



瑞金医院就诊指南

上海瑞金医院编

地址:上海瑞金二路一九七号 电话: 4370045 邮编: 200025



上海科学普及出版社

前 言

上海第二医科大学附属瑞金医院是目前全市乃至全国最大综合性教学医院之一，每年要接受大量来自全市和全国各地的病员就诊。它的规模和环境、医疗水平和医疗特色在国内外都享有一定的声誉。

本书编写的目的是为广大来院就诊的病员提供各方面信息，便于病员了解医院环境、就诊程序、选择专家等等，使疾病能得到及时的治疗。

由于医院还在不断建设和发展，所以有许多资料和数据还将随着时间的推移而有所变更，请病员在就诊时核对。

参加本书编写的有蒋琪、陈志龙、徐树声、周孝行等同志，不妥之处望指正。

编 者

目 录

一、医院概况	1
二、医院示意图	5
三、门诊简介	7
四、急诊简介	15
五、住院病人须知	18
六、办理出院手续	20
七、出入医院须知	22
八、办理住院手续	23
九、职能部门	25
十、特色门诊	28
1. 急性早幼粒细胞性白血病(血癌)	28
2. 出血性疾病	30
3. 原发性血小板减少性紫癜	31
4. 血小板功能异常性疾病	32
5. 血友病(真血友病)	33
6. 假性血友病(假血友病)	34
7. 弥散性血管内凝血	35
8. 肝脏病出血	36
9. 胃癌	37
10. 胰腺疾病	38
11. 胆结石	40
12. 结、直肠癌	42

13. 门静脉高压症·····	44
14. 结肠腺瘤·····	46
15. 肛门疾病(痔、瘻) ·····	47
16. 高压氧舱介绍·····	48
17. 灼伤简介·····	50
18. 粘多糖病及其它遗传代谢性疾病·····	52
19. 性发育(小儿)畸形·····	53
20. 垂体性侏儒症(小儿)·····	54
21. 小儿代谢遗传性疾病·····	55
22. 新生儿先天性畸形·····	56
23. 冠心病(心绞痛)·····	57
24. 心律失常·····	58
25. 原发性醛固酮增多症(简称原酮)·····	59
26. 甲亢·····	60
27. 男性不育和性生活障碍等男性学疾病·····	61
28. 糖尿病·····	62
29. 代谢性骨病·····	63
30. 肾功能不全·····	64
31. 传染病科特色·····	66
32. 支气管癌(肺癌)·····	68
33. 肾血管性高血压·····	69
34. 原发性高血压·····	70
35. 嗜铬细胞瘤·····	71
36. 震颤麻痹症(又名帕金森病,俗称抖抖病) ·····	72
37. 核医学科·····	73
38. 电脑营养门诊·····	77
39. 溢乳——闭经综合症·····	79

40. 异位妊娠(俗称宫外孕).....	80
41. 孕妇的巨细胞病毒感染.....	81
42. 孕妇的弓形虫病.....	82
43. 葡萄胎.....	88
44. 男子无精症或精子不良的不孕症.....	84
45. 中医治疗红斑性狼疮.....	85
46. 中医辨证治疗过敏性鼻炎.....	86
47. 老年病的中西医结合治疗.....	87
48. 肾上腺疾病的外科治疗.....	88
49. 鼾症(病理性打鼾).....	90
50. 声带息肉.....	91
51. 耳聋.....	92
52. 扁桃体炎.....	93
53. 血管性三叉神经痛.....	94
54. 眼部异物.....	95
55. 闭角青光眼.....	96
56. 视网膜静脉周围炎.....	97
57. 异体牙移植.....	98
58. 眼部异物和玻璃体切割术.....	99
59. 眼科的激光治疗.....	101
60. 伤科.....	103
61. 心脏科监护病房《心电保健热线电话》介绍.....	106

一、医院概况

〔历史沿革〕 瑞金医院的前身广慈医院，是1907年10月由法国天主教教会开办的一所医院。新中国成立后，上海市军事管制委员会在1951年9月征用了广慈医院。1952年11月全国高等学校院系调整时，把广慈医院划归上海第二医学院，作为其附属教学医院。1966年曾易名东方红医院。1972年定名为瑞金医院。现在是上海第二医科大学附属的一所综合性教学医院。

〔医院规模〕 瑞金医院是上海市规模最大的一所医院，占地面积达12万平方米，编制病床1300张，编制职工2700名，建筑总面积近13万平方米，绿化面积24414平方米。

〔组织体制〕 瑞金医院隶属于上海第二医科大学。在业务行政上还接受上海市卫生局领导。院部设有院长办公室、医务处、门急诊部、护理部、科教处、人事处、总务处、财务处、保卫科、监察审计室等职能机构。党委设有党委办公室、宣传科、老干部科、武装部等办事机构。

〔业务科室〕 瑞金医院共有35个临床科室和28个医技科室，是上海市医疗业务科室最齐全的一所医院。临床科室有消化内科、心血管内科、内分泌科、血液病科、肾脏内科、神经内科、呼吸系内科、普外科、泌尿外科、胸外科、骨科、神经外科、烧伤科、整形科、妇科、产科、计划生育科、儿内科、儿外科、高血压科、传染病科、皮肤科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、伤科、中医内科、中医外科、针灸科、推拿科、老年病科、急诊科、保防

科、麻醉科、康复医学科。医技科室有检验科、药剂科、放射科、核医学科、病理科、理疗科、超声诊断科、营养室、中心供应室、手术室、激光室、临床免疫室、临床病毒室、心电图室、心功能室、心导管室、心脏超声室、脑电图室、肺功能室、内窥镜室、中心透析室、高压氧舱、听力测定室、前庭功能室、急诊监护室、心脏监护室、外科监护室、口腔技术室。

〔病区分布〕 全院 1300 张病床分成 40 个病区，具体分布如下：内科 5 个，普外科 4 个，泌尿外科 1 个，胸外科 1 个，神经外科 1 个，神经内科 1 个，妇科 1 个，产科与计划生育科 2 个，儿内科 2 个，儿外科 1 个，烧伤科 3 个，整形科 1 个，骨科 2 个，伤科 1 个，高血压科 2 个，传染病科 4 个，肺科 1 个，皮肤科 1 个，眼科 1 个，耳鼻喉科 1 个，口腔科 1 个，中医科 1 个，老年病科 1 个，外宾病房 1 个。

〔职工构成〕 医院各类人员构成如下：

人员类别	人 数	人员类别	人 数
医 师	778	工程技术人员等	104
护理人员	815	党政管理人员	155
医技人员	407	工勤人员	441

医院的业务技术人员中，职称的构成情况如下：

职 称 类 别	人 数
教授、主任医师、研究员、主任护(技)师等正高级职称	105
副教授、副主任医师、副研究员、副主任护(技)师等副高级职称	185
讲师、主治医师、助理研究员、主管护(技)师等中级职称	441
助教、住院医师、实习研究员、护(技)师等初级职称	951
医士、护士、助产士、技士等	577

〔医疗设备〕 瑞金医院的医疗仪器设备总值达 4300 万元，其中单价在万元以上的高级大型精密贵重的医疗仪器设备有 360 件(台)，主要的医疗设备有全身 CT、ECT(即同位素 CT)、1000 毫安和 800 毫安 X 线诊断机、直线加速器(放射治疗机)、彩色心脏超声诊断仪、动态心电图记录仪、人工肾血透机、体外震波碎石机、各种激光治疗机、多功能生化分析仪、血气分析仪、病房中心监护仪、各种纤维光束内窥镜、各种手术显微镜、各种呼吸机等。

〔业务特色〕 瑞金医院有国家教委重点学科一个(内分泌学)，有上海市高教局重点学科四个(普外科、烧伤科、骨科、血液内科)。业务特色有大面积烧伤治疗、各种内分泌疾病的诊治、伤骨科疾病的中西医结合治疗、高血压病的中西医结合治疗、各种出血性疾病的诊治、急性坏死性胰腺炎的外科治疗、消化道肿瘤的内外科治疗、重症肝炎的抢救治疗、眼病的激光治疗、眼球内异物的探测定位和手术治疗、肛肠疾病的诊治、小儿遗传代谢与内分泌疾病的诊治、肝硬化门静脉高压的抢救治疗、心脑血管疾病与脑外伤的抢救治疗、中医推拿针灸治疗、鼾症的治疗、小儿营养不良的电脑营养治疗等等。

〔医疗数量〕 瑞金医院的医疗业务工作量之大在上海市的各大医院中是名列前茅的。每年的门急诊病人超过 150 万人次(平均每天 5000 人次左右)，每年收治住院病人 16000 人次左右(平均每天 40 多人)，每年做各种手术 20000 余人次(平均每天 70 人次左右)。

〔教学任务〕 瑞金医院是上海第二医科大学医学系、检验系和护理系的主要临床教学基地，医院每年要承担 800 多名大学本科生与专科生的临床教学见习和实习任务。医院每

年还要承担 400 名左右全国各地医务技术人员的进修培训任务和 200 名左右的护校卫校中专生的临床见习与实习任务。此外，全院有 13 个招收博士研究生的专业点和 33 个招收硕士研究生的专业点，共有博士生导师 39 名和硕士生导师 154 名，在读的博士生和硕士生有 70 名左右。

〔科研工作〕 上海市有四个医学研究所设在瑞金医院内，即伤骨科研究所、高血压研究所、内分泌研究所和烧伤研究所。全院还设有 9 个研究室和 14 个实验室，专门研究外科基础、消化道疾病、心血管疾病、血液病、计划生育、临床病毒、重症肝炎、眼病、同位素等。医院每年承担各种医学研究课题 60 多项，近几年共取得国家级、部级和市级科研成果 80 多项，每年发表学术论文 370 篇左右。

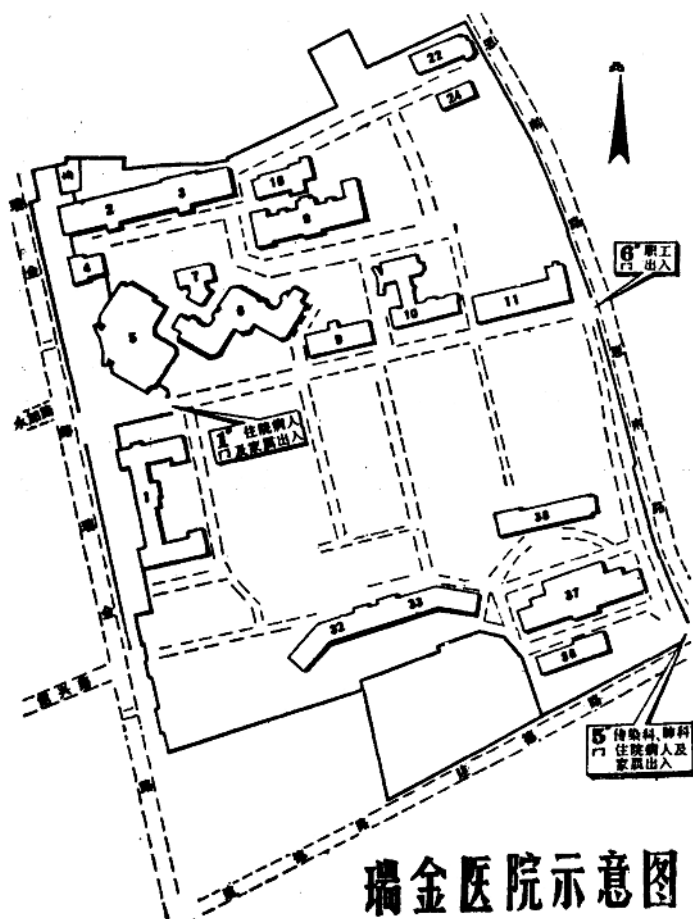
〔预防保健〕 瑞金医院现有近 300 家挂钩劳保单位和 63 家挂钩公费单位，担负 20 多万名职工及离、退休人员的预防保健任务。医院每年要为 100 个左右挂钩单位的 2 万名左右职工与离退休人员进行健康体检和疾病普查。

〔文明建设〕 在中央关于“两个文明一起抓”方针的指引下，瑞金医院这几年来狠抓了精神文明建设，进行了职业道德、文明服务与廉洁行医的教育，开展了“文明行医、优质服务、满意在医院”的活动，从而不断提高医疗服务质量，改进医疗作风，已连续数次被上海市卫生局、上海市人民政府和中央卫生部命名为“文明单位”或“全国卫生系统文明先进集体”。

〔近期目标〕 瑞金医院当前正在发动全院职工，积极创造条件，力争上等级达标，争取在近一、二年内通过三级甲等医院的评审。

〔远期目标〕 医院的远期目标是在达到三级甲等医院的基础上更上一层楼，争取在最近五年内通过三级特等医院。

二、医院示意图



〔医院示意图说明〕 图中的1舍为门诊部大楼,2舍与3舍为内科系统病房大楼(包括消化内科、心血管内科、内分泌科、血液病科、肾脏病科、神经内科、皮肤科、中医科、眼科、放射科等),4舍为财务办公楼(包括住院处、病人出院结帐处、财务处等),5舍为肠道门诊与肝炎门诊,6舍为外科系统高层病房大楼(包括普外科、泌尿外科、心胸外科、神经外科、小儿外科、骨科、伤科、妇科、产科、耳鼻喉科、口腔科、整形外科、小儿内科等),6舍A为放射治疗中心,7舍为急诊医技楼(包括急诊室、观察室、急诊监护室、抢救室、检验科、理疗科、核医学科、超声波诊断科等),8舍为行政办公楼,9舍为干部病房楼,10舍为烧伤科病房楼,11舍为高血压科病房楼,12舍为职工食堂餐厅,14舍为营养室与病人食堂,15舍为小商店,16舍为高压氧舱,29舍为肺科门诊、儿科隔离门诊、经络导平室,32舍与33舍为科研楼(包括伤骨科研究所与内分泌研究所等),35舍为皮库实验楼(包括烧伤研究所与高血压研究所等),36舍为肺科病房楼,37舍为传染病科病房楼,38舍为外宾病房楼。

三、门诊简介

〔门诊挂号时间〕 星期一～星期六上午 7:30～10:30, 下午 1:15～4:30 (星期五下午是 1:15～3:00), 星期日上午 7:30～10:00, 下午停诊。

〔门诊看病时间〕 星期一～星期六上午 8:00～12:00, 下午 1:30～5:30 (星期五下午是 1:30～3:30), 星期日上午 8:00～11:30, 下午停诊。

〔各科普通门诊时间〕 详见下表(有“√”者表示有门诊)。

时 间 星 期	上 午							下 午					
	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六
科 室													
内 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
普 外 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
妇 产 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
小 儿 内 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
小 儿 外 科 与 骨 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
皮 肤 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
眼 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
耳 鼻 喉 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
口 腔 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
中 医 内 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
中 医 外 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
针 灸 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
推 拿 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
伤 科	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

备注：产科上午是复诊，下午是初诊。

〔专科门诊时间〕 详见下表(有“√”者表示有门诊)。

时 间 星期	上 午						下 午					
	一	二	三	四	五	六	一	二	三	四	五	六
内 科 消化科							√					
内科心血管科						√						
内科内分泌科					√							
内科血液病科								√				
内科肾脏科				√								
泌 尿 外 科	√	√	√	√	√	√						
心 胸 外 科								√		√		
骨 科	√		√				√		√			
烧 伤 科	√	√	√	√	√	√						
整 形 科	√	√	√	√								
神 经 外 科		√				√				√		
神 经 内 科	√		√	√		√	√			√	√	
肺 科	√	√		√	√	√						
高 血 压 科	√		√		√							
中 医 妇 科			√		√	√						
中 医 儿 科								√				√
中 医 喉 科		√			√							
放射治疗科	√			√								

〔专病门诊时间〕 详见下表(和“√”者表示有门诊)。

科室	专病	时 间		上 午						下 午					
		星 期													
				一	二	三	四	五	六	一	二	三	四	五	六
内 科	肝 肿 瘤									√			√		
传 染 科	肝 炎										√			√	
防 保 科	职 业 病										√			√	
儿 内 科	哮 喘			√											
	心 血 管 病								√						
	血 液 病							√							
	肾 脏 病							√							
	内分泌疾病与遗传性疾病						√								
儿 外 科	儿 童 保 健			√			√								
	新生儿畸形								√						
	血 管 瘤													√	
妇 产 科	闭经、溢乳、月经失调								√						
	子宫内膜异位症			√											
	高危妊娠、优生、						√								
	宫颈炎、盆腔炎			√											
皮 肤 科	牛 皮 癣														
	胶 原 病			√			√	√							
	斑 秃								√						
	职业性皮炎			√											
	皮肤血管病												√		
	色素障碍性皮肤病							√							
	痤 疮											√			
	皮肤肿瘤激光治疗							√							
	皮肤病外科治疗								√						
	眼病激光治疗			√	√	√									
眼 科	整 形											√			
耳 鼻 科	鼾 症			√											
喉 科	颈 动 脉 炎			√	√		√								
中西内科	老 年 病							√				√			
中医外科	周围血管病			√	√										
核医学科	夏令皮炎与疖病						√								
核医学科	同位素治疗							√							
精 神 科	医学心理咨询													√	√
营 养 室	儿童营养不良电脑营养咨询									√	√	√	√	√	√

〔专家咨询门诊时间〕 星期一～六的全天和星期日的上午均有专家咨询门诊，您要知道哪一位专家教授在哪一天看

专家咨询门诊，则请查阅附录一《瑞金医院专家咨询门诊一览表》。

〔门诊部大楼各层科室分布〕 详见下表。

层楼	南 端	中 间	北 端
5	内窥镜室(胃镜室)、 超声波室、心电图室、 外宾门诊、干部门诊	医学摄影室、 免 疫 室	检验科、生化室、 细菌室、血液细胞室
4	皮肤科 耳鼻喉科	激光治疗室、 前庭功能室	口腔科、 职业病门诊
3	普外科、泌尿科、 胸外科、针灸科、 小儿推拿室	防保科、高血压科、推 拿科、中医外科、烧伤 科、收费记帐处	眼科、眼科激光室、 中医内科
2	内科 内分泌门诊	门诊化验室、脱落细胞 室、中药配药处	妇产科、神经内科、 神经外科、医学心 理咨询门诊
1	儿内科门诊急诊 儿外科急诊 儿科预检、挂号、化 验、付费、配药	预检、挂号、收费记账、 配药、公费审核、 问讯台、服务台	伤科、骨科、 儿外科门诊、门诊 办公室、门诊治疗 室
地 下	门诊手术室 计划生育手术室 体外震波碎石室	抽血室、放射治疗门诊、 同位素门诊、肝肿瘤门 诊、X光透视室、理疗 室、整形整容门诊、儿 童保健门诊	皮肤科治疗室

附注：肺科门诊、肝炎门诊、儿科隔离门诊、经络导平室在 29 舍。电脑营养咨询门诊在 4 舍底层。

〔门诊看病顺序〕 (1) 预检：以明确该看哪一个科及是

否有传染病可能。看西医内科和中医内科的病人由预检护士发预检牌，凭预检牌挂号。初诊病人在预检时需索取门诊病历卡。

(2) 填卡：门诊病历卡封面上的每个项目均要填写清楚，不要遗漏。如不会填写，可请预检护士或服务台人员帮助。

(3) 挂号：要依次排队，并注意窗口挂的科室牌子与您看病科室是否相同。挂钩劳保公费病人要凭单位医务室的转诊单(或就诊单)和劳保记帐卡或公费医疗证才能挂号。上午挂号后一定要上午看病，下午无效。

(4) 候诊：到看病科室将门诊病历卡和挂号号码纸依次交给叫号护士，由护士在门诊病历卡内盖上就诊日期和科室章，并按叫号护士安排的诊室坐着依次候诊。候诊时要保持安静，切勿围立在医师周围。

(5) 诊病：就诊时要向医师简短介绍发病情况(包括发病的时间、部位、症状以及以前诊治情况等)供医师参考。

(6) 病假证明：根据病情需要病休的病人由医师决定后写在病历卡上，然后到护士处开病假证明单。自由就诊病人一律不开病假证明。

(7) 公费审核：挂钩公费病人的专用白底红字处方和化验检查单要到底层大厅挂号室1号窗口公费审核处审核盖章，审核时要把门诊病历卡交给审核者。

(8) 付费记帐：记帐时需凭粘贴有我院的当年记帐有效凭证的劳保记帐卡或公费医疗证。

(9) 配药：凭加盖过收费记帐章的处方到配药处窗口取药。

(10) 化验检查：凭加盖过收费记帐章的化验检查单到

有关化验检查科室去做化验检查。

(11) 注射治疗：需肌肉注射或静脉注射的病人凭医师开的注射证明单和注射费收据到门诊注射治疗室注射。

(12) 手术：需做门诊小手术的外科病人，凭加盖过收费记帐章的门诊手术通知单到门诊地下室的门诊手术室去预约登记手术日期，并按时按要求到门诊手术室手术。

(13) 查找化验检查报告：化验检查报告单请到看病科室的门诊护士处去查找，查找时需凭门诊病史卡。

〔门诊病员注意事项〕 (1) 对医师开的处方和化验检查单等要详细看一遍，是否有写错或遗漏应该填写的项目，处方上医师是否盖章并签名。

(2) 挂钩公费病员还要注意医师所开的处方是否是白底红字的公费专用处方，如果开的是白底黑字的普通处方则要请医师重开。

(3) 初诊病员在索取门诊病历卡时要讲清楚是本院挂钩劳保(用红色病历卡)还是本院挂钩公费(用白色病历卡)或是自由就诊(用土黄色病史卡)。

(4) 根据病情需要复诊的挂钩劳保病员，由医师决定后向看病科室门诊护士索取门诊复诊券。需转专科专病门诊诊治的病人由医师决定后，向门诊护士索取专科专病门诊预约券。

(5) 需抽静脉血化验的病员要到地下室抽血处问清楚是否需空腹及哪一天可抽血。星期日全天抽血室休息不抽血。

(6) 看专家咨询门诊的病人要在当天上午先到看病科室门诊护士处领取预约券，凭预约券才能挂号(因为专家咨询门诊是有限额的)。

(7) 本院职工坚持文明服务，廉洁行医，不接受病家任何