究现状和研究框架等作了一定程度的探讨,这些探讨形成了本书的第二章《管理生态学体系的初步探讨》。

再次,本书对管理生态学的核心问题——组织与管理环境的相互关系问题进行了研究。对组织理论的产生、发展和演变,对管理生态环境的界定以及对组织和管理生态环境的有机统一等问题进行了详细阐述。这些内容形成了本书的第三章《管理生态学的核心问题》。

第四,本书在对管理生态学进行了宏观研究的基础之上,将进