

把话说 到心窝里

王军云 编著

BaHua Shuo
Dao XinWoLi

会说话是种本事



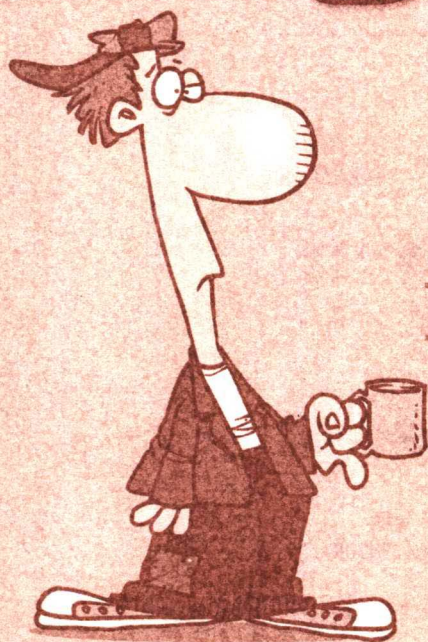
- 口才，可以反映出一个人的思维、学识和才华。
口才，从侧面反映了一个人的素质。
- 俗话说：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”

人与人相处，不仅需要心灵的默契，需要真诚的理解，更需要言语的沟通。

会说话是种本事

把话说 到 心窝里

王军云 编著



BaHua Shuo
Dao XinWoLi

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

把话说到心窝里 / 王军云编著. —北京: 中国华侨出版社, 2006.10

ISBN 7-80222-160-9

I. 把... II. 王... III. 口才学 IV. H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 088081 号

● 把话说到心窝里

编 著 / 王军云

责任编辑 / 张海元

经 销 / 新华书店

开 本 / 640 × 960 毫米 1/16 开 印张/22 字数/200 千

印 刷 / 北京市北中印刷厂

版 次 / 2006 年 11 月第 1 版 2006 年 11 月第 1 次印刷

印 数 / 5000 册

书 号 / ISBN 7-80222-160-9 / G·144

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

前言



好口才带来好人生

前 言



实用口才指南

朱自清先生说过：“人生不外言、动，除了动就只有言，所谓人情世故，一半是在说话里。”当今时代，人与人之间的交流与联系愈来愈紧密，而人与人之间交流思想、沟通感情最直接、最简便的方法就是语言。语言能征服世界上最复杂的东西——人的心灵。

说话作为人们最直接、最简单的语言表达方式，它的重要性不言而喻：会说者可以使萍水相逢的人一见如故，建立友谊；可以使彼此熟悉的人爱更深、情更浓；可以使意见分歧的人相互理解，消除矛盾；可以使彼此怨恨的人化干戈为玉帛，和睦友好地相处……

开口说话非常容易，但说出别人爱听的、容易被人接受的话却不是件易事。

综观古今中外，大凡成就一番大业者，多是伶牙俐齿、能说会道的口才“专家”：战国时的苏秦凭借三寸不烂之舌，游说列国，身挂六国相印，促成合纵抗秦联盟；三国时期，诸葛亮在东吴舌战群儒，说服吴主孙权联刘抗曹，取得了赤壁之战的胜利；为人民所景仰的周恩来总理以幽默机智的语言在中国外交史上写下了不朽的篇章；美国总统林肯一番发人肺腑的演讲，



使他在竞选中一举夺魁……

由此我们不难看出，口才在人的一生中具有举足轻重的作用，往往能决定一个人的命运。没有良好口才、说话不讨人喜欢的人就像行驶在陆地上的船，永远到不了人生的大海。

说话的艺术不是从道听途说中得来的，而要靠自己用心去领会、去感知。要想让别人喜欢你，必须培养自己的谈话能力，只有这样，才能打开人与人之间沟通的大门，彼此的心灵才能碰撞，产生共鸣。

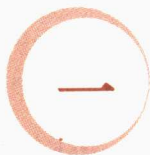
本书从不同的角度为你阐述、分析说话的方法与技巧，揭示语言的奥妙，使你在轻松愉悦中领略到语言的真谛。

将口才作为一种艺术去悉心培育吧！拥有好口才的人会广受欢迎，能轻松地与他人融洽相处，在社会交往中如鱼得水。

好口才会带来好人生！



目 录



口才是人生的必修课

口才，可以反映出一个人的思维、学识和才华。口才，从侧面反映了一个人的素质。

当今时代，口才是每一个有志之士必须具备的本领，口才对一个人的成功尤其重要。一个人，不管你生性有多聪慧，接受过多么高深的教育，穿着多么华丽漂亮，如果没有良好的口才，那么你在实现自己人生价值的道路上就会多些障碍，少些助力。拥有了良好的口才，就拥有了一笔无形的财富。

1. 好口才带来好前途 (3)
2. 人才需要口才 (6)
3. 好口才不是天生的 (8)
4. 好口才要多练习 (10)
5. 妙语连珠需要厚积薄发 (12)
6. 说话自信的八个小建议 (15)
7. 如何克服说话紧张的毛病 (18)
8. 好口才需要巧舌，更需要诚意 (21)
9. 语言表达四注意 (24)
10. 训练口才的有效方法 (27)





二

社交场上如鱼得水的说话艺术

社交语言是现代人必备的一种生存技能，是一个人成功的基本条件。漂亮得体的社交语言是打开交际门户的一把金钥匙，它能给你的个人形象增添独特的魅力，使你以全新的姿态出现在别人面前；它能给你的行动增加无穷的力量，使你在社交场上挥洒自如、谈笑风生；它能给你的社交人生注入成功的基因，使你成为令人瞩目的佼佼者。

1. 妙语如花，做一个社交高手 (33)
2. 说好第一句话很关键 (36)
3. 三言两语，与陌生人一见如故 (39)
4. 找到打开话匣子的钥匙 (42)
5. 良好的说话方式受人欢迎 (46)
6. 将称赞作为交谈的开始 (50)
7. 如何在谈话中营造共同话题 (53)
8. 在什么场合说什么话 (57)
9. 获得对方好感的说话技巧 (61)
10. 如何做自我介绍 (64)
11. 把握好插话的时机 (67)
12. 婉转批评，才够艺术 (70)
13. 不要闯社交谈话的“地雷阵” (73)

三

为人处世左右逢源的说话技巧

俗话说：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”人与人相处，不仅需要心灵的默契，需要真诚的理解，更需要言语的沟通。

出色的处世言谈，可以使陌生人一见如故，结成永恒的友谊；可以使相互熟识的人之间情更深、意更浓；可以使意见分歧的人相互理解、消除矛盾；可以使彼此心生怨恨的人化干戈为玉帛，真诚友好地相处。

1. 如何成为一个受欢迎的人 (79)
2. 机言巧语，灵活处世 (82)
3. 话到嘴边留三分 (85)
4. 婉拒能让人知难而退 (88)
5. 诱导是说服别人的关键 (91)
6. 巧借自嘲化尴尬 (94)
7. 学会为别人打圆场 (97)
8. 用恰当赞美博人欢心 (99)
9. 巧妙表达自己的不满 (102)
10. 实话巧说的技巧 (106)
11. 曲径通幽、不战而胜的语言战术 (110)
12. 及时弥补自己言语疏漏的诀窍 (114)





四

办事高手的语言攻心术

有些事情，仅凭一个人的力量去做远远不够，通常需要别人的帮助与提携。“求人办事难，难于上青天”。这是当下人们的一句口头禅。其实，只要掌握了办事说话的诀窍，办起事来就能一帆风顺、水到渠成。

1. 能说会道好办事 (119)
2. 求人办事攻心为上 (121)
3. 为求人找一个沟通的理由 (124)
4. 看人说话，顺水推舟办事 (126)
5. 借古鉴今，求人办事轻而易举 (131)
6. 软磨硬泡，办事有效 (133)
7. 情理交融，办事有成 (135)
8. 请将不如激将 (137)
9. 从对方得意的地方谈起 (140)
10. 实用的求人办事说话技巧 (143)
11. 求人办事言谈有禁忌 (146)

五

成功老板的嘴上功夫

作为一个老板，每日里有纷繁复杂的事情需要处理，这就需要老板不仅要有良好的管理与决策能力，还需要有过硬的嘴上功夫。成功的老板凭借一张利嘴，可以纵横天下而畅通无阻；可以真诚和谐地与下属相处，而不会招来闲言碎语；可以搭建自己的成功平台，使自己一步步走向辉煌……过硬的嘴上功夫是老板事业成功的“法宝”。

1. 成功的老板靠嘴生财 (151)
2. 聪明老板的说话技巧 (153)
3. 老板说话应具备哪些特点 (157)
4. 如何打造老板说话的权威感 (160)
5. 用巧言抓住人心 (163)
6. 会说话又不做废话篓子 (165)
7. 以商量的口吻表达指责 (168)
8. 平等真诚地与下属沟通 (171)
9. 老板应掌握道歉的艺术 (175)
10. 适当拍拍下属的“马屁” (178)
11. 说话切莫伤人自尊 (180)





六

练就一张推销的铁嘴

在商场上，口才的好坏直接影响着商人的盈亏。口吐莲花的商人通常会宾客四至、财源茂盛；口才不佳的商人，则往往会门可罗雀、财路不通。正所谓“一言定输赢”、“一语定乾坤”。

1. 推销需要伶牙俐齿 (185)
2. 推销高手的语言攻心术 (188)
3. 推销语言贵在迎合顾客口味 (193)
4. 用好的开场白揽住顾客的好奇心 (195)
5. 推销过程中的感情攻略 (197)
6. 怎样获得顾客信任 (199)
7. 吸引顾客购货兴趣的三个诀窍 (202)
8. 如何向难缠的顾客推销 (205)
9. 推销员如何提高语言艺术 (208)
10. 电话中的语言推销艺术 (211)
11. 关键时刻的关键口才 (214)
12. 和顾客争辩是推销的大忌 (216)

七

职场新人必知的口才之道

职场是发挥一个人能力与专长的平台，求职创业是一个人真正迈向人生旅程的第一步。“职场如战场”，在日趋激烈的职场竞争中，掌握一口成功的职场语言势在必行。好的职场语言能为你的成功添砖加瓦，帮助你勾勒成功人生的宏伟蓝图。

1. 练就一口成功的职场语 (221)
2. 熟悉职场中常见的话题 (224)
3. 自我介绍是步入职场的“门槛” (227)
4. 面试时有哪些应答技巧 (230)
5. 如何说话才能让主考官欣赏你 (233)
6. 向上司汇报工作语言要简洁 (236)
7. 成功说服上司给你加薪 (238)
8. 妥善处理上司的误解 (240)
9. 拒绝上司需委婉 (242)
10. 不要对上司随便调侃 (245)
11. 合理把握与同事说话的分寸 (247)
12. 如何与看不惯的同事沟通 (250)
13. 职场谈话有“雷区” (253)





八

生活中的甜言蜜语

营造温馨和谐的生活氛围，既需要乐观积极的心态，更需要温情脉脉的甜言蜜语：乖巧话能使恋人开怀；情真意切的赞美能使夫妻关系甜蜜；循循善诱能使孩子奋发图强；关爱体贴的话能使婆媳关系融洽……一个会说话的人总能领略到幸福生活的美丽风景。

1. 生活需要甜言蜜语 (259)
2. 初恋会交谈，爱情有收获 (261)
3. 幽默是爱情的调味剂 (264)
4. 乖巧话妙解恋爱中的摩擦 (266)
5. 拜见双方父母时的说话技巧 (268)
6. 充满爱意的话使夫妻感情和美 (271)
7. 用嫉妒的话调剂夫妻感情 (274)
8. 与其唠叨抱怨，不如称赞对方 (276)
9. 夫妻之间争吵要有“度” (279)
10. 父母与孩子的沟通方法 (282)
11. 婆媳之间的说话技巧 (285)
12. 做个会说话的女婿 (288)

九

魅力四射的演讲论辩艺术

古人云：“一人之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。”在社会交往中，一个人的演讲、论辩才能高低，往往决定着事业的成败。掌握了演讲、论辩的基本功，你就可以达到“三寸利舌说古今，唇枪舌剑展风采”的理想境界。

1. 三寸之舌，重于九鼎 (293)
2. 一言可以定输赢 (296)
3. 用响亮的开头抓住听众的心 (299)
4. 借题发挥，触景生情 (303)
5. 成功演讲的关键在于情感共鸣 (305)
6. 让演讲在圆满的结尾中升华 (307)
7. 事实胜过雄辩 (311)
8. 现实中巧用针锋相对的反驳 (314)
9. 以其人之道，还治其人之身 (316)
10. 善于抓住对方的逻辑破绽 (318)
11. 以谬制谬，方为妙招 (320)
12. 抓住对方的“小辩”步步紧逼 (322)
13. 釜底抽薪，不攻自破 (325)



第一章

口才是 人生的必修课



口才，可以反映出一个人的思维、学识和才华。口才，从侧面反映了一个人的素质。

当今时代，口才是每一个有志之士必须具备的本领，口才对一个人的成功尤其重要。一个人，不管你生性有多聪慧，接受过多么高深的教育，穿着多么华丽漂亮，如果没有良好的口才，那么你在实现自己人生价值的道路上就会多些障碍，少些助力。拥有了良好的口才，就拥有了一笔无形的财富。





1. 好口才带来好前途



口才有一种神奇的魔力。古人云：“听君一席话，胜读十年书。”同那些有知识、有好口才的人交谈，比品尝一壶陈年佳酿更令人兴奋，比欣赏一曲动人的交响乐更能振奋精神。

良好的口才可以带给人们愉悦和欢畅，帮助人们增长知识、提高修养，激发人们的想象力和创造力，增进人们感情的融洽与和谐。

综观古今中外，凡是有所作为的人，口才都是他们必备的修养之一。他们凭借好口才取得了成功，赢得了人们的尊敬，获得了历史的肯定。

林肯成功当选为美国总统的那一刻，整个参议院的议员都感到十分尴尬，因为林肯的父亲是个鞋匠。

当时美国的参议员大部分都是名门望族出身，自认为是上流之人，从未料到要面对的总统竟是一个身份低微的鞋匠之子。于是，林肯首次在参议院演说之前，就有参议员想要羞辱他。

当林肯走上演讲台时，有一位参议员站了起来，语带嘲讽地说：“林肯先生，当你开始演讲时，我希望你记住，你是一个鞋匠的儿子。”

所有的参议员都笑得前仰后合，为自己虽然不能在选举中打败林肯，但能羞辱他而欣喜若狂。

等到人们的哄笑声渐渐停止，林肯慢慢地说道：“我非常感激你使我想起我的父亲。他已经过世了，我一定会永远记住你的忠