

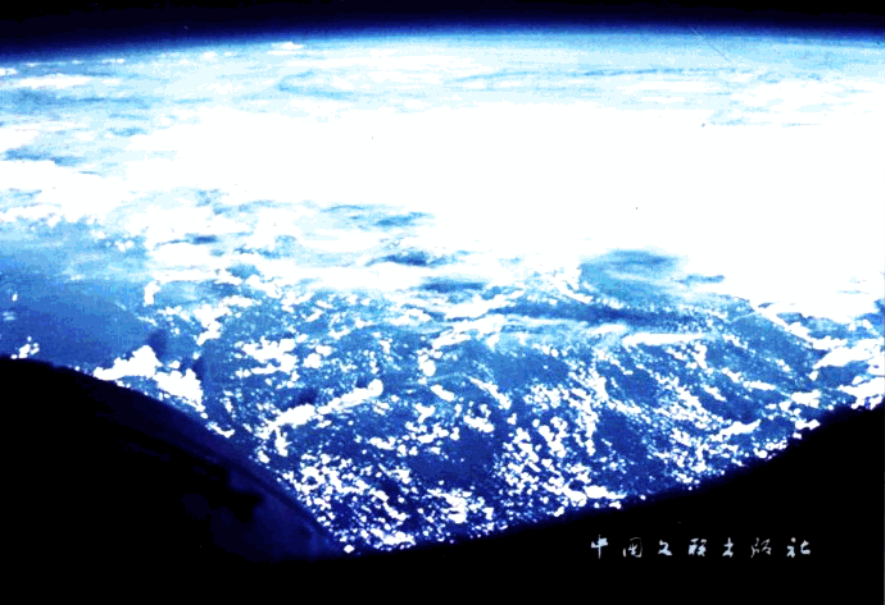
MAY WAY

——从中专生到知名跨国公司经理

我的路

创造自己，一路前行，必有所成！

张春林 著



中国文联出版社

**个人简历:**

张春林，男，1971年3月生于江西偏远农村。1989年7月毕业于杭州船舶工业学校，分配在位于江西的部属大型国有造船厂从事技术工作。1993年7月辞职来深圳。之后长期在电子制造业的跨国公司中从事品质管理工作，历任荷兰飞利浦公司和法国汤姆逊多媒体等公司高级品质工程师和供应商品质管理经理等职，积累了丰富的国际化规范运作公司里的品质管理经验。1996年至2002年，通过业余自学获得广东外语外贸大学专科和本科毕业证书。2001年至2002年在深圳攻读澳大利亚巴拉瑞特大学MBA并取得MBA学位。

知學
船學
PD

责任编辑：胡 笋

封面设计：罗 华

欲
乎
知

知
學

PDG

编 前 语

一个来自江西偏远农村的孩子,其父母都是目不识丁、老实巴交的农民,身体又不好,孩子又多,全家人的生活处于贫困农村的底层,他忍受着生活上的种种艰难困苦,刻苦读书,特别是英语成绩一直名列前茅,14岁初中毕业时终于考上全国重点中专。

四年中专的学习和生活,酸甜苦辣兼而有之,承受了各种压力,也有不少收获。压力来自生活的拮据和课业的繁重,但也收获了具备一定电子知识和英语能力的特长。

毕业分配结果宣布前一刻,由于同学家突遭变故,本来分得不错的单位让给了同学,而自己却被分到了条件艰苦的偏僻国有“三线”厂。经历了四年的彷徨,最终辞职到深圳寻求发展。

刚到深圳,由于学历低、不懂粤语、又没有外企经验,找工作处处碰壁,甚至连应聘修理工都没被录取!从一次次失败中总结经验教训,买来相关专业书籍仔细研读,终于被一家外企录用为电子设计工程师。之后一边紧张地工作,一边坚持课程繁重的业余自学,直到取得英语大专和本科文凭。学无止境,后又在深圳攻读全英文授课的澳洲国立大学 MBA 课程并取得 MBA 学位,在家门口完成了“留学”过程。不断地学习最终使他完成了从不合格的修理工到知名跨国公司经理的成功跨越,成为一名本土孕育出来的国际化人才!

他的经历说明：无论你的起点多低，只要你肯努力，运用适当的方法，总有一天一定能取得成功；随着中国改革开放的不断深入，与世界多方位的接轨，国内照样可以孕育和培养越来越多的国际化人才！

对于那些由于种种原因没上过大学，而又不甘心永远在职场低位徘徊的朋友，他的经历也许有着一定的借鉴作用。

当前很多大学毕业生找工作时遇到很多困惑，甚至有些人说“毕业”就意味着“失业”，显得很悲观、很浮躁。而他刚参加工作时的起点比这些大学生低得多，竟然也可以在事业上有相当不错的发展，这些大学生完全有条件比他发展得更好！

仔细阅读该书，相信您一定会有所启示！

自序

2000年4月,Shenzhen Daily曾举办过一次英文征文竞赛,要求应征者写自己在深圳的学习、工作经历和感受。我当时正在深圳沙井一家外资公司上班,有幸参加了比赛并获得了三等奖。我的题目是 Repairman, Engineer and Manager。在这篇文章里我叙述了自己从内地来到深圳,刚开始连修理员的工作都找不到,后来通过自己的努力如何一步步做到工程师,高级工程师,而且展望未来我相信自己一定能做到经理职位。通过不断努力,充电学习和提高,3年后我真的成为了知名跨国公司的一名经理人。我为自己有这样一条始终向上的学习曲线而自豪!

我1993年刚从内地国有企业辞职来深圳找工作时,由于只有中专学历,没有外企经验,又听不懂粤语,找工作处处碰壁。后来我想干脆先委屈一点找个修理员的工作干干吧。但就是面试收录机修理员也没有被录取!当时真是很苦恼,想当年初中毕业以优异的成绩考取全国重点中专,辛辛苦苦学习四年,又在大型国有造船厂从事弱电设备调试达四年之久,竟然连份修理员的工作都找不到!我感觉内地同沿海相比落后很多。学校所学的知识,特别在技术方面,与实际差距也很大。国有企业的管理与外资企业管理相比落后很多!痛定思痛,针对那时深圳生产音响产品的工厂比较多,加上我几次不成功面试的教训,我有针对性地买来了一些音响产品方面的书籍仔细研读。这样看了几本书,我对音响产品的一般工作原理

有了比较清楚的了解。后来在一家音响电子厂面试工程师职位,主考官拿出一张音响产品的线路图要我分析,我基本上都答对了,所以也就被录取了!

在此之后我一边紧张地工作,一边坚持业余自学,几年下来相继取得广东外语外贸大学英语大专和本科文凭。2001年初,我又在深圳报读了澳大利亚巴拉瑞特大学的 MBA 课程并顺利取得 MBA 学位。不断地学习让我不断地增值,我的事业发展也越来越好!

我在深圳、东莞的跨国公司里工作十年来发现在外商独资公司,特别是国际知名的跨国公司,像 PHILIPS, THOMSON, 大陆籍职员很难做到经理级的高职位。当然有过海外留学经验的人士就另当别论了。我这里指的是一直在国内受教育和工作的大陆人士。我觉得主要原因有:

1. 大陆职员普遍英语沟通能力不强,有的能读、写,但不能听、说,而有的连读、写都成问题。这些跨国公司的雇员来自世界各地,业务遍及全球,所以相互间沟通主要用英语。公司内部的大部分文件是英文,主要的书面沟通工具 E-mail 是英语。经理都需要独立工作,而且很大一部分工作就是沟通,有时是面对面,有时打电话,有时发 E-mail。如果对方是外国人,听不懂中国话,你就得说英语。而写 E-mail 全用英文。如果作为经理,特别是品质部经理,你写得英文错误百出是很难说得过去的。这些公司在报纸上登招聘经理的广告时一般都用英语,而且要应聘者提供中英文简历。那意思好像在说,如果你英语不好就不用试了。面试时,英语口语是一定要考的。记得我应聘 THOMSON SQA 经理时,主考官是新加坡籍香港人,一开始就用普通话对我说:“这是一间国际知名的大公司,你必须会说流利英语,所以下面我们就用英语交谈。”我平时一直注重口语练习,加上专业知识和管理经验,不用说我通过了面试,得到了这份工作。

我一位 MBA 的同班同学经营着一家猎头公司,主要给跨国公司寻找一些本地的中高级管理人才。据他说国内很多应聘者具有相应的学历、专业知识和工作经验,但英语沟通能力特别是口语不好而不能胜任,非常可惜!

我去过一家新加坡公司在深圳的工厂审核,让我惊讶的是大部分部

门经理是来自新加坡或马来西亚的华人，他们非常年轻，都在 30 岁左右。我们知道，同等职位，新加坡人或马来西亚人工资是我们大陆人工资的几倍之多。为什么公司要舍近求远高薪从那么远的地方请人呢？正好下午我参加了他们与欧洲客户的一个多方电话会议，我明白了！这些年轻人不但有自己的专业，有的搞工程，有的搞市场，而且会多种语言。在电话里他们与欧洲客户用英语交谈非常流利。那不是一般的交谈，而是谈到非常复杂的技术问题，品质问题，产品进度，交货安排等。而与大陆本地同事他们又能用普通话非常流利地交谈，与香港同事又能用粤语流利地交谈。大陆懂技术懂业务的人不少，但同时能流利地使用这么多语言的人确实不太多。

2. 一直以来，外籍人士似乎对大陆职员有一种偏见：他们觉得大陆职员有时做事不是很负责任、不稳重、不可靠。有时会很轻率地换工作。而任何一个经理在公司的整个运作中都起着很重要的作用。他们不想冒这个风险。应该承认，大陆职员里面有一些可能像他们说的那样。但这样以偏概全显然对大陆职员是不公平的，使得很多具有管理潜质和多种语言沟通能力的大陆职员得不到应有的提拔。

不过我觉得大陆员工跳槽比较频繁与薪资市场不规范也有一定关系。特别在外资公司，相同的职位在同一行业不同的公司有时薪资相差很远。你的薪资很大程度上就取决于你应聘时与人事部谈判的结果。而一般你进那间公司之前，你不知道它的薪资情况。你要得太高，人事部会压低；你要得偏低，人事部不会给你抬高。等你工作一段时间之后，你发现与你同等职位的同事薪资比你高很多，你就会心理不平衡，你可能就会想到跳槽。而像香港、台湾、新加坡等地市场经济已相当成熟，同一职位的薪资在同一行业的各个公司基本差不多，甚至政府部门也将公务员的工资与这些公司同等职位的工资进行比较，根据比较的结果来进行适当调整。这样一来整个社会的薪资体系比较规范，换工作也就不会那么频繁。我的老板在汤姆逊（新加坡）公司工作已超过 25 年了！我想与新加坡的薪资市场比较规范有一定关系。

3. 看问题比较主观,不够理性。记得我在飞利浦公司工作时,我的香港上司就对我说他发现有些大陆人看问题喜欢对人不对事,而他们香港人是做事不对人。我觉得他说的有一定道理。我经常见到不同部门的香港同事开会时为一些问题争得面红耳赤,但会后又会有说有笑,相处融洽。而很多大陆人很难做到这一点,往往喜欢将工作上的事情和私人的事情搅在一起。

4. 能力不够全面。特别是跨国公司搞管理需要复合型人才,既要懂技术,又要懂管理,还要英语流利,电脑使用熟练。国内大学对学生综合能力的培养不够重视,学技术的只学技术,学管理的只学管理,学语言的只学语言。我想我们国家大学教育在这方面需要加强。而学生自己也应该意识到这一点,通过各种途径有意识地培养自己的综合能力。

5. 看问题缺乏足够的国际视野。像香港、台湾等地区的工薪阶层出国旅游是很常见的事,他们可以通过这种方式了解外面的世界。而大陆一般工薪阶层的经济能力很难应付出国旅游或学习,了解国外的事情只能通过报纸、电视等媒体,这毕竟是非常有限的。

那是不是说我们非要出国留学才能在这种国际化的公司里得到比较好的发展呢?我想也不是。我发现有很多香港人、新加坡人、马来西亚人、印度人,他们也是在本国或本地受教育,照样可以在这些跨国公司中担任要职。虽然随着我们国家对外开放的深入和人们生活水平的不断提高,越来越多的人有机会出国留学。但相对于我们国家庞大的人口基数来说,这毕竟还是极少数。外商在大陆的投资越来越多,仅珠三角和长三角就有成千上万的外资公司,每家公司都需要大量复合型的国际化人才。另一方面,国内公司要与世界接轨,想走出去,也需要大量的国际化人才。所以只靠出国留学培养是远远不够的!我想随着我国对外开放的不断深入,与世界接轨越来越全面,在国内照样可以培养和孕育出越来越多的国际化人才!

我在深圳、东莞的跨国公司里工作十年来,从品质工程师做起,到品质主管,一直到国际知名跨国公司的 SQA(供应商品质保证)经理,跟品质

有关的各个部门我几乎都做过,熟悉其运作,在品质管理方面积累了一定的经验。因为这些跨国公司的整个运作体系非常规范,文件都是用英语写的,平时沟通大部分用英语,我曾经有过这样一种冲动:用英语将这些品质管理经验整理出来与有需要的朋友分享,但我又想可能国内更多的朋友还是喜欢看中文,所以还是决定用中文写。不过对于一些品质管理方面的专业术语,我尽量标出英文。这些英文术语在国际化运作的公司里经常会遇到,很实用,以供有需要的读者参考。另外,如果我只写品质管理方面的东西可能会比较枯燥。于是我就想将这些品质知识和经验穿插在我的整个工作和学习过程中。我也觉得这些品质管理经验的积累与我的学习经历特别是参加工作后的自学经历是分不开的!记得著名数学家丘成桐就建议国内那些想成为数学大师的学生们,不要沉迷于“奥数”,而应该多看看数学大师们的传记,这样更容易产生对数学的兴趣。当然我不敢自称为品质大师,只是觉得将我的工作、学习经历和品质管理经验一起与读者朋友们分享会更有趣!

有时我也想,为什么我的运气这么不好,经历如此曲折。想当年初中毕业由于家庭困难没有上高中考大学而是直接考了中专以至初来深圳找工作处处碰壁;分配在国有企业工作,效益又不好,辛辛苦苦干几年连成家都成问题;刚来深圳受尽磨难,为了站稳脚跟,在巨大的工作压力下还要坚持繁重的业余自学。等我刚站稳了脚跟,我那些在农村的兄弟和一些亲戚都向我诉苦,说现在仅靠种田越来越难生活了。于是我一方面给他们一些经济上的资助,另一方面尽量帮那些年轻人在这边找份工作。由于他们学历低(都在初中以下学历),又是男孩子,找工作非常困难,有时我不得不厚着脸皮求别人!但我换一种心态想,这些苦难对我未必都是坏事。有道是:人才多从茅屋生,贫穷不是苦难。寒门书生多名士,纨绔子弟多庸生。

有时我也想:我为什么要走这么多弯路,花那么长时间自学英语,非要在国际化的跨国公司里工作呢?我有些朋友和同事,他们学历也不高,甚至高中都没毕业,一直在私人的小公司里工作,不需要英语,得到老板

的信任以后，薪水也很高，有一位月薪几万元，还有一位干了五年后自己开了公司。看起来他们过得很潇洒。但我的兴趣和我的人生目标告诉我，我一定要学好英语，要学习跨国公司的规范化运作，有机会的话可以与那些有需要的朋友们分享。我始终相信只有做自己感兴趣的事，才更容易成功！

虽然我的生活、学习和工作经历颇为曲折，但我一直没有放弃对自己梦想的追求，这让我也成为了一个有着自己独特故事的人！没有这些曲折的经历，也许我一直在过着平平淡淡的日子！

当我通过几年业余自学取得广州外国语大学英语本科学历时，一些也在自学英语的同事和朋友就问我学英语有什么成功诀窍。当我取得澳大利亚 MBA 学位后找到不错的工作时，又有很多同事和朋友问我 MBA 学些什么东西，难不难学，价值大不大，对事业发展到底有多大好处，找工作有什么诀窍。有几位朋友甚至要看我的简历是怎么写的，后来他们也参考我的格式写简历，确实也找到了满意的工作！十年来我在跨国公司里的品质管理方面也取得一些成绩，也时不时地有些同事和朋友请教我这方面的专业问题。每当这个时候我总有一种冲动，想将我这些学习和工作的经历整理出来与朋友们分享。经过一番深思熟虑，我决定将我这些学习和工作经历揉和在一起，写出来与读者朋友们分享！

我觉得我一直在设法将自己打造成自己想成为的那种角色。虽然整个过程很艰辛，有时甚至很痛苦，似乎遇到了绝境，但我始终没有放弃自己的梦想，一路前行！前不久台湾著名学者李敖回到北京他曾经就读的小学看望师弟师妹们，记者请他给师弟师妹们写句鼓励的话，他毫不犹豫地黑板上写下了出自《晏子春秋》里的八个字：“为者常成，行者常至！”是啊，只有去做，才有可能成功；只有去行动，才有可能到达理想的彼岸！

创造自己，一路前行，必有所成！

目 录

编 前 语

自 序

第一章 好运终将来临

- 一、准备跳槽 002
- 二、应聘汤姆逊 SQA 经理 003
- 三、另一次难忘的面试 004

第二章 困难中成长

- 一、酷爱书报 008
- 二、饱尝生活的艰辛 010
- 三、勤劳的大哥 013
- 四、伟大的母亲 014
- 五、学习上初露锋芒 016
- 六、一位令人难忘的班主任 017
- 七、一位才华横溢的数学老师 019
- 八、考取全国重点中专 021

第三章 求学杭州

- 一、从乡下来到人间天堂 024

二、繁重的基础课	026
三、对电子技术产生兴趣	030
四、培养实际动手能力	031
五、毕业设计	034
六、毕业分配	035

第四章 在国企中彷徨

一、从“天堂”回到乡下	040
二、备考研究生	042
三、莫名其妙的灾祸	044
四、巧遇同学	047

第五章 独闯深圳

一、饱尝打工的艰辛	052
二、港资厂任电子设计工程师	054
三、飞利浦做品质工程(Quality Engineering)	058

第六章 自学英语

一、从《许国璋英语》和《新概念英语》入手	078
二、练习口语和听力	080
三、自考英语	086
四、积极参加英语角	093
五、循序渐进、持之以恒学英语	095

第七章 攻读 MBA

一、大胆决定	100
--------	-----

二、MBA 学习中开眼界	105
三、学习 MBA 的几点感想	137
四、见识犹太人的精明和认真	138
五、在 Suncorp 公司任 QA 主管	143
第八章 任知名跨国公司经理	
一、成为汤姆逊 SQA 经理	152
二、与工厂相关部门密切合作	157
三、与来自全球的供应商打交道	161
四、审核供应商	174
五、全球 SQA 的协同效应	180
六、希望成为品质专家和管理咨询专家	182
七、饱览励志和成功学书籍	194
八、寻求健康平衡生活	201

第一章 好运终将来临

机遇总是偏爱那些有准备的人。

——戴尔·卡耐基

一、准备跳槽

2003年春节刚过,假期还没休完,我就急着从老家江西返回深圳。当时我正任职于深圳一家外资公司,任QA(Quality Assurance: 品质保证)主管。2002年初进这家公司时,我还在攻读MBA。考虑到这家公司离我上课的地方比较近,所以即使薪水不高,我还是接受了这份工作。现在我已经学完了MBA课程,顺利拿到了学位证书,我希望找一份层次更高、薪水更高、挑战性更大的工作。

我将工作定位在外商独资公司的经理职位,而且是我一向从事的电子产品制造业与品质有关的管理工作。这些公司的高级职位一般都在报纸上登出招聘广告,而且都是英文广告,对应聘者的英语程度要求很高,听、说、读、写都要求很流利。所以我开始注意《深圳特区报》上的英文招聘广告看到合适的,就将自己的简历用E-mail发过去。这种投简历的方式非常方便经济。现在几乎每个公司在招聘广告上都会留下E-mail地址。我有些同事找工作一定要去人才市场。那里人多拥挤,而且大多数公司也只是派人事部的人在那里收简历,当场不能给你任何答复。有些公司甚至根本不是想招聘人员,而是想做宣传。简历给了他们往往就是石沉大海,没有任何回音!所以我现在找工作一般都不去人才市场。

我前前后后共发出十来份简历,过了一个星期左右,就有几家公司通知我面试了。根据我以前的经验,收到面试通知就已经成功了一半。

二、应聘汤姆逊 SQA 经理

2003 年 3 月 28 日,对一般人来说是一个很普通的日子,可对我来说却非同寻常!

早晨天阴阴的,似乎要下雨。几天前汤姆逊(东莞)多媒体有限公司人事部小姐打电话约我这天面试 SQA 经理一职。国际知名的跨国大公司很少直接招聘大陆籍人士做经理一级的职位。机会难得,我不敢怠慢,吃过早餐,匆匆赶去车站坐深圳至东莞的直达中巴。九点多钟赶到公司门口,由人事部小姐带进去面试。

主考官是一位新加坡籍的香港人(也是我后来的上司 Spencer Cheung)。他首先用带有香港口音的普通话告诉我,这是一间跨国公司经理级的职位必须能用英语沟通需要用英语面试。这一点我早有准备,加上我以前在 Philips Audio(飞利浦公司音响业务组)工作时掌握的技术和品质管理方面的知识,我用英语流利地回答了他提出的各种问题。显然他对我的英语很满意,接着又转用普通话问了一些管理供应商的问题。最后他问我为什么要离开目前的公司。这个问题似乎在每次面试时都要被问到。回答不好有可能弄巧成拙,前功尽弃。我回答我在目前这间公司不能很好地发挥特长,特别是英语。中级管理人员都不会英语,很多人写 E-mail 都用中文,效率很低。如果长期在这种环境下工作,我很难有进步。然后他问我要薪水多少,我谈了我的要求。他将我的要求填入人事部交给他的表格中,说下周一是否可以过来签雇佣合约。听到这里,我知道他已决定录取我了!

果然,我还在回去的车上,人事部小姐又打电话给我,说人事部经理要和我谈薪水。因为当时不便下车回去,于是告诉她我住所电话。我一回到住所,人事部经理就打电话给我,我们在电话里谈妥了薪水,同我预期