

职场法则

ZHICHANG FAZE

漫
画
管
理
故
事

读图时代寓教于乐的成功尝试！
举重若轻的快餐式管理宝典！

一册在手，笑傲职场！



唐建光◎文 唐棣◎图

北京大學出版社



职场
法则



职场法则

漫画管理故事

职场法则

ZHICHANG FAZE

唐建光◎文 唐棣◎图

北京大學出版社



读图时代寓教于乐的成功尝试！
举重若轻的快餐式管理宝典！
一册在手，笑傲职场！



图书在版编目(CIP)数据

职场法则——漫画管理故事/唐建光文,唐棣图.

—北京:北京大学出版社,2005.9

(时代光华培训大系)

ISBN 7-301-09411-6

I. 职… II. ①唐…②唐… III. 管理学—通俗读物 IV. C93-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第083880号

书 名: 职场法则——漫画管理故事

著作责任者: 唐建光文 唐 棣 图

责任编辑: 秦 雯 徐文宁

标准书号: ISBN 7-301-09411-6/F·1159

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学内 100871

网 址: <http://cbs.pku.edu.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 58874097

电子信箱: pw@pup.pku.edu.cn

印 刷 者: 北京富生印刷厂

经 销 者: 新华书店

880毫米×1230毫米 32开本 6.75印张 80千字

2005年9月第1版第1次印刷

定 价: 18.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

唐建光 英国剑桥国际培训师。曾任山东省职工教育协会副秘书长，《山东职工教育》副主编，《现代企业教育》杂志社总编辑、执行社长，国家哲学与社会科学重点课题《中国岗位培训研究》山东课题组负责人。现任山东省企业培训考试中心主任。

唐棣 中央美术学院硕士研究生，中央美术学院漫画社社长。

职场法则
漫画管理故事
ZHI CHANG FA ZE
ZHI CHANG FA ZE

策 划：北京博雅光华教育科技有限公司

· 征稿电话：010-82893507

E - mail : tbcbooks@vip.163.com

装帧设计：清水设计工作室

目 录

- 1 山不过来我就过去 / 2
- 2 学会拒绝 / 4
- 3 鹰的精神 / 6
- 4 防患于未然 / 8
- 5 到什么山上唱什么歌 / 10
- 6 从简单做起 / 12
- 7 沉默的力量 / 14
- 8 小的优势 / 16
- 9 鲇鱼效应 / 18
- 10 制度的力量 / 20
- 11 阿谀奉承戒 / 22
- 12 心理与成功 / 24
- 13 绝望与求助 / 26
- 14 改变自己吧 / 28
- 15 一招鲜与万金油 / 30
- 16 细节决定成败 / 32
- 17 纲举目张 / 34
- 18 二十一与二十四 / 36
- 19 驴马之鉴 / 38
- 20 屠龙之术 / 40
- 21 老板的价值 / 42

- 22 学会放弃 / 44
- 23 诚信的花朵 / 46
- 24 忘记仇恨 / 48
- 25 流浪汉的智慧 / 50
- 26 拉上你的窗帘 / 52
- 27 生命的价值 / 54
- 28 比你快就行 / 56
- 29 众酒成水 / 58
- 30 成功在于坚韧 / 60
- 31 道德成本 / 62
- 32 贵有自知之明 / 64
- 33 只有想不到,没有做不到 / 66
- 34 死于偏执 / 68
- 35 精神变物质 / 70
- 36 创新的价值 / 72
- 37 倒空你的杯子 / 74
- 38 该拍马时就拍马 / 76
- 39 哈佛憾事 / 78
- 40 1与10000…… / 80
- 41 理解万岁 / 82
- 42 改变自己 / 84
- 43 拒绝循规蹈矩 / 86
- 44 距离产生美 / 88
- 45 把爱落到实处 / 90
- 46 等待一下吧 / 92
- 47 淡化“官”念 / 94
- 48 执行与落实 / 96



- 49 死于安乐 / 98
- 50 小不为者无大为 / 100
- 51 早想一步 / 102
- 52 发型与证书 / 104
- 53 人才得益于磨难 / 106
- 54 学会选择 / 108
- 55 敢于怀疑 / 110
- 56 无花果的故事 / 112
- 57 天助自助者 / 114
- 58 “大”的陷阱 / 116
- 59 从失败中收获 / 118
- 60 严于律己,宽以待人 / 120
- 61 种瓜得豆 / 122
- 62 什么都不种 / 124
- 63 归罪于外 / 126
- 64 管理如“烹小鲜” / 128
- 65 视坎坷为历练 / 130
- 66 先救谁 / 132
- 67 恩怨必报 / 134
- 68 回声 / 136
- 69 分橘子 / 138
- 70 一念之差 / 140
- 71 仁者无敌 / 142
- 72 拒绝思维定式 / 144
- 73 捕骆驼 / 146
- 74 害人者必害己 / 148
- 75 孙子练兵 / 150

- 76 坐言起行 / 152
- 77 陈阿土的故事 / 154
- 78 甩掉身上的“猴子” / 156
- 79 北风与南风 / 158
- 80 狮子的孤独 / 160
- 81 砌墙与建教堂 / 162
- 82 罗文精神 / 164
- 83 狮子的爱情 / 166
- 84 复杂的失败 / 168
- 85 比赢更好的输家 / 170
- 86 红木家具 / 172
- 87 成功者的经验 / 174
- 88 太棒了 / 176
- 89 蜜蜂与农夫 / 178
- 90 老鼠夹子的故事 / 180
- 91 木桶理论 / 182
- 92 马太效应 / 184
- 93 孟母三迁 / 186
- 94 水手的因果观 / 188
- 95 奶酪的故事 / 190
- 96 三个和尚没水吃 / 192
- 97 辱于前而不愠 / 194
- 98 雪中送炭 / 196
- 99 朋友是宝 / 198
- 100 武二郎开店 / 200
- 后记 / 203



读图时代寓教于乐的成功尝试！
举重若轻的快餐式管理宝典！
一册在手，笑傲职场！



1 山不过来我就过去

有一位大师，几十年练就“移山大法”，许多年轻人慕名前来学艺。三年过去了，徒弟们却从来未能学得一句移山口诀，也未能一睹大师的移山绝技，可谓失望至极。

一天，众徒弟远望高山集体发难：“从师多年，勤勤恳恳，师父为何不教我们移山大法呀？”大师说：“好吧，今天为师就教你们移山大法。”话音刚落，众徒雀跃。大师说：“仰望高山，闭目凝神，疾步奔走，谨听吾令！”众徒依法行事。少许，大师道：“好了，请徒儿们睁眼细看，是否已经临近高山？我的移山大法就是——山不过来，我就过去啊！”至此众徒方如梦初醒。

山不过来，我就过去。八个大字振聋发聩，足以让整天抱怨“命运不济、世道不公、怀才不遇”的才子们汗颜。在充满矛盾的世界里，人生如爬山，每个人都不会一帆风顺，很多事也都不会一蹴而就。现实中有太多的事情，就像大山一样，不是我们能够移动的，至少是暂时没能力移动的。所以，如果事情无法改变，我们就改变自己吧！

山，如果不过来，那就让我们过去吧。

说来就来



山不过来，我就过去。



2 学会拒绝

狗狗和猫猫都给狮子老板打工，狗狗的任务是捉兔子，猫猫的任务是逮老鼠。

但是狮子每天都习惯给狗狗和猫猫安排很多临时性工作。狗狗很是逆来顺受，所以每天除了捉兔子还要看家、买菜，甚至要帮猫猫逮老鼠，以至于有几次因为逮老鼠太累，放跑了兔子，受到老板狮子的呵斥。猫猫则不然，每天认认真真的去捉老鼠，做好本分的工作，以致方圆十几里地一只老鼠都看不到。碰上狮子临时安排的看家、买菜、捉兔子一类的活，猫猫总要跟狮子把条件讲清楚，不能做的就明确地向狮子提出做不了。让人意想不到的，后来狮子提拔猫猫做了领班，而狗狗则被辞退了。

一位哲人说过：学会拒绝是一个人成熟的标志之一，学会了拒绝，也就学会了成功！在适当的时候我们即使面对诸如“完美、极致”等极具诱惑力的挑战，也要敢于拒绝，善于拒绝。这样才会使我们学有专攻，业有成就，避免陷入耕他人田、荒自家地的尴尬局面。



制定科学、合理、可行的岗位职责，是管理的起点；圆满履行岗位职责是行为的要旨。



3 鹰的精神

一对老夫妇来到希尔顿酒店住宿，服务生甲查了一下电脑，发现房间都订完了，就说：“对不起，没房间了。”“能想想办法吗？”老夫妻问。“没有房间了，我能有什么办法呀？”服务生甲摊开双臂，表现出彻底的无奈之后，开始接待其他客人。

这时，服务生乙走过来，礼貌地说：“先生、太太，我们附近还有几家不错的酒店，要不要我帮你们试试看？”得到肯定的答复后，他把夫妇俩领到咖啡台安置好，便去联系房间。过了一会儿，服务生乙过来说：“我们右侧的喜来登大酒店还有一个房间，档次跟我们是一样的，还便宜 20 美金，你们看合适吗？”老夫妇高兴地说：“Why not?”然后，服务生乙又把老夫妇送上车，目送他们离去。后来，这对老夫妇成了希尔顿的忠实客户。

没有人命令或者监控服务生乙这样去做。他之所以没有像服务生甲一样“恪尽职守”，是根源于一种对职业的忠诚与热爱。这种热爱与忠诚，可以表现在大是大非的紧要关头，但更多的时候表现在平凡、细小甚至琐碎的日常工作中。

正像哈伯德先生所说：“鹰做事总是寻找解决问题的办法，而鸭子则总是寻找推脱责任的借口；鹰喜欢提供建设性意见，鸭子则喜欢抱怨环境的恶劣；鹰总是能看到潜在的职能，鸭子则总是拈轻怕重，消极怠工。”在服务生乙身上，我们发现了鹰的精神。





好员工，必定是积极寻找解决问题办法的员工。