

[台湾] 郭泰 / 著

王永庆

给年轻人的 的8堂课

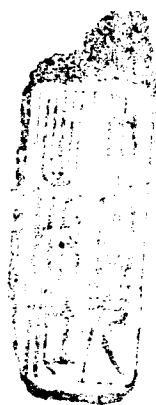
RIGHT LESSONS
TO THE YOUTH
BY WANG YONGQING

王永庆创业70年，是一位深受敬重及具备长久魅力的企业家，更是现代年轻人心目中最崇拜的创业英雄。

本书所阐述的观念、态度与方法，不仅是创业或经营企业的成功要素，更是追求自我实现的关键课程。

中国工人出版社

[台湾] 郭泰 / 著



王永庆

给年轻人的8堂课

中国工人出版社

著作权合同登记图字:01--2006-7317 号

图书在版编目(CIP)数据

王永庆给年轻人的8堂课/[台湾]郭泰著.—北京:中国工人出版社,2007.1

ISBN 978-7-5008-3764-0

I.王... II.郭... III.企业管理—经验—台湾省
IV.F279.275.8

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第149601号

王永庆给年轻人的8堂课/[台湾]郭泰 著

本书由台湾远流出版公司授权,限在中国大陆地区发行

出版发行:中国工人出版社

地 址:北京鼓楼外大街45号

邮 编:100011

电 话:(010)62350006(总编室)
(010)62021750(编辑室)

发行热线:(010)62045450 62005042(传真)

网 址:<http://www.wp-china.com>

经 销:新华书店

印 刷:北京铭成印刷有限公司印刷

版 次:2007年1月第1版 2007年1月第1次印刷

开 本:640毫米×960毫米 1/16

字 数:75千字

印 张:7.5

印 数:10000

定 价:20.00元

版权所有 侵权必究 印装错误可随时退换

王永庆成功的八大秘诀

1. **追根究底**：事事要求“止于至善”，不追究到水落石出，绝不罢休的做事态度；
2. **务本精神**：从细微末节处着手，凡事只求根本，不问结果，事事要求点滴滴的合理化；
3. **瘦鹅理论**：学习瘦鹅忍饥耐饿，刻苦耐劳的精神，以坚毅的态度等待机会到来；
4. **基层做起**：必须脚踏实地，按部就班，从基层做起；一定要选定目标，锲而不舍，咬住不放；
5. **实力主义**：学历不等于实力，只有在实践中才能培养坚强的实力，实践经验越丰富，成功的机会越大；
6. **切身感**：企业文化及其管理制度与工作环境若能激发员工的切身感，员工的潜力可以发挥到十成以上；
7. **价廉物美**：只有建立在价廉物美的基础上，企业才能够蓬勃发展；
8. **客户至上**：买卖双方唇齿相依，懂得适当给与客户利益，纾解客户的困难，才能取得自己的最大利益。

EIGHT LESSONS
TO
THE YOUTH
BY WANG YONGQING

中国工人出版社部分热卖图书信息

· 真爱书坊 ·

《感恩父爱》 《感恩母爱》

《感恩爱情》 《感恩婚姻》

《感恩友情》

· 好书不老精品书系 ·

《自然教育》

《儿童教育》（即将出版）

《梁启超国学入门》

《梁启超作文入门》

· 经济学聊天室 ·

《谁来买单——走进经济学聊天室》

《你的钱呢——点击经济学关键词》

《做人的经济学》

· 文学馆 ·

《朝歌》 《亚当的苹果》 《赶尸》

· 心理励志馆 ·

《心颤》 《办公室魔鬼辞典》

《跟孔子学做人》 《跟老子学做事》

· 大众历史经典馆（即将出版） ·

《中国简史》 《世界简史》

《国史入门》

责任编辑：蔡 今（电子信箱：tsaijin@sohu.com）

装帧设计：严 冬 杜高远

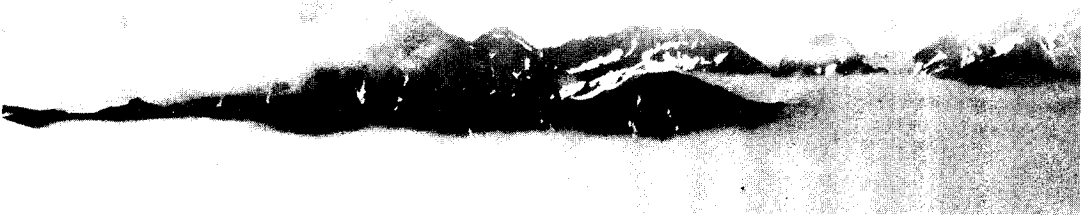
自序

我为什么研究王永庆？

王永庆给年轻人的八堂课，其实就是王永庆经营成功的八个秘诀，也是一个人成功的八个最重要的因素。

从1981年迄今，我研究王永庆已经有1/4个世纪了，为什么我一直对王永庆保持浓厚的兴趣，这其实跟我父亲有关。

家父已于四年多前因病去世，他跟王永庆是同一时代的人，两人曾经是木材业的同行，并有一面之缘，他比王永庆小三岁，曾经留学日本，精通国语、日语、闽南话、客家话，可算是当年的精英分子。他博学多闻，聪明



过人,认真敬业,体恤部属;正直善良,豁达洒脱,不但是儿女心中的好爸爸,也是员工心中的好老板。父亲从事木材生意近20年,一度成绩斐然,曾经是台湾中部地区赫赫有名的木业巨子,不料在1967年因经营不善而宣告倒闭。

成功或失败的关键

我记得非常清楚,当年父亲宣告倒闭的消息震惊业界,并且上了《征信新闻报》(即后来的《中国时报》)经济版头条新闻。当时我在中坜通信兵学校受训,从报上得知这个不幸的消息(父亲怕我担心,一直没告知经营困境),整个人顿时惊呆了,脑袋一片空白,只浮现出一个疑问:为什么像父亲这么好的人经营事业会失败呢?

相对的,同一时期的王永庆木材生意愈做愈好,不但在1946年就赚进5000万元台币,并于1957年转入塑胶业,逐步成为台湾首席的企业家。

同样从事木材生意,为什么王永庆会成功而家父却失败了呢?我曾经问家父失败的原因,他告诉我问题出在资金上,当年要向银行贷款困难重重,他拿一块钱去做十块钱的生意,资金不足的部分,就去向民间借贷来周转。他低估了高利贷的可怕,一直以为利润可以超



过民间利息的支出。家父沉痛地指出，民间的高利贷（1万元每月利息240元）就像山上的小雪块，刚开始看它小小的，丝毫不以为意，可是一旦利息开始滚动之后，小雪块立刻从山上翻滚而下，不但速度愈来愈快，而且体积愈滚愈大，等到警觉情势不妙时，已经来不及防范，在一瞬间就会被大雪块压垮了。

从王永庆身上寻找成功秘诀

家父的回答没有完全解开我心中的疑惑，我认为经营事业的成败，除了资金问题之外，必定有其他的因素，于是从1981年开始，我转向王永庆身上寻找答案。我大量阅读王永庆的资料，包括他的15本书籍，对内对外的演讲稿，以及报纸、杂志、电视等报道，总共大约有300万字的文献资料，经过消化、研究、归纳、分析，于是逐渐浮现出追根究底、务本精神、瘦鹅理论、基层做起、实力主义、切身感、价廉物美、客户至上等王永庆经营事业成功的八个秘诀。这些秘诀看似简单，其实蕴涵深奥的哲理，必须耐心精读，从逐项的实例解说之中才能体悟到个中的精髓。

至此，我才恍然大悟，像家父这样的好人经营事业不一定成功，而具备王永庆八个成功秘诀的人，才会成功。举例来说，王永庆从事木材生意，向林场采购原



木时,会在投标之前潜入浸泡原木的水池中,把原木的数量点得一清二楚(也就是“追根究底”精神,请参阅本书第一堂课);而家父则只是用长竹竿在水池中探测浸泡原木的数量(不够精确)。事实证明,追根究底的人成功了。

一位深受敬重的企业家

王永庆创业70年,是一位深受敬重及具备长久魅力的企业家。1985年华视“周末派”节目指出,王永庆是大多数年轻人崇拜的偶像;1998年1月出版的《天下杂志》调查显示,王永庆名列影响台湾400年来最重要的200人中的第一人;2004年9月出版的《30杂志》调查显示,从20岁、30岁,一直到40岁的青年人,都认为王永庆是他们心目中最崇拜的创业英雄。不论目不识丁或学富五车,不管贩夫走卒或成功商人,大家都想从他的身上学到一些东西。

王永庆到底有什么东西值得我们学习的呢?那就是我20多年来研究王永庆所归纳出来的八个成功秘诀。我深信这是最值得提供给现代年轻人的八堂课,这些课程所阐述的观念、态度与方法历经半个世纪,非但不因时间久远而衰微,反而历久弥新,大放光芒。

在此,特别提醒年轻的读者们,王永庆这八堂课不

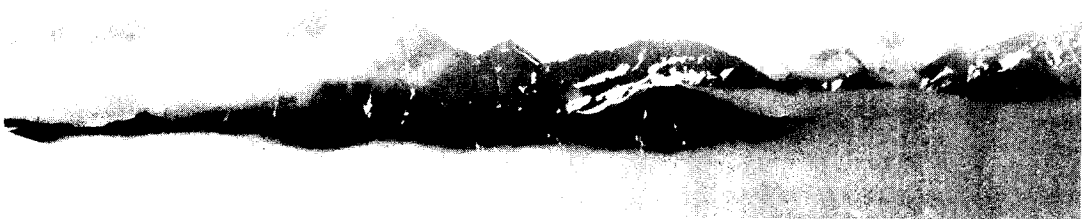


仅是创业或经营企业的成功要素，更是追求“自我实现”的关键课程。

值得一提的是，我在本书中所举的案例，其实都发生在1980年前后。当时王永庆雷厉风行，大肆改革，让企业转型、更新、精益求精，奠定了迎接21世纪的更深厚基础，是最能代表王永庆精神的案例。

好了，各位年轻人，准备上课啰！

2005年3月24日于半张



前言

006

王永庆
给年轻人
的8堂课

前言

王永庆成功的秘诀

在台湾，王永庆是一位妇孺皆知的传奇人物，大家只知道他白手创业，开过米店，做过木材生意，后来从事塑胶发大财，成为台湾首富，到底他是怎么成功的呢？

王永庆多次在演讲中指出，成功没有秘诀，更没有捷径，惟一的方法是刻苦耐劳，脚踏实地从根本处做起。

曾经有人问他成功最重要的因素，他答道：“勤劳，从基层做起。”

王永庆成功的因素真像他自己说的那么简单吗？当然不是，笔者研究王永庆20多年，搜集了王永庆40年来的演讲稿以及报纸、杂志、电视等有关王永庆的报道，仔细精读近300万字的文献资料之后，再加以消化、研究、整理、分析，最后归纳出王永庆成功的八大因素，那就是：

一、追根究底：一切不追究到水落石出，绝不罢休的做事态度。

二、务本精神：延续追根究底而来，凡事只求根本，不问结果，也就是事事要求点点滴滴的合理化。

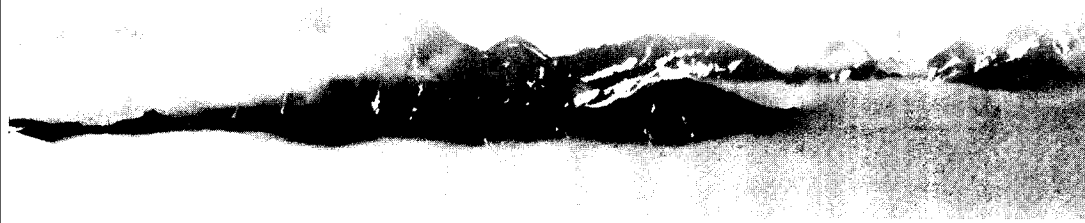
三、瘦鹅理论：一则要学习瘦鹅忍饥耐饿，刻苦耐劳的精神；再则要学习瘦鹅面对困境时的坚毅态度，等待机会到来。

四、基层做起：除了必须脚踏实地，按部就班，从基层做起之外，还必须选定目标，锲而不舍，咬住不放。

五、实力主义：学历不等于实力，只有从实践中才能培养出坚强的实力。实践经验愈丰富，成功的机会愈大。

六、切身感：企业的管理制度与工作环境若能造成员工的切身感，员工的潜力可以发挥到十成以上。

七、价廉物美：坚持供应物美价廉的石化中间原



料给下游厂商。当下游客户的业务蒸蒸日上时，台塑必然能够蓬勃发展。

八、客户至上：“买也要吃，卖也要吃”，买卖双方唇齿相依，懂得适当给“予”客户利益，纾解客户的困难，才能“取”得自己的最大利益。

王永庆这八大成功的因素，道理虽然浅显易懂，却是他数十年从不断的挫败中累积出来的宝贵心得，因此句句珠玑，耐人寻味，也发人深省。

将相本无种，男儿当自强。笔者确信，任何人只要从王永庆成功因素之中学到他做事的观念、方法与毅力、也必定会有一番成就。

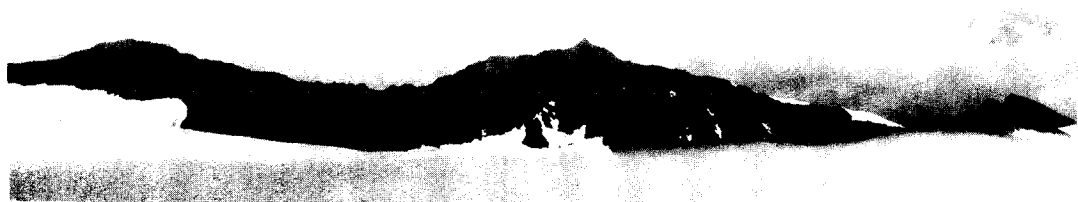
谨以本书献给立志成功的人。

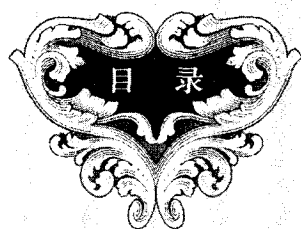
008

王永庆
给年轻人
的8堂课

前言

●





- 自 序 我为什么研究王永庆?001
- 前 言 王永庆成功的秘诀.....006
- 第1堂课 追根究底.....001
 - 事事要求“止于至善”
 - 也就是对问题不追究到水落石出，
 - 绝不罢休的态度。
- 第2堂课 务本精神.....015
 - 从细微末节处着手
 - 凡事只求根本，不问结果；
 - 事事追求点点滴滴的合理化。
- 第3堂课 瘦鹅理论.....029
 - 学习瘦鹅刻苦耐劳精神
 - 学习瘦鹅忍饥耐饿，
 - 用刻苦耐劳的精神面对困境，
 - 并以坚毅态度等待机会的到来。
- 第4堂课 基层做起.....041
 - 不怕从基层做起

除了必须脚踏实地，按部就班，从基层做起之外，

还必须选定目标，咬住不放，全力以赴。

▪ 第5堂课 实力主义.....053

实务经验很重要

学历不等于实力，只有从实践经验中才能培养出坚强的实力。

实践经验愈丰富，
成功的机会就愈大。

▪ 第6堂课 切身感.....065

培养休戚相关的切身感

企业的管理制度若能造成员工的切身感，
员工的潜能可以发挥到十成以上。

▪ 第7堂课 价廉物美.....079

除了价廉，还要物美

只有建立在价廉物美的基础上，企业才能够蓬勃发展。因此，王永庆坚持供应价廉物美的原料给下游客户。

▪ 第8堂课 客户至上.....093

客户就是市场

买卖双方唇齿相依，懂得给客户利益，
才能取得自己的最大利益。

▪ 结 语.....107





第①堂课 追根究底



事事要求“止于至善”

也就是对问题不追究到水落石出，
绝不罢休的态度。

