

李文丽 / 编著



- 💡 幽默能减轻疲劳、振奋精神
- 💡 善用幽默的管理者比古板严肃的管理者更有领导魅力
- 💡 更容易获得下属的认同与追随

图书在版编目(CIP)数据

幽默管理:用幽默提高管理效能/李文丽编著. —北京:中国时代经济出版社,2007.1

ISBN 978 - 7 - 80221 - 251 - 0

I. 幽… II. 李… III. 幽默(美学)—应用—管理学 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 148876 号

幽默管理

用幽默提高管理效能

李文丽
编著

出版者	中国时代经济出版社
地址	北京东城区东四十条 24 号 青蓝大厦东办公区 11 层
邮政编码	100007
电话	(010)68320825(发行部) (010)88361317(邮购)
传真	(010)68320634
发行	各地新华书店
印刷	北京市白帆印务有限公司
开本	787 × 1092 1/16
版次	2007 年 1 月第 1 版
印次	2007 年 1 月第 1 次印刷
印张	12
字数	148 千字
印数	1 ~ 8000 册
定价	24.00 元
书号	ISBN 978 - 7 - 80221 - 251 - 0

版权所有 侵权必究

管理时，不妨幽默一下`

现代社会，幽默是每个人，包括领导者、管理者必备的主要魅力之一，没有幽默感就等于没魅力。善用幽默的管理者比古板严肃的管理者更有领导魅力，更容易获得下属的认同与追随。很多成功领导者的实例都表明，通过幽默使自己的形象人性化是使下属与自己齐心合作的关键。

运用幽默进行管理，就是幽默管理，就是在管理工作的用人、沟通、激励，组织建设、文化建设等多个方面，恰当地运用幽默的力量，把幽默的人性与管理的严肃性有机结合起来，在恰当的场合与时机，用幽默缓解氛围，提出更容易被人接受的建议，增强管理者的亲和力，如此等等。

如果说管理是科学严谨的事，那么，适当的幽默管理就是管理中最能体现幽默的调味品，它有利于更好地调动员工的积极性，增强团队的凝聚力，加强团队成员的亲密度，提高沟通的效率，缓解工作压力带来的紧张感。如果说严谨是管理的常态，那么，幽默就是严谨之外的润滑剂。

在管理中适当运用幽默，不但可以明显提高工作效率，还可以融洽人际关系，化解企业的内部矛盾，降低人际纠纷与个人情绪波动损害企业利益的各种风险。美国欧文斯纤维公司曾在新世纪之初解雇了其40%的员工，考虑到可能由此而引起的种种问题，该公司管理层聘请了

专门的幽默顾问，利用两个月的时间对一千六百多名员工施行了幽默计划，在公司内开展了各种幽默活动。结果，没有出现公司所担心的聚众闹事、阴谋破坏、威胁恫吓、企图自杀等可怕后果。

田纳西州大学心理学教授诃沃德·约利欧通过对幽默效应的研究发现：幽默能减轻疲劳，振奋精神，那些从事重复性劳动的人在轻松愉快的气氛中工作时，往往能够更好地完成任务。幽默计划创始人乔尔·古得曼认为，管理者们应该认识到，幽默不只是儿童的把戏，开心的欢笑与提高生产效率是相辅相成的。麦特·卡尔夫也在他的《压力下的最佳生存手段：笑》一书中说：“我的公司在经济衰退时却有了很大的起色，奥秘何在？就是笑！”美国企业管理委员会的专家直言：幽默也能挣钱。美国 Sun 公司允许技术人员每年都要精心策划一场“愚人节”闹剧，并对此大加赞赏。他们认为：这种幽默不仅可以使员工们在工作中通力协作，而且可以鼓舞士气。有一次，公司总裁斯科特·麦克尼利上班时发现，他的办公室变成了一个微型高尔夫球场，而且满是用沙子弄成的小陷阱。柯达公司在纽约建造了一座深受大家喜爱的，有 4 个活动场所的“幽默坊”，一方面可以帮助员工放松神经，解决工作中产生的疑难问题；另一方面还能促进员工开动脑筋，提出更好、更有利于工作的建议。柯达公司的“幽默坊”包括一个配备多台供私人使用的、装有各种计算机软件的计算机高科技室；一个布满幽默大师卓别林和笑星克罗麦克斯的剧照，可以供二百多人使用的会议厅；一个收藏各种笑话书籍、卡通书籍以及幽默光盘、录像带和录音带的图书室；一个有着各种各样宣泄压力的器具，比如以某人的形象设计的吊袋等的游乐室。

在管理中善用幽默的效果并不是我们主观想象的，而是有科学数据支持的。美国一项针对 1160 名管理者的调查结果表明：77% 的管理者在员工会议上用讲笑话的方式来打破僵局；52% 的管理者认为幽默有助

于其开展业务；50%的管理者认为企业应该考虑聘请一名“幽默顾问”来帮助员工放松；39%的管理者提倡在员工中“开怀大笑”。可见，幽默管理，已经成为一种新的、有效的主流管理时尚。那么，你为什么不试一试呢？

本书的提出，源于朋友聚会时大家对工作的共同感悟；本书的完成，得益于众多朋友的多方帮助，书中很多工作中的幽默段子和具体运用就是大家的贡献。在此，需要感谢下面这些帮助共同完成本书的朋友，他们是王天河、魏霹雷、周爱军、余兴和、万尔良、李东亮、张润峰、韩伟、关鸥、毕恩俊、戴平、田菽、翟文静、李鄂、易良朋、柯裘、史庄、尤俊、古灵毓。



目 录

一、不要让管理成为紧张的事

你的精神状态会影响你的管理	3
积极的幽默使工作环境轻松愉快	6
幽默是软化员工的镇静剂	9
突破桎梏思维，进行幽默管理	12
西南航空公司的幽默管理	15

二、在管理中加入笑声会更有效

偶尔的笑声能把大家从压力中解放出来	20
别把自己累坏了	23
不要干涉下属的权力	27
鞭子和糖果一起上	29
开发幽默感，笑着做管理	31

三、幽默并不是忘乎所以

幽默，但必须得体	37
幽默，但要注意技巧	41
幽默不是故意为之	43
幽默，但没有敌意	47
幽默的黄金法则	50

四、管理的本质不变，幽默还是幽默

幽默打造快乐团队	57
让幽默根植于管理的土壤中	60
行业管理的幽默化	61
塑造幽默管理品格	64
播撒的是幽默，收获的是财富	67
幽默作为一种新兴企管策略	70

五、疾风骤雨并不比温暖的南风更有数

既然反对无效，就幽默着批准	74
幽默，提升魅力的捷径	75
策略不同，结果迥异	78
含蓄委婉地表达自己的意见	81

六、危机中，能幽默的人更容易得到“机会”

笑口常开，好运就来	86
丘吉尔的“一语双关”	89

危机中，幽默帮你解围	90
在幽默中绝处逢生	92
幽默为你赢得机会	97

七、最佳沟通在幽默中进行

沟通艺术中的幽默	103
问题在笑声中解决	104
幽默体现说话者的素养	108
幽默沟通使你更健康	111
树立幽默意识，练就幽默沟通	113

八、不会笑，就不可能得到员工全心的付出

笼络下属，请多一点灵活	119
上有好者，下必甚焉	122
管理者需要追随者	125
以人为本，攻心为上	128
以笑报怨，倾听员工心声	132
用你的“笑”留住人才	137

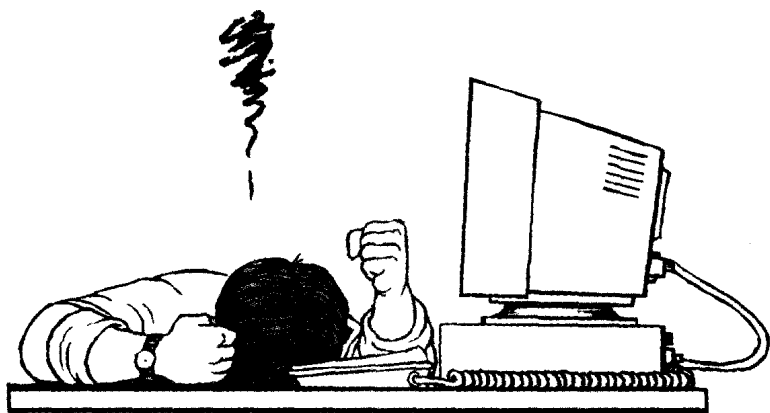
九、即使批评，幽默也不见得不好

对症下药	145
找好切入点	149
以理服人	152
曲径通幽	155

另类批评.....	159
-----------	-----

十、闲下来，与大家一起幽默一把

工作并幽默着.....	164
意想不到的幽默.....	167
烦恼是别人的，幽默是自己的.....	170
人生多风雨，幽默常相伴.....	173
闲下来的时候别忘了把幽默带回家.....	177
做一个人见人爱的幽默高手.....	178

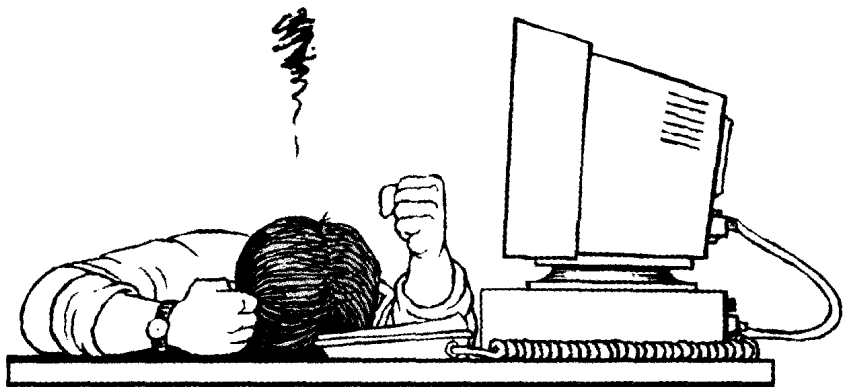


一、不要让管理成为紧张的事

- ▶ 你的精神状态会影响你的管理
- ▶ 积极的幽默使工作环境轻松愉快
- ▶ 幽默是软化员工的镇静剂
- ▶ 突破桎梏思维,进行幽默管理
- ▶ 西南航空公司的幽默管理

当你成为管理者，承担了更多的工作职责的时候，你是不是开始紧张了？你或许开始对自己的所作所为太过认真，甚至把管理看成是一件令人紧张的事。但是如果因为自己的工作职责而使自己的幽默感没有用武之地，那么你就让工作中最富生命力的、最健康的一部分萎缩了。不仅仅是你失去了快乐的时光和欢笑，即便是你的管理也会因此而受到影响。事实证明幽默是最有效、最快、最物美价廉，也是最安全的压力减缓剂。管理工作中不用整天板着脸，不要让管理成为一件紧张的事。幽默会让你的管理更有魅力，更有成效。管理是科学，也是艺术，而幽默是人类智慧的表现。现代管理学侧重对员工的身心教育，它呼唤幽默管理。所以，作为一位管理者，不应该让管理成为紧张的事。

► 2





你的精神状态会影响你的管理

心理学研究表明：人们在良好的情绪状态下，心情愉快，思维敏捷，解决问题迅速；而心境低沉和郁闷时，思路阻塞，动作迟钝。

一位中层管理人员，在一段时间里，每天上班时都要说：“今天不要让我负责任何事情，我情绪不好。”大约过了两个星期，一天下班后他的上司把他叫到办公室，对他说：“不管是什么事情让你情绪低落，你要么忘掉它，要么把它留在家里。因为你正在影响你周围每个人的斗志。”

3 ◀

与此相反，有的管理者每天总是精神饱满，神采奕奕。当下属问他为什么没有烦恼时，他说自己把烦恼放进办公桌的抽屉里锁起来了。

情绪对一个人的身心会产生很大的影响。作为一个管理人员，你的精神状态会直接影响到下属的工作状态。可以想象得到，对面坐着一位随时会发生情绪爆炸的领导，下属的心情会是怎样？心里一定如同挂着十五只水桶——七上八下。这样的心情怎么能做好本职工作呢！

管理工作里包含了很多要素，其中重要的一点就是情绪控制问题，如果能在管理下属前，把要说的话，先从脑子里过一遍，也许会保险一点。当一个人处在情绪激动的状态下，智商几乎等于零。当人们出现沟通障碍时，情绪的反应速度往往会比理智的反应快。如果你是一个情绪波动非常大的管理者，在和下属说话时，不妨用一些强制手段来调整心情，为理智反应争取时间。



一位讲究技巧的管理者，是不会把自己的坏情绪带到办公室的。相反，他们还会把下属的坏心情和不安消除掉，以便让他们安心地工作。作为管理者，应该正确对待所有的事情，即使在棘手的情况下也要保持友善与乐观的态度。要知道，获得权力的最佳方法就是赢得他人的尊敬；赢得他人尊敬的最佳办法就是把握自己和自己的情绪。

一位公司销售主管被临时通知去参加一个重要会议。在通往会议室的路上，他的三个下属都很紧张和焦虑。后来，这位主管突然停下来，做了两分钟的拳击动作。他发出几声“哈、嘿”的声音，右手在脸前晃动，用力拍打自己的脑袋来引起下属的注意。三个下属都大笑起来，做了几次深呼吸，然后面带微笑，充满自信地走进了会议室。这位主管并没有改变任何局势，但是他想方设法让自己的下属得到了情绪上的放松。

► 4

作为管理者，你完全没必要把自己的工作看得过于严肃，更不要让下属感觉管理是一件紧张的事。有时候，幽默更能让你的工作得心应手。平时搜集一些你喜欢的笑话和幽默故事，在开会或者与员工交流的过程中适时引用一些来调节气氛。如果你天生没有幽默细胞的话，那你至少应该尝试用一些轻松的方式来愉悦下属。直接引用幽默大师的故事，例如，马克·吐温或者丘吉尔的亲身经历，你会取得意想不到的效果，你的下属也会因为你的幽默笑话而一整天都在愉悦中度过。

某老板收到一盆仙人球时，好事的秘书问他是谁送的。老板回答说是自己的妻子送来的，并解释说，早晨起来两个人大吵了一架，可能是妻子把这盆仙人球送来表示歉意。老板让秘书把卡片上的话念给他听，



原来，那上面用很大的红字写着：坐在上面。



5

一个老板竟然把自己的家事都让秘书知道了，还毫无顾忌地把自己妻子的幽默呈现在下属面前，这无形中就是制造了一个好的情绪氛围。通常具有幽默感的管理者总是可以轻而易举地带动下属的情绪，化枯燥的氛围为快乐的环境。幽默是枯燥管理工作中的润滑剂，是那些优秀管理者最得力的工具。

幽默除了可以化解工作中的尴尬、窘迫场合的气氛，还能帮助下属化解他们心中的痛苦情绪、融洽管理中的人际关系、化解公司的内部矛盾。是否能够恰如其分地运用幽默来化解尴尬局面，衡量管理者是否有

魅力的一个标准。

积极的幽默使工作环境轻松愉快

某广告公司设计部虽然有二十几个人，但是部门经理与下属之间相处得很愉快。他们之间相互信任，笑声不断。每当有人晋升或者加薪时，部门经理就会组织聚餐。其实聚餐相当简单，也就是到一个公司附近的小餐厅大家一起热闹热闹。但是慢慢地这种聚餐竟然成了大家企盼的聚会。于是，在每次聚餐之前，部门经理就会与两个助手出谋划策，准备一些同事之间或者办公室里发生的笑话，作为聚餐桌上谈资，总能博得大家哈哈大笑。这种方式是一种有益健康的情绪发泄。部门经理精心策划，保证不会伤害任何人，又能调节气氛。他们相互开对方的玩笑，每个人都有开玩笑和被开玩笑的机会。

►6

研究结果显示，经常开怀大笑的人生产力更高，更具有创造力，更有满足感。积极的幽默能够使工作环境变得轻松愉快。

在香港地区某企业集团里，每当有碰头会的时候，集团董事长就会让人在会议室的门上挂一幅卡通画，使大家在踏进会议室的同时脸上已经挂满了微笑。其中一幅卡通画的内容是一群人笑得前仰后合，跌倒在地板上。卡通画的下面有一句话：“你们想什么时候也这样快乐！”

该公司的幽默并不只是对内，在谈判合作项目时同样可以用得恰到好处。每当与合作方的谈判进入拉锯战状态，大家都露出疲惫的样子时，策划部人员就会及时准备一张幻灯片，内容是10只小狗睡眼蒙眬



地趴在会议室的桌子上。主持会议的狗说：“有没有其他的人来动议我们应该睡个下午觉议案？”这时谈判双方的气氛又轻松起来。



幽默是具有智能优越感的表现。短短的一个笑话可以使彼此之间的误会和僵持局面冰释化解，所以幽默在现代企业中的作用不可低估呀！我们知道许多名人轶事，都是幽默的智慧表现。在美国参加总统竞选，幽默感就是一个不可或缺的基本条件。美国是一个自诩自由、民主、开放的国度，他们可以不介意别人骂自己狡猾奸诈，但是如果你批评一个美国人没有幽默感，他会觉得无法忍受。美国的政治家为了争取选票，总是挖空心思地博取选民好感，于是各种幽默滑稽的手段纷纷出笼；同样的，现代企业管理人员也应该提升自己的幽默管理魅力。企业里权威



幽默

管理

用幽默提高管理效能

► 8

管理已成昨日黄花，每个人都不喜欢被人板起脸孔教训，但是任何人都不会排斥各式各样的幽默笑话。现代企业的经营管理讲究的就是如何提升员工的工作效率，管理要的是效果，既然“一顿说教不如一句幽默”，那就别让管理成为呆板的说教，让它在幽默中达到意想不到的效果吧！

在与美国老板相处的过程中，你会发现幽默无处不在，他们总是不失时机地幽你一默，总能“化险为夷”。有一天，一位中国雇员被老板叫进了办公室，但是在拿取桌上的文件时，他不小心把美国老板的可乐打翻在办公室的地毯上，他想老板肯定异常恼火，因为美国人最讨厌蟑螂进入办公室了，现在因为可乐蟑螂部队准保会大规模地袭击办公室。于是他手忙脚乱地赶紧收拾。没想到美国老板微笑着说：“你不用担心蟑螂会进来，绝对不会发生这种事，因为现在是在中国，中国蟑螂比较爱吃中餐，对于可乐可能没那么大兴趣。”说完之后，两个人都高兴地朗声大笑。

一个人每天的工作时间往往长达8小时，而且人生的黄金时段基本都是在工作中度过的，如果每天都是板着脸孔，郁郁寡欢，那人生的乐趣何在呢？工作中没有愉悦的心情，工作效率又怎么会提高？现在的职场已经不仅仅是要求工作，还要求高效率地工作。因此，以一种什么样的心态去面对工作就很重要。作为管理者，应该设法将快乐带给每一位同仁，让他们受到自己的感染，让工作成为一门轻松的任务，甚至是一种至高无上的享受。

有时候，当管理者发布一项不太令下属高兴的消息时，运用幽默能起到更好的效果。最常见的例子就是《司令员发枪》：