

英雄人物时代楷模丛书

石磊◎主编

张云泉 的故事



人民日报出版社

英雄人物，时代楷模丛书

张云泉的故事

主编 石磊

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

英雄人物/石磊主编. —北京: 人民日报出版社,
2006. 10

ISBN 7 - 80208 - 438 - 5

I. 英... II. 石... III. 英雄模范事迹—中国—现代
IV. K820.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 124074 号

英雄人物, 时代楷模丛书

书 名: 张云泉的故事

主 编: 石 磊

责任编辑: 渐 江

封面设计: 睿点书装

出版发行: 人民日报出版社 (北京金台西路 2 号)

邮 编: 100733

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市后沙峪印刷厂

开 本: 787 × 1092 1/32

印 数: 1 - 5000

印 张: 108

版 次: 2006 年 10 月第 1 版

定 价: 648.00 元

书 号: ISBN 7 - 80208 - 438 - 5

前 言

榜样的力量是无穷的。我国新民主主义革命的胜利，是全国各族人民在中国共产党领导下，前仆后继，长期英勇奋斗的结果。在艰苦卓绝的战争年代，在伟大的社会主义建设中，无数的革命先烈、无数杰出的英雄模范人物奉献了他们宝贵的青春和生命，他们作出了巨大的贡献，产生了巨大的影响，为后人留下了十分珍贵的精神财富。他们的革命斗志和英雄气概，在新的历史时期，在当今我们努力建设社会主义和谐社会中，仍需要这种强大的革命精神，把人们感奋起来，凝聚起来，尤其是广大青少年朋友，应该以英雄模范人物为榜样，把自己锻炼成为有理想、有道德、有文化、有纪律的新人，为把我国建设成为繁荣富强的社会主义现代化强国，努力学习、奋发向上。

目 录

困难群众的贴心人	1
爱因信仰而璀璨	8
洒向人民的深情	32
信访局长二三事	35
善待百姓的“1号接待员”	43
真情铺就连心桥	48
连心桥上的一块砖	57
云化春雨汇甘泉	61
信访无小事 全心为百姓	67
浇铸连心桥的赤诚之心	77
“连心桥”上的贴心人	87
信访局长的好榜样	93
群众工作的行家里手	101
刻在党徽上的忠诚	108

铸在苏中大地上信念	113
“不能在困难面前当软骨头”	119
“不是拿文件一念那么简单”	125
“我是人民的公仆”	131



困难群众的贴心人

在泰州市信访局接待大厅窗外，是一片枝繁叶茂的竹林，微风一吹，沙沙作响，不禁使人想起清代当地诗人郑板桥的名诗：“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”

说到张云泉对困难群众的情，多少人会记起一个个感人的瞬间，多少人会讲起一段段动人的故事，多少人会流下一行行滚烫的热泪！每当群众身处困境，他风尘仆仆的脚步总会穿梭在大街小巷，给他们带去生活的勇气 and 希望。

“忧民所忧，乐民所乐”

今年3月3日，殷伟摇着轮椅到信访局送来一面锦旗，上书八个大字：心系困难群众，关爱弱势群体！当买来的鞭炮噼里啪啦地响起，他紧紧握住张云泉的双手，泪水早已模糊了视线。

1989年，市一建公司工人殷伟在援外施工时从脚



· 张云泉的故事 ·

手架上掉下来，致使下肢瘫痪，这个家顿时乌云压顶。工伤手续又迟迟办不下来，多年花去了巨额的医疗费，家庭陷入了前所未有的困境。

1998 年底，殷伟抱着试试看的想法来到信访局。在张云泉和风细雨的开导下，殷伟重新燃起了生活的希望。临走时，张云泉拿出 200 元钱，对殷伟说：“兄弟，把这点钱带上，办点年货，先把年过了。”殷伟怎么也不会想到，第二天一早，张云泉竟然拿着米、油和水果来到自己的家。

在张云泉的关心下，1999 年 6 月，殷伟的工伤鉴定手续办好了。从此，张云泉逢年过节就到家里探望，还兄弟长、兄弟短地叫个不停。

不久，殷伟又犯起了愁：由于修路拆迁，他将被安置到 20 多平方米的解困房。这么小的地方会给摇着轮椅的他行动带来不便，儿子也大了，怎么住得下呢？殷伟狠了狠心，再次来到信访局。

任劳任怨的张云泉四处奔波，多方协调，终于让殷伟住上了 120 平方米的大房子，这是殷伟做梦也未曾想过的呀！

以人民之忧为忧，以人民之乐为乐，这是张云泉最朴素的情感。谁为人民造福，人民就把谁铭记在心。

朱秀兰因病致残，丈夫离她而去，她几次写好遗



嘱，准备了结此生。有一次，她拨通了张云泉的电话，张云泉劝她放下包袱，专程买了一只花篮送到病床前。

关尔洋夫妇因住房问题上访，受到张云泉的接待。从此，逢年过节张云泉就提着东西去看望，还给关尔洋送去一件毛背心。

20多年过去了，那只花篮和那件毛背心还一直被珍藏着。

“共产党的干部都是人民的儿子”

有人说：“信访局是个筐，什么困难都往里装。”脸色枯黄、身上沾有呕吐物的孙玉宝老人摇摇晃晃地来到信访局，竟是请政府帮助解决一套寿衣。他患有胰腺癌，没钱做手术。张云泉听后一阵心酸，打来一盆清水，把老人的衣服擦干净，联系了一辆三轮车，亲自把老人送到医院。

要动手术了，老人却犯了愁：自己无儿无女，开刀签字的事怎么办？张云泉拉着老人的手说：“共产党的干部都是人民的儿子！我就是你的儿子，这个字我来签。”手术进行了5个小时，张云泉在手术室外也整整等了5个小时。手术很成功，张云泉为老人买好饭票，并常常抽空来看望。



· 张云泉的故事 ·

老人的病治好了，张云泉和同事来到医院，接老人出院。老人泣不成声地说：“是信访局救了我这条老命，我回去告诉全村的人，共产党的干部好啊！”

“共产党的干部都是人民的儿子！”这是一个领导干部的心声，是新时期一个共产党员对全心全意为人民服务的最好注解！

某百货公司职工胡克明一家被错误下放，1986年，老胡和老伴朱兰连续到市政府上访，成了“老大难”。

张云泉热情地接待了他们：“孩子的工作要紧，我们先想办法解决户口问题，其他事情慢慢来。”张云泉东奔西走，把老胡一家的户口办好了，从此成了胡家的常客。

去年老胡双目失明住院，有一天，朱兰打好了洗脚水，放在床边，老胡踩翻脚盆，水流了一地。心情烦躁的老胡想起了往事，嚷嚷着要去上访。

儿子只得拨通了张云泉的电话，张云泉一到医院，连忙把地拖干，重新打了一盆水，亲自为老胡洗起脚来。此举无声胜有声，老胡的热泪滴落在低头洗脚的张云泉的头上。老胡动情地说：“虽然我前半辈子遭了不少冤枉罪，但今天一个共产党的局长能给我洗脚，我死了也闭眼了。”

老胡弥留之际叮嘱家人：“我死后，谁也不准去



政府上访，不然真对不起张局长。”朱兰满眼泪水地告诉记者：“今生我没法感谢张局长，只想到信访局帮忙扫扫地，可张局长说什么也不让！”张云泉继续关心着朱兰的晚年生活，登门家访，帮助她解决生活难题。

“为民解难，就是为党分忧”

张云泉说：“为民解难，就是为党分忧。凡是老百姓向我反映的特殊困难和疾苦，我都要尽自己最大的努力去帮助他们，这是我的责任！”

2002年10月，泰州创建文明城市，要把旱厕改成水厕，这本来是件好事，老城区某处却发生了一件怪事：在旱厕原地上改建水厕，建了4次，竟被推倒了4次，这可急坏了附近200多个无厕可上的居民。

张云泉来到现场，很快就找到问题的症结：家家离不开厕所，家家都怕靠近厕所，厕所离谁家近，谁就不干，推倒了事。张云泉与群众反复协商，达成一致意见：厕所离几家距离相等。

由于两个多月没有厕所，粪便、鸡肠、鱼腩、烂菜根等一片狼藉，发出恶臭味，绿头苍蝇满地乱飞。群众请来一个瓦工量距离，他捂着鼻子说：“这么脏的活，不干！”只见张云泉从瓦工手中拿过卷尺，脱



· 张云泉的故事 ·

英雄人物，
时代楷模丛书

下鞋袜，走进垃圾堆，前后左右地量着，头上、衣服上落了不少苍蝇。不一会儿，他捡起一块砖头，往量准的地点一放，问道：“就这里了，行吗？”

群众感动了：“行行行，张局长，就是差那么几厘米，也不要紧。”他们主动用脸盆打来清水，冲去张云泉脚上的脏物。

张云泉并不是一味地“春风化雨”，他也有怒发冲冠、拍案而起的时候。张云泉看不惯的是“拿老百姓的事不当事的公务员”，最恼火的是“顶着共产党员的金字招牌往党和政府脸上抹黑的干部”。

1991年夏天，泰州发大水。市北郊的一座茅棚里，住着一对无儿无女、年近花甲的盲人夫妇。一天夜里，茅棚被风掀翻，两人被迫住进一座拱桥的桥洞里。住桥洞毕竟不是长久之计，老两口摸索着来到本应解决他们困难的某公司想找个安身之处。当时负责人明明在场，却说不在。

盲人夫妇找到张云泉，张云泉立即打电话，哪知道这位负责人打起了官腔：“这个问题嘛，要按程序办，先由本人打报告，然后由居委会、办事处复查，再由主管部门报批……”

张云泉再也听不下去了，吼着说：“我和你闭着眼睛从家里走到办公室试试！走不了多远，就要被汽车撞死！”他看着手表一字一顿地说：“现在是9点，



如果下午3点还没有动静，我就用板车把他们拉过去，用斧头劈开群众举报你滥用职权占着的空房！”

不到中午，这个单位就派人给盲人夫妇搬了家。是夜暴雨如注，桥洞果然浸泡在水中。好险呀！

张云泉就是这么一个刚柔相济的人，他的刚在于维护社会公平的一身正气，他的柔在于对人民群众的一腔深情，他把对不正之风的恨和对人民群众的爱紧紧地结合在一起。

（作者系 人民日报记者 程少华 龚永泉）

2002.3.3



· 张云泉的故事 ·

英雄人物，
时代楷模丛书

爱因信仰而璀璨

这个人的心似乎是用两种材料做成的，一半是水，一半是钢。他善良重情，不知曾为多少百姓的疾苦流下热泪；然而他又坚韧强硬，遇不平之事，会怒发冲冠，拍案而起，置生死于不顾。

这是一个富于挑战性的人，他每天面对的都是一张张怒气冲冲的脸，听到的是骂声、哭声和埋怨声，碰到的是一个个人头疼的问题，做不尽的是烦事、难事和窝囊事。然而，他却对自己的工作有着深深的感情。正是在这个号称“机关第一难”的岗位上，他以22年的春秋让生命之火最炽烈地燃烧，他用志气、骨气和血气证明了一个共产党人的存在价值。

这是一个为了信仰和理想而战的人，他尽全力工作，不求人们记住他一个字，只愿人们懂得一个理：共产党好。

2005年3月，我们见到了他，身前的办公桌上有一张醒目的公示牌——“1号接待员”。他，就是江苏省泰州市信访局局长张云泉。



爱是一种心贴心的情感

1996年秋季的一天，一位面色枯黄的老人，跪倒在泰州市政府门口，身上到处都沾满了呕吐物，散发着一股股难闻的酸臭味。他叫孙玉宝，是里下河贫困村的一个孤寡老人。前不久，他身患胰腺癌，无钱做手术，绝望中来到这里，只求死后政府能为他买一身寿衣。

张云泉望着老人哀伤的眼睛，喉头发哽，一把将老人从地上抱起来，一直走进信访局的接待室。他用湿毛巾为老人擦干净脸和身上的污秽，又端来一杯热茶，送到老人的嘴边，看着他一口一口地喝下去。随后，他叫来一辆三轮车，把老人揽在怀里，坐上车，送进了医院，接着他四处奔走，为老人筹集医疗费。

终于要手术了，老人红着眼圈对前来看望的张云泉说：“医生要求直系亲属签字，我没成家，无儿无女，咋办？”张云泉握着老人的手轻轻地说：“共产党的干部都是人民的儿子！我就是你的儿子，这个字我来签！”老人泪如雨下。

手术做了5个小时，张云泉在手术室外等候了5个小时。随后的日子里，他和同事们每天给老人送去可口的饭菜，帮他洗头洗澡。那年中秋节的晚上，张



· 张云泉的故事 ·

云泉没有回家吃团圆饭，下班后匆匆上街买了月饼，赶到病房。老人望着月饼，张了张嘴，失声恸哭……

出院那天，张云泉领着信访局的干部到医院为老人送行。老人拽着张云泉的手久久不肯松开，含着泪反复地念叨着：“你让我实实在在地看到了还是共产党的干部好啊！我要把这些告诉全村的人。”

像孙玉宝这样的上访百姓在张云泉的牵挂中成百上千。他有一个活页记事本，每一个需要帮助的人和事他都记在上面，解决一个，扯掉一页，22年里，不知扯掉了多少页。然而这扯掉的，却成为老百姓情感中永久的珍藏。

2004年农历腊月二十，张云泉的“女儿”方小娟出嫁了。婚礼上，新娘依偎在张云泉夫妇身边，甜美地笑着，一双大眼睛里却闪动着抑制不住的泪水。从乡下赶来的方小娟的亲友们简直惊呆了，他们怎么也不敢相信，眼前这位身着婚纱、亭亭玉立的新娘，就是8年前跟着患有精神疾病的母亲上访11年、被收容、遣送150多次的“野丫头”。

是的，小娟曾是一个不幸的小姑娘，她4岁时，父亲突发脑溢血去世，母亲戚华英不堪打击，得了偏执性精神病，一口咬定丈夫是被人谋害的。从1986年起，她带着年幼的女儿走上了一条注定没有结果的上访路。艰辛的上访生活，让年幼的方小娟落下了一



身病，也养成了她叛逆、倔强、冷漠的性格，她不信任任何人。

张云泉知道了这个小姑娘的事，下决心要救助她。1997年的一天，得知方小娟回乡的消息，他立刻驱车上百里，赶到她的家。谁知，车子在门口一停，就有人叫起来：“上面来抓人了！”一个头发蓬乱、眼神茫然冷漠的少女倚在门框上，斜着大大的眼睛敌意地盯着张云泉。凭直觉，他判断出她就是方小娟。他亲切地朝她走去，突然，一条黑狗从门后扑了过来……那一瞬间，张云泉没有恼怒，有的只是更深的心痛。他记起曾经读过的一则有关印度狼孩的报道，他想：方小娟即使是个狼孩，我也要把她感化过来，让她过上本该属于她的幸福生活。

他喝住黑狗，走进了这个破败的家，不声不响地收拾起散落满地的锅碗瓢盆、坛坛罐罐。方小娟愣愣地看着这位不速之客，怎么也不敢相信，这就是上面来的信访局长！

张云泉成了戚家的常客。每一次来，他都会带来日常生活用品。得知小娟有胃病，他便带她求医购药；了解到小娟有上学的愿望，他又立刻联系学校，让她直接插班上了5年级，书费、学费、书包、文具，张云泉一一为她备齐。

15岁的方小娟第一次感受到人间的温暖，心中的