

现代护理质量安全管理手册

主 编 赵立勇 刘金叶

天津科学技术出版社

现代护理质量安全管理手册

主 编 赵立勇 刘金叶



天津科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代护理质量安全管理手册/赵立通,刘金叶主编. —天津:天津科学技术出版社,2006

ISBN 7-5308-4180-7

I. 现... II. ①赵...②刘... III. 护理—安全管理—手册 IV. R472-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 080902 号

责任编辑:马 洪 方 艳

版式设计:邱 芳

责任印制:王 莹

天津科学技术出版社出版

出版人:胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话(022)23332393(发行部) 23332390(市场部) 27217980(邮购部)

网址:www.tjkjbs.com.cn

新华书店经销

山东新华印刷厂德州厂印刷

开本 787×1092 1/16 印张 21.75 字数 509 000

2006 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

定价:40.00 元

编者名单

主 编

赵立勇 刘金叶

副主编

宋秀芳 庞明慧 迟红玲 徐桂香

编 委

王红丽	王明俊	刘秀凤	刘兰瑞	孙仁莲	李玉荣
李桂荣	李丽萍	吕爱英	张立新	张书美	陈淑玲
周 峡	房丽娟	侯晓燕	栾树荣	高秀智	舒春华
于希香	王泉莉	车洪英	孙秀华	刘立霞	刘晓玲
扬 风	张 敏	张朝霞	张翠云	尚义美	焦秀珍
燕同梅	魏淑慧				

前 言

随着社会的不断发展，法制观念逐渐完善以及我国加入世界贸易组织，医疗卫生事业面临着极大的机遇与挑战。为了适应新形势及现代化医疗护理服务的要求，提高管理水平是护理工作中的当务之急。

护理工作是医疗服务中重要的组成部分，护理质量与服务质量直接影响着医疗质量，是医疗质量最基本的保证。特别是在深入卫生改革的重要时期，护理工作的内涵与外延不断拓展，这就要求护理管理者更加科学、系统、全面、有效地进行管理，贯彻“以人为本，以病人为中心，以质量为核心”的整体护理理念，持续改进护理工作及服务质量，使广大患者能够得到最优的护理及最好的服务。

本书以护理质量安全管理为主体，在遵照卫生部、山东省卫生厅有关医院护理服务质量标准要求，吸纳先进的学术思想和管理经验的基础上，以严谨、科学的态度编写了这本《现代护理质量安全管理手册》。全书共分六篇，包括护理管理规章制度、护理人力资源管理、特殊科室的护理管理、护理部—科护士长—护士长三级管理制度考核标准、临床护理应急预案与程序及护理技术操作规范。该书内容丰富，具有较强的实用性和可操作性，可作为医院各级护理管理人员的参考用书及临床护理人员的指导用书。

该书的编写得到了各级领导、专家的大力支持和帮助，在此表示衷心的感谢。由于时间仓促，编写水平有限，本书难免存在不足之处，希望这本书能够在为广大临床护理管理者提供方便的同时，也得到广大护理界同仁的批评与指正，在共同学习、实践及研究的基础上，不断丰富、发展和完善，共同提高护理管理质量。

编 者
2006 年 6 月

天津科学技术出版社读者服务卡

感谢您购买天津科学技术出版社总编辑室编辑的《现代护理质量安全管理手册》。

为拉近您与我们之间的距离，让我们进一步了解您的需求，提供更好的服务并让利于您，麻烦您抽出宝贵时间详细填写本卡各栏。当您凭本卡再次购买本社图书时，您将享受VIP读者的优惠：到本社读者服务部上门购书可8折购买，或邮购图书9.5折购买并免邮寄费。

您的姓名：_____电话：_____职业：_____

通讯地址：_____邮政编码：_____

一、您从何处得知本图书：☐书店 ☐报纸或杂志 ☐医院 ☐科技新书目 ☐其他
(请填写)：_____

二、您平常以何种方式购书：☐书店 ☐图书批销中心 ☐邮购 ☐书展 ☐其他
(请填写)：_____

三、您对本书的印象

	很好	好	一般	差	很差
内容：	☐	☐	☐	☐	☐
文字表达：	☐	☐	☐	☐	☐
插图质量：	☐	☐	☐	☐	☐
印刷：	☐	☐	☐	☐	☐
封面：	☐	☐	☐	☐	☐
版式：	☐	☐	☐	☐	☐

四、您目前最喜欢看的图书种类：_____

五、您对本书的满意程度：_____

六、您对我们工作的建议：_____

回信请寄：天津市和平区西康路35号 邮政编码：300051

天津科学技术出版社（总编辑室）

编辑室电话：022-23332403 转 8013

E-Mail: tjstp@public.tpt.tj.cn

注：反面邮购方法：汇款请寄天津市和平区山西路光华巷6门112号

户名：天津科学技术出版社图书服务部

邮编：300022

电话/传真：022 - 27217980

帐号：0302010109032411870

开户银行：工行锦州道支行

联系人：赵路 沈捷

目 录

第一篇 护理管理规章制度

第一章 护理管理.....	3
第一节 护理部工作制度.....	3
第二节 护理执业人员准入制度.....	3
第三节 护理会议制度.....	3
第四节 护士长夜班查房制度.....	4
第五节 护士素质要求.....	4
第六节 护士行为规范.....	4
第七节 “五个到位”服务管理制度	7
第八节 护理人员考核制度.....	7
第九节 护理质量考核奖惩办法.....	7
第十节 护理人员奖惩制度.....	8
第十一节 护理人员请假、休假制度.....	9
第十二节 护理人员紧急替代制度.....	9
第十三节 新业务、新技术准入管理制度	10
第二章 病房管理	11
第一节 病房护理管理制度	11
第二节 临床护理人员工作质量要求	12
第三节 临床护理人员整体护理工作要求	13
第四节 早会制度	14
第五节 患者入院、出院、转科制度	14
第六节 交接班制度	15
第七节 健康教育制度	15
第八节 饮食管理制度	16
第九节 探视、陪护制度	16
第十节 分级护理制度	17
第十一节 住院患者外出管理制度	17
第十二节 住院病历管理制度	18
第十三节 执行医嘱制度	18
第十四节 查对制度	18

第十五节	抢救工作制度	19
第十六节	抢救及特殊事件报告处理制度	19
第十七节	护理文书书写质量监控制度	20
第十八节	护理文书书写规范化要求	20
第十九节	护理会诊制度	23
第二十节	治疗室工作制度	24
第二十一节	注射室工作制度	24
第二十二节	换药室工作制度	24
第二十三节	财产物资管理制度	25
第二十四节	物品损坏赔偿制度	25
第三章	用药管理	26
第一节	病房药品管理制度	26
第二节	安全用药管理制度	26
第三节	用药后观察制度	26
第四节	剧、毒、麻、高危险药品管理制度	27
第四章	护理质量、安全管理	28
第一节	护理质量持续改进方案	28
第二节	护理质量管理制度	28
第三节	护理差错事故管理制度	28
第四节	护理差错及事故防范措施	29
第五节	护理差错、事故登记报告制度	30
第六节	业务指导计划	32
第七节	业务指导制度	32
第八节	护理安全管理制度与监控措施	32
第九节	重要护理操作告知制度	33
第十节	使用监护仪器管理办法	34
第十一节	使用输液泵、注射泵的管理办法	34
第十二节	标本采集核对制度	34
第十三节	病房安全制度	34
第十四节	病人安全管理制度	35
第十五节	皮肤压伤登记报告制度	35
第十六节	皮肤压伤评估标准	36
第十七节	护理投诉管理制度	38
第十八节	纠纷病历管理制度	39
第十九节	纠纷或事故处理规定	40

第六章 护理信息管理	41
第一节 计算机医嘱处理系统使用管理条例	41
第二节 病房工作站计算机使用要求	42
第七章 医院感染管理	43
第一节 消毒隔离制度	43
第二节 病房消毒隔离制度	44
第三节 传染病消毒隔离制度	45
第四节 医院感染登记报告制度	45
第五节 医院感染监测制度	46
第六节 一次性医疗用品购置及用后处理制度	46
第七节 医疗废物管理制度	47
第八节 口腔科消毒隔离制度	49
第九节 内镜室消毒隔离制度	49
第十节 卫生清扫制度	49
第八章 在职护士继续医学教育与科研管理制度	51
第一节 在职护士继续教育制度	51
第二节 在职护士继续教育学分管理条例	52
第三节 继续医学教育护理培训计划	53
第四节 年轻护士培训计划	53
第五节 在职护士分级培养目标	54
第六节 护理人员“三基”考核制度	55
第七节 护理人员业务学习、查房制度	55
第八节 护理人员外出进修学习、培训、参加学术会议有关规定	56
第九节 护理人员岗前培训制度	57
第十节 护理科研人员管理制度	57
第十一节 护理科研人员培养制度	58
第九章 临床护理教学管理	59
第一节 临床护理教学管理制度	59
第二节 护理进修生招生要求及申请办法	59
第三节 护理进修生的管理办法	60
第四节 来院进修人员培训计划	61
第五节 临床护理实习生、进修生管理制度	61
第六节 护理实习生管理规定	62
第七节 新护士入院岗前培训制度	65
第八节 临床护理教学管理组织结构	66

第九节 临床护理教学领导小组职责	66
第十节 临床护理带教老师聘任条件	66
第十一节 临床护理带教老师职责	67
第十二节 临床护理带教老师考核标准	67
第十三节 临床护理实习生考核标准	68
第十四节 临床护理带教质量征询表（学生填写）	68

第二篇 护理人力资源管理

第一章 各级护理管理人员职责

第一节 护理部主任职责	73
第二节 护理部干事职责	73
第三节 专职护理质量控制人员职责	74
第四节 科护士长职责	74
第五节 护士长职责	74
第六节 夜查房护士长职责	75

第二章 各级护理技术职称人员职责

第一节 主任（副主任）护师职责	76
第二节 主管护师职责	76
第三节 护师职责	77
第四节 护士职责	77
第五节 护理员职责	77

第三章 病房护理人员各岗位职责

第一节 主班护士职责	78
第二节 责任班护士职责	78
第三节 治疗班护士职责	80
第四节 小夜班护士职责	81
第五节 大夜班护士职责	82
第六节 护理员职责	83

第三篇 特殊科室的护理管理

第一章 手术室护理管理

第一节 手术室工作制度	87
第二节 手术室一般规则	87
第三节 手术室查对制度	88
第四节 手术室无菌原则	88

第五节 手术室消毒隔离制度	89
第六节 乙型肝炎表面抗原阳性及特殊感染手术后终末处理原则	90
第七节 差错、事故防范规则	90
第八节 手术通知规则	91
第九节 手术室听班制度	92
第十节 手术室访视制度	92
第十一节 参观、见习制度	92
第十二节 交接班制度	92
第十三节 标本存放制度	93
第十四节 急救物品保管制度	93
第十五节 手术室抢救工作制度	93
第十六节 安全管理制度	93
第十七节 统计制度	94
第十八节 业务学习制度	94
第十九节 仪器保管制度	94
第二十节 常规器械消毒灭菌制度	94
第二十一节 术中输血管理制度	95
第二十二节 手术部位确认标志制度与规范	95
第二十三节 接送病人制度	95
第二十四节 一次性物品管理制度	96
第二十五节 节假日值班制度	96
第二十六节 手术室护士长职责	96
第二十七节 洗手护士职责	97
第二十八节 巡回护士职责	97
第二十九节 器械护士职责	98
第三十节 敷料护士职责	99
第三十一节 夜班护士职责	99
第三十二节 卫生员职责	99
第三十三节 手术室护理工作质量考核标准 (100 分)	99

第二章 中心供应室护理管理..... 102

第一节 中心供应室工作制度.....	102
第二节 供应室工作制度.....	102
第三节 消毒隔离制度.....	103
第四节 清洁卫生制度.....	103
第五节 下收下送制度.....	104
第六节 污物回收制度.....	104
第七节 无菌物品管理制度.....	104
第八节 供应室查对制度.....	105

第九节 物品赔偿制度.....	105
第十节 消毒灭菌效果监测制度.....	105
第十一节 安全管理制度.....	105
第十二节 质量管理制度.....	106
第十三节 质量监督制度.....	106
第十四节 预防差错事故措施.....	106
第十五节 热原反应追查制度.....	106
第十六节 一次性医疗用品管理制度.....	107
第十七节 中心供应室护士长职责.....	107
第十八节 中心供应室护士职责.....	107
第十九节 中心供应室消毒员职责.....	108
第二十节 中心供应室护理员职责.....	108
第二十一节 中心供应室卫生员职责.....	108
第二十二节 中心供应室工作质量考核标准（100分）.....	108
第三章 血液透析中心护理管理.....	111
第一节 血液透析中心工作制度.....	111
第二节 血液透析中心消毒隔离制度.....	111
第三节 血液透析中心护士长职责.....	112
第四节 血液透析中心专科护士标准.....	112
第五节 血液透析中心护士工作职责.....	112
第六节 血液透析中心技师工作职责.....	113
第七节 血液透析中心护理工作质量考核标准（100分）.....	113
第四章 重症监护室护理管理.....	115
第一节 重症监护室工作制度.....	115
第二节 重症监护室抢救工作制度.....	116
第三节 重症监护室消毒隔离制度.....	116
第四节 重症监护室护士长职责.....	117
第五节 重症监护室护士职责.....	117
第六节 重症监护室护理工作质量考核标准（100分）.....	118
第五章 急诊科护理管理.....	120
第一节 急诊科工作制度.....	120
第二节 急诊科分诊工作制度.....	120
第三节 急诊科抢救室工作制度.....	120
第四节 EICU（急诊重症监护室）护理工作制度.....	121
第五节 急诊科毒、麻药物管理制度.....	121
第六节 急诊科护士长职责.....	121

第七节 急诊科护士职责	122
第八节 急诊科分诊护士职责	122
第九节 急诊科抢救室护士职责	122
第十节 急诊科治疗室护士职责	123
第十一节 急诊输液室护士职责	123
第十二节 急诊科护理工作质量考核标准	123
第六章 导管室护理管理	125
第一节 导管室工作制度	125
第二节 导管室护士岗位职责	125
第三节 导管室护士工作质量标准	125
第四节 导管室护士周工作程序	126
第七章 产房护理管理	127
第一节 产房工作制度	127
第二节 产房消毒隔离制度	127
第三节 母婴同室工作制度	127
第四节 母乳喂养宣教制度	128
第五节 产房交接班制度	128
第六节 高危妊娠产妇管理制度	128
第七节 产房保洁监控制度	129
第八节 隔离产房的处理原则	129
第九节 差错、事故防范规则	129
第十节 康乐待产室规则	129
第十一节 安全管理制度	130
第十二节 产房护士长岗位职责	130
第十三节 助产士职责	130
第十四节 产房班岗位责任制	131
第十五节 产房护士工作质量标准	131
第十六节 产房护士周工作程序	132
第八章 门诊护理管理	133
第一节 门诊工作制度	133
第二节 门诊护士长职责	133
第三节 门诊护士职责	134
第四节 门诊治疗室护士长职责	134
第五节 门诊治疗室护士职责	134
第六节 门诊注射室护士职责	135
第七节 门诊输液室护士职责	135

第八节 门诊服务台护士职责·····	135
第九节 门诊护理工作质量考核标准（100分）·····	136

第四篇 护理部—科护士长—护士长三级管理制考核标准

第一章 护理部考核标准·····	139
第一节 护理部工作考核标准·····	139
第二节 护理部工作人员考核标准·····	140
第二章 护士长考核标准·····	142
第一节 科护士长考核标准·····	142
第二节 病区护士长考核标准·····	142
第三章 临床护理工作考核标准·····	144
第四章 分级护理质量考核标准·····	145
第一节 特级护理质量考核标准·····	145
第二节 一级护理质量考核标准·····	146
第三节 二级护理质量考核标准·····	146
第四节 三级护理质量考核标准·····	147
第五节 护士对患者病情掌握情况考核标准·····	147
第五章 病房管理质量考核标准·····	148
第一节 护理人员仪容仪表、劳动纪律考核标准·····	148
第二节 药品管理质量考核标准·····	148
第三节 急救物品管理质量考核标准·····	149
第四节 病房管理质量考核标准·····	149
第五节 消毒隔离工作考核标准·····	150
第六节 护理文书考核标准·····	151

第五篇 临床护理应急预案与程序

第一章 护理应急预案及程序·····	157
第一节 重大意外伤害事故护理急救工作规定·····	157
第二节 常见急性化学中毒的抢救应急预案及程序·····	158
第三节 急性食物中毒病人的抢救应急预案及程序·····	159
第四节 传染病救治应急预案及程序·····	160
第五节 突然发生猝死应急预案及程序·····	160
第六节 住院患者发生误吸时的应急预案及程序·····	161

第七节 药物引起过敏性休克的应急预案及程序	162
第八节 患者自杀的应急预案及程序	163
第九节 患者外出或外出不归时的应急预案及程序	164
第十节 停水和突然停水的应急预案及程序	165
第十一节 泛水的应急预案及程序	165
第十二节 停电和突然停电的应急预案及程序	165
第十三节 使用呼吸机过程中突遇断电的应急预案及程序	166
第十四节 失窃的应急预案及程序	167
第十五节 遭遇暴徒的应急预案及程序	167
第十六节 消防紧急疏散患者应急预案及程序	168
第十七节 住院患者出现输液、输血反应的应急预案及程序	168
第十八节 住院患者应用化疗药物出现外渗的应急预案及程序	169
第十九节 住院患者发生躁动时的应急预案及程序	170
第二十节 患者在住院期间出现精神症状的应急预案及程序	171
第二十一节 患者住院期间出现摔伤的应急预案及程序	172
第二十二节 住院患者发生坠床的应急预案及程序	173
第二十三节 医护人员发生针刺伤时的应急预案及程序	173
第二十四节 紧急封存患者病历及反应标本的应急预案及程序	174
第二十五节 处理医疗投诉及纠纷的应急预案及程序	176
第二十六节 入院前急救途中发生猝死的应急预案及程序	176
第二十七节 复合伤患者的应急预案及程序	177
第二十八节 住院患者发生过敏性休克时的应急预案及程序	178
第二十九节 急诊患者突发呼吸心跳骤停的应急预案及程序	178
第三十节 吸氧过程中中心吸氧装置出现故障的应急预案及程序	179
第三十一节 吸痰过程中中心吸引装置出现故障的应急预案及程序	179
第三十二节 洗胃过程中洗胃机出现故障时的应急预案及程序	180
第三十三节 急性心肌梗死并心律失常时的应急预案及程序	180
第三十四节 住院患者发生心脏性猝死的应急预案及程序	181
第三十五节 脑出血患者的应急预案及程序	182
第三十六节 脑疝患者的应急预案及程序	183
第三十七节 癫痫持续状态患者的应急抢救预案及程序	183
第三十八节 患者发生空气栓塞的应急抢救预案及程序	184
第三十九节 气管切开使用呼吸机患者意外脱管的应急预案及程序	185
第四十节 急性消化道大出血患者的应急预案及程序	185
第四十一节 糖尿病酮症酸中毒患者的应急预案及程序	186
第四十二节 创伤性休克的应急抢救预案及程序	187
第四十三节 开放性骨折患者的应急预案及程序	187
第四十四节 闭合性腹部外伤患者的应急预案及程序	188
第四十五节 急性胸部外伤患者的应急预案及程序	189

第四十六节	膀胱破裂患者的应急预案及程序	189
第四十七节	急性肠梗阻患者的应急预案及程序	190
第四十八节	大面积烧伤患者的应急预案及程序	191
第四十九节	急性喉阻塞的应急预案及程序	192
第五十节	肺心病合并呼吸衰竭患者的应急预案及程序	193
第五十一节	重症哮喘患者的应急预案及程序	193
第五十二节	急性肺水肿患者的应急预案及程序	194
第五十三节	肺癌大咳血的应急预案及程序	195
第五十四节	自发性气胸的应急预案及程序	195
第五十五节	急性白血病致颅内出血患者的应急预案及程序	196
第五十六节	宫外孕失血性休克的应急预案及程序	197
第五十七节	妊高征的应急预案及程序	197
第五十八节	产后出血患者的应急预案及程序	198
第五十九节	惊厥患者的应急抢救预案及程序	198
第六十节	新生儿缺氧缺血性脑病(HIE)的应急预案及程序	199
第六十一节	甲亢危象患者的应急预案及程序	200
第六十二节	乙脑患者的应急预案及程序	201
第六十三节	肛肠术后出血患者的应急预案及程序	201
第六十四节	手术室对突发意外伤害事件的应急预案及程序	202
第六十五节	手术中突然停电的应急预案及程序	203
第六十六节	手术患者发生呼吸心跳骤停的应急预案及程序	203
第六十七节	供应室对发生意外事故的应急预案及程序	204
第二章 重要护理操作前后的告知程序		206
第一节	应用静脉套管针注射的告知程序	206
第二节	应用锁骨下静脉穿刺注射的告知程序	206
第三节	应用输液泵静脉注射的告知程序	207
第四节	应用动脉穿刺(血气)的告知程序	207
第五节	应用吸氧的告知程序	207
第六节	应用超声雾化吸入的告知程序	208
第七节	应用鼻饲管的告知程序	208
第八节	应用胃肠减压的告知程序	209
第九节	应用三腔二囊管的告知程序	209
第十节	给病人备皮时的告知程序	210
第十一节	应用导尿术的告知程序	210
第十二节	应用灌肠术的告知程序	211
第十三节	应用保护性约束的告知程序	211