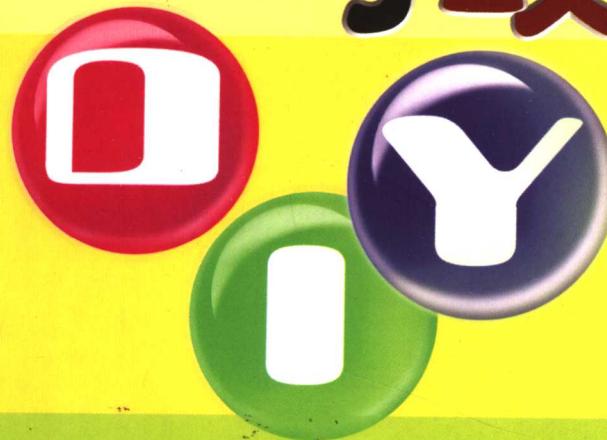


电脑软、硬件自己动手 **DIY** 系列

# 电脑使用



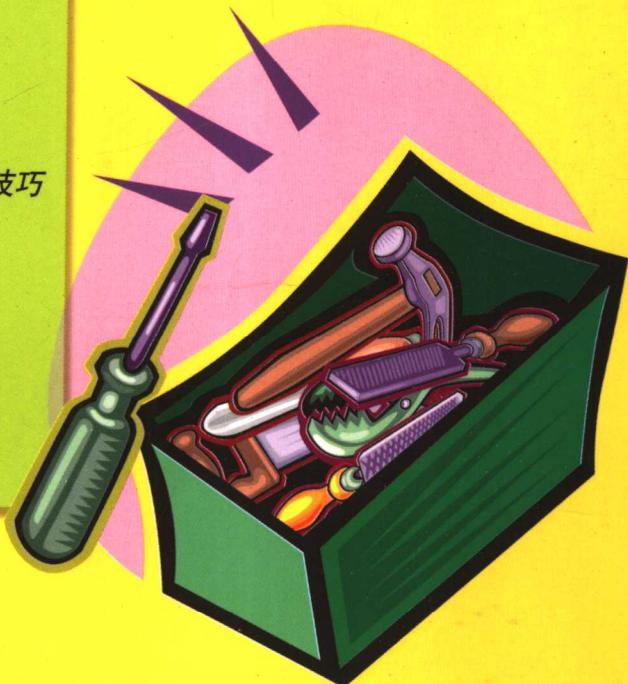
# 与故障排除



2005

北京希望电子出版社 总策划  
龙腾科技 主 编

- ✿ 系统的安装与启动 Win98/Me/2000/XP
- ✿ 系统使用与故障排除 64 例
- ✿ 电脑硬件设置技巧与故障排除 190 例
- ✿ 刻录、打印、扫描、数码相机和摄影机的使用技巧与故障排除 65 例
- ✿ 笔记本电脑使用、保养与故障排除 26 例
- ✿ 局域网与 Internet 常见故障排除 30 例
- ✿ 电脑病毒清理与防护，网络防火墙应用 70 例
- ✿ 注册表应用与系统安全防护 70 例



# 电脑使用

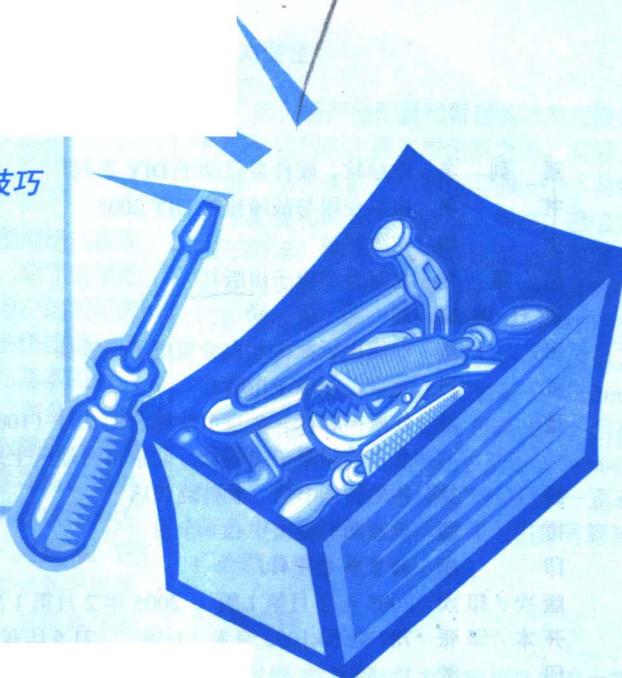
# 与故障排除



2005

北京希望电子出版社 总策划  
龙腾科技 主编

- ✿ 系统的安装与启动 Win98/Me/2000/XP
- ✿ 系统使用与故障排除 64 例
- ✿ 电脑硬件设置技巧与故障排除 190 例
- ✿ 刻录、打印、扫描、数码相机和摄影机的使用技巧与故障排除 65 例
- ✿ 笔记本电脑使用、保养与故障排除 26 例
- ✿ 局域网与 Internet 常见故障排除 30 例
- ✿ 电脑病毒清理与防护，网络防火墙应用 70 例
- ✿ 注册表应用与系统安全防护 70 例



## 图书在版编目 (CIP) 数据

电脑使用与故障排除 DIY 2005 / (龙腾科技主编. —北京: 红旗出版社, 2005.2  
ISBN 7-5051-1068-3

I .电... II.龙... III.电子计算机—故障修复  
IV.TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 108835 号

### 内 容 简 介

本书主要介绍了电脑的使用技巧和常见故障排除方法, 具体包括操作系统安装与启动, 系统使用技巧与故障排除, 电脑硬件设置技巧与故障排除, 常用外设使用技巧与故障排除, 笔记本电脑常用技巧与故障排除, 局域网与 Internet, 注册表与系统安全等内容。

本书以学以致用为出发点, 深入浅出地进行讲解, 较好地将学习内容与实际工作相结合。对于本书所列举的案例, 均经过仔细筛选和验证, 实用性极强。本书特别适合电脑爱好者、电脑维修人员、电脑销售人员以及工作中经常使用电脑的人员阅读。

需要本书或技术支持的读者, 请与北京中关村 083 信箱 (邮编: 100080) 发行部联系, 电话: 010-82702660, 82702658, 62978181(总机)转 103 或 238 传真: 010-82702698 E-mail: tbd@bjhp.com.cn.

系 列 名 电脑软、硬件自己动手 DIY 系列  
书 名 电脑使用与故障排除 DIY 2005  
主 编 龙腾科技  
总 策 划 北京希望电子出版社  
责 任 编 辑 刘 芯 雷 锌  
出 版 红旗出版社 北京希望电子出版社  
发 行 北京希望电子出版社  
地 址 红旗出版社 北京市沙滩北街 2 号 (100727) 电话: (010) 64037138  
经 销 各地新华书店 软件连锁店  
排 版 希望图书输出中心 全卫  
印 刷 北京双青印刷厂  
版 次 / 印 次 2005 年 2 月第 1 版 2005 年 2 月第 1 次印刷  
开 本 / 印 张 787 毫米×1092 毫米 1/16 21.5 印张 710 千字  
印 数 1~5000 册  
书 号 ISBN 7-5051-1068-3  
定 价 32.00 元

# 编者的话

## 背景知识

使用电脑和使用其他各种家用电器一样，用户在使用电脑时经常会碰到各种故障或需要执行一些特殊工作的情况。例如，一台显示器近一段时间以来经常抖动，但每次持续的时间不太长，那么，原因可能是什么呢？又如，某台计算机近一段时间始终不能正常关机，却不知道原因是什么？某台计算机中已经安装了 Windows XP，现在希望安装 Windows 98，却不知道该怎么办？如果您想知道诸如此类问题的答案，那么，请阅读本书。

## 本书内容与特点

本书的编者们都具有多年使用和维修电脑的经验，此次编写本书时又查阅了大量相关资料，从而确保了本书所举实例的代表性和正确性。读者在遇到类似问题时，只要找到相应专题，并根据本书介绍的方法进行操作，通常都能达到目的。概括起来，本书主要介绍了如下几个方面的内容：

- 操作系统安装与启动：本部分主要介绍了与操作系统安装、启动，多操作系统使用相关的问题。
- 系统使用技巧与故障排除：本部分主要介绍了与 Windows 98/2000/XP 系统使用相关的使用技巧和常见故障排除方法。
- 硬件设置技巧与故障排除：本部分主要介绍了与主板、CPU、内存、硬盘、光驱、显卡等硬件设备相关的设置技巧和常见故障排除方法。
- 常用外设使用技巧与故障排除：本部分主要介绍了与刻录机、打印机、扫描仪、数码相机相关的使用技巧和常见故障排除方法。
- 笔记本电脑使用技巧与故障排除：本部分主要介绍了与笔记本电脑相关的使用技巧和常见故障排除方法。
- 局域网与 Internet：本部分主要介绍了与局域网和 Internet 相关的使用技巧和常见故障排除方法。
- 注册表与系统安全：本部分主要介绍了注册表和系统安全方面的知识，如注册表典型应用，电脑病毒防护与清理，网络防火墙应用等。

## 读者对象

本书特别适合电脑爱好者，电脑维修人员，电脑销售人员以及工作中经常使用电脑的人员阅读。

本书由龙腾科技主编，由郭玲文、白冰、郭燕、贾敬瑶、李弘、黄瑞友、李金龙、章银武、林军会、张安鹏、刘春瑞、王立民、李鹏、崔元胜、谭建、郭玲玲等具体编写，由甘登岱审校。

编著者

# 目 录

<b>第1章 操作系统安装与启动</b> .....	1
1.1 操作系统的选择 .....	1
1.1.1 Windows 系列操作系统的硬件要求 .....	1
1.1.2 选择适合自己的操作系统 .....	3
1.2 Windows 98/Me 安装与启动 .....	5
1.2.1 如何安装 Windows 98 .....	5
1.2.2 加快 Windows 98 的安装速度 .....	5
1.2.3 如何安装不同版本的 Windows 98 .....	6
1.2.4 如何在 Windows 98 中手工安装网卡 .....	8
1.2.5 快速重装 Windows 98 .....	8
1.2.6 如何在更新硬件配置的情况下快速更新 Windows 98 .....	9
1.2.7 如何在 Windows 98 安全模式下使用光驱 .....	10
1.2.8 制作中文启动盘的方法 .....	10
1.2.9 安全手动删除 Windows 98 系统的方法 .....	10
1.2.10 排除因误删文件导致的系统启动故障 .....	11
1.2.11 排除因驱动程序装载错误导致的系统启动故障 .....	11
1.2.12 排除因系统程序损坏导致的启动故障 .....	11
1.2.13 如何安装 Windows Me .....	11
1.3 Windows 2000/XP 安装与启动 .....	12
1.3.1 如何安装 Windows 2000 .....	12
1.3.2 安装 Windows 2000 免输序列号的方法 .....	13
1.3.3 如何制作 Windows 2000 启动盘 .....	13
1.3.4 如何在 SCSI 硬盘上装 Windows 2000 .....	14
1.3.5 安装 Windows 2000 后为何不能自动关机 .....	14
1.3.6 快速重新启动 Windows 2000 操作系统的 方法 .....	14
1.3.7 忘记密码也能登录 Windows 2000 .....	15
1.3.8 让 Windows 2000 不再显示登录用户名 .....	15
1.3.9 如何在 Windows 2000 中禁用自动登录功能 .....	15
1.3.10 Windows XP 的 Home 和 Professional 版本 的区别 .....	16
1.3.11 哪些 Windows 版本能够直接升级到 Windows XP .....	16
1.3.12 Windows XP 安装参数 .....	16
1.3.13 如何制作 Windows XP 启动盘 .....	18
1.3.14 如何在 Windows XP 中改变电源开关的 作用 .....	18
1.3.15 Windows XP 中自动关机的实现 .....	19
1.3.16 安装 Windows XP 后的设置技巧 .....	19
1.4 多操作系统安装与启动 .....	21
1.4.1 多操作系统的一般安装方法 .....	21
1.4.2 Windows 98/2000/XP 三操作系统共同使用 安装实践 .....	22
1.4.3 如何在不破坏 Windows NT/2000/XP 的条件下 重装 Windows 98 .....	22
1.4.4 如何在多操作系统条件下进入 Windows 98 的安全模式 .....	22
1.4.5 如何在多操作系统下改变默认使用的操作 系统 .....	23
1.4.6 隔离 Windows 98 与 Windows XP 的方法 .....	23
1.4.7 在多操作系统下共享字体的方法 .....	24
1.4.8 多重引导系统的备份与恢复 .....	25
1.4.9 去除多重启动菜单的方法 .....	26
1.4.10 修复失落的双引导菜单 .....	26
1.4.11 多操作系统的常见问题 .....	26
<b>第2章 系统使用技巧与故障排除</b> .....	28
2.1 Windows 98/Me 使用技巧 .....	28
2.1.1 Windows 98 系统优化技巧 .....	28
2.1.2 如何自定义 Windows 自启动程序 .....	31
2.1.3 如何在 Windows 98 下手工卸载软件 .....	31
2.1.4 如何管理 Windows 98 的磁盘空间 .....	32
2.1.5 如何清除 Windows 98 的历史记录 .....	33
2.1.6 如何跳过屏幕保护程序的密码 .....	34
2.1.7 如何使用 Windows 98 的“快速查看”功能 .....	35
2.1.8 如何为 Windows 98 增加传真功能 .....	35
2.1.9 Windows 95/98 输入法设置技巧 .....	36
2.1.10 为“我的电脑”窗口添加背景图片的方法 .....	38
2.1.11 巧妙恢复显卡驱动程序的方法 .....	39
2.1.12 升级到 Windows 98 后如何实现 DOS 启动 .....	39
2.1.13 Windows 下打印机的设置技巧 .....	40
2.1.14 Windows 98 “系统信息”的妙用 .....	40
2.1.15 Windows 98 中的神秘工具 .....	41
2.1.16 破解 Windows 98 安装文件的隐身术 .....	43
2.1.17 如何让系统时刻提醒你 .....	43
2.1.18 如何让不上网的计算机使用 Windows 98 的更新功能 .....	44
2.1.19 给你的 Windows 98 加把锁 .....	45
2.1.20 拒绝非法用户进入系统的另一种方法 .....	46
2.1.21 Windows 98 快捷键大全 .....	47
2.1.22 虚拟内存让系统更流畅 .....	49
2.1.23 Windows 98 实用技巧 .....	50
2.1.24 自己动手排查系统故障 .....	53

2.1.25	如何排除自动搜索软驱的故障	54	第3章 硬件设置技巧与故障维修	88
2.1.26	解决 Windows 98 开机时扫描硬盘故障	55	3.1 计算机常见故障的判断、死机原因及系统维护	88
2.1.27	如何处理“vxd 无效”错误	55	3.1.1 常见故障的判断及解决方法	88
2.1.28	如何解决 Windows 98 的汉字乱码问题	56	3.1.2 常见死机原因	90
2.1.29	如何解决 Windows 的保护错误	57	3.1.3 计算机系统的维护	92
2.1.30	如何恢复丢失的 Windows 98 系统文件	57	3.2 解决设备冲突的方法和技巧	93
2.1.31	如何解决“找不到运行 Windows 所需设备”的故障	59	3.2.1 有关资源冲突的一些基本知识	93
2.1.32	kernel32.dll 错误分析及解决	59	3.2.2 可能发生冲突的外部设备	94
2.1.33	如何解决 Windows 98 关机没有响应故障	61	3.2.3 解决冲突问题的方法	94
2.1.34	让 Windows 98 自己保护自己	63	3.2.4 防止设备冲突的技巧	94
2.1.35	Windows Me 系统优化技巧	64	3.3 BIOS	95
2.1.36	为 Windows Me 减肥	64	3.3.1 什么是 BIOS	95
2.1.37	恢复 Windows Me 的实 DOS 模式	64	3.3.2 BIOS 优化	95
2.1.38	把 Windows Me 中的五笔输入法拿出来	65	3.3.3 升级 BIOS 的好处	97
2.1.39	如何在 Windows Me 中显示繁体中文	66	3.3.4 如何判断主板 BIOS 可否升级	97
2.1.40	如何使用 Windows Me 的压缩解压功能	66	3.3.5 主板 BIOS 的升级方法	98
2.2	Windows 2000/XP 使用技巧与疑难解析	66	3.3.6 升级主板 BIOS 需特别注意的问题	100
2.2.1	Windows 2000 系统优化技巧	66	3.3.7 解决升级 Award BIOS 时提示“内存不足”的方法	100
2.2.2	Windows 2000 的多语言支持	70	3.3.8 升级主板 BIOS 失败时的处理方法	100
2.2.3	Windows 2000 电源管理	71	3.3.9 在 Windows 下升级主板 BIOS 的方法	101
2.2.4	Windows 2000 实用技巧	71	3.3.10 显卡 BIOS 升级详解	101
2.2.5	Windows 2000 蓝屏故障现象解析	73	3.3.11 升级显卡 BIOS 失败后的处理	103
2.2.6	Windows 2000 怪异故障两例	74	3.3.12 什么是 Firmware	103
2.2.7	如何让 Windows XP 启动如飞	75	3.3.13 升级 Firmware 需要注意什么	104
2.2.8	为 Windows XP 减肥	75	3.3.14 实战升级老“猫”Fireware	104
2.2.9	在 Windows XP 中安装王码五笔	78	3.3.15 实战升级 LG 康宝 Firmware	104
2.2.10	Windows XP 中快速转换 FAT32 至 NTFS	78	3.3.16 实战解除三星康宝区码限制	105
2.2.11	在 Windows XP 中加密文件或文件夹的方法	79	3.4 CPU	106
2.2.12	在 Windows XP 中还原驱动程序的方法	79	3.4.1 超频的概念	106
2.2.13	在 Windows XP 中设置电源保护功能	79	3.4.2 安全超频的要求	106
2.2.14	在 Windows XP 中使用鼠标单击锁定功能	80	3.4.3 安全超频技术	108
2.2.15	在 Windows XP 中使用批量重命名功能	80	3.4.4 常见 CPU 序列编号集锦	109
2.2.16	如何关闭 Windows XP 的自动播放、自动更新与系统还原功能	80	3.4.5 常见的超频能力较好的 CPU 编号	111
2.2.17	在“添加/删除程序”窗口中显示全部 Windows 组件的方法	81	3.4.6 预防 CPU 烧毁的几点经验	114
2.2.18	在 Windows XP 中优化内存性能的方法	82	3.4.7 CPU 风扇的性能参数	114
2.2.19	在 Windows XP 中加速共享查看的方法	82	3.4.8 缓存没有打开导致的 CPU 性能下降	116
2.2.20	在 Windows XP 中手动指定进程优先级的方法	83	3.4.9 CPU 缓存问题引起的自动重启	116
2.2.21	在 Windows XP 中优化二级缓存的方法	83	3.4.10 修复 CPU 的二级缓存	117
2.2.22	让 Windows XP Professional 的上网速率提升 20%	83	3.4.11 CPU 风扇太重引起的黑屏故障	117
2.2.23	Windows XP 传真功能详解	84	3.4.12 CPU 风扇故障引起的性能下降	118
2.2.24	全面实战 Windows XP 自带防火墙	86	3.4.13 暂停模式引起的 CPU 烧毁	118
			3.4.14 CPU 插座故障引起的不能开机	118
			3.5 内存	119
			3.5.1 如何辨认内存品质的好坏	119
			3.5.2 常见内存序列编号集锦	119

3.5.3 内存 CL=2 和 CL=3 有什么区别	121	3.7.11 显卡驱动损坏导致的系统故障	139
3.5.4 速度、品牌不同的内存可以混插吗	121	3.7.12 显卡接触不良导致的系统故障	139
3.5.5 内存混插常见的问题和解决方法	122	3.7.13 主板变形导致的显卡接触不良	139
3.5.6 为什么在“控制面板”的“系统”中看到的 系统内存少了	122	3.7.14 调整 3D 游戏的刷新率	140
3.5.7 如何正确处理内存出错故障	122	3.7.15 解决 AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突的 方法	140
3.5.8 如何合理地使用内存	123	3.8 硬盘	140
3.5.9 内存常见故障排除	124	3.8.1 硬盘优化	140
3.5.10 不兼容导致的内存容量改变	124	3.8.2 IDE 和 SCSI 是什么意思	142
3.5.11 升级 BIOS 解决内存兼容问题	124	3.8.3 ATA 和 DMA 是什么意思	142
3.5.12 主板 BANK 支持不足的问题	124	3.8.4 各种硬盘模式的意义	142
3.5.13 内存不兼容导致的无法启动	125	3.8.5 硬盘的技术指标	143
3.5.14 灰尘导致的黑屏	125	3.8.6 使用大容量硬盘的方法	144
3.5.15 灰尘引起的系统异常	125	3.8.7 第二个硬盘的安装与主从设置	146
3.5.16 内存质量不过关导致的系统异常	126	3.8.8 不同品牌的硬盘可以接在一起吗	146
3.5.17 鲁莽操作导致的无法启动	126	3.8.9 硬盘与 IDE 接口间的连线可以再长一点吗	146
3.5.18 混插内存导致的内存烧毁	126	3.8.10 使用 ATA 100 接口硬盘的方法	146
3.6 主板	127	3.8.11 如何查看硬盘 ATA100 是否打开	147
3.6.1 主板故障的分类	127	3.8.12 硬盘的高级格式化与低级格式化有什么 区别	147
3.6.2 引起主板故障的主要原因	127	3.8.13 BIOS 检测不到硬盘的原因	147
3.6.3 主板故障检查及维修的常用方法	128	3.8.14 BIOS 自检时报告 HDD Controller Failure	148
3.6.4 总线故障的分类和维修原则	128	3.8.15 硬盘引导型故障分析及排除	148
3.6.5 总线故障实例分析	130	3.8.16 如何修复被 CIH 病毒破坏的硬盘数据	149
3.6.6 主板 BIOS 陈旧导致无法安装 Windows 2000	131	3.8.17 如何解决因 TYPE 参数错误引起硬盘 不能启动的故障	149
3.6.7 主板自保护导致的不能启动	132	3.8.18 隔离硬盘坏扇区的一种方法	150
3.6.8 主板老化导致的启动异常	132	3.8.19 硬盘坏道修复术	150
3.6.9 刷新 BIOS 导致的内存故障	132	3.8.20 硬盘被“逻辑锁”锁定的解决方法	151
3.6.10 主板供电不足导致的内存故障	133	3.8.21 LBA 模式遇到的问题	151
3.6.11 升级主板 BIOS 记得恢复默认设置	133	3.8.22 延长硬盘寿命的 9 项注意	152
3.6.12 主板安装出错导致的无法启动	133	3.8.23 对硬盘进行“热插拔”时需注意的问题	153
3.6.13 主板电源故障导致的无法启动	134	3.8.24 电极氧化导致的硬盘故障	153
3.6.14 外部因素导致的主板烧毁	134	3.8.25 安装不牢固导致的硬盘故障	154
3.6.15 主板二级缓存故障	134	3.8.26 安装硬盘驱动	154
3.6.16 RESET 线短路导致的黑屏	135	3.8.27 数据线导致的硬盘故障	154
3.7 显卡	135	3.8.28 主板不能识别大硬盘的问题	154
3.7.1 显卡常见故障排除	135	3.8.29 硬盘局部短路导致的无法启动	155
3.7.2 显卡老化导致的显示器抖动	136	3.9 声卡	155
3.7.3 RADEON 9000 显卡驱动不成熟导致的死机	136	3.9.1 声卡优化与音效的设置	155
3.7.4 解决 RADEON 显卡在 CS 中的迟缓问题	137	3.9.2 音效最佳化	157
3.7.5 灰尘导致的显卡工作不正常	137	3.9.3 声卡相关名词解释	157
3.7.6 BIOS 设置错误导致的显卡无法工作	137	3.9.4 声卡常见故障排除	159
3.7.7 显卡做工不良导致的无法启动	138	3.9.5 正确设置 AC'97 声卡工作模式	161
3.7.8 显卡驱动不匹配导致的重启故障	138	3.9.6 新驱动导致的声卡工作不正常	161
3.7.9 显卡驱动损坏导致的分辨率问题	138	3.9.7 解决 PCI 声卡的爆音问题	162
3.7.10 显卡驱动损坏导致的显示不正常	139	3.9.8 中断冲突导致的声卡结巴	162

3.9.9 一例奇怪的硬件冲突	163	3.13.3 电话功率太大导致的无法上网	183
3.9.10 病毒导致的声卡工作不正常	163	3.13.4 巧安金网霸 MODEM 驱动	183
<b>3.10 网卡</b>	<b>163</b>	3.13.5 抢救被雷击的 MODEM	184
3.10.1 安装多个网卡时应该注意的问题	163	3.13.6 装错驱动程序导致的 MODEM 无法上网	184
3.10.2 如何解决冲突问题	164	3.13.7 因插槽引起的内置 MODEM 故障修复	184
3.10.3 PCI 插槽与网卡冲突故障修复	164	<b>3.14 显示器</b>	<b>185</b>
3.10.4 网卡硬件冲突导致的无法启动	164	3.14.1 显示器相关名词解释	185
3.10.5 升级驱动程序导致的中断冲突	164	3.14.2 显示器的维护	186
3.10.6 巧妙解决网卡与声卡的冲突	165	3.14.3 显示器常见问题解答	187
3.10.7 解决劣质网卡导致的网速缓慢	165	3.14.4 信号线凌乱导致的显示不正常	190
3.10.8 网卡设置错误导致的网络不通	165	3.14.5 比较法修显示器一例	190
<b>3.11 光驱</b>	<b>166</b>	3.14.6 分辨率太高导致的 LCD 黑屏	190
3.11.1 光驱的速度是如何计算的	166	3.14.7 温度过低导致的 LCD 黑屏	190
3.11.2 光驱相关名词解释	166	3.14.8 显卡驱动设置不当导致的显示器闪烁	191
3.11.3 光驱优化	167	3.14.9 插拔不当导致的黑屏	191
3.11.4 光驱日常维护方法	168	3.14.10 巧调显示器焦距	192
3.11.5 如何找回不被识别的光驱	169	3.14.11 显卡接触不良导致的花屏	192
3.11.6 如何知道光驱读盘速度	170	3.14.12 显示器花屏的原因与解决方法	192
3.11.7 读光盘错误的处理方法	170	3.14.13 解决显示器漏电一例	193
3.11.8 解决 DVD 光驱的噪音问题	170	3.14.14 显示器接口故障导致的偏色	193
3.11.9 光驱头组件被卡住的处理	171	3.14.15 显示器断针导致的无法启动	193
3.11.10 改善光驱的读盘能力	172	3.14.16 散热不好导致的显示问题	194
3.11.11 给光驱加润滑油剂	172	<b>3.15 键盘与鼠标</b>	<b>194</b>
3.11.12 拆卸光驱导致的激光头卡住故障	172	3.15.1 键盘常见故障排除	194
3.11.13 发挥老光驱的余热	173	3.15.2 鼠标常见故障排除	195
3.11.14 螺丝松动导致的无法读盘	173	3.15.3 鼠标的正确使用和维护	196
3.11.15 接触不良导致的光驱不能进出仓问题	173	3.15.4 键盘损坏导致的启动故障	196
3.11.16 电源生锈导致的光驱故障	174	3.15.5 键盘进水导致的计算机怪叫	196
3.11.17 电源不足导致的双光驱无法共存	174	3.15.6 电缆故障导致的键盘失灵	197
3.11.18 电源接口断开导致的光驱故障	174	3.15.7 数据线老化导致的键盘失灵	197
3.11.19 机械故障导致的光驱不读盘	174	3.15.8 按键故障导致的系统异常	197
3.11.20 不要忽略光驱也会损坏光盘	175	3.15.9 错接键盘鼠标导致的系统异常	197
3.11.21 修理光盘杀手	175	3.15.10 键盘进水导致的打字紊乱	197
3.11.22 连接光驱用 ATA/66 专用线带来的麻烦	176	3.15.11 修理满屏乱飞的鼠标	197
<b>3.12 电源</b>	<b>176</b>	3.15.12 鼠标短路导致的系统故障	198
3.12.1 电源功率的概念	176	3.15.13 实战键盘开机	198
3.12.2 电源的技术指标	177	<b>第 4 章 常用外设使用技巧与故障排除</b>	<b>199</b>
3.12.3 劣质电源导致的系统故障	178	<b>4.1 刻录机</b>	<b>199</b>
3.12.4 劣质插座导致的系统故障	178	4.1.1 光盘刻录机的特点与用途	199
3.12.5 ATX 电源常见故障排除	179	4.1.3 如何选购光盘刻录机	200
3.12.6 超负荷运行导致的电源烧毁	180	4.1.4 CD-R 盘片的选购	201
3.12.7 电源不稳定导致的系统故障	180	4.1.5 刻录光盘时需注意的问题	202
3.12.8 电源供电不足导致的系统故障	181	4.1.6 刻录机的安装与设置	203
<b>3.13 调制解调器</b>	<b>181</b>	4.1.7 在 Windows XP 中刻录数据光盘的方法	203
3.13.1 认识调制解调器的传输协议	181	4.1.8 向现有数据光盘中追加数据的方法	204
3.13.2 MODEM 不能进行拨号操作的原因及处理办法	182	4.1.9 使用 Windows XP 刻录音乐光盘的方法	205

4.1.10 刻录机的维护 .....	206	4.5.6 家用摄影机的选购 .....	248
4.1.11 刻录机使用常见问题解答 .....	206	4.5.7 数码摄影机常见问题的处理 .....	249
<b>4.2 打印机 .....</b>	<b>208</b>	4.5.8 数码摄影机电池使用注意事项 .....	250
4.2.1 打印机相关名词解释 .....	208	4.5.9 数码摄影机的维护 .....	250
4.2.2 喷墨打印机的特点 .....	209	<b>第 5 章 笔记本电脑使用技巧与故障排除 .....</b>	<b>253</b>
4.2.3 喷墨打印机的选购 .....	209	5.1 笔记本电脑的使用技巧 .....	253
4.2.4 激光打印机的特点 .....	210	5.1.1 如何保养笔记本电脑 .....	253
4.2.5 激光打印机的选购 .....	211	5.1.2 如何保养 LCD 显示屏 .....	254
4.2.6 使用打印机的一般步骤 .....	213	5.1.3 笔记本电脑电池充电技巧 .....	255
4.2.7 打印机优化技术 .....	213	5.1.4 如何校准电池 .....	255
4.2.8 打印机无法打印的故障解决方法 .....	214	5.1.5 用电池刷新程序恢复电池的放电时间 .....	255
4.2.9 喷墨打印机常见故障的处理 .....	215	5.1.6 如何测试电池的供电时间 .....	256
4.2.10 激光打印机典型故障的处理 .....	216	5.1.7 使用 PC 卡时有哪些注意事项 .....	259
4.2.11 冬季打印机保养之道 .....	217	5.1.8 使用触控板有哪些注意事项 .....	259
4.2.12 给墨盒加墨的注意事项 .....	217	5.1.9 如何快速进入休眠状态 .....	259
4.2.13 一次性硒鼓简单再生法 .....	218	5.1.10 如何快速存盘 .....	260
4.2.14 喷墨打印机的清洁与维护 .....	219	5.1.11 如何快速进行系统恢复 .....	260
4.2.15 激光打印机的清洁与维护 .....	220	5.1.12 如何使用 CRT 显示器 .....	260
<b>4.3 扫描仪 .....</b>	<b>222</b>	5.1.13 如何使笔记本电脑更静、更省电 .....	261
4.3.1 扫描仪的原理与性能指标 .....	222	5.1.14 在笔记本电脑上玩游戏应注意什么 .....	263
4.3.2 扫描仪选购要点 .....	223	5.1.15 用笔记本电脑制作自己的音乐 CD .....	263
4.3.3 安装扫描仪的方法 .....	225	5.1.16 用笔记本电脑制作 VCD .....	264
4.3.4 使用扫描仪的一般步骤 .....	226	5.1.17 笔记本电脑与台式机线缆连接 .....	265
4.3.5 提高扫描质量的几则技巧 .....	226	5.1.18 利用红外线端口实现无线打印 .....	266
4.3.6 提高扫描仪 OCR 识别率的方法 .....	228	5.1.19 利用笔记本电脑设置手机信息 .....	268
4.3.7 扫描仪常见故障及排除 .....	229	<b>5.2 笔记本常见故障排除 .....</b>	<b>269</b>
4.3.8 扫描仪的维护 .....	229	5.2.1 笔记本一般故障的排除方法 .....	269
<b>4.4 数码相机 .....</b>	<b>230</b>	5.2.2 笔记本电脑为何不能正常“重新启动” .....	272
4.4.1 数码相机的工作原理 .....	230	5.2.3 如何消除笔记本电脑的黑屏现象 .....	273
4.4.2 数码相机的新特点 .....	230	5.2.4 如何解决笔记本电脑接投影仪“故障” .....	273
4.4.3 数码相机相关名词解释 .....	230	5.2.5 如何排除笔记本电脑接外置 Modem 故障 .....	273
4.4.4 数码相机常用存储器解析 .....	233	5.2.6 如何看待笔记本电脑显示屏上的亮点 .....	274
4.4.5 数码相机的选购 .....	235	5.2.7 一例黑屏故障的解决 .....	274
4.4.6 像素并非数码相机的惟一 .....	237	<b>第 6 章 局域网与 Internet .....</b>	<b>275</b>
4.4.7 在 Windows XP 中使用数码相机的一般方法 .....	237	<b>6.1 局域网相关 .....</b>	<b>275</b>
4.4.8 数码相机的使用技巧 .....	239	6.1.1 局域网 IP 地址的分配、管理和设置 .....	275
4.4.9 数码相机的闪光灯使用技巧 .....	241	6.1.2 双机连成对等网的方法 .....	276
4.4.10 数码相机存储卡的使用与维护 .....	242	6.1.3 两台计算机间的直接电缆连接 .....	278
4.4.11 数码相机电池的使用与维护 .....	242	6.1.4 解决安装网卡后启动时间变长的方法 .....	279
4.4.12 数码相机的维护 .....	243	6.1.5 局域网应用小技巧 .....	280
<b>4.5 其他外设 .....</b>	<b>244</b>	6.1.6 如何在 Windows 98 中找出“网上邻居” .....	281
4.5.1 摄影头的选购 .....	244	6.1.7 在局域网中使用打印机的方法 .....	282
4.5.2 MP3 播放器的选购 .....	245	6.1.8 无法共享文件夹与打印机的解决方法 .....	283
4.5.3 闪存盘的选购 .....	246	6.1.9 设置映射网络驱动器的方法 .....	283
4.5.4 闪存盘的维护 .....	246	6.1.10 Windows XP 的网桥功能 .....	284
4.5.5 移动硬盘盒的选购 .....	247	6.1.11 局域网常见故障 .....	285

6.1.12 Windows 98 下网络纠错	286	7.2.2 让注册表修改快速生效	310
6.1.13 工作站无法登录局域网的解决方法	287	7.2.3 开机时自动登录系统	311
<b>6.2 Internet 相关</b>	<b>288</b>	7.2.4 禁止匿名登录 Windows 9x	311
6.2.1 流行的上网方式有哪些	288	7.2.5 限制访问“开始”菜单的注册表项	311
6.2.2 怎样提高 Windows 98 的上网速度	290	7.2.6 隐藏与锁定桌面的注册表项	311
6.2.3 怎样得到站点的 IP 地址和检测站点的连接速度	292	7.2.7 限制访问控制面板的注册表项	311
6.2.4 怎样查看用户计算机的 IP 地址与 MAC 地址	293	7.2.8 创建允许运行的 Windows 程序列表	312
6.2.5 IE 6.0 浏览器安全使用技巧	293	7.2.9 通过修改注册表隐藏驱动器	312
6.2.6 恶意网页的手段剖析与化解	296	7.2.10 禁用 DOS 窗口保护系统安全	312
6.2.7 输入地址时不留痕迹的方法	299	7.2.11 系统启动时自动运行程序的禁止与设置	312
6.2.8 如何关掉 Windows XP 中的信使服务	299	7.2.12 制作启动时自动弹出的对话框	313
6.2.9 在 Windows XP 中禁止自动运行 MSN Messenger 的方法	299	7.2.13 如何在关闭计算机时自动结束任务	313
6.2.10 QQ 防黑技巧	299	7.2.14 限制访问网络的注册表项	313
6.2.11 如何在 MSN 中隐身	300	7.2.15 禁止 IE 下载文件	313
6.2.12 Modem 上网省钱的技巧	300	7.2.16 让 IE 浏览器也能多线程下载	313
6.2.13 帮你远离垃圾邮件困扰的 7 个防护妙招	300	7.2.17 防止 CD 的自动播放	313
6.2.14 减少邮件蠕虫病毒危害的小技巧	302	7.2.18 在 Windows XP 中快速关机的方法	313
6.2.15 代理服务器的几个误区	302	7.2.19 禁用注册表编辑器的注册表项	314
6.2.16 局域网网速变慢的几个原因	303	7.2.20 让“我的电脑”和“我的文档”的位置交换	314
6.2.17 ISDN 常见故障及其解决方法	304	<b>7.3 系统安全</b>	<b>314</b>
6.2.18 ADSL 常见故障及其解决方法	305	7.3.1 什么是计算机病毒	314
<b>第 7 章 注册表与系统安全</b>	<b>307</b>	7.3.2 计算机病毒的特点	314
<b>7.1 注册表基本知识</b>	<b>307</b>	7.3.3 计算机病毒产生的背景、来源和预防	315
7.1.1 认识注册表	307	7.3.4 计算机病毒的类型	316
7.1.2 六个关键的意义	307	7.3.5 感染计算机病毒后的主要症状	317
7.1.3 注册表中的键值数据类型	308	7.3.6 反病毒软件的选择	317
7.1.4 注册表的导出与引入	309	7.3.7 正确使用反病毒软件	318
7.1.5 编辑注册表的方法	309.	7.3.8 常见的网络病毒	318
7.1.6 注册表的备份及恢复	310	7.3.9 如何防范网络病毒	326
<b>7.2 注册表典型应用</b>	<b>310</b>	7.3.10 木马的检测、清除及其预防	327
7.2.1 通过编辑注册表更改登录背景	310	7.3.11 防火墙的功能	330
		7.3.12 防火墙应用的技术	331
		7.3.13 当前防火墙的解决方案	332

# 第1章 操作系统安装与启动

## 本章内容提要

- 操作系统的选择
- Windows 98/Me 安装与启动
- Windows 2000/XP 安装与启动
- 多操作系统安装与启动

Windows 98/Me/2000/XP 是目前个人计算机上最流行的几个操作系统。本章将向大家介绍与这几个操作系统相关的知识，包括如何选择操作系统，操作系统的安装，以及多操作系统的安装与启动等。

## 1.1 操作系统的选择

### 1.1.1 Windows 系列操作系统的硬件要求

伴随 IBM PC 时代的开始，操作系统历经了 DOS、Windows 3.x、Windows 9x、Windows NT、Windows Me、Windows 2000 直到目前最新的 Windows XP。操作系统对于硬件环境的要求也是逐步提高。遥想当年 8088CPU、1.2MB 软盘和 128KB 内存即可运行 DOS3.3，而如今眼下 Windows XP 的最低硬件要求就是奔腾 233MHz、64MB 内存和 1.5GB 硬盘。由此可见，硬件配置的高低直接制约着操作系统性能的发挥，为了充分发挥操作系统的性能，我们必须合理地配置自己的电脑。

影响操作系统性能发挥的三大瓶颈分别是 CPU 的处理速度、内存容量的大小和硬盘容量的大小。

下面，我们一起来看看操作系统们对硬件有什么具体的要求吧。



Windows 98 曾一度是最主要的操作平台，它不仅对应用软件和游戏程序有着极好的兼容性，而且对硬件配置的要求也较低。

官方最低配置要求：

CPU：486 DX 66MHz  
内存：16MB 推荐 24MB  
硬盘：120MB~300MB

注意：这个官方最低配置仅能让你启动 Windows 98，对于其他的应用还是远远不够的。

实际使用最低配置要求：

CPU：Pentium 100MHz 或 AMD K5 100MHz  
内存：32MB  
硬盘：480MB

注意：内存为 16MB 时，Windows 98 跑起来跟蜗牛似的，稍微运行一下程序，就累得“气喘吁吁”，拼命地“狂啃”硬盘，因此 32MB 内存是必须的。另外，Pentium 100MHz 也只是勉强能跑 Windows 98，480MB 的硬盘空间要求主要是基于内存不够时，系统必需的虚拟内存所用。

理想配置要求：

CPU：Intel P II/Celeron 300MHz 或 AMD K6-2 300MHz 以上  
内存：64MB 以上  
硬盘：1GB 以上

注意：PII 处理器+64MB 内存+1GB 硬盘，已经能够非常流畅地运行 Windows 98。但是如果运行大型的 3D 游戏和图像处理软件，内存容量、处理器速度、硬盘容量的配置还是越高越好。



Windows Me 主要是家用操作系统平台，其硬件兼容性、多媒体性能、运行效率、稳定性均比 Windows 98 有一定的提高。当然，同时也对硬件配置提出了更高的要求。

官方最低配置要求：

CPU：Pentium 150MHz  
内存：32MB  
硬盘：320MB

注意：这自然也是一个中看不中用的配置，达到这样的配置，仅仅是能够启动 Windwos Me，而且还必须省却许多东西。

实际使用最低配置要求：



CPU: P 233MHz 或 AMD K6-2 300MHz  
内存: 64MB  
硬盘: 1GB

**注意:** 这样的配置可以使 Windows Me 做一些日常工作。即便是 64MB 内存, 每次运行 Excel 电子表格时, 还是有些慢。要使用 Windows Me 的虚拟还原功能, 1GB 硬盘空间是最基本的。

**理想配置要求:**  
CPU: P II 450、Celeron 466 或 AMD K6-2 450MHz  
内存: 128MB  
硬盘: 2GB 以上

**注意:** 这个配置能够流畅运行绝大多数软件和游戏, 如反恐精英、Photoshop 和 3D MAX。当然运行 3D 游戏和软件的一个不可忽视的重要要素是需要一块性能强劲的显卡。



Windows 2000 沿用了 Windows NT 内核, 面向的是商业用户和网络用户, 因此它的安全性和稳定性极高。不过, Windows 2000 对游戏的兼容性较差, 也算是工作与游戏不能两全吧。

Windows 2000 由低到高, 分为 Professional、Server、Advanced Server、Data Center 四个版本。

➤ Professional (专业版)

**官方最低配置要求:**

CPU: Intel Pentium 133MHz  
内存: 64MB  
硬盘: 2GB

**注意:** 请记住, 这只是起点。这点内存尚不能保证 Windows 2000 内核完全载入。

**实际使用最低配置要求:**

CPU: P II 266MHz 或 Celeron 300A  
内存: 96MB 内存  
硬盘: 4.3GB

**注意:** 在这样的配置下, 可以使 Windows 2000 运行一些常用的软件。不过速度不是很流畅。总的来说, 运行常见的中、小型软件还是不成问题的。

**理想配置要求:**

CPU: P III 800MHz 或 Athlon 850MHz  
内存: 256MB 内存  
硬盘: 10GB

**注意:** 这是一个可以让 Windows 2000 Professional 非常流畅运行的配置, 能够充分发挥这个版本 Windows 2000 的所有性能。

➤ Windows 2000 Server、Advanced Server (服务器、高级服务器版)

**官方最低配置要求:**

CPU: Pentium 133MHz  
内存: 128MB  
硬盘: 至少 2GB

**注意:** 对于以前的一台网络服务器来说, 这样的配置已经算中档以上了。不过, 对于 Windows 2000 Server 和 Advanced Server 来说, 还真不算什么。由此也可以看出这个家伙对内存的要求更为苛刻一些。

**实际使用最低配置要求:**

CPU: P II 600MHz  
内存: 256MB 内存  
硬盘: 8GB

**注意:** 在负荷不是很大的情况下, 这个配置基本上能够满足需求。对于硬件的要求, 具体要根据服务器所要处理的工作负载而定。

**理想配置要求:**

CPU: Pentium P4 2.0A GHz 或 Intel 至强处理器  
内存: 512MB  
硬盘: 40GB

**注意:** 这样的配置可以使 Windows 2000 Server 和 Advanced Server 处理更多的任务, 充分发挥服务器版本 Windows 2000 的卓越性能。由于 Windows NT、Windows 2000 支持多个处理器, 因此通常商用服务器均由“多颗”CPU 构架而成。



这是目前最全面、最强大的操作系统, 其拥有极佳的多媒体性能、网络性能和极高的安全性和稳定性, 同时也具备良好的硬件兼容性。作为最为强



悍的主流操作系统，它对硬件配置的要求自然不低。

#### ➤ Windows XP Home edition

官方最低配置要求：

CPU Intel MMX 233MHz

内存：64MB

硬盘空间：1.5GB

显卡：4MB 显存以上的 PCI、AGP 显卡

声卡：最新的 PCI 声卡

#### 注意：CD-ROM：8x 以上 CD-ROM

Windows XP 对硬件的要求丝毫不亚于 Windows 2000，虽然大家都基于 NT 内核，但是 XP 的性能更为卓越一些，因此它的“低端”版本也对硬件提出了不低的要求。

实际使用最低配置要求：

CPU：Intel PⅡ 450MHz

内存：128MB

硬盘空间：4GB

显卡：8MB 以上的 PCI 或 AGP 显卡

声卡：最新的 PCI 声卡

CD-ROM：8x 以上 CD-ROM 或 DVD

#### 注意：对于一个庞然大物来说，4GB 硬盘空间中，至少要留 1/2 给 Windows XP 独自“享用”。要发挥 XP 的多媒体性能，自然少不了显卡和声卡的支持。加上 XP 可以良好地支持 DVD 影视大片，因此建议大家配置 DVD-ROM。

理想配置要求：

CPU：Intel PⅢ 1GHz 或 P4

内存：256MB 以上

硬盘：20GB 以上

#### 注意：在保留其他配置的基础上，要运行更大型的软件和游戏，对硬件配置提出了更高的要求。因此 1GHz 以上的处理器、256MB 以上的内存和 20GB 以上的硬盘空间是绝对需要的。

#### ➤ Windows XP Professional

官方最低配置要求：

CPU：Intel MMX 233MHz

内存：128MB

硬盘空间：1.5GB

显卡：4MB 显存以上的 PCI、AGP 显卡

声卡：最新的 PCI 声卡

CD-ROM：8x 以上 CD-ROM



**注意：**从这个配置上可以看出，Windows XP 对内存的要求是多么的迫切。因此，在当前内存价格越来越低的时候，准备更多的内存是更好运行 Windows XP 的明智之举。

实际使用最低配置要求：

CPU：Intel PⅢ 500MHz

内存：256MB

硬盘空间：4GB

显卡：8MB 以上的 PCI 或 AGP 显卡

声卡：最新的 PCI 声卡

CD-ROM：8x 以上 CD-ROM



**注意：**当处理器的速度和硬盘空间达到一定量的时候，对系统本身性能的发挥已经没有多大的帮助。但运行大型的软件和游戏时，有 256MB 内存的配置，将非常有助于系统跑得更为流畅。

理想配置要求：

CPU：Intel PⅢ 1GHz 或者 P4

内存：256MB 以上

硬盘：20GB 以上



**注意：**通过加强处理器的运算性能，将非常有助于系统更快地解决问题，而内存达到 256MB 之后，发挥操作系统本身的性能已经没有多大的问题。但是需要注意的是：如果要系统运行更多的任务和更大型的软件，那么建议配置 512MB 以上的内存。硬盘空间对于操作系统来说，意义已经不大，但是为了容纳更多的数据和程序，20GB 的容量是应该具备的。

## 1.1.2 选择适合自己的操作系统

### 1. 用户的首选——Windows 98

Windows 98 仍然是目前广泛使用的操作系统，它是继 Windows 95 之后的第一个 32 位操作系统。

Windows 98 是以 Windows 95 为基础，在上网、系统支持、娱乐和外设几个方面都有非常好的表现。对新用户来说，可以更方便地以传统方式及通过有线电视电缆查询和使用因特网，通过 Windows Update 可以随时更新系统。Windows 98 支持 DVD，可以观看全场、高质量的电影或数据环绕立体声和视频，还可以通过 USB 和 IEEE1394 更方便地加入或移去外设，如数码设备等。



引入确保系统稳定运行的新向导和实用程序，Windows 98 提高了计算机的可靠性，例如：系统文件检查器、磁盘扫描程序、注册表检查程序和备份工具等。Windows 98 中附带有多种工具，其中包含有一套专用于优化计算机效率的程序，例如：维护向导、驱动器转换器（FAT32）和磁盘碎片整理程序等。在互联网应用方面，Windows 98 资源管理器和 Internet Explorer 可将本地资源和 Web 资源集成到单个视图中，改进了 Web 特性。

从 Windows 98 系统开始，提供了良好的因特网浏览功能，同时提供了一个网络连接向导。Internet 连接向导提供了一条连接 Internet 的捷径，无论是从未涉足过 Internet 的新手，还是 Internet 上的常客，Internet 连接向导都能帮助建立连接。

磁盘扫描程序在操作系统非正常关闭时，将自动运行“磁盘扫描程序”。它将检查最可能发生的损坏并予以修复，也可以随时运行“磁盘扫描程序”以测试计算机。

## 2. 用户的追求——Windows Me

Windows Me 是一款相对于 Windows 98 功能更加完善的操作系统，在网络和多媒体方面是都得到完善和增强。Windows Me 系统提供了功能丰富的系统操作平台，可以满足使用者生活、工作的各方面需要。

Windows Me 给家庭用户带来了一个数字化的世界，Windows Me 可以将家用计算机连成网络，通过 Internet 进行更加有效的通信，还可以使用丰富的多媒体内容。同时还可以将数码相机中的照片插入并且编辑，在幻灯片中进行播放。诊断和处理计算机问题是令人厌烦的工作，尤其是在工作或者玩游戏的时候，Windows Me 可以有效防止问题的产生，如果发生了故障，可以使用系统恢复将计算机恢复到正常的状态，这样就不会产生任何麻烦。

对于家庭用户来说，Windows Me 系统提供的特色功能已经非常优秀了。它的主要功能体现在以下几点：

### （1）系统还原

如果用户遇到阻碍计算机正常运行的问题，那么“系统还原”功能可以帮助用户的计算机“返回”正常操作状态，这样便于用户判断故障原因。更重要的是，计算机可以迅速地重新开始工作。

### （2）数字媒体播放

Windows Me 数字媒体和娱乐性能的先进功能使处理数字图像、播放音乐和接收视频信息等操作更简便、更有乐趣。Windows Media Player 7.0 采用了新的外观，提供了完善的媒体自动点唱机、CD 到

PC 录音机、媒体指南与收音机调谐器、带有播放目录的增强媒体库、改进的音频与视频控件等多种功能。

### （3）制作数字电影

Windows Me 视频功能的核心是 Windows Movie Maker，可以很容易地在计算机中将视频磁带转换成数字格式，由于 Movie Maker 在获取视频信息时，对其进行压缩，因此用户可以在硬盘上存储大量的视频内容。同时可以对剪辑进行淡入和淡出处理、添加背景音乐、声音效果和画外音等特技。

### （4）家庭网络功能

家庭网络向导允许用户对“Internet 连接共享”、“文件和打印共享”和“网络设置”进行管理，并将它们配置到一个中心位置。Internet 连接共享（ICS）允许用户创建专用网络，并通过一个共享连接安全地连接到 Internet 上去。

## 3. 用户的偏爱——Windows 2000

如果你的工作是为了上网通信，或者用于局域网管理维护等，不妨选择 Windows 2000 专业版或服务器版。Windows 2000 专业版建立于 NT 技术和易于使用的 Windows 98 用户界面之上，可以明显提高商业用户的工作效率。它的网络集成能力和对便携式计算机及硬件设备的广泛支持使商业用户随时随地更方便地接入 Internet，并且 Windows 2000 极强的可靠性和增强的易管理性简化了 IT 专业人员桌面管理。

Windows 2000 开发了一些新的特性，增加了几个配置向导来帮助用户更容易地配置和管理系统。硬件向导可以完成所有硬件的安装，包括添加、配置、删除、升级计算机的外围设备，或排除硬件故障。网络连接向导无论在办公桌前还是在办公室以外，都可以利用该向导，随时随地启动网络连接。添加打印机向导简化了同本地和网络打印机的连接。同时集成了网络浏览器 Internet Explorer 5。

为了帮助用户在整个的组织网络中查找信息和资源，Windows 2000 增强了“网上邻居”文件夹的功能。用户可在这个文件夹中建立指向网络资源的链接，新的“添加网上邻居”向导将帮助用户完成这项工作。网络资源可以是其他计算机共享出来的文件夹，也可以是 Internet 上的 Web 文件夹或 FTP 站点。

Windows 2000 提供多种安全措施，以保障计算机始终保持在安全使用状态。例如，运行 Windows 2000 必须拥有用户账户，它由唯一的用户名和密码组成，按【Ctrl+Alt+Del】组合键后输入用户名和密码时，Windows 2000 将验证用户名和密码。如果用



户账户已被禁用或删除，Windows 2000 将阻止用户访问计算机，以确保只有有效用户才能访问计算机。加密文件和文件夹可以使未经授权的用户无法读取，只有访问加密文件的用户拥有该文件的私钥，才可以打开该文件并将其按常规文档公开处理。



**注意：**Windows 2000 对游戏的支持不太好，游戏玩家请慎装。

#### 4. 用户的最爱——Windows XP

如果你是一位电脑发烧友，那么一定无时无刻的都在追新，那么目前最新的 Windows XP Professional 必然首当其冲，将成为你首要选择的操作系统。

Windows XP 采用了智能化的界面，具有崭新的视觉效果，在多用户的计算机上可以快速切换用户，附带了 Windows Media Player 8，它将常用的数字媒体操作整合在一起，包括 CD 和 DVD 的回放、歌曲集的管理和录制、音频 CD 的创建、Internet 音频回放以及与便携设备的媒体传输。

Windows XP 改进了对设备和硬件的支持，特别是对系统稳定性和设备兼容性的更好支持，简化了计算机硬件的安装、配置和管理过程。

远程桌面功能基于终端服务技术，借助远程桌面功能，可以通过任意一台运行 Microsoft Windows 操作系统的客户端在使用 Windows XP Professional 作为操作系统的远程计算机上运行应用程序。比如借助远程桌面功能，可以在家中与办公室的计算机建立连接，并像亲自坐在办公室计算机前那样，访问所有的应用程序、文件及网络资源。

Internet 连接防火墙是一种动态数据包过滤器，它能够保护直接连接到 Internet 上的计算机，以及与本机连接共享的计算机。当处于启用状态时，它会阻挡所有从 Internet 上发起的未经请求的连接，以确保计算机系统不被入侵。

Windows XP 将计算机变成了一个集成的通讯中心，包括了对实时语音和视频交流、即时消息甚至联机协作的突破性支持。Messenger 可以使用文本、音频、视频和其他协作工具与朋友进行实时交流。

Windows XP 利用了 DirectX 8.1 的优势，提供了一种丰富而真实的感受，可轻松地通过网络召集多个玩家进行游戏，通过“Internet 连接共享”，家庭网络上的所有计算机都可以共享同一个 Internet 连接，使得在不同计算机上的其他家庭成员可通过 Internet 参加多人游戏。

Windows Media Player 是第一个集成了全屏幕视频控制的媒体播放器，适合所有被支持的视频数据类型，包括 Windows Media Video 和 DVD。Windows Media Player 还可以显示电影的封面、片段标题和演员表，就像在电视上看到的那样。

“远程协助”功能是 Windows XP 的另一个亮点，当用户遇到自己解决不了的问题时，就可打开“远程协助”，通过发邮件或联系 MSN Messenger 的一个在线朋友，寻求帮助。对方可利用基于 Windows 2000 终端服务技术的“远程桌面连接”，登录到故障机器进行远程修复操作，就像操纵本地机一样方便地操纵远程机器。

## 1.2 Windows 98/Me 安装与启动

迄今为止，Windows 98/Me 仍然是个人计算机上的主要操作系统。本节将介绍一些与该操作系统相关的安装和启动知识。

### 1.2.1 如何安装 Windows 98

对于一台新的计算机而言，一般安装 Windows 98 的步骤大致包括如下内容。

- (1) 使用 DOS 盘启动系统。
- (2) 利用 Fdisk 命令对硬盘进行分区，并重新启动系统。
- (3) 使用 Format 命令格式化硬盘。
- (4) 进入计算机 BIOS，设置成启动光盘优先。
- (5) 将 Windows 98 系统光盘插入到光驱中，由光盘启动后按照提示一步一步地安装 Windows 98 系统。



**注意：**还有一种常用的方法就是把 Windows 98 安装程序完全拷贝到硬盘上，然后再从硬盘执行 setup 命令安装，这样安装更快并且可靠性更高。

### 1.2.2 加快 Windows 98 的安装速度

通常从硬盘安装 Windows 只需键入 Setup 后按回车即可。Setup 后面还可以跟不少参数，灵活加以运用，可以加快安装速度。

/t: d:\temp 其中 d:\temp 为 Windows 98 安装过程中生成的临时文件的存放路径。请把临时路径指到非安装盘，这样不仅使安装速度更快，还使得



安装盘的文件碎片大大减少，安装完后不需要再作磁盘整理。

/is 安装前不用 Scandisk 扫描硬盘。在新硬盘或刚格式化过的硬盘上可用此参数。

/ie 不创建应急软盘。

/iv 跳过 Windows 98 安装过程中出现的公告(介绍 Windows 98 新特性的文字和图文)，以节省安装时间。

/im 跳过内存的检查。不过新机器一般不要采用此参数，避免以后 Windows 98 在使用中出现问题。



**注意：**在 DOS 状态下安装 Windows 2000、Windows XP 操作系统时，同样应首先运行 Smartdrv.exe 程序。

要在 Windows 98 系统下制作 Windows 98 启动盘，应首先将 Windows 98 系统光盘插入光盘驱动器，将一张格式化好的软盘插入软盘驱动器中，然后在“控制面板”中双击“添加/删除程序”图标，在打开的对话框中选择“启动盘”选项卡，单击“创建启动盘”按钮，如图 1-1 所示。制作结束后，一定要记住将 Windows 文件夹中的 Smartdrv.exe 程序复制到软盘中。

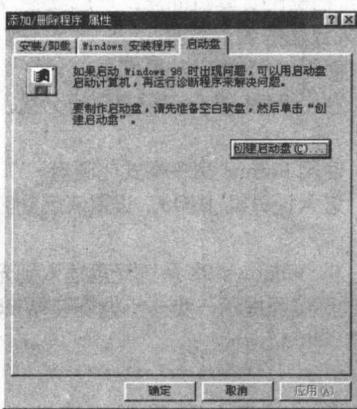


图 1-1 “启动盘”选项卡

另外很多朋友都遇到过类似的情况，在使用 DOS 系统盘或 Windows 98 启动盘启动计算机后，运行 Windows 98 的安装程序 Setup.exe，系统安装速度很慢。

之所以出现这种情况，主要是用户未运行磁盘高速缓存程序 Smartdrv.exe 所致。通常情况下，用户在使用软盘启动系统后，应首先运行 Smartdrv.exe 程序，然后再运行安装程序安装系统。

### 1.2.3 如何安装不同版本的 Windows 98

一些非常实用的中文繁体版软件或非常好玩的

繁体版游戏，常常需要在中文繁体 Windows 98 下运行，虽然它们也可以在简体的 Windows 98 上运行(此时需使用 Magic、Richwin 等转码工具)，但总避免不了出现乱码的现象，于是一些用户便产生了在一台计算机上安装一简一繁两个不同版本的 Windows 98 的想法。

安装两个版本的 Windows 98 的方法有很多。例如，可以使用 System Command 或 Pqmagic 等工具进行安装，但这些工具对于一般用户来说使用是相当困难的。下面向大家介绍一种巧妙安装两个 Windows 98 的方法，此方法虽然简单，但如能灵活掌握，不仅可以装两个不同版本的 Windows 98，甚至可以装 3~4 个。此方法主要是对 Windows 98 的系统文件做些手脚，即将 Windows 98 的系统目录、启动目录及系统文件所在的盘符进行修改。

#### 1. 修改 Msdos.sys 文件属性

使用 Windows 98 时，Msdos.sys 文件主要用于保存系统的一些配置，而安装两个 Windows 98 的奥妙也就在这个文件当中。由于该文件的属性为“只读”，要修改该文件的内容，必须首先修改其属性。为此，可执行如下步骤。

(1) 单击“开始”按钮，在“开始”菜单中选择“程序”|“Windows 资源管理器”命令，打开资源管理器窗口。

(2) 在“资源管理器”窗口左侧的“文件夹”列表中双击 C 盘，进入 C:\ 根目录。

(3) 在“查看”中选择“文件夹选项”命令，如图 1-2 所示。

(4) 在“查看”选项卡中选中“显示所有文件”项目，以便在资源管理器窗口中显示所有隐藏的系统文件，如图 1-3 所示。



图 1-2 选择“文件夹选项”

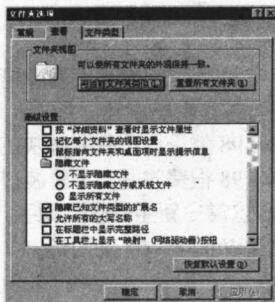


图 1-3 显示所有文件

(5) 右击 Msdos.sys 文件，选择“属性”命令，如图 1-4 所示。去除其“只读”、“隐藏”和“系统”等属性复选框，如图 1-5 所示。



图 1-4 选择“属性”命令



图 1-5 修改属性

## 2. 修改 Msdos.sys 文件内容

修改文件内容的操作也很简单，具体步骤如下。

(1) 在“资源管理器”右侧的文件列表区双击 Msdos.sys 文件，弹出“打开方式”对话框。

(2) 在“打开方式”对话框中选择 Notepad 程序，并取消左下角“始终使用该程序打开这种类型的文件”复选框，如图 1-6 所示。

(3) 单击“确定”按钮，使用 Windows 98 的记事本程序打开 Msdos.sys 文件，如图 1-7 所示。

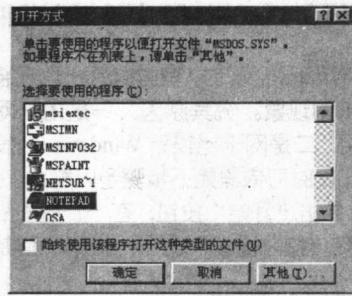


图 1-6 选择用于编辑 Msdos.sys 文件的程序

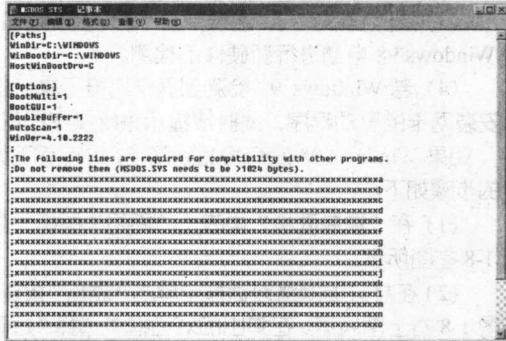


图 1-7 Msdos.sys 文件的内容

(4) 分别修改 Msdos.sys 文件中[Paths]段前三行中的系统目录、启动目录及系统文件所在的盘符。也就是说，当用户安装了不同版本的 Windows 系统后，只要修改此处设置，即可启动不同版本的 Windows。至于[Options]段中的内容，可不必理会。

## 3. 安装注意事项

要安装多个 Windows 版本，用户应注意如下几点：

(1) 只能在 DOS 环境下安装第二个、第三个或第四个 Windows 系统，绝对不能在原来的 Windows 里安装。如果那样的话，将会覆盖原来的 Windows。

(2) 各版本的 Windows 可以安装在不同的盘上，也可以安装在同一个盘上。如果安装在同一个盘上，原来版本 Windows 的 Program Files 目录必须改名，如改为 PProgram Files。改名的时候 Windows 也许会警告此改动会影响注册表的某些项目，不必理会它，单击“是”按钮即可。

(3) 安装第二个 Windows 时，必须为其设置安装目录，且其名称不能为 Windows。

(4) 安装好一个 Windows 后，开机启动的是最后安装的那个 Windows。如果要回到原来的 Windows，只需按照前面介绍的方法修改 Msdos.sys 文件的内容就可以了。