

军队 " 2 1 1 0 工程 " 重点建设学科

军事心理学系列教材

Junshi
Xinxixue
Xilie Jiaocai

主编 王金丽 秦 红

军队

管理心理学

JUNDUI GUANLI XINLIXUE



黄河出版社



军队管理心理学

王金丽 秦红 主编

黄河出版社

图书在版编目(CIP)数据

军队管理心理学 / 王金丽, 秦红主编. — 济南: 黄河出版社,
2005. 12

ISBN 7-80152-645-7

(军事心理学系列教材, 2. 王金丽主编)

I. 军… II. ①王… ②秦… III. 军事心理学: 军队管理心理学
IV. E0-051

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 142941 号

责任编辑 孙海燕

封面设计 高山

(军事心理学系列教材)

书名 军队管理心理学

主编 王金丽 秦红

出版 黄河出版社

发行 黄河出版社发行部

(济南市英雄山路 19 号)

印刷 南京政治学院上海分院印刷厂

规格 787 × 960 毫米, 16 开本

25 印张 字数 358 千字

版次 2006 年 3 月第 1 版

印次 2006 年 3 月第 1 次印刷

印数 1 - 2000 册

书号 ISBN7-80152-645-7 / E · 073

定价 45.00 元

序 言

近几年,军委和总部十分关注军队心理建设问题,重视军队心理建设在推进中国特色军事变革中的地位 and 作用。在这样的大背景下,我院的军事心理学被列入军队“2110 工程”重点学科建设领域。教材建设是学科建设诸多项目之一,而《军队管理心理学》则是该系列教材中的一本。本教材把管理心理学的理论应用于描述、分析、解释、指导军队管理活动中的个体和群体行为,综合运用管理心理学、军事心理学、军队管理学、社会学、行为学、经济学等学科理论,阐述和诠释军事组织管理中个体、群体、组织和领导的心理现象,以便对军人的心理与行为进行准确地理解和预测,实施有效地控制和引导,提高军队组织绩效,促进军队管理目标的实现。

军队管理心理学是一门实践性较强的应用科学,作为军队的管理者既要掌握这一领域的基础知识和基本理论,又要在管理实践中不断摸索和总结。要知道,知识和原理只是提纲挈领、宏观把握,学习者需要活学活用、触类旁通,将理论和实践有机结合起来,在管理实践中验证理论、提炼理论,将书本所学引申到实践中去,做到学用相长。

本教材在贴近时代、贴近军队、贴近军人的前提下,提供系统性的管理心理学知识,有助于管理者调动军人积极性,改善组织氛围和领导绩效,提高工作生活质量,建立健康文明的人际关系,达到提高管理效能和精神战斗力的作用。



郭唯学 教授 博士生导师

南京政治学院上海分院
二〇〇五年十二月二十日

目 录

序 言	1
第一章 军队管理心理学概述	1
第一节 军队管理心理学的研究内容	1
一、军队管理心理学概念	1
二、军队管理心理学研究内容	2
三、军队管理心理学与其他学科的关系	4
第二节 学习军队管理心理学的意义与方法	6
一、学习军队管理心理学的意义	6
二、学习军队管理心理学的方法	7
本章小结	8
他山之石	10
第二章 军队管理心理学的产生和发展	14
第一节 军队管理心理学的蕴育期	14
一、古代哲学思想的精髓对军队管理心理学 的启示	14
二、以战争中兵器发展为线索的军队管理 心理学思想	19
第二节 军队管理心理学的形成期	23
一、国外军队管理心理学体系的形成	23
二、国内军队管理心理学体系的形成	24
第三节 军队管理心理学的移植期	25
一、军队管理心理学学科发展特点	25
二、技术进步带给军队管理心理学的影响	28
三、对战争中人的作用的诠释	28
第四节 军队管理心理学的发展期	29
一、外国军队管理心理学的发展概况	29





二、我国军队管理心理学的发展概况·····	31
本章小结·····	34
他山之石·····	36
第三章 军队管理心理学的基本理论和研究方法 ·····	40
第一节 管理领域基本的人性假设·····	40
一、实利人与 X 理论·····	40
二、社会人与人际关系理论·····	42
三、自我实现人与 Y 理论·····	46
四、比较实利人、社会人和自我实现人·····	47
五、复杂人与超 Y 理论·····	48
第二节 军队管理心理学研究的基本原则·····	50
一、发展性原则·····	50
二、科学性原则·····	51
三、客观性原则·····	51
四、实用性原则·····	52
第三节 军队管理心理学的研究方法·····	53
一、观察法·····	53
二、调查法·····	56
三、测验法·····	65
四、档案研究法·····	67
五、实验法·····	67
本章小结·····	69
他山之石·····	72
第四章 军队管理与心理激励 ·····	74
第一节 激励的概述·····	74
一、激励的涵义与特点·····	74
二、激励的作用·····	75
三、激励的基本模式·····	77
第二节 内容型激励理论·····	79
一、马斯洛的需要层次论·····	79
二、奥尔德弗的需要理论·····	87
三、麦克利兰的成就需要理论·····	88

四、赫茨伯格的双因素理论·····	89
第三节 过程型激励理论·····	91
一、弗罗姆的期望理论·····	92
二、亚当斯的公平理论·····	96
三、目标管理理论·····	101
第四节 强化的激励理论·····	105
一、强化理论的主要观点·····	105
二、强化的类型与方式·····	105
三、强化原则·····	106
四、强化理论的应用·····	107
第五节 归因理论和综合激励模式理论·····	110
一、韦纳的归因理论·····	110
二、综合激励模式理论·····	111
本章小结·····	114
他山之石·····	117
第五章 军人的态度与管理·····	118
第一节 态度的概述·····	119
一、什么是态度·····	119
二、态度的构成·····	120
三、态度的作用·····	120
第二节 态度与价值观的形成和改变·····	122
一、态度形成的理论·····	122
二、态度的改变·····	126
第三节 态度的测量·····	134
一、态度量表法·····	134
二、投射法·····	137
三、行为观察法·····	138
本章小结·····	139
他山之石·····	141
第六章 军人心理疲劳与心理松弛·····	145
第一节 疲劳概述·····	145
一、心理疲劳概述·····	145





二、疲劳分类	146
三、影响军人心理疲劳的因素	148
第二节 心理松弛	151
一、心理松弛概述	151
二、影响心理松弛的因素	152
第三节 心理疲劳与心理松弛的管理对策	153
一、工作强度、工作方法与武器设计的对策	154
二、作息制度与心理疲劳消除	155
三、工作内容与工作环境调整	156
第四节 军人职业压力的识别与管理	156
一、压力识别	157
二、压力的管理干预	159
本章小结	162
他山之石	164
第七章 军队群体管理	169
第一节 群体的概述	170
一、群体的概念	170
二、群体分类	170
三、群体形成的原因	172
四、群体的功能	174
第二节 群体动力	177
一、群体动力的概念	177
二、群体规范	179
三、群体压力	182
四、群体凝聚力	186
第三节 群体管理	189
一、群体管理概述	189
二、群体中成员角色的管理	191
三、团体管理的规章制度	193
四、群体凝聚力的应用	194
本章小结	197
他山之石	199

第八章 军人职业生涯辅导	201
第一节 军人职业生涯概述	201
一、军人职业生涯的界定	202
二、军人职业生涯发展的影响因素	203
三、职业生涯发展的层面和任务	204
第二节 军人职业生涯发展的阶段与管理技术	206
一、职业生涯发展的阶段	206
二、职业生涯的常规管理和延伸管理	210
三、女军人的职业生涯规划	212
第三节 职业生涯测验	216
一、心理测验的使用原则	217
二、心理测验的使用	218
三、几个具体的职业测验	222
本章小结	228
他山之石	231
第九章 军人冲突管理与挫折管理	235
第一节 冲突管理	235
一、冲突的概述	235
二、对冲突的理解	236
三、冲突产生的根源	239
四、冲突的过程	240
五、冲突的种类	243
第二节 冲突对群体的影响	244
一、军事群体中的人际冲突	244
二、冲突对群体的影响	245
三、冲突的处理	246
第三节 挫折管理	251
一、挫折的概述	251
二、挫折的心理防卫机制	253
第四节 挫折的个体管理与组织管理	259
一、个体的挫折管理	260
二、组织的挫折管理对策	264





本章小结·····	268
他山之石·····	271
第十章 军队岗位分析·····	274
第一节 军队岗位分析概述·····	274
一、岗位分析的概念·····	274
二、国外岗位分析的历史沿革·····	276
三、岗位分析在我国的发展·····	279
第二节 军队岗位分析的内容与方法·····	281
一、军队岗位分析的内容·····	281
二、军队岗位分析的方法·····	282
三、军队岗位分析的流程·····	288
第三节 军队岗位分析的价值与前景·····	293
一、军队岗位分析的价值·····	293
二、岗位分析在军队的应用前景·····	295
三、XXX 型舰岗位分析案例·····	297
本章小结·····	300
他山之石·····	302
第十一章 军队决策·····	304
第一节 决策过程·····	304
一、决策的概述·····	304
二、决策类型·····	305
第二节 决策过程的心理分析·····	306
一、发现问题和确定问题·····	306
二、确定目标·····	310
三、拟订方案·····	315
四、选择方案·····	319
五、验证方案·····	325
第三节 决策者的心理素质·····	326
一、决策者心理素质对决策的影响·····	327
二、决策者认知过程的特点·····	327
三、决策者的情绪(情感)和意志·····	335
四、决策者的个性·····	337

第四节 群体决策	342
一、群体决策的概述	342
二、群体决策中的特殊现象	344
三、群体决策的技术	347
本章小结	350
他山之石	352
第十二章 军队领导心理	355
第一节 军队领导概述	355
一、军队领导的概念	355
二、领导的理论	356
三、领导的风格与绩效	362
四、理论评价	368
第二节 领导者的成长	370
一、基层领导的成长	370
二、中层与高层领导的成长	374
第三节 领导的心理素质	375
一、领导者的健康心理	376
二、影响军队领导者心理的因素	377
本章小结	378
他山之石	380
参考文献	382
后 记	388



第一章 军队管理心理学概述

本章导读:

本章主要介绍军队管理心理学的概念,军队管理心理学的研究内容,军队管理心理学与其他学科的关系以及学习军队管理心理学的意义和方法。

军队管理心理学对完成组织目标的军人进行系统研究,以提高工作效率、管理效率和战斗力,不断适应新形势下对军队进行科学、高效、人性化组织管理的需要而产生的新兴学科。我们知道现代军队的管理理念与管理模式正在发生悄然改变,军人们越来越有思想有个性,他们成长的家庭环境、教育环境与社会环境也越来越多元化,所有这些变化都为军队实施有效管理带来影响。军队管理心理学统合人本主义管理思想与行为科学的管理模式,运用管理心理学的基本原理于军队的管理实践之中,把对军人适当约束与有效激励进行有机结合,最大限度地调动军人的工作积极性,提高战斗力,有助于军队管理参与者从心理学视角,掌控军人的心理特点,以迎接新军事变革时期军人心理方面所遇到的新挑战,解决随之出现的军人心理方面的新问题。

第一节 军队管理心理学的研究内容

在军队管理领域有相当部分的工作与管理中人的心理现象密切相关,军队管理心理学是管理心理学的重要分支,也是管理心理学的基本理论在军事领域的具体运用。

一、军队管理心理学概念

从学科发展的进程看,军队管理心理学还是崭新的学科,也是





需要不断完善的学科。下面我们对军队心理学作一概要认识,从军队管理心理学的概念、军队管理心理学的研究内容以及军队管理心理学与其他学科的关系来理解一门新兴学科的概貌。首先理解军队管理心理学的概念。

军队管理心理学(Managerial Psychology of Military)是以军事组织管理过程中军人个体、军人团体、军队领导与军事组织的心理特点作为研究对象,对军队管理中具体的心理现象及心理活动的规律进行系统研究的学科。

二、军队管理心理学研究内容

军队管理心理学的内容包括三部分:军队管理心理学的基本理论与基本研究方法;军人个体心理与军人团体心理的研究;军队组织心理与军队领导心理的研究。下面介绍每一部分的知识体系。

(一)基本理论与研究方法

基本理论部分主要涉及管理心理学领域关于人的本性的基本假定,这些假定产生于管理实践,又转而指导管理实践。在过去近百年的人类管理实践中直接影响甚至左右人类的管理模式。军队虽然是管理模式相对特殊的组织,但是这些管理心理学的基本理论预设军队管理制度的制定和管理者实施措施时依然起到十分重要的作用。如实利人假设、社会人假设、自我实现人假设、复杂人假设等等。可以说,基本理论是管理者管理方式的总体引导,是支撑管理理念的依据;管理方式是管理理论在军事实践中的具体运用。并且随着时代发展,随着人所处的文化与生存处境的改变,管理理论中对于人的基本假设也在改变。理论源于实践并应用于实践,且随着实践的发展而发展,这也在一定程度上印证了“与时俱进”的思想。

研究方法部分主要涉及军队管理心理学研究的基本原则和基本方法。这些原则是对研究一门新兴学科的基本规范,也是研究工作应遵循的基本原则。而基本的研究方法则是从操作角度提供的具体研究技术。如观察法、实验法、问卷法、档案法等等,这些方法有助于对军队管理领域遇到的心理现象进行科学的、系统的研究,最后得出有价值的研究结论。

(二) 个体心理与群体心理

军人个体心理是指处在组织管理过程中的军人个体的心理活动,个体心理及其活动是军队管理心理学研究的内容之一。军队管理心理学主要研究与组织行为有关的军人的个体特点和个体差异,因此,军队管理心理学有的知识体系关注重点集中在军人的气质、性格、能力、兴趣,军人的需要、动机、行为等等;有的知识体系随着军人工作环境的变化而关注重点集中在军人的情绪管理、压力管理、职业心理辅导等等方面,将传统意义上的气质、能力、性格、需要、动机、兴趣等等内容融合在情绪管理和压力管理之中。本书准备采用后一种知识体系,以适应军队管理的新形势和新变化。另外,有针对性地运用激励理论来调动军人的工作积极性也是军队管理心理学的重要内容。对军人的心理活动规律的了解和掌握,对军人个体的心理过程与个性心理特征的认识,是军队实施有效管理的心理前提。

军队群体心理是军队群体成员之间相互作用、相互影响下形成的心理活动。所有复杂的军队管理活动都涉及群体,没有群体成员的协同努力,组织的目标就难以实现。在军队管理心理学诞生之初,组织管理中对群体的心理、群体行为特征关注较少,随着两次世界大战的发生,军人的群体特点,如群体的特征、群体士气、群体凝聚力、军人与组织的相互作用等才逐渐受到重视,目前研究群体心理已成为军队管理心理学的一个重要任务。现代军事组织都是由若干个大小不同的群体组成的。上层军事管理部门直接面对的下级组织也是大小不同的群体,而不是零散的个人。军队管理心理学对群体心理的研究乃至对于整个组织的研究,为军队管理的理论研究提供了新的视角,为军队管理的实践提供了科学依据。

(三) 组织心理与领导心理

军队组织心理是指军事组织整体动态变化过程中所表现出来的心理现象。现代战争给军事组织的组织形式、决策能力和组织利用人力、物力、财力的效率提出更多更新更高的要求。对于组织心理的研究正是适应现代战争的需要而出现的。并且现代社会的组织发展和组织变革都很快。军事组织虽然具有其相对的独立





性,但也不是隔绝于社会变化之外的,它必然随着社会的变革而变化。现代组织管理的特点是强调以人为中心的管理,深入研究组织中人的因素,寻找发挥人的积极性和创造性的途径和方法是一项十分迫切的任务。所以,军队管理心理学对于组织的模型、组织变革与组织开发等的研究为现代军事组织的模型建构、组织发展以及组织变革都提供了科学的参照和依据。

军队领导心理是指军队管理过程中领导所表现出来的心理现象。现代军队管理学愈来愈认识到,人是战斗力诸要素中最积极最活跃的因素,是管理的核心。在军事组织中影响军人积极性的因素很多,但领导心理和领导行为是一个比较重要的因素。不同的领导心理和行为,会造成组织内部不同的社会心理气氛,对官兵产生不同的心理影响,而这又是影响军人的工作行为表现和积极性高低的重要条件。因此,领导是一个组织成败的关键,研究军队领导心理如军事领导风格、领导者的沟通能力等有助于领导者正确决策、实现组织目标以及改善领导者与被领导者的关系,从而使领导有效发挥其效力。

简言之,军队管理心理学是一门新兴的综合性边缘学科,按照管理心理学诞生的半个多世纪的历史算起,军队管理心理学从学科发展的纵向看,历史更为短暂,学科也更为崭新。这意味着这门学科的内容和体系会随着我国军队的发展变化不断完善,这也意味着这门学科的内容和体系会随着越来越多学者研究结论的加入而不断得到充实和更新。

三、军队管理心理学与其他学科的关系

作为一门新兴学科,军队管理心理学是从其他学科中分化衍生出来的,与其原生学科之间必然有着千丝万缕的联系。

军队管理心理学与军队管理学。军队管理学研究军事组织中人、事、物组成的系统,是综合运用心理学、教育学、组织行为学、领导学、社会学,以及系统论、控制论、信息论、协同论、突变论和耗散结构论等领域研究成果的学科。而军队管理心理学研究的是军队中的军人及军人所组成的群体的心理特点,是军事管理科学和应用心理科学相结合的一门综合性边缘科学,是军事管理科学的重要组成部分,是管理心理学在军事领域的运用和发展。军队管理

心理学综合运用自然科学和社会科学的基本原理和方法,研究军事领域管理过程中心理活动的发生发展规律。

军队管理心理学与军人心理学。军人心理学是研究军人的心理活动的一般规律的科学。军队管理心理学是研究军队管理过程中军人的心理现象及其规律的一门科学。军队管理心理学要运用军人心理学揭示军人的心理活动的一般规律,并使之在管理活动中具体化。军队管理心理学以军人心理学为基础,并在此基础上研究管理过程中军人的心理活动的特殊规律。

军队管理心理学与工程心理学。工程心理学把人和机器当成一个整体的人—机系统进行研究,使机器更好地适应人的心理特点和生理特点,以便充分调动人的积极性,发挥机器的性能,提高劳动生产效率,这是工程心理学研究的范畴。把人与人当成一个人—人系统进行研究,对人的心理活动进行科学分析,掌握人的心理活动规律,正确预测人的行为,充分调动人的积极性和创造性,以提高工作效率和战斗力,这是军队管理心理学研究的范畴。工程心理学研究的对象是人与机器的关系,而军队管理心理学研究的对象是军人与军人的关系。但是,工程心理学和军队管理心理学的研究对象都涉及人的心理问题,二者关系极为密切。军队管理心理学需要工程心理学的研究内容和成果予以丰富和补充。

军队管理心理学与管理心理学。管理心理学属于工业心理学分支,是把心理学的基本知识和原理应用于分析、说明、指导管理活动中的个体行为、群体行为、组织行为、领导行为等领域。以调动人的积极性,改善组织结构和领导绩效,提高工作质量,建立良好的人际关系,达到提高管理水平和工作效率的目的。军队管理心理学是管理心理学在军事组织中的具体运用,研究的是军人的心理活动规律,反映了管理心理学的部分研究内容,不大关注与军人行为无关的心理研究。

总之,军队管理心理学和管理心理学都关注管理过程中人的共性,只是管理心理学的研究领域更为普遍,更具概括性,军队管理心理学的研究领域更为特殊,更具特殊性。





第二节 学习军队管理心理学的意义与方法

学习军队管理心理学的知识,可以为真实、系统、全面地了解军队管理的参与者做好坚实的准备。学习军队管理心理学的原理,也可以为进一步深化这一领域的研究做好充分的铺垫。当然,学习军队管理心理学对于提高军队的管理水平、提升军人的战斗力都大有裨益。

一、学习军队管理心理学的意义

作为一门在军队有着广阔应用前景的新兴的应用学科,我们学习军队管理心理学有着重要而实际的意义。

(一)学习军队管理心理学,有助于提高心理管理的人性化水平

掌握领导的概念、权力、影响力和有效性理论的基本观点及其在军队管理实践中的应用;熟悉领导者的类型及其与下属沟通的心理技术,形成信任友好的上下级关系;了解组织的概念、变革及其发展。学习军队管理心理学有助于提高部队现代化管理水平。

(二)学习军队管理心理学,有助于提高群体凝聚力和战斗力

掌握群体心理的概念、群体行为的基本规律、非正式群体在管理工作中的意义;熟悉军人群体中人际关系,军人人际沟通的规律和解决人际冲突问题的方法;熟悉态度的基本概念、态度的转变及其基本理论和应用;了解心理治疗和管理工作的关系,以及群体中信息沟通、人际交往的规律。

(三)学习军队管理心理学,有助于提高科学管理的激励效果

掌握各类需要激励理论、行为主义激励理论、认知派激励理论、综合激励理论的基本概念、基本观点、基本内容,了解各激励理论的相互关系,以及在军队管理实际中的应用。

(四)学习军队管理心理学,有助于提高解决军人心理问题的能力

掌握军队管理心理学研究的对象、任务、方法;熟悉西方管理心理学关于人性的假设以及对西方管理心理学理论的评价;了解中、西方管理心理学的发展和差异。掌握军人个体的心理与管理