

大学生 <<<<<<<

● 求职与创业 ●

冉庆国 陈立生 蔡昌森 编著



东北林业大学出版社

大学生求职与创业

冉庆国 陈立生 蔡昌森 编著

东北林业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生求职与创业/冉庆国, 陈立生, 蔡昌森编著. —哈尔滨: 东北林业大学出版社, 2006.7

ISBN 7-81076-921-9

I. 大… II. ①冉… ②陈… ③蔡… III. 大学生—职业选择
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 090171 号

责任编辑: 付 佳

封面设计: 彭 宇



NEFUP

大学生求职与创业

Daxuesheng Qiuzhi Yu Chuangye

冉庆国 陈立生 蔡昌森 编著

东北林业大学出版社出版发行

(哈尔滨市和兴路 26 号)

哈尔滨市工大节能印刷厂印装

开本 850 × 1168 1/32 印张 10.25 字数 266 千字

2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

印数 1—1 000 册

ISBN 7-81076-921-9

G·310 定价: 18.00 元

前 言

21 世纪的中国正以海纳百川的博大胸襟，宽容深厚的文化底蕴，一定的资源条件，优惠的政策支持，有效的竞争机制，吸引着无数优秀企业。无论是正经历优化改革的国有企业，或是茁壮成长的民族产业，还是开辟东方战线的跨国公司，却在这机遇和挑战并存的舞台中竞显着英雄本色。

正如有识之士所指出的那样，知识的释放已经产业化、系统化。知识，特别是高科技知识成为经济竞争的主要力量，而作为知识的载体，人力资源尤其是高层人才，自然成为企业技术创新、市场夺魁的核心竞争力。当代大学生作为人才的重要来源，其择业、创业问题一直是社会关注的热点。实现教育资本到现实社会生产力的转化不仅是个人发展问题，更是关系到国家经济发展和社会进步的宏观问题。

然而，在我们进行就业指导的实际工作中，发现相当一部分大学生在就业前后有这种或那种迷茫和困惑。其中包括对自己定位模糊、缺乏包装意识，使得面试水平大打折扣；片面追求短期效益（如薪酬、福利）而忽视长期发展机会；踌躇满志却创业无门，无法实现从学生到社会人的角色转换而遇挫等。因此，消除大学生择业时的盲目，提高大学生的就业技能、创业成功率，这样的工作目标使得我们迫切希望寻找一种对学生和指导者均适用的系统全面的解决方案。

本书作者冉庆国（哈尔滨商业大学）、陈立生（东北林业大学）、蔡昌森（黑龙江工程学院）都长期从事高校毕业生就业工作，写作过程中运用了丰富的案例。这些案例均是同学们在实际求职过

2 大学生求职与创业

程中常见的问题，其针对性强。力求形象、生动、详实地说明在求职应聘和创业过程中应注意的问题、应掌握的方法和技巧。我们期待能最大限度地发挥它的作用，使得广大大学生能顺利跨出就业的第一步，并祝愿你们在以后的人生道路上实现自我，走向辉煌。

本书参考了近年来国内外有关大学生就业、创业指导的成果，借鉴了各地大学就业指导的成功经验，在此难以一一列出，我们深表歉意，并衷心地向有关专家和同行表示感谢。

由于我们的水平有限，对大学生就业和创业的研究尚需不断深化，书中难免有许多不足和不当之处，敬请广大读者给予批评和指正。

作 者

2006年4月

目 录

1	社会职业	(1)
1.1	职业基础知识	(1)
1.2	职业的分类	(5)
1.3	职业道德	(9)
2	求职者的基本素质要求与准备	(16)
2.1	基本素质要求	(16)
2.2	求职前的准备	(25)
2.3	求职中的陷阱及防范	(33)
3	简历、求职信的撰写及要求	(40)
3.1	用人单位如何筛选简历	(40)
3.2	简历要求及写简历的基本原则	(41)
3.3	简历中不利因素的避免	(48)
3.4	网上求职	(50)
3.5	电话求职	(51)
3.6	大学毕业生应聘的简历式样及范本	(52)
3.7	求职信	(58)
4	面试的准备工作及要领	(66)
4.1	面试目的和面试的形式	(66)
4.2	面试的准备	(68)
4.3	面试应注意的问题及忌讳	(71)
4.4	如何认识和了解考官	(102)
5	常见的面试问题及回答要领	(111)
5.1	个人情况及性格	(111)

2 大学生求职与创业

5.2	兴趣、爱好及娱乐	(117)
5.3	能力及社交	(121)
5.4	家庭及学校生活	(135)
5.5	学习、读书、新闻及时事	(139)
5.6	工作及品德	(143)
5.7	愿望与动机	(151)
6	非常规面试及疑难问题	(161)
7	薪水谈判及对策	(196)
7.1	工资与薪酬的区别	(196)
7.2	薪水待遇的确定及影响因素	(197)
7.3	面试时如何谈及薪金	(200)
7.4	谈薪水的策略及忌讳	(202)
7.5	获得高薪的必备素质	(212)
8	就业心理调适	(217)
8.1	大学生就业心理	(217)
8.2	求职常见心理障碍及调适	(223)
8.3	掌握招聘单位的用人心理	(230)
8.4	正确对待择业挫折	(233)
9	劳动合同的签订及注意事项	(237)
9.1	劳动合同的内容	(237)
9.2	劳动合同与劳务合同	(238)
9.3	协议书与劳动合同	(239)
9.4	签订劳动合同应注意的事项	(240)
9.5	与外企签订劳动合同时应该注意的问题	(247)
9.6	劳动合同范本	(249)
10	迈好走向社会的第一步	(258)
10.1	做好离校前的准备工作	(258)
10.2	尽快适应新环境, 树立良好的第一印象	(261)

10.3	爱岗敬业、建立和谐的人际关系	(266)
10.4	提高职业适应性, 努力建功立业	(272)
11	大学生自主创业	(278)
11.1	大学生自主创业概述	(278)
11.2	大学生自主创业的发展沿革	(285)
12	对创业者的素质要求	(288)
12.1	良好的文化素质与鲜明的个性特征	(289)
12.2	敏锐的政治观察力和准确的市场判断力	(299)
12.3	良好的管理才能及健康的体魄	(303)
13	创业的策略和方法	(306)
13.1	如何去创业	(306)
13.2	创业的几种经典策略和方法	(310)
	参考文献	(319)

1 社会职业

大学生就业，实质上是在社会职业体系中确定一个属于自己的位置。大学生了解社会职业的基本知识，掌握职业道德规范，是为就业做好准备的基础。

1.1 职业基础知识

1.1.1 职业的定义

人类要生存，社会要发展，首先要解决衣食住行的问题，需要从事各种生产活动，有的做工、有的务农、有的经商、有的行医、有的执教等，于是形成了各种不同的职业，有工人、农民、医生、教师等千姿百态的社会角色。职业是劳动者能够稳定从事的有报酬工作，是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色，是一种社会劳动岗位。这个定义有三层含义：第一，它表明并不是任何工作都能成为职业。某项工作只有变得足够重要、足够丰富以至能吸引劳动者长期稳定地投入其中才能够成为职业。并且，劳动者从事这项工作时还能够取得一定的经济收入，取得合理的劳动报酬，满足劳动者的物质需求。第二，职业是劳动者获得的劳动角色，这个角色是一种社会角色，劳动者必须按照社会结构中这一社会角色规定的规范去行事。第三，职业给劳动者一个体现个人价值的机会，职业使劳动者能进入一个成功的组织。

从上述定义可以看出，职业具有社会属性。自人类进入文明社会以来，社会生产力得到了发展，社会分工越来越细，形成不同的

2 大学生求职与创业

社会职业。所以说,职业的产生和发展是生产力发展的结果。自职业出现以来,就与每一个社会人发生不可或缺的必然联系,职业为人们提供了生存的基本条件,使每个人拥有丰富多彩的生活。可见,职业受制于社会,又反作用于社会。再则社会是以共同的物质生产活动而相互联系的人类生产共同体,是各行各业有机结合而成的大系统。它包容了以生产力发展为标志的,由社会分工、分解产生的所有职业,而各行各业的劳动积累构成了社会的经济基础、上层建筑、意识形态等。因此,职业是社会构成的基本要素。既然职业产生于文明社会,具有明显的社会属性,它就必须遵守社会公认的职业规范。在人类社会,特别是在中国这样一个高度重视传统道德的国度里,在高度重视精神文明建设的新的发展时期,精神和思想品德是人的灵魂,决定了人的基本行为与价值。

大学生参与社会职业,有三层意义:一是对自身来说是一种生存方式;二是发展个性,或者说是发挥个人才能;三是参与社会劳动,承担社会义务,为他人提供服务。

1.1.2 职业的特征

1.1.2.1 专业性

职业是指人们从事的专门业务。一个人要从事某一种职业,就必须具备这一职业专门的知识、能力和遵从特定的职业道德要求,如饭店服务员必须要有一定的饭店服务知识、服务能力和“宾客至上”的服务态度。随着社会的发展、科技的进步,劳动的专业化程度越来越高,职业的专业性也越来越强。

1.1.2.2 多样性

随着社会的不断发展进步,社会分工越来越细,因此职业的种类越来越多,差别也越来越大。随着生产力的发展、知识经济的推动,社会产业结构势必还会发生重大变化,随之就会产生许多新行业,增加许多新职业。

1.1.2.3 技术性

每一种职业的劳动内容、方式、手段不同,使得每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求,需要进行专门的学习与训练。特别是科学技术的不断发展和广泛应用,使得现代职业的科学技术含量越来越高,要求人们在从事某一职业前,必须参加一定时间的专门的技术技能或操作规程的训练。这也正是职业教育兴起和广泛发展的重要原因。

1.1.2.4 时代性

职业伴随着时代的发展而变化,一些新的职业会不断产生,原来的职业或因获得新的时代内容继续存在,或因跟不上时代的发展、不适应社会的需要而消失。

1.1.2.5 规范性

职业主体所从事的职业活动必须符合国家的法律规定和社会伦理道德准则。并不是所有社会群体活动都可成为正当的职业,例如,有组织地走私、贩毒、贩黄,是不符合国家的法律规定的,或有悖于社会伦理道德准则的要求,因而这些社会群体活动并不属于正当的职业范畴。

1.1.3 职业的发展趋势与展望

随着改革开放的日益深化和经济的发展,尤其是随着全球知识经济的到来,我国职业的变迁出现了建国以来前所未有的动荡、分化、重组的格局,新的职业种类层出不穷,传统职业种类正在迅速消亡和迁移。这种变迁的态势还将持续相当一段时间,而且呈现向高科技化、智能化、专业化方向发展的趋势。

1.1.3.1 由单一技能向跨专业、复合型转化

从目前招工、就业的情况分析,职业岗位的要求和劳动方式已逐步由简单向复杂转化,岗位所需的职业知识和技能的更新周期加速,复合程度提高,过去单一技能就能胜任的工作,往往需要相关

4 大学生求职与创业

专业的许多知识和技能,更多地需要跨专业的复合型人才。如此特征,将使宽口径复合型、通用型专业的大学生择业余地较大,用人单位对大学生的非专业综合素质的要求空前提高。

1.1.3.2 由封闭型向开放型转化

随着改革开放的深入,职业岗位工作的范围和面向的服务对象越来越广泛,接受信息的渠道也必然加大,人们相互之间的交往和协作更是大大加强,这就要求人们具有开放的观念和心态,彻底摆脱封闭的状态。另外,开放型还体现在职业岗位工作的内容上,增加了以人与人之间联络、沟通、信息咨询和交易为表现形式的内容。

1.1.3.3 由传统工艺型向信息化、智能型转化

生产力发展的关键之一是增加职业岗位科技含量,改善劳动组织和生产手段,提高劳动生产率。由于知识经济的迅猛发展,职业岗位中体脑混合已是一种现实,且体力劳动所占的比例越来越少,脑力劳动者职位在社会职位总额中所占比例越来越大。知识型劳动者将占主导地位。据有关资料介绍,1960年美国的脑力劳动者占就业总数的43.3%,1997年上升到51.40%。在我国,脑力劳动者和专业技术人员的比重也在不断增大。能熟练应用信息管理法的智能型操作人员,是今后职业岗位更新、工作内容更新所需要的新型人才。这使劳动者的学习能力凸显其重要性。劳动者只有树立终身学习的观念,才能适应职业的发展变化。

1.1.3.4 由继承型向知识创新型转化

知识经济,要求社会成员必须不断树立创新意识,在自己的职业岗位上进行创造性劳动。社会发展变化迅速,已经使得完全以继承方式获得的劳动技能和方法大大落后。知识创新,科技成果迅速转化成生产力,劳动效率的迅速提高,改变着现有职业岗位的职业特征,与高新技术有关的职业将得到发展。按联合国的观点,高新技术主要有生物技术、信息技术、航天技术、新材料技术、新能源

技术和海洋技术等。以高新技术为第一产业支柱已成为时代浪潮。我国已制定了支持高新科学技术发展的政策和国家计划。这些政策和计划的实施,已使一大批新兴的高科技企业崭露头角,成为一支不可忽视的产业新军。今后,与高新技术相关的职业岗位将大幅度增长,只有创造型人才才能胜任这些岗位。

1.1.3.5 第三产业、社会服务业发展壮大

社会生产力的提高解放了劳动力,人们越来越多地需要社会服务行业为之排忧解难,提供方便。从世界范围来看,第二次世界大战以后,发达国家的产业结构呈现出第三产业产值在国民生产总值中所占比重持续上升的趋势。20世纪90年代末,这种趋势有加速的迹象。随着我国经济结构的调整,尤其是产业结构的调整,第三产业将得到快速发展,国家也制定了加快第三产业发展的经济政策,第三产业的劳动人数将迅速增加,信息传播与管理行业的各种职业,文化教育事业,休闲、娱乐、保健等事业,提供各种各样服务项目的社区服务业等将迅速发展壮大。在今后的20年中,我国仅旅游业所需人员就将达到2700~3000万人。所以,属于第三产业的职业会有一个快速的发展,将是吸纳社会劳动力的主要渠道。

1.2 职业的分类

职业分类是指采用一定的标准和方法。依据一定的原则,对从业人员所从事的各种专门化的社会职业进行全面、系统地划分和归类。职业分类是一个国家形成产业结构概念和进行产业结构、产业组织及产业政策研究的基础,对社会各个行业的发展有着十分重要的意义。任何一个国家的职业分类都影响并制约着其国民经济各部门管理活动的成效。客观、有效地进行国家职业分类,可以客观地反映国家经济、社会、科技领域的发展和结构变化,为国民经济信息统计和人口普查规范化提供依据,是劳动力科学化、规范化、现

代化管理的基础。同时,它也可作为职业教育与培训和就业服务提供依据,是完善国家职业资格证书制度的重要基础工作。

由于各国国情不同,因此划分职业的标准也有所区别。而且随着新兴科学技术的发展、产业结构的调整和职业的变化,职业分类的标准、内容和方法也在不断变化。

1.2.1 国外职业分类

1.2.1.1 按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类

美国的职业分类方法之一是把工作人员分为两大类:一类为白领工作人员,另一类为蓝领工作人员,即通常所讲的“白领”与“蓝领”阶层。

(1)“白领”工作人员包括:

①专业性和科技性的工作,如会计、建筑师、计算机专家、工程师、法官、医生、教师、牧师、社会科学家、作家等;

②农场以外的经理和行政管理人员;

③销售人员;

④办公室工作人员。

(2)“蓝领”工作人员包括:

①手工艺及类似工人,如木匠、砖瓦匠、建造、保养和油漆工等;

②运输装置工人;

③农场以外的工人,如饲养人员、建筑工人、垃圾工、伐木工等;

④服务性行业工人,如清扫服务工、农场工人、私人服务人员等。

这种分类概括简要,但明显表现出职业的等级性。

1.2.1.2 按心理的个别差异进行分类

美国著名的职业指导专家约翰·L·霍兰创立的人格—职业类型

匹配理论，把人格类型划分为六种，即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和传统型。对应这几种人格类型，将职业划分为六大类型。这种分类，把个性心理特征与职业类型统一起来，便于实现职业指导，可促成人们在有乐趣的职业指导环境中学习和工作。如企业型的可以去做厂长、经理，艺术型的可以去做乐队指挥、音乐教师，研究型的可以去做科学家、工程技术人员等，使从业者在心理上得到满足，充分发挥创造性进而提高工作效率。不足之处是，在择业或实施职业指导时，必须进行严格准确的心理测试。另外，由于人的个性心理特征和职业都是发展变化的，因此很难用固定模式把人的个性与职业匹配框起来。目前，这在大多数国家还很难做到。

1.2.1.3 依据各个职业的主要职责或“从事的工作”进行分类

如加拿大根据不同企业、单位或行业中类似职业或工种的主要活动，把属于国民经济中主要行业的职业划分为23个主类，主类又分81个子类、489个细类、7200多个职业基本名称，并规定了每种职业的定义、主要内容及从业人员的合格条件。

1.2.2 我国职业分类

《中华人民共和国劳动法》规定由国家确定职业分类，对规定的职业制定职业技能标准，实行职业资格证书制度。目前，我国的职业有两种分类标准。

一种是依据在业人口本人所从事的工作性质的统一性进行分类。

《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业归为8个大类，66个中类，413个小类，1838个细类（职业）。8个大类分别是：

第一大类：国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人，其中包括5个中类，16个小类，25个细类；

第二大类：专业技术人员，其中包括14个中类，115个小类，

379 个细类；

第三大类：办事人员和有关人员，其中包括 4 个中类，12 个小类，45 个细类；

第四大类：商业、服务业人员，其中包括 8 个中类，43 个小类，147 个细类；

第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括 6 个中类，30 个小类，121 个细类；

第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括 27 个中类，195 个小类，1 119 个细类；

第七大类：军人，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类；

第八大类：不便分类的其他从业人员，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类。

必须看到的是，随着时间的推移和技术的进步，我国的职业结构等已经并正在发生相应的变化，产业结构的调整在职业领域也引起了相应反响。为顺应这一形势，《中华人民共和国职业分类大典》的首次补充修订工作已于 2004 年 7 月正式启动。据劳动和社会保障部有关人士透露，今后有关方面将及时跟踪国内外职业的发展变化，每年组织部分专家对《中华人民共和国职业分类大典》进行经常性的修订与更新，并将定期向社会发布有关信息。

2005 年 3 月，劳动和社会保障部正式宣布，国家职业分类大典将纳入 10 项新职业，包括玩具设计师、网络编辑员、水生哺乳动物驯养师、有害生物防治员、职业信息分析师、呼叫服务员、锁具修理工、汽车模型工、汽车饰件制造工和汽车生产线操作调整工。

另一种分类主要按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的性质的同一性，即按所属行业分类。它是由国家经济委员会、国家统计局、国家标准局批准，于 1984 年颁布，并于 1985 年实施的《国家经济行业分类和代码》。我

国将国民经济各行业划分为十三个门类：一是农、林、牧、副、渔、水利业；二是工业；三是地质普查和勘探业；四是建筑业；五是交通运输、邮电通讯业；六是商业、公共饮食业、物资代销和仓储业；七是房地产管理、公用事业、居民服务和咨询服务业；八是卫生、体育和社会福利事业；九是教育、文化艺术和广播电视事业；十是科学研究和综合技术服务事业；十一是金融、保险业；十二是国家机关、党政机关和社会团体；十三是其他行业。

1.3 职业道德

每个从业人员，不论是从事哪种职业，在职业活动中都要遵守职业道德，如教师要遵守教书育人、为人师表的职业道德，医生要遵守救死扶伤的职业道德，等等。

职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求，而且是本行业对社会所承担的道德责任和义务。职业道德是社会道德在职业生活中的具体化。

1.3.1 职业道德的涵义

职业道德是指从事一定正当职业的人们在特定的工作和劳动岗位上进行职业活动时，从思想到行为都应当遵循的道德规范。对于职业道德的定义，当前主要有两种基本表述：

(1) 职业道德是指职业者在履行特定的职责过程中思想品德方面所必须遵守的规范和准则。

(2) 职业道德是指人们在其职业活动中形成的调整职业关系的规范和准则。

职业道德尽管有其自身的特点，但它时刻体现着社会道德，是社会道德基本规范与职业具体实践活动相结合的产物，具有社会和时代的烙印。