

小

舞

台



职场人际关系学

大

智

谋

办公室 政治



陈谦逊◎编著

纵观职场上那些“混”得
体面，“爬”得很高很快的人，
哪一个不是通世俗、懂分寸、
讲“政治”的人。

掌握职场的微妙细节，
借鉴那些办公室高手的处世谋略，
巧用职场“借力之道”，
使自己轻松成为
办公室“政治游戏”的高手。

当代世界出版社

办公室政治

陈谦逊◎编著



当代世界出版社

图书在版编目(CIP)数据

办公室政治/陈谦逊编著.-北京:当代世界出版社,2005.4
ISBN 7-80115-952-7

I.办… II.陈… III.办公室-人际关系学 IV.C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 028270 号

书 名: 办公室政治

出版发行: 当代世界出版社

地 址: 北京市复兴路 4 号(100860)

网 址: <http://www.worldpress.com.cn>

编务电话: (010)83908400

发行电话: (010)83908410(传真)

(010)83908408

(010)83908409

(010)83908423(邮购)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京秋豪印刷有限责任公司

开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张: 15

字 数: 200 千字

版 次: 2005 年 5 月第 1 版

印 次: 2005 年 5 月第 1 版

印 数: 1-6000 册

书 号: ISBN 7-80115-952-7/C·37

定 价: 24.00 元

如发现印装质量问题,请与承印厂联系调换。

版权所有,翻印必究;未经许可,不得转载!

前言

“糟了！糟了！”王经理在办公室自言自语地说：“为了贪便宜，进了一批假货，得罪了老客户林老板，还叫小张发了份邮件把他臭骂了一顿。”

“小张，再替我发份邮件给林老板，表示道歉。”

“不用了！”张小姐一笑，走到王经理桌前：“告诉您，那封邮件我根本没发。”

“没发？”

“对！”张小姐笑吟吟地说。

“嗯……”王经理坐了下来，似乎一下子轻松了许多，停了半晌，又突然抬起头：“可是我当时不是叫你立刻发出吗？”

“是啊！但我猜到您会后悔，所以给您留了一手，压下了。”张小姐得意地笑了笑。

“谁叫你压的？”王经理低下头去，翻着记事本：“我叫你发，你怎么能压？那么，最近发往美国的那份邮件你也压了？”

“那份我发了！我知道什么该发，什么不该发……”

“你做主，还是我做主？”王经理打断了她的话，霍地站了起来，严厉地说：“你是不是不想在这里干了？”

张小姐呆住了，眼眶一下子湿了，两行泪水滚落，扪心自问：“难道我做错了吗？”

当天下午，张小姐便将辞职报告交给了王经理。

从张小姐的现象中，你是否感觉到了办公室一些微妙的关系？

职场人士每天都有8个小时的时间在办公室里度过，都得周

旋于上司、同事和下属之间,要想做好上下疏通、左右打点、内外周旋,这些事情远不是你想象的那么容易。哪方面处理不好、理不顺,都会给你的职业生涯造成不小的障碍。因此,你必须玩儿转办公室的“政治游戏”。

所谓“办公室政治”就是办公室人际关系的竞争,是能力和智慧的体现,是没有硝烟的战争。简而言之,就是你应对进退的分寸拿捏,是害人之心不可有、防人之心不可无的谋略。

上例中,张小姐就是没有玩转办公室的“政治游戏”。她自以为迎合了老板,替老板排除后顾之忧,或许能得到老板的“额外奖励”,可结果却成了“大姑娘生孩子——出力不讨好”,沦落为办公室“政治游戏”的牺牲品。

办公室是个小社会,不像学校和家庭那么单纯,在办公室混饭吃的人很少能感觉到做人的轻松与清闲。职场中固然充满着世俗的体面和晋升的诱惑,但也充满了人际的诡谲、攀爬的艰辛和竞争的陷阱。很多白领阶层人物常常在表面上哼哈随和,骨子里却渗透着尔虞我诈、勾心斗角,“明是一盘火,暗是一把刀”的不择手段之举,屡见不鲜。所以,不少当初满腔热忱跻身于职场的人,欲壮志凌云,大干一番时,却经过一番“厮杀”之后,像个落汤鸡一样,败下阵来,有的人甚至连一招都没接,就弃“城”而逃。

纵观职场上那些混得体面,“爬”得很高、很快的人,哪一个不是通世俗、懂分寸、讲“政治”的人。

本书阐述了办公室内各阶层的人如何恰到好处地处理好职场人际关系,在办公室这个政治舞台中充分发挥自己的竞争优势,把握晋升的机会和规律性,使自己的事业达到巅峰状态。笔者结合当今职场上一些微妙的细节问题,借鉴中外办公室高手的处世谋略,进行深入剖析,系统地说明了职场的“借力之道”,使你平步青云,轻松成为办公室“政治游戏”的高手。

目

录

一、玩转办公室“政治游戏”

——做一名有智慧的职场工作者

办公室作为一个团队,是人的结合,每个人都有自己的优先顺序和利害关系,你是其中一员,如果不学会协调人与人之间的关系,玩儿不转“办公室的政治游戏”,是很难平步青云的。即使你拥有一身过硬的本领或像爱因斯坦那样聪明,也要学着了解办公室的生态环境,才能在办公室的政治游戏中,保护自己不受伤害。



目

录

- 1.在办公室丛林中拼杀 / 1
- 2.玩猫腻,求生存 / 3
- 3.办公室的六大黄金定律 / 6
- 4.遵守办公室的“游戏规则” / 8
- 5.编织你的外围关系网 / 10
- 6.营造良好的办公室内人际关系 / 13
- 7.把准职场友谊的“支点” / 14

1

8.学会在办公室“八面玲珑” / 18

9.办公室不相信情绪 / 21

二、“伴君如伴虎”，你小心！

——与上司相处恰到好处

人们常说：“做人难！”其实，做人的下属更难。我们不是也听到这样一句话：“伴君如伴虎”。与上司相处，你得进退有度，巧妙应对上司对你的“安排”。千万别在上司正在气头上时，去找上司谈他不高兴的事。但在上司面前，你也不必矮人一等，与上司恰到好处的交流，只要懂得“策略”，也会旗开得胜。

1.别让老板靠边站 / 25

2.读懂上司的肢体语言 / 28

3.成为上司眼中的重磅人才 / 30

4.智慧地坐在老板身边 / 32

5.用不糊涂对付“糊涂上司” / 35

6.被领导误解怎么办？ / 39

7.退让，面对漠然的上司 / 41

8.不要怠慢领导身边的“红人” / 43

9.关键时刻为上司“补台” / 45



三、在竞争中合作，在合作中竞争

——携手与同事共创双赢的局面

在办公室里，能否处理好同事间的关系，会直接影响到你的工作。同事之间存在着合作与竞争的矛盾，在对立

和统一中彼此间的关系变得十分微妙而复杂。所以,你得学会与同事在利益上竞争,在工作中合作,恰到好处地携手与同事共创“双赢”的局面。

- 1、做一个受人欢迎的同事 / 49
- 2、双赢双利胜于你死我活 / 52
- 3、赢得同事信赖的方法 / 54
- 4、营造如鱼得水的同事关系 / 55
- 5、同事之间莫谈私事 / 60
- 6、防人之心不可无 / 61
- 7、注意同事关系的细节 / 65
- 8、不要小视同事间的互相帮助 / 67
- 9、男女同事相处讲究多 / 70
- 10、千万别找“办公室老婆” / 72

四、宽严相济,御人有方

——学会与下属交朋友

你不可能永远只做下属。总有一天,你也会当上或大或小的“头儿”,手下也会有那么“十几个人,七八条枪”的。也许你现在已经是个“头儿”了,你该用什么态度对待下属呢?是善待?是恶待?是苛刻?还是像父母官一样,恩威并施,平易近人呢?在职场上,你只有赢得下属的支持和拥护,才是一个办公室里受人欢迎的“政治家”。

- 1.威严与人情并重 / 75
- 2.培养贴心人 / 79
- 3.学会笼络住下属的心 / 83



- 4.多洒阳光多灿烂 / 85
- 5.倾听能提升领导力 / 89
- 6.杀鸡儆猴,树立权威 / 93
- 7.预先感知员工跳槽的信号 / 95
- 8.敢为下属承担责任 / 97
- 9.尽量别与下属结交成铁哥们儿 / 99

五、做“强女人”,还是做“女强人”

——白领丽人的生存法则

同男性一样,白领丽人也要懂得办公室内的生存法则。要摆好自己的“位置”,像小金鱼一样自由自在地游弋于办公室这个玻璃缸中,所以,你要学会赢得上司的赏识和同事的信赖,从而为自己的工作、学习和个人的发展奠定一个良好的基础。



- 1.提高你的能见度 / 101
- 2.不要在办公室卖弄风骚 / 103
- 3.面对男人的想入非非,咋办? / 106
- 4.做事业中的智慧女人 / 109
- 5.拒绝他人耍巧妙 / 111
- 6.借他人之口赞美男性 / 113
- 7.利用“距离”产生效应 / 116
- 8.办公室不相信眼泪 / 118
- 9.在“阳光”下与男上司相处 / 121

六、有人“踩”你怎么办？

——巧妙应对办公室内的特殊事件

办公室不是一块净土，这里有着人与人利害关系的冲突，尽管你力图避免与人为敌，但可能你会发现你的身边有人在“捣鬼”，他们会从言语或行动上暗中破坏你的工作或毁坏你的声誉。怎么办？你应该采取四两拨千斤的方法，巧妙与其周旋，让对手输得心服口服才能显现出你的谋略。

- 1.练就躲“暗箭”的本领 / 123
- 2.学会“正当防卫” / 126
- 3.要有应付冲突的能力 / 128
- 4.打他个措手不及 / 129
- 5.你还被分外工作压着吗？ / 131
- 6.巧妙应对别人的奚落 / 134
- 7.小心办公室里背后挑刺的同事 / 136
- 8.有意犯些无伤大雅的小错 / 137
- 9.以其人之道还治其人之身 / 138
- 10.会议中遭遇尴尬的化解妙招 / 142



目

录

七、小心这9种人

——从容应对办公室里各色小人

所谓“小人”，就是对上司拍马逢迎；对自己的竞争者造谣生事，挑拨离间，落井下石的人。如果你不幸被“小人”所缠绕，你不必过于烦恼，而是要保持理智和自信，泰然处之。倘若遇到对你进行人身攻击的恶劣行为，你不妨以牙

还牙,将其暴露于阳光之下,以维护你做人的尊严和生存的权利。

1. 吝啬鬼 / 146
2. 马屁精 / 148
3. 假认真型 / 149
4. 难缠者 / 152
5. 唱黄段子者 / 154
6. 狐假虎威者 / 155
7. 笑面虎 / 157
8. “吃软饭”者 / 158
9. 喜欢流言者 / 162

八、告别“学生气”

——办公室新人的处世技巧



初出茅庐的办公室新人,由于社会经验较少,加上长期受校园文化的熏陶,往往带着浓厚的“学生气”。当你进入新的环境后,如果不能尽快脱下学生气,就会与新环境的许多事情发生碰撞,从而影响到你对新生活的适应性。

1. 远离悲惨的求职期 / 167
2. 办公室新人的竞争优势 / 169
3. 选好东家要慧眼 / 171
4. 不要在一棵树上吊死 / 173
5. 怎样与老板谈薪论价 / 175
6. 毕业生:尽快脱去学生气 / 177
7. 尽快结束试用期 / 178

8.调整心态,融入集体 / 180

9.不战而胜最高明 / 183

九、百尺竿头更进一步

——谋求晋升之道

在办公室乃至公司管理的领导班子里,偶尔会出现你渴望已久的空缺,并且,这空缺还没有及时被人填补上。这时,作为下属的你千万别把命运放在别人手里,要勇敢地将自己的名字写进候选人名单,无论成功与否,对你来说,都是一次锻炼的机会。

1.为什么提升的不是我 / 187

2.创造属于自己的发展机会 / 190

3.好枪不打出头鸟 / 192

4.做好人事变动前的“热身”工作 / 196

5.责任是晋升的敲门砖 / 198

6.有声望的人最易晋升 / 200

7.捕捉晋升时的小道消息 / 201

8.铲除升职路上的“拦路虎” / 203

9.卖命未必升迁 / 205

10.帮上司找到你升职的理由 / 209

11.多在八小时以外下功夫 / 210



目
录

十、此处不留爷,自有留爷处

——该跳槽时就跳槽

当你在一个办公室内感觉处境不妙时,不但无用武之

地,可能连开展工作都很困难;或是觉得“庙”太小,无法学到更多有用的东西,只会埋没自己的才华。那么,就不要浪费时间和精力、赶快付诸行动,做出“跳槽”的准备。

- 1.用平常心看待跳槽 / 213
- 2.何不换个地方“挖井” / 215
- 3.不打无准备之仗 / 218
- 4.鱼和熊掌,如何选择? / 219
- 5.跳槽获高薪的六大秘诀 / 221
- 6.果断抓住跳槽的最佳时机 / 222
- 7.惰性,是跳槽最大的障碍 / 224
- 8.潇洒走一回 / 226



一、玩转办公室的“政治游戏”

——做一名有智慧的职场工作者

人是天生的政治动物,在职场也不例外。即使你拥有一身过硬的本事,也要学着了解办公室的生态环境,才能在办公室的政治游戏中,保护自己不受伤害。

很多人都抱着“清者自清、浊者自浊”的心态去看待办公室政治,以为只要能独善其身就可以远离是非。其实,这些人并不知道,地球上没有真正的“中立国”,办公室里也没有可以明哲保身的人,只要身在办公室,便是处在暴风圈中,没有所谓的“台风眼”可以容人藏身。也许,有些人天真地认为,只要自己专业过人,工作脚踏实地,又不惹是生非,总有一天老板会注意到自己这块璞玉,其结果往往注事与愿违,因为专业不是升迁的惟一指标,躲在电脑后面,不与同事交流的人,很难有机会出人头地。

又有人认为,办公室政治是高层才有的勾心斗角,跟普通的员工没关系。可事实上,管理层有管理层的政治学,普通员工有普通员工的政治考题。

办公室作为一个团队,是人的结合,每个人都有自己的优先顺序和利害关系,你是其中一员,如果不学会协调人与人之间的关系,玩不转“办公室的政治游戏”,也就别痴心妄想能平步青云。

1. 在办公室丛林中拼杀

在人造的办公室楼丛林里,分布着形态万千的公司、企业集团和各种组织机构。这里人才荟萃,而又难免良莠不齐,同时又是名、



利、权互相交织的竞争空间。这里人际关系复杂,也是发挥才能和磨炼意志的战场。

我们在办公室丛林中生存、发展,需要掌握技能和智慧,学会办公室政治艺术,这样才能适应适者生存的丛林规则,才能做到进退自如,发展自我。

一家餐饮娱乐公司总经理办公室秘书郑小云,向人事部递交了辞职信。她告诉自己的朋友,这次跳槽是迫不得已,两名副总明争暗斗,作为秘书的她夹在中间,左右为难,身心俱疲。

原来,郑小云所在的公司总经理下设两名副总。去年底,总经理透露他和太太要举家迁至深圳,正职将从两名副总中产生。为了能得到这个职位,两名副总开始了明争暗斗,郑小云则两头受气。

两名副总先后找郑小云谈话,拐弯抹角打探消息,希望从郑小云的口里,听到对方的负面意见。而在工作中,遇到事情,两名副总背着老总互相推委,在老总面前,两人又一团和气。有的工作,郑小云传达多遍,他们却跟总经理说郑小云没有通知,总经理责备她办事不力,郑小云感到很委屈。

一天上午,马副总问郑小云,张副总到了办公室没有,她如实说还没有来。第二天,张副总询问郑,原来,马副总已告状到总经理那里。听过郑小云的解释,张副总倒什么也没说。发工资时,郑小云当月被扣了全勤奖。

原来,郑小云每周五脱产学习英语,这是经过总经理同意,从来没有扣过钱。而这次总经理告诉她,其他领导有意见,少量扣一点,以服人心。但张副总又告诉



她,总经理这样做不对,员工学习应该给予支持。马副总又找她谈话,意味深长地说别站错了队。

郑小云不知如何是好。经过考虑,她只好辞职。

办公室政治即是办公室人际关系的竞争,是没有硝烟的战争,在办公室丛林中,我们不要只顾努力工作,积极向上,还要时刻小心谨慎,提防周围的人,包括对你的上司、你的同事,都要时刻提防和小心,仔细观察、冷静思考。别像郑小云那样,不能圆滑地与两位副总相处,她玩不转办公室内的政治游戏,只得做一个职场政治的逃兵。

有位管理者说:“有时候跟一个恶棍做交易还是很有诱惑力的,老实说,我是宁愿收买对手也不愿意给那个家伙提供一个让他晋升的机会。”

有人认为:“我知道他不是最好的,但我能够依靠他来支持我,而且叫他干什么就干什么。”

“办公室政治”是成千上万的雇主和雇员每天要处理的事情,它围绕着一些动态的事件展开,它是可以被你征服的,但你必须学会把一个糟糕的状态看作是一个机会,而不是当成一个障碍。

心理学博士罗伯特·沙米安托认为,那些选择远离“办公室政治”的人,并不是因为他们不懂搞“政治”,不想参与“战争”。他们只是嫌麻烦,不想干而已。

有时候,麻烦并不是你能逃避得了的,很多问题你越回避,它越紧追你不放,你只有积极去面对,解决问题,才是最好的办法。



2. 玩猫腻,求生存

职业场上,充满竞争,有时候难免会遭遇“暗箭”。有的人不一定非跟你过不去,但却有意无意地排挤你,你的努力工作被认为是表现欲强,你对同事的关心被认为是虚情假意,同时还会不经意间散布一些小道消息来攻击你。在这种“暗箭”之下,你的工作情绪自然

会受到影响,怎么应对就成了当务之急。

陈轩与李华差不多是同时进这个单位的,但他们并不怎么来往,大概是两人性格相差太大了。陈轩特别开朗,每个同事和陈轩关系都很好,而李华比较内向,每天都看他皱着眉头,不知道在烦什么事情。

因为陈轩的工作表现和平时的为人处事,领导准备提升陈轩,正好他们办公室主任要退下来,领导找他谈话,让陈轩接这个位子。也不知道这次谈话内容怎么被李华知道了,他就开始冷嘲热讽,意思是:陈轩是个圆滑的人,很会拍马屁。他也不顾忌什么,这种话就当所有同事面前说了,让陈轩特别尴尬。陈轩也不和他一般见识,就等着“任命状”批下来。“任命状”如期批了下来,但他们单位有这样一种规定,就是还要等一段时间,征求大家的意见,才能正式走马上任。这虽然是走走形式既然是规定也不得不遵守。

但过了一个星期,上级领导来找陈轩谈话了,很严肃的样子。他说单位收到了匿名信,说陈轩生活作风有问题,还煞有介事地写到“某年某月某日有某个女人进了他的家”。看了这样的罪状,陈轩差点吐血,这一老掉牙的招术现在居然还在使用,大概是觉得陈轩爱人在外地工作,陈轩就会有被怀疑的理由,信的署名是“一个打抱不平的同事”。陈轩第一个怀疑的人就是李华,因为平时嫉妒排挤抢功总少不了他的份,而他在一开始的表现也实在让陈轩怀疑。幸好领导对陈轩特别了解,也对这种匿名告状的形式不屑一顾,最后这件事就不了了之了,陈轩还是如愿升上了办公室主任的职务。在陈轩升职之后没几天,李华主动提出了辞呈,这样陈轩就更确信是他了,虽然陈轩对李华不算太了解,但从这段时间他的表现,已经猜出大概了。李华的匿名信并没有影响陈轩升迁,但从这件事使他确实领略到了“暗箭”的厉害。

在自己身边人的“暗箭”之下,要想不受到伤害,确实需要一点智慧与技巧,但也并不是无章可循的。关键要看你能否发现规律。

