

CHENGXIANG



J I U Y E

教育部职业教育与成人教育司推荐教材

广西城乡就业培训系列教材

适用于各市职业学校使用

◎作者 袁 烽 张春蓓
杨卫京 周雪林



CHENGXIANG JIUYE ZHISHI DUBEN

城乡就业知识读本



接力出版社
Publishing House

全国优秀出版社
SPLENDID PUBLISHING HOUSE IN CHINA

CHENGXIANG



教育部职业教育与成人教育司推荐教材

广西城乡就业培训系列教材

适用于各市职业学校使用

◎作者 袁 烽 张春蓓
杨卫京 周雪林.

审稿委员会

主 任	李良业	
副主任	潘志金	袁 烽
委 员	王 宏	张 远
	张春蓓	申爱国
	李 博	杨 平
	杨卫京	陈天生
	陈家和	陈振成
	周 斌	周国庆
	赵歆妍	唐万峰
	梁东风	曾 文

城乡就业知识读本



接力出版社
Publishing House

全国优秀出版社
SPLENDID PUBLISHING HOUSE IN CHINA

图书在版编目(CIP)数据

城乡就业知识读本/张春蓓,杨卫京编著. —南宁:接力出版社,2005.7
(广西城乡就业培训系列教材)

ISBN 7-80679-844-7

I. 城... II. ①张... ②杨... III. 就业-技术培训-教材
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 024835 号

袁 烽 张春蓓 杨卫京 周雪林 著

责任编辑:金芷竹 沈 婷

出版人:李元君

出版发行:接力出版社

社址:广西南宁市园湖南路9号 邮 编:530022

电话:0771-5863339(发行部) 5866644(总编室)

传真:0771-5863291(发行部) 5850435(办公室)

E-mail: jielipub@public.nn.gx.cn

经销:新华书店

印刷:广西新力印务有限公司

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32

印张:3.875 字数:118 千

版次:2005 年 7 月第 1 版 印次:2006 年 12 月第 2 次印刷

定价:6.00 元

版权所有 侵权必究

如有印装质量问题,可直接向本社调换。如发现画面模糊,字迹不清,断笔缺画,严重重影等疑似盗版图书,请拨打有奖举报电话。 电话:0771-5849336 5849378

目 录

第一章 做好进城务工准备	(1)
一、就业形势与就业矛盾.....	(1)
二、农村劳动力转移就业计划.....	(1)
三、转移就业准备.....	(2)
四、职业资格证书制度.....	(5)
五、职业技能鉴定.....	(7)
六、选择务工地区.....	(8)
七、选择外出时间.....	(8)
第二章 寻找工作的途径	(10)
一、职业介绍机构.....	(10)
二、公共就业服务.....	(11)
三、公共就业服务对象.....	(12)
第三章 选择适合自己的工作	(20)
一、择业指导.....	(20)
二、用人单位的类型和特点.....	(27)
三、求职技巧.....	(28)
第四章 城市生活常见情况处理	(34)
一、在城市租房居住时要遵守的规定.....	(34)
二、如何维护市容市貌.....	(36)

三、城市中交通规则都有哪些	(37)
四、要遵守计划生育政策	(39)
五、理想和现实问题	(40)
六、与同事相处问题	(40)
七、家庭和感情问题	(41)
八、个人生活应注意的问题	(44)
九、使用居民身份证要注意的问题	(48)
十、暂时找不到合适的工作时该怎么办	(51)
十一、被炒鱿鱼怎么办	(52)
十二、辞职应注意什么问题	(52)
十三、农民工与用人单位发生劳动争议如何投诉	(54)
十四、与老板发生争执怎么办	(56)
十五、打工收入要缴纳个人所得税吗	(56)
十六、如何防止打工被骗	(57)
十七、防骗、识骗有诀窍	(58)
十八、赌博的害处有多大	(59)
十九、如何识别扒手	(60)
二十、发现宿舍被盗怎么办	(61)
二十一、外出时如何防止钱物被盗	(61)
二十二、进城务工旅途中如何乘坐交通工具	(62)
第五章 生产、生活安全常识	(66)
一、安全生产权利	(66)
二、安全生产基本义务	(68)
三、安全生产责任	(68)
四、安全生产基本知识	(68)
五、艾滋病常识	(71)
六、如何预防肝炎	(73)
七、治病求医	(74)
八、进城务工对身体素质有什么要求	(75)

九、避孕问题	(76)
十、怀孕问题	(78)
十一、女性务工者自身安全问题	(80)
十二、工作中遇到性骚扰怎么办	(81)
十三、女性夜间行路如何注意安全	(82)
十四、平时要注意的交通安全有哪些	(83)
十五、如何注意旅途安全	(84)
十六、灭火常识有哪些	(84)
十七、发生火灾怎么办	(86)
十八、安全用电常识	(87)
十九、如何防止食物中毒	(88)
二十、如何救治食物中毒者	(89)
二十一、如何防止煤气中毒	(90)
二十二、煤气中毒的救护	(90)
二十三、常用的止血方法	(91)
二十四、休克的急救	(92)
二十五、中暑的急救方法	(93)
二十六、常用的报警电话	(94)
二十七、发生了交通事故怎样报警	(95)
二十八、遇到什么情况应该拨打“110”	(95)
二十九、如何拨打“119”	(95)
 第六章 我的未来不是梦	(97)
一、做好创业的准备	(97)
二、选择合适的创业项目	(98)
三、多种途径筹措创业资金	(99)
四、了解企业的类型	(100)
五、了解经营企业的成功要素	(101)
六、选择企业的基本法律形态	(102)
七、了解个体工商户的经营范围	(105)

八、了解与企业有关的基本法律	(106)
九、经营企业要依法纳税	(107)
十、了解私营企业的类型	(109)
十一、企业开张经营必须办理开业登记	(110)
十二、企业开业登记的程序	(110)
十三、开业登记的主要内容	(111)
十四、开业所需的其他手续	(111)
十五、办理税务登记	(112)
十六、与人合伙做生意的注意事项	(112)
十七、创办企业的用人之道	(113)

第一章 做好进城务工准备

进城务工不是件简单的事,不是想去就去,也不是到城里吃香喝辣的,应做好充分的吃苦受累的思想准备及职业能力等各项准备。

一、就业形势与就业矛盾

咨询主持人(以下简称为主持人): 就业是民生之本。实现就业,是广大老百姓安居乐业的根本前提。我国有 13 亿人口,就业问题始终是党和政府高度重视和关注的问题。新中国成立以来,我国的城镇登记失业率一直控制在一个较低的水平,特别是改革开放以来,党和政府推行了积极的就业政策,就业和再就业工作取得很大成绩。就业的严峻形势得到控制,但由于我国人口众多,解决就业问题是一项长期而艰巨的任务。

当前正面临城镇新增劳动力就业、农村劳动力转移就业、下岗失业人员再就业交织的状况,就业方面的主要矛盾,仍然是劳动者充分就业的需求与劳动力总量过大、素质不相适应之间的矛盾,这将是一个长期存在的问题。

二、农村劳动力转移就业计划

进城务工者(以下简称为务工者): 既然就业形势这么严峻,国家为什么还要实施农村劳动力转移就业计划呢?

主持人：这个问题要从两方面来说。

1. 从改革开放以来的实践经验看,农村劳动力的就业途径主要有三条:一是从事农业生产,主要从事种植业、养殖业;二是在乡村从事非农生产,主要通过自主经营或返乡创业或进入当地乡镇企业;三是跨地区就业,主要是进入经济发达地区和城镇就业。这三条途径都为解决我国的农村劳动力的就业问题发挥了十分重要的作用。

2. 目前,农民工已成为我国产业工人和城市建设的生力军,为城市的建设做出了十分重要的贡献。我国第二产业就业人口中,农民工已经超过半数,其中建筑行业占到 80%;第三产业中农民工也超过了 1/3,不少城市社区服务业一线人员也大多是进城农民工。

2003 年外出就业的农村劳动力达 1 亿以上,超过农村劳动力的 1/5。这些劳动力流向东部沿海地区的达 70%,进入大中城市(地级以上)的达 60%。他们在外打工时间有长有短,收入有高有低,按平均计算,人均年收入在 5 500 元左右。实践证明,进城务工的农村劳动者已成为城市建设的重要力量。

从今后的发展来看,城市中一线产业工人的新生力量将越来越多地来自农民。简单地说,一方面是为了使中国的农民充分就业、增加收入,另一方面是国家建设的需要。因此,国家要实施农村劳动力转移就业计划。

三、转移就业准备

务工者：我们切身感受到就业矛盾的存在,进城找工作确实不是一件容易的事。那么,我们应该怎么做才能实现转移就业?

主持人：你们应该做好生理、心理、证件和就业能力等各方面的准备。

要进城务工首先必须年满 16 周岁,有劳动能力。具有独立承担民事责任的能力,并不因进城务工而影响其履行应尽的法律责任和义务。身体健康状况良好。没有不良生活习惯。

进城务工前需要办理有关证件。主要有以下四种。

1. 身份证,在户口所在地公安派出所办理。
2. 婚育证,在户口所在地县级人民政府计划生育行政管理部门或乡(镇)人民政府、街道办事处办理。
3. 具有某种职业能力的,可以先在居住地劳动保障部门办理职业资格证或能力证。
4. 到了务工地后要及时办理暂住证。在务工暂住所在地公安机关办理。有工作单位的,一般由单位代办。

务工者: 办这些证件费用高吗?

主持人: 农民工办理证件免交多种费用。农民进城务工,除了证件本身有限的工本费外,不需缴纳暂住费、暂住(流动)人口管理费、计划生育管理费、城市增容费、外地(外省)建筑(施工)企业管理费等行政事业性、管理性、服务性收费。证件工本收费标准限定每证最高不得超过5元。

务工者: 我们初中毕业了,觉得外面的世界很精彩,都想到外面先看一看,挣些钱再说。

主持人: 正如外出务工就业的一些人说的“今日在外长才干,明日回家图发展”,外出务工确实能使你开阔眼界,增长见识,增加收入,摆脱贫困,但是也会使你遇到许多困难,像一首歌唱的那样:“外面的世界很精彩,外面的世界很无奈。”

确实,外出务工要吃很多苦、受很多累,常常是食无定时、居无定所,伴随你的,可能是不合口味的饭菜,睡不安稳的小屋。另外,在工厂上班劳动强度超常,精神压力大,常常会遇到各种各样的困难,由于人生地不熟,有时甚至受到欺侮,孤立无援。这种苦与累是和在家庭里种地的苦累不一样的,只有做好吃苦受累、战胜困难的思想准备,才能安心工作,才能挣到钱。同时,在外出前,最好还要做好就业的职业能力准备。

务工者: 什么是职业能力?

主持人: 职业能力是人们从事某种职业必须具备的并在该职业活动中表现出来的多种能力的综合。由于职业能力是多种能力的综合,因此我们可以把职业能力分为一般职业能力、专业能力和职业综

合能力。

务工者：什么叫一般职业能力、专业能力、职业综合能力？

主持人：一般职业能力主要是指一般的学习能力、文字与语言运用能力、数学运算能力、空间判断能力、形体知觉能力、颜色分辨能力、手的灵巧度、手眼协调能力等。

此外，任何职业岗位的工作都需要与人打交道，因此人际交往能力、与他人良好协作的团队合作能力、生活与工作环境的适应能力以及面对失败和挫折的心理承受能力也是职业能力相关的、不可缺少的能力。

专业能力主要是指从事某一职业的专业能力。在求职中，招聘和录用单位最重视的是求职者是否具备胜任岗位工作的专业能力。从事某一职业领域工作的专业知识与技能要通过专门教育和培训来获得，如到各类职业院校接受专门教育或参加专门的职业培训。有些培训和教育还可以取得职业资格证书。

职业综合能力主要是指国际上普遍注重培养的“关键能力”，概括起来有四个方面：一是跨职业的专业能力；二是方法能力；三是社会能力；四是个人能力。

在这里，我要强调的是任何一个职业岗位都有相应的岗位职责要求，职业能力则是胜任职业岗位工作的必要条件。

务工者：我们都已初中毕业了，具备了一般的职业能力，如何才能获得专业能力？

主持人：这就要谈到职业培训的问题了。

务工者：什么是职业培训？

主持人：职业培训的种类包括初中高级职业培训、劳动预备制度培训、再就业培训和企业职工培训。依据职业技能标准，培训的层次分为初级、中级、高级职业培训和其他适应性培训。培训工作主要由技工学校、就业训练中心、民办培训机构等各级各类职业培训机构承担。

务工者：目前国家进行职业技能培训的渠道有哪些？

主持人：一是实行劳动预备制度。劳动预备制度是国家为提高

青年劳动者素质,培养劳动后备军而建立和推行的一项新型培训制度。

从1999年起,在全国城镇普遍推行劳动预备制度,这一制度的基本内容是组织新生劳动力和其他求职人员,在就业前接受1~3年的职业培训和职业教育,使其取得相应的职业资格或掌握一定的职业技能后,在国家政策的指导和帮助下,通过个人的努力或劳动力市场或职业学校推荐实现就业。

实行劳动预备制度的主要对象是城镇未能继续升学并准备就业的初、高中毕业生,以及农村未能升学并准备从事非农产业工作或进城务工的初、高中毕业生。

二是政府实施“阳光工程”。为贯彻党的十六届三中全会和中央农村工作会议精神,落实《2003—2010年全国农民工培训规划》,加强农村劳动力转移培训,加快农村劳动力转移,促进农民增收,农业部、财政部、劳动和社会保障部、教育部、科技部和建设部决定共同组织实施“农村劳动力转移培训阳光工程”(以下简称“阳光工程”)。“阳光工程”是公共财政支持开展的非农职业技能示范性培训。培训项目以粮食主产区、劳动力主要输出地区、贫困地区和革命老区为重点,坚持跨地区流动和就地转移相结合,通过订单培训形式,面向社会招标,确定项目实施单位。

培训以市场需求为导向,以转移到非农领域就业为目标,培训单位保证受训农民转移就业。由农民自由选择培训单位、培训内容和培训时间。

三是劳动保障、扶贫、科技部门发挥各自职能优势,也在开展农村劳动力转移就业的职业技能培训。

四、职业资格证书制度

务工者: 什么是职业资格证书制度?

主持人: 职业资格证书制度是劳动就业制度的一项重要内容,也是一种特殊形式的国家考试制度。它是指按照国家制定的职业技能

标准或任职资格条件,通过政府认定的考核鉴定机构,对劳动者的技能水平或职业资格进行客观公正、科学规范的评价和鉴定,对合格者授予相应的国家职业资格证书。

务工者: 职业资格证书对务工者有什么作用?

主持人: 职业资格证书是表明劳动者具有从事某一职业所必备的学识和技能的证明。它是劳动者求职、任职、开业的资格凭证,是用人单位招聘、录用劳动者的主要依据,也是境外就业、对外劳务合作人员办理技能水平公证的有效证件。

务工者: 实施职业资格证书制度的法律依据是什么?

主持人: 《中华人民共和国劳动法》(以下简称《劳动法》)第八章第六十九条规定:“国家确定职业分类,对规定的职业制定职业技能标准,实行职业资格证书制度,由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能考核鉴定。”《中华人民共和国职业教育法》第一章第八条明确指出:“实施职业教育应当根据实际需要,同国家制定的职业分类和职业等级标准相适应,实行学历证书、培训证书和职业资格证书制度。”这些法规确定了国家推行职业资格证书制度和开展职业技能鉴定的法律依据。

务工者: 国家职业资格证书分为多少个等级?

主持人: 我国职业资格证书分为五个等级:初级(五级)、中级(四级)、高级(三级)、技师(二级)和高级技师(一级)。

目前国家劳动保障部对农村劳动力的现状和实际,专门推出了一项证明劳动者具有单项能力的证书,证书名称为“职业能力证书”。

务工者: 职业资格证书是如何办理的?

主持人: 根据国家有关规定,办理职业资格证书的程序为:职业技能鉴定所(站)将考核合格人员名单报经当地职业技能鉴定指导中心审核,再报经同级劳动保障行政部门或行业部门劳动保障工作机构批准后,由职业技能鉴定指导中心按照国家规定的证书编码方案和填写格式要求统一办理证书,加盖职业技能鉴定机构专用印章,经同级劳动保障行政部门或行业部门劳动保障工作机构验印后,由职业技能鉴定所(站)送交本人。

五、职业技能鉴定

务工者：什么是职业技能鉴定？

主持人：职业技能鉴定是一项基于职业技能水平的考核活动，属于标准参照型考试。它是由考试机构对劳动者从事某种职业所应掌握的技术理论知识和实际操作能力做出客观的测量和评价。职业技能鉴定是国家职业资格证书制度的重要组成部分。

务工者：职业技能鉴定的主要内容有哪些？

主持人：国家实施职业技能鉴定的主要内容包括：职业知识、操作技能和职业道德三个方面。这些内容是依据国家职业（技能）标准、职业技能鉴定规范（即考试大纲）和相应教材来确定的，并通过编制试卷来进行鉴定考核。

务工者：职业技能鉴定方式有哪些？

主持人：职业技能鉴定分为知识要求考试和操作技能考核两部分。知识要求考试一般采用笔试，技能要求考核一般采用现场操作加工典型工件、生产作业项目、模拟操作等方式进行。计分一般采用百分制，两部分成绩都在60分以上为合格，80分以上为良好，95分以上为优秀。

务工者：申报职业技能鉴定有哪些注意事项？

主持人：申报职业技能鉴定，首先要根据所申报职业的资格条件，确定自己申报鉴定的等级。如果需要培训，要到经政府有关部门批准的培训机构参加培训。申报职业资格鉴定时要准备好照片、身份证以及证明自己资历的材料，参加正规培训的须有培训机构证明，工作年限须有本人所在单位证明，经鉴定机构审查符合要求的，由鉴定所（站）颁发准考证。参加考试时必须携带准考证，否则不能参加考试。

六、选择务工地区

务工者：听说广东经济发达，企业用工需求量大，很多亲戚朋友都去那里打工了，我们怎么办？

主持人：说到选择务工地区，人们往往会想到去外地。实际上，本地企业也能提供较多较好的务工机会。况且在本地城镇务工，还有许多在外地务工没有的好处和便利，比如节省路费、生活方便、环境熟悉等。如果你想到外地务工，就要先对务工地招用外地人员的情况有所了解，并对务工地的就业机会进行分析。

一般来说，城市越大，它容纳的就业人数就越多，所提供的就业机会就可能多些。但也应当看具体情况，如果该城市的务工人数已趋于饱和，甚至大大超过就业机会，就不能说城市越大，务工机会就越多。相反，一些新兴的工业城市或沿海开放城市，城市虽不大，但因其经济较发达，务工机会相应也就多些。

在了解务工地的就业信息并进行分析之后，你可以选择两至三个务工地，采用征求意见法或考察体验法进行决策。征求意见法是指向你的家人或亲朋好友等征求意见，或者到当地劳动就业管理机构和劳动力市场进行咨询。考察体验法是指你直接到务工地了解相关情况，或从事短期职业亲身感受一下。

七、选择外出时间

务工者：什么时间外出比较顺利和安全？

主持人：一是意向不明不行动。进城务工要避免随意性和盲从性，对进城务工地的基本情况要有大体了解，自己想从事的职业在务工地要有需求，不能盲目外出。

二是避开交通拥挤期。交通拥挤期出行十分不便，如春节期间出行，将面临购票难、坐位少、人多拥挤等问题，甚至在转车的过程中买不到下一班次的车票，滞留在途中，遇到麻烦。

三是心情愉快好上路。出行前要妥善安排家里的各项事务,力求做到无后顾之忧。在进城务工时保持愉快的心情,有助于你克服生活不便、环境不熟等困难,减少精神上的压力。

第二章 寻找工作的途径

职业介绍是劳动力寻找工作的捷径,当你离开家到达求职地时,首先就要到政府部门开办的职业介绍机构或“放心职业机构”去寻找工作。

一、职业介绍机构

务工者: 我们到了城市,人生地不熟的,应该到哪里找工作呢?

主持人: 你有没有到职业介绍机构去看看?

务工者: 还没有。什么叫职业介绍机构?

主持人: 职业介绍机构分为非营利性职业介绍机构和营利性职业介绍机构。其中,非营利性职业介绍机构包括公共职业介绍机构和其他非营利性职业介绍机构。

务工者: 什么叫非营利性职业介绍机构和营利性职业介绍机构?

主持人: 非营利性职业介绍机构是指由劳动保障行政部门以外的其他政府部门、企事业单位、社会团体和其他社会力量举办,从事非营利性职业介绍活动的服务机构。营利性职业介绍机构是指由法人、其他组织和公民个人举办,从事营利性职业介绍活动的服务机构。

务工者: 什么叫公共职业介绍机构?

主持人: 公共职业介绍机构是指各级劳动保障行政部门举办,承担公共就业服务职能的公益性服务机构。公共职业介绍机构使用全国统一标志。

务工者: 我国劳动保障部门公共职业介绍机构的标志是什么?