

杭州市中等职业学校职业人生规划系列教材

职业生涯设计 与求职指导

ZHIYE SHENGYA SHEJI
YU QIUZHI ZHIDAO



杭州市教育局 组织编写
浙江教育出版社

杭州市中等职业学校职业人生规划系列教材

职业生涯设计与求职指导

杭州市教育局 组织编写

江苏工业学院图书馆
藏书章

浙江教育出版社

杭州市中等职业学校职业人生规划系列教材编委会

主 任: 叶鉴铭

副 主 任: 孙宝元

编 委: 王瑞华 张金英 叶高炎 丁坚钢 段 锋
梁海燕 宋小华

本书主编: 叶高炎

本书编者: 郎岸青 吴荣姿 李 剑 李霄谷 严小玲
王 艳

责任编辑 辜晓波 装帧设计 郭长英

责任校对 雷 坚 责任出版 朱晓洁

职业生涯设计与求职指导

浙江教育出版社出版发行

(杭州市天目山路40号 邮编310013)

杭州杭新印务有限公司印刷

开本 787 × 1092 1/16 印张 10 字数 200 000

2005年7月第1版

2006年7月第2次印刷

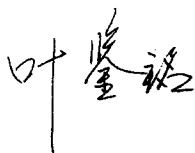
本次印数 0 0001-10 500

ISBN 7-5338-6079-9/G · 6049

定价: 10.80 元

联系电话: 0571-85170300-80928

E-mail: zjjy@zjcb.com 网址: www.zjeph.com



《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》提出：“加强职业指导和就业服务，拓宽毕业生就业渠道。职业学校要加强指导工作，引导学生转变就业观念，开展创业教育，鼓励毕业生到中小企业、小城镇、农村就业或自主创业。”这不仅对职业学校必须承担起职业指导和创业教育的任务给予了明确，而且对职业指导和创业教育的目标给予了阐释，使职业指导和创业教育真正成为职业学校整体工作的一个不可分割的部分。

职业指导和创业教育工作，在某种意义上讲更是一种生涯教育课程。从其内容来看，主要包括了四个方面：一是以帮助学生正确了解自己、树立正确的职业观念、职业理想和职业道德为目的而进行的职业意识启蒙教育；二是帮助学生学会根据社会经济发展需求和个人特点进行职业生涯设计；三是帮助学生了解与所学专业相应的职业在社会发展中的地位、作用、发展状况及其对从业者素质的要求，使学生学习掌握一定的求职就业、开拓创业的知识、技能和方法；四是指导学生进行或就业或升学的自身发展方向的选择，为学生提供必要的择业求职和升学的信息和咨询，帮助学生顺利实现就业或升学。

近年来我市许多职业学校开展了有组织、有计划的职业指导与创业教育的研究和探索，积累了不少教育素材，取得了不少成功经验。为更好地推进职业学校职业指导和创业教育工作，杭州市教育局根据本市的实际，由市职教研究中心负责，组织编写了这套“杭州市中等职业学校职业人生规划系列教材”。

这套系列教材，目前包括《职教之星》、《职业生涯设计与求职指导》、《创业教育》三册，体现了三方面的特点：

一是结合实际，注重学生创业意识和创业能力的培养。《中共中央

关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出：“在全民族树立艰苦创业精神，是实现社会主义现代化的重要思想保证。”把创业列为职业指导课程的内容，重视学生创业能力的培养，帮助学生了解本地经济发展政策以及相关的法律法规，鼓励并帮助学生从被动的就业观念转变为主动的就业观念，引导学生将创业作为一种积极选择，在激烈的就业竞争中求生存、求发展。

二是将综合实践活动课程的理念引入到职业指导课程中。这不仅符合职业指导课的内在规律，而且也适应我国当前实施素质教育的发展趋势。这种密切联系学生自身生活和社会生活，以学生的体会与经验为基础的教育方式，对于学生实践能力的发展有着重要的作用。

三是循序渐进，将职业指导的各主题贯穿于职业学校教育教学的全过程。从职业道德、职业素养到择业观念、创业意识、创业能力、创业知识，从基本的社会常识、择业与求职的技巧到创业的知识与技能，乃至就业竞争能力的全面提高，都体现于职业指导课程的整体规划之中。

加强职业指导和创业教育，既是一项比较艰巨且具有挑战性的工作，又是一项具有现实意义和深远影响的工作。希望各中等职业学校都能开好职业指导与创业指导课，并把职业指导教育和创业教育贯穿于学校教育的全过程。

2005年7月

编写说明

P R E F A C E

教育部已规定《职业道德与职业指导》为中等职业学校学生必修的德育课程。2002年10月,教育部又下发了《关于加强职业学校职业指导工作的意见》,进一步明确了职业指导工作的目标和任务。

为了更好地配合《职业道德与职业指导》课的教学,我们根据当前社会的就业形势,结合杭州市经济社会发展和职业学校的实际,将综合实践活动的理念引入到职业指导课程中,构建具有地方特色的职业指导系列课程,组织编写了杭州市中等职业学校职业人生规划系列丛书,目前已成书的有《职教之星》、《职业生涯设计与求职指导》和《创业教育》三种,作为教育部规划教材《职业道德与职业指导》的补充教材,供我市中等职业学校高一和高二年级教学使用。

这套丛书是在我市几所较早系统开展职业指导与创业教育课程的学校的校本教材与研究成果的基础上发展而成的。杭州市职教研究中心主持了丛书的策划、编写与统稿。

在教材编写中,编者力图从学生的生活与需要出发,把学习与讨论的出发点放到学生可亲身感受的生活处,引导学生“身临其境”与“设身处地”地思考问题;力图通过参与式的实践活动,让学生在体验与经验的积累中实现成长;力图把知识与道理寓于具体的案例讨论中,让学生在争论与辨析中形成社会认知与办事能力。教材中设计了“生活故事”“知识点击”“案例”“活动”“链接”等栏目,体现了不同层次与不同角度的学习设计。

本书由叶高炎担任主编,各章节的编写分工为:第一章由郎岸青编写,第二章由吴荣姿和李剑编写,第三章由李霄谷编写,第四章由严小玲编写,第五章由王艳编写,第六章由吴荣

姿编写。何闻朝、任宜峥参与了本书的统稿。孙宝元、张金英主持了丛书的编写组织工作和统稿。杭州市教育局一直关心与指导着这项工作。在此对所有给予支持的同仁表示衷心的感谢。

本书是试用教材。在我市中等职业学校全面开展职业指导工作的新形势下,它的意义和作用是为各中职学校提供实践活动的课程框架,为中职学生提供学习与讨论的案例素材,让广大教育者都来关注职业学校学生的职业指导工作,共同参与到学生的“生涯设计”中来。这是一门关于学生们生计和发展前途的课程,希望教师在使用和推广的过程中不要囿于文字,不要局限于讲授教材,大胆创新,引入贴近学生生活、切合学生发展需要的话题和故事,把这套丛书的教学变为一个“对话”的过程,一个让学生学会积极对待人生的过程,并将这些话题、故事以及教学活动中的体会以文字的形式积累起来,同时也希望同学们把自己的想法、需要和体会说出来,和教师们一起共同丰富和完善这一课程,共同营造职业教育新的文化。

编 者

2005年6月

序

编写说明

第一章 认识职业世界	1
第一节 了解就业形势	1
第二节 增强竞争实力	9
第三节 树立正确的就业观	16
第二章 设计职业生涯	21
第一节 正确认识自我	21
第二节 规划未来职业	30
第三节 选择求职渠道	40
第四节 搜集就业信息	45
第三章 掌握求职技巧	54
第一节 求职前的必要准备	54
第二节 制作求职材料	57
第三节 电话求职与网上求职	63
第四节 笔试与面试	67

第四章 调适求职心理	84
第一节 关注求职心理	84
第二节 了解求职中的不良心理倾向	91
第三节 异常求职心理的调节	96
第四节 用人单位的择人心理	102
 第五章 维护合法权益	 108
第一节 依法就业	108
第二节 劳动合同	115
第三节 劳动争议的处理	124
 第六章 在工作中谋求发展	 129
第一节 顺利度过就业试用期	129
第二节 在工作中学习	136
第三节 正确对待“跳槽”	142



第一章 认识职业世界

在小学和初中阶段,同学们往往不用为自己的学习和生活担忧,因为父母在为你操心,为你负担了学习和生活的一切费用。然而今天,你将要为自己未来的独立谋生做好准备。

认识职业世界是你正确选择职业的第一步,机遇青睐有准备的头脑。让我们勇敢面对社会现实,选择职业,让生活亮起来。



【学习要点】

1. 了解当前的就业形势和我国现行的就业政策与制度。
2. 懂得如何提高自己的竞争实力。
3. 明确在市场经济条件下,应如何树立正确的就业观。

第一节 了解就业形势



生活故事

在日本有一个流传很广的故事。古时候日本渔民出海,因为船小,回到岸时鳗鱼几乎都死光了。但是,有一个渔民,他的船舱和别人虽然完全一样,可是他每次运回来的鱼都是活蹦乱跳的。因此,他的鱼卖的价钱高过别人一倍。过了几年,渔民才把这个秘密告诉他的儿子:在装鳗鱼的船舱里,放进一些鲶鱼。鲶鱼生性好斗,为了对付鲶鱼的攻击,鳗鱼也被迫竭力反击。在战斗的状态中,鳗鱼求生的本能被充分调动起来,所以就活了下来。渔民还告诉他的儿子,鳗鱼死掉的原因是它们知道被捕住了,等待的只有死路一条,生的希望破灭了,所以在船舱里过不了多久就死掉了。

渔民最后告诫他的儿子,要勇于挑战,只有在挑战中,生命才会充满生机和希望。



知识点击

一、当前的就业形势

当前的就业形势如何,不仅是职业学校毕业生关注的问题,也是职业学校在校生应当关注的问题。求职者只有关注就业市场的变化,才能及时调整自己的择业求职方案,才能增强职业选择的正确性与主动性,才能通过竞争尽快实现就业目标。

当前我国的就业形势主要有以下四个特点:

(一)劳动力总量供大于求。

我国是一个发展中国家,人口基数大,劳动力增长速度快,劳动力供给总体上处于供大于求的状况。当前和今后一个较长时期内,就业形势都将比较严峻。我们正面临城镇每年新增劳动力1000万、农村有1.5亿富余劳动力和下岗失业人员超过1150万人的就业困难“三碰头”的局面。2003年城镇新增劳动力1000万人,加上现有的600多万国有企业和集体企业下岗职工、近800万正登记的失业人员,城镇需要就业的劳动力就达到2400万人。按照经济增长速度保持在7%左右测算,劳动力年度供大于求的缺口在1400万左右。今后一个时期,这种供大于求的局面不会明显改变。近几年,我国城镇登记失业率从1998年的3.1%(571万人)上升到目前的4.2%(795万人)。预计今后几年,随着下岗向失业并轨的推进和经济结构调整的力度加大,城镇登记失业率有可能进一步上升。

(二)就业竞争日趋激烈。

劳动力供大于求,必将导致激烈的就业竞争。由于社会经济发展和科技进步,社会对劳动者的文化和技术素质的要求提高,致使低素质的劳动者就业特别困难。再加上我国对劳动者就业实行双向选择、竞争上岗,一些热门行业和经济效益好的单位或工种,在招聘时应聘者众多,但岗位有限,只有那些受过职业技术教育且素质较好者能够就业,而那些素质不高者只能降低择业标准,或暂时无法就业。

近几年,国家通过各种渠道为社会提供就业岗位,但还远远不能满足庞大的适龄劳动人口的需求。这种就业竞争既是劳动者就业的压力,也是促进劳动者提高自身文化技术素质、增强就业竞争力的强大动力。这一形势也有利于提高劳动生产率,推动经济和社会的发展。作为职业学校的在校学生,为适应未来的竞争,应该抓紧时间,认真学习文化知识和专业技术,努力提高自己的综合素质,为毕业就业做好充分准备,以迎接挑战。

(三)劳动者就业存在结构性问题。

由于我国地域辽阔,人口分布不均匀,再加上经济发展不平衡,以及部分劳动者不正确的择业观念,导致就业的结构性矛盾日益突出。主要表现在:人口密度大的内地和沿海地区劳动力过剩,而边疆和少数民族地区以及林区、矿区劳动力不足;一些



热门行业或工种竞争激烈,而诸如建筑、环卫、地质勘探等艰苦行业所需劳动力严重不足。为此,我们在择业时应根据自身特长和社会需要,避“热”就“冷”,以争取早日就业。

(四)就业市场蕴含着无限生机。

在改革开放不断深入的今天,就业市场蕴含着无限生机。“三资”企业、民营企业异军突起,为广大就业者提供了更多的就业岗位;农业生产的产业化及农副产品深加工的出现,也为有志于农业经济的青年提供了广阔的空间;商贸经济的发展,特别是大型商城的建设,为热衷于“做生意”的青年营造了良好的经营环境。我国加入WTO以后,与各成员国之间在商品、资金、科技、信息等方面交流在日益扩大,国际劳务输出的数量将会大大增加。特别是随着劳动力市场的不断发展和完善,就业竞争将逐步趋于规范。

二、我国现行的就业方针与制度

(一) 就业方针:

江泽民同志曾说过:“就业问题,可以说是一个世界性难题。不仅是重大的经济问题,也是重大的政治问题。就业问题解决得如何,是衡量一个政府、一个政党的治国水平、执政水平的重要标志。”为适应社会主义市场经济发展的要求,国家确立了“政府促进就业、市场调节就业、劳动者自主就业”的三大就业方针。

1. 政府促进就业。

就业是民生之本,做好就业和再就业工作,关系到人民群众的切身利益,关系到改革发展稳定的大局。政府促进就业,是指国家运用经济、法律和行政等手段,扩大就业机会,提供就业服务,并确保公平就业,最终达到促进劳动者充分就业的目的。吴邦国同志在全国再就业工作会议上指出:“私营、个体等非公有制经济目前已经成为增加就业的主要渠道。政府促进就业,主要是促进非公有制经济发展进而增加就业渠道。私营、个体经济多集中于第三产业、中小企业和劳动密集型产业,而这些企业恰恰是就业容量最大的。据有关报道,每10个实现了下岗再就业的国有企业职工,至少有6个在个体、私营企业中找到了工作。正因为如此,党的十六大报告进一步强调:充分发挥个体、私营等非公有制经济在促进经济增长、扩大就业和活跃市场等方面的重要作用。政府已经制定了许多促进就业的政策,如:制定就业规划,引导和调节劳动力供求;实施积极的就业政策,对特殊困难对象实施就业援助;提供就业服务和完善社会保障等等。其实,促进就业的最重要的政策,就是促进非公有制经济发展。非公有制经济发展了,净增的就业人数就增多了。近几年,我国再就业工作取得了巨大的进展,从1998年至2003年6月底,国有企业下岗职工累计有2780万人,其中有1850万人通过各种渠道和方式实现了再就业。

2. 市场调节就业。

要解决就业困难,政府不能包办,实际上也包不下来,主要还是需要依靠市场来调节。在劳动力市场充分发育的前提下,以市场机制为劳动力资源配置的基础性调节

手段,实现用人单位和劳动力的双向选择,满足双方的需要,这不失为一条解决就业困难的好办法。目前,国有企业“鼓励兼并、规范破产、下岗分流、减员增效、实施再就业”的改革方针还会继续执行,大企业资金技术密集,用人相对较少,而以个体、私营为主体的中小企业,用人面宽量大,靠的是劳动力密集,这些个私中小企业是扩大就业的主要渠道。所以,市场调节就业,就是把城市新增的劳力、进城打工的农村闲散劳力和从国有企业下岗的工人,调节到个体、私营等非公有制企业去,靠非公有制企业来帮助消化。

3. 劳动者自主择业。

劳动者按照社会的需要和对现有职业的比较,可以选择最适合自己的兴趣、爱好和专长的职业,或在国家法律、法规和政策允许范围内,从事个体生产经营或其他劳动,选择或创办个体、私营等非公有制企业。

(二) 就业制度:

我国现行的社会就业制度主要包括:

1. 先培训后就业制度。

先培训后就业要求有劳动能力的青年,在就业之前,根据社会经济发展的需要及本人的志愿,按照行业与工种的不同,进行必要的基础知识、基础理论和基本技能的培训,获得从事某种工作的能力与资格,并成为具有一定政治和业务素质的劳动者。进入职业学校,进行专业理论与专业技能学习,是获得职业能力与职业资格的主要途径。

2. 职业介绍制度。

职业介绍是指职业中介机构为求职者介绍职业,给用人单位提供劳动力的服务制度。职业中介机构包括政府举办的劳动力市场、人才市场、人才交流中心,也包括学校的就业推荐部门,以及行业部门、社会团体、个人开办的职业介绍所、服务部、咨询公司等。它们定期或不定期地开展劳动力供需见面活动,为求职者与用人单位牵线搭桥。

3. 其他有关制度。

(1) 工资福利制度。工资制度包括工资形式和工资保障制度。工资形式有:计时工资、计件工资、津贴、奖金、年薪等。工资保障制度是指保障劳动者依法得到工资并自由支配工资的制度和措施。福利制度是指用人单位和有关社会服务机构为保证劳动者的生活水平、提高生产质量而向劳动者提供的一种社会保障制度。

(2) 社会保险制度。社会保险是指劳动者因年老、患病、伤残、生育等原因而丧失劳动能力或失去劳动机会时,由国家和社会给予物质帮助和补偿的一种社会保障形式。社会保险的主要形式有:养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险等。

(3) 职业安全卫生制度。它是保障劳动者劳动安全和卫生的一系列工作制度,包括安全生产责任制度、安全生产检查制度、劳动安全监察制度、伤亡事故报告和处理制



度等。

(4)劳动争议仲裁制度。它是指劳动争议仲裁机关,根据劳动争议当事人的申请,依照法定的程序,按照劳动法律和法规,对劳动争议作出裁决,从而使争议得到处理的一种方式。

有关就业制度的具体内容,我们将在第五章《维护合法权益》中详细介绍。

三、挑战与机遇并存

在全球经济一体化,知识经济初见端倪的当代社会,我们面临着双重挑战:一方面是巨大的人口压力和劳动力大量剩余且素质低下的现状;另一方面,越来越激烈的国际竞争表现为综合国力的较量,本质上则表现为劳动力素质的较量。目前,我国经济的发展正逐步从“粗放型”向“集约型”转变,对劳动者素质提出了许多新的要求。

过去劳动者就业采用的方式是国家统一分配或父母退休后由子女顶职等,这样对劳动者的要求仅限于诚实、爱岗,对技能知识的要求并不多。随着经济增长点的转变,企业对劳动者素质的要求不再停留在道德上,更多的是在技能、创新等方面提出要求。

拥有“绝活”的高级技师如今是“稀有资源”。杭州不仅高级技师奇缺,中、高级技工也严重不足。经济的发展不仅需要一大批受过高等教育的人才,同时也需要更多操作型的技能人才。技能人才“断层”,自然奇货可居,让不少企业老总感慨:招一个硕士、博士容易,但要招一个高级技工实在太难。如今一个普通的学经营管理的大学生,工作并不好找,月薪至多两三千元。而掌握高级技能的技师,则是众多企业争抢的“宝贝”,月收入高的在万元以上。

严峻的就业形势对中职生提出了挑战,同时社会经济的发展,也给中职生带来了机遇。来自杭州市专业技术人才交流中心的统计数据表明,杭州市的专业技术人才缺口较大。目前市场上需求量较大的技工类人才主要集中在加工制造业和服务行业,依次为缝纫工、操作工、印染工、维修电工、车工、推销员、办事员、营销员等。企业对这类人才的要求大多为初高中学历,强调经验和实际操作能力。

另外,作为一个旅游休闲型城市,杭州市的第三产业就业形势一片大好,需求缺口较大的依次为餐厅服务员、家政服务员、秘书、客房服务员、物业管理人员。

在人才供求日渐市场化的今天,专业技术人才的价值开始得到真正体现。中等职业学校是以培养技术型人才为目标,最终是为了“适销对路”,使学生成为市场需要的人才。从1996年国家颁布《中华人民共和国职业教育法》以来,杭州市职业教育的改革与发展取得了很大的成就。目前,全市有各类独立设置的中等职业学校86所,在校学生11万余人。一批办学条件良好、社会声誉较高的国家级、省部级重点职业学校脱颖而出,为社会培养和输送了大批素质较高的实用技术人才。多年来,杭州市职业学校应届毕业生当年一次性就业率均在90%以上,旅游服务类、商贸类、应用电子类、电子电器类、机械类和公关礼仪类等专业的应届毕业生,年年都出现供不应求的局面。

就业市场蕴含着无限生机,将为中职毕业生进入社会,参与竞争提供大量的机

遇。把脚迈出去就是一条道路，把头抬起来就是一片蓝天，中等职业教育为每一个有志青年开辟了一条大有作为的金光大道。



案例

有用的才是好的

杭州人民职业学校开设的公关礼仪专业，学生经过严格的训练，各方面素质都非常出色，该校毕业生已经有不少在星级宾馆、企事业单位任职，过上了白领生活。学校老师欣慰地向记者介绍：2002年有60个单位供该校的毕业生选择，去年增加到82个，而今年的53位毕业生，有92个单位任他们挑选。再比如拱墅区职业高级中学引以为豪的摄影摄像专业，由于该专业的毕业生专业技能扎实，不少人都去了影楼、电视台和报社工作。此外，同样有特色的还有中策职业学校的烹饪专业、电子电器应用与维修专业，旅游职业学校的旅游服务专业，交通职业高级中学的汽车维修专业，服装职业学校的服装设计与表演专业，美术职业学校的美术设计专业等。



活动

1. 采访家长，完成主题调查报告——我的就业故事（“我”可以是家长本人，或孩子熟悉的亲戚、朋友或者校友等等）。

要求具体、真实。

提示：（可以在完成的过程中根据具体情况而变化）

我的第一份工作是什么？怎样获得的？我第一天上班时的情景……

我工作中最大的快乐是什么？遇到什么困难？怎样克服？

为什么变动我的职业？

我怎样面对下岗？

2. 对自己所学专业的就业情况展开调查，拿出你的数据，亮出你的观点！



链接

杭州市先进制造业发展呼唤数以万计的中高级蓝领

改革开放以来，杭州市制造业发展迅速。从“杭氧”、“杭叉”、“杭齿”等老牌



企业再现辉煌，产品依然傲立国内外市场之首，到“UT斯达康”、“信雅达”等企业新军打造“天堂硅谷”称雄信息产业；从“华立”成功进军东南亚、南美、东欧，“万向”大举逐鹿国际市场，到“娃哈哈”、“农夫山泉”等6家企业7个品牌荣登“中国名牌”榜……杭州企业的整体形象开始在国内外得到快速提升，杭州已成为全国重要的制造业基地。

近年来，进入工业化中后期的杭州，立足于工业兴市、招商引资和发展民营经济，培养了一批具有国际竞争力、在国内同行业中居于领先地位的大企业大集团，它们获得了企业结构和企业制度的领先优势。杭州国有企业通过改革发展已走出困境实现成功转型，民营经济总量去年首度跃居全省第一，开放型经济则在学习和追赶苏州中大步跨越。企业强大的竞争力，使去年的全市经济总量实现诸多突破，为杭州确立了在“长三角”仅次于上海的第二大区域性中心城市地位。

2003年，杭州实现全部工业增加值773亿元，同比增长13.7%，占杭州国内生产总值的43.4%。工业销售产值3354.25亿元，同比增长20.3%。工业总量居全国42个中心城市第七位。全市规模以上工业利税总额269.96亿元，其中利润总额144.93亿元，同比分别增长28.7%和30.0%。杭州工业经济和效益取得同步快速增长的势头，是以雄厚的制造业基础为支撑的，制造业在整个工业总产量中所占的比重近80%。目前，杭州还在不断加大工业技术改造力度，去年投资的125亿元为打造先进制造业基地积攒了强大后劲。

杭州市制造业以加工工业为主，经过几十年的发展和近几年的产业结构调整，已逐步形成了与城市定位相适应、在国内外市场具有较强竞争力的机械制造、电子通信、食品加工、纺织服装等四大支柱产业和医药、化工两大主导产业。机械产业中的汽车及零部件、电工电器、仪表仪器和工程机械以及新型钢构等产品；纺织服装产业中的棉纺织、化纤、针织、服装（女装）、家纺布艺、羽绒和丝绸等产品；电子通信业中的通信设备、通信传输、数字音视频产品和软件产品；医药行业中的生物医药、现代中药、新型化学合成药和光机电一体化医疗器械等产品的开发和研制，均具有相当优势。去年，我市四大支柱产业和两大主导产业保持了20%以上的增长速度，其中电子通信和纺织服装的增幅都在35%以上。电子通信行业总量仅次于北京和深圳，在国内位居第三位。全国软件百强企业中我市占了十家。

目前，杭州市制造业的发展空间已经形成了高新技术产业开发区、经济技术开发区和萧山经济技术开发区三个国家级开发区，江东和临平两大工业区和各区县（市）特色工业园区的工业布局架构，为杭州打造先进制造业基地创造了良好的条件。去年，三大开发区产业规模超过700亿元。江东和临平两大工业区将成为杭州市工业集聚的平台和世界制造业转移的接纳地。

杭州虽已成为制造业大市，且具有自己独特的优势和发展空间，但杭州制造业总体上仍然存在着技术创新能力不够、有影响力的大企业不多、可持续发展能力不

强等问题,离国际先进水平尚有较大差距。而缺乏高新技术和高素质的人才支撑,已成为制约杭州制造业提升国际竞争力的主要“瓶颈”。据杭州市劳动力市场2003年第四季度职业供求分析报告,制造业的需求人数为14754人,占该季度人才需求总数的21.44%,其中机械冷加工和裁剪缝纫工的短缺居劳动力需求榜的前十名,初、中级技术工人的供求比例为1:13.6,高级工更为短缺。从国际上看,发达国家的制造业中级工占50%、高级工占35%。我市的国有大中企业和城镇集团企业,尤其是乡镇企业和个私企业的职工技术等级构成,与这个比例相比,差距还十分悬殊。

先进制造业建设强烈呼唤数以万计的中高级技工,这对我市的职业教育来说,无疑迎来了千载难逢的发展机遇,但面临的改革压力也是前所未有的。职教战线已深切感到,必须紧紧抓住这一难得的机遇,进一步解放思想、更新观念、深化改革、开拓创新,探索出一条培养高素质技能型人才的新路子。