

指定国家职业技能鉴定指导丛书

# 美发师

(初·中·高级)

全国商业技能鉴定指导丛书编委会编



劳 动 部  
国内贸易部 审定  
国家旅游局

九洲图书出版社

三二七

中华人民共和国职业  
技能鉴定指导丛书

# 美 发 师

九洲图书出版社  
· 北京 ·

(京)新登字 309 号

图书在版编目(CIP)数据

美发师/《美发师》编写组编. —北京:九洲图书出版社,  
1996.3

(中华人民共和国职业技能鉴定指导丛书)

ISBN 7-80114-088-5

I. 美… II. 美… III. 理发-技术-技术教育-教材 IV.  
TS974

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 21768 号

## 美 发 师

---

出版:九洲图书出版社

经销:新华书店

印刷:三河市残联印刷厂

开本:787×1092 毫米 1/32

字数:280 千字

印张:14

版次:1996 年 3 月第 1 版

印数:1—7000 册

---

书号:ISBN 7-80114-088-5/G·34

定价:22.00 元

## 序

人力资源的开发是经济起飞的重要支柱。纵观世界经济发达国家,其经济发展越来越依靠技术进步和劳动生产率的提高,都将不断提高劳动者素质作为长期发展战略。我国是一个人口大国,自然资源相对短缺,劳动者整体素质较低,因此,大力开发人力资源,倡导“科教兴国”,提高劳动者素质,对发展我国经济、提高综合国力有极为重要的意义,是实现我国经济腾飞的一项根本性措施。

职业技能开发是根据建立社会主义市场经济体制的需要,借鉴国外发达国家有关管理经验,为不断提高劳动力素质提出来的。它是以开发、利用和合理配置劳动力资源为出发点,以培养和提高劳动者职业技能,不断提高其素质,实现社会就业适应劳动力市场的需要和劳动力管理科学化为目标,通过建立培训、考核与使用、待遇相结合的劳动管理体制,逐步建立起规范的劳动力市场。编写《职业技能鉴定指导丛书》是职业技能开发体系的重要组成部分,作好这项工作对完善职业技能开发体系,规范考核行为,提高职工素质有重要作用。

中国商业职业技能鉴定指导中心根据劳动部、国内贸易部联合颁发的国家职业技能鉴定规范,组织专家编写了《中式

烹调师》、《中式面点师》、《美发师》、《餐厅服务员》等四个工种的《技能鉴定指导丛书》，经劳动部职业技能开发司、国内贸易部行业管理司、国家旅游局人事劳动教育司联合审定，即将正式出版发行。这套丛书按照《职业技能鉴定规范》所列知识和技能要求，参照国际上职业技能鉴定的状况，结合我国职业技能的特点分初、中、高三个等级编写，其特点是突出了实际操作的内容，改变了“重理论，轻技能”的模式，这是职业技能鉴定工作中的一件大事，也是对改革传统教材模式的一种探索。它是报考人员的考核指南，也可作为各类职业技能培训学校（班）强化技能培训的指导用书。下一步劳动部、国内贸易部将根据这套丛书，编制国家职业技能鉴定试题库，为客观、公正地评价劳动者的职业技能水平，促进职业技能鉴定工作向科学化、规范化、制度化方向发展奠定基础。

各级行业主管部门要十分重视这项工作，积极组织广大职工学习，引导广大职工立足岗位、刻苦钻研，努力提高技术水平，走岗位成才之路，为建设有中国特色的社会主义做贡献。

杨树德

1995年8月21日

# 中华人民共和国劳动部

劳培司字[1995]46号

## 关于推荐中式烹调师等八个工种 《职业技能鉴定指导丛书》的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市劳动(劳动人事)厅(局),新疆建设兵团劳动局,国务院有关部门劳资、教育机构:

为进一步贯彻实施《国家职业技能标准》,推动职业技能鉴定科学化、规范化管理,劳动部职业技能开发司委托中国商业职业技能鉴定指导中心和北京市劳动局、中国劳动出版社分别编写了中式烹调师等八个工种的《职业技能鉴定指导丛书》。中式烹调、中式面点、美发、餐厅服务四工种《职业技能鉴定指导丛书》由中国商业职业技能鉴定指导中心组织编写,九州图书出版社出版;西式烹调、西式面点、美容、按摩四工种《职业技能鉴定指导丛书》由北京市劳动局、中国劳动出版社组织编写,中国劳动出版社出版。

该套丛书严格按照《国家职业技能规范》中规定的知识和技能要求,分初、中、高三个等级编写。它是编制上述工种国家鉴定试题,建立国家题库的直接依据,是广大报考人员的考核

指南,也可作为各类职业技能培训学校(班)强化技能培训的指导用书。

该丛书经劳动部职业技能开发司、国内贸易部行业管理司、国家旅游局人事劳动教育司联合审定,并推荐作为申报上述八工种职业技能鉴定的人员和考评员培训之用。请各地分别向中国商业职业技能鉴定指导中心和中国劳动出版社订购。

劳动部职业技能开发司

1995年8月11日

# 国内贸易部司局文件

内贸行劳字[1995]第 54 号

## 关于推荐《中式烹调师》等四个工种 技能鉴定指导丛书的函

各省、自治区、直辖市、副省级城市、计划单列市商委、财办、商业、物资、粮食厅(局、集团总公司):

为完善我国的职业技能鉴定制度,客观、公正、科学、规范地评价劳动者技能,促进职业技能鉴定社会化管理工作,劳动部和国内贸易部委托中国商业职业技能鉴定指导中心组织编写了《中式烹调师》、《中式面点师》、《餐厅服务员》、《美发师》四个工种的技能鉴定指导丛书,经劳动部职业技能开发司、国内贸易部行业管理司、国家旅游局人事劳动教育司共同审定,已由九州图书出版社出版发行。

该丛书严格按照劳动部和国内贸易部联合颁发的职业技能鉴定规范的要求,分初、中、高三个等级编写。改变了以往“重理论、轻技能”及将知识与技能混在一起的模式,加大了实际操作的内容,增强了可操作性。它是编制上述工种国家鉴定试题和建立国家题库的直接依据,是广大报考人员的考核指



南,是考评员的必备丛书,是各类职业技能培训学校(班)强化技能培训的指导用书。请各地积极做好组织征订工作。

国内贸易部行业管理司

1995年8月21日

## 编审委员会

主任 杨树德

副主任 楼炳光 于培顺 房爱卿 赵伯雄

委员 (按姓氏笔画排列)

卫真 王建华 卢捷 邓钧 闵学冲

张慧伶 陈李翔 童小虎 熊进 魏晓英

## 主编

乔国华

## 主审

李谨 高国富 李志勤

## 本书编写人员

乔国华 薛志刚 宋秀玲 霍起弟

# 目 录

## 初级美发师知识内容

<b>第一章 业务知识</b> .....	1
<b>第一节 美发的服务程序和方法</b> .....	1
准备工作.....	1
接待客人.....	2
为客人提供美发服务.....	2
结束工作.....	2
<b>第二节 美发工种的岗位责任和服务规范</b> .....	3
<b>第三节 经营成本核算知识</b> .....	4
营业额与利润额间的基本核算关系.....	4
美发师在控制成本中的基本作用.....	4
严格收款制度.....	5
<b>第二章 人体生理知识</b> .....	6
<b>第一节 颅骨的构造</b> .....	6
脑颅.....	6
面颅.....	8
<b>第二节 头颈肌肉的生理</b> .....	9
头肌.....	9

颈肌 .....	14
第三节 皮肤的生理知识 .....	15
表皮 .....	15
真皮 .....	16
皮下组织与附属器官 .....	17
第四节 毛发的生理知识 .....	18
毛发的构造 .....	19
毛发的颜色、形状及其与皮肤的角度 .....	20
毛发的生长 .....	21
毛发的流向 .....	22
第三章 行业卫生知识 .....	24
第一节 美发厅的店容店貌、 环境卫生和工具消毒 .....	24
美发厅的店客店貌 .....	24
美发厅的环境卫生 .....	25
美发工具的消毒 .....	26
第二节 美发师的形象 .....	27
美发师的举止、仪表 .....	27
美发师的个人卫生 .....	27
美发师的站立姿势 .....	28
第四章 脸型、头型知识 .....	30
第一节 脸型的分类与特征 .....	30
脸型的分类 .....	30
各种脸型的特征和印象 .....	31
第二节 头型的分类与特征 .....	32
头型的分类 .....	32

各种头型的特征 .....	32
<b>第五章 美发工具及用品知识 .....</b>	<b>34</b>
<b>第一节 美发工具的性能和作用 .....</b>	<b>34</b>
轧、剪、剃等工具的性能和作用 .....	34
梳、刷等工具的性能和作用 .....	35
烫发工具的品种和作用 .....	36
染发工具及其他美发工具的性能和作用 .....	37
<b>第二节 化学用品知识 .....</b>	<b>38</b>
洗发用品知识 .....	39
养发、护发用品知识 .....	40
烫发、染发用品知识 .....	41
发油、发胶、发蜡、发乳的使用知识 .....	45
<b>第三节 美发电器用具和设备知识 .....</b>	<b>46</b>
小吹风机和烘发器的使用知识 .....	46
电推、电剪、蒸汽机的使用知识 .....	47
电器工具、设备维修、保养和安全使用常识 .....	48
<b>第六章 男式美发知识 .....</b>	<b>51</b>
<b>第一节 男式美发主要项目的服务方法 .....</b>	<b>51</b>
修剪 .....	51
洗发 .....	51
刮脸 .....	51
吹风 .....	51
烫发 .....	52
染发 .....	52
按摩 .....	52
<b>第二节 男式的基本发型分类知识 .....</b>	<b>52</b>

短发类发型 .....	52
长发类发型 .....	53
<b>第三节 男式美发的操作程序</b> .....	53
准备阶段 .....	53
轧、剪阶段 .....	54
整容定型阶段 .....	55
<b>第四节 男式美发的程序和方法</b> .....	56
轧、剪的程序和方法 .....	56
修面剃须的程序和方法 .....	56
洗发、按摩的操作程序和方法 .....	58
吹风梳理的操作程序和方法 .....	59
烫发的操作程序和方法 .....	60
<b>第七章 女式美发知识</b> .....	63
<b>第一节 女式美发主要项目的服务方法</b> .....	63
剪发 .....	63
洗发 .....	63
吹风梳理 .....	63
烫发 .....	64
做花 .....	64
梳发辫 .....	64
束发 .....	64
做假发 .....	65
染发 .....	65
<b>第二节 女式的基本发型分类知识</b> .....	65
直发类发型的特征 .....	65
卷发类发型的特征 .....	66

束发类发型的特征 .....	66
<b>第三节 女式美发的操作程序 .....</b>	<b>66</b>
洗、剪、吹、梳操作程序 .....	66
烫发操作程序 .....	67
做花梳理操作程序 .....	69
<b>第四节 女式美发的程序和方法 .....</b>	<b>69</b>
洗发的程序和方法 .....	69
做花的程序和方法 .....	70
吹风、梳理、造型的程序和方法 .....	71
束发、编辫的程序和方法 .....	77
女式美发各道工艺的质量标准 .....	79
<b>第八章 美发咨询知识 .....</b>	<b>81</b>
<b>第一节 发型和脸型配合的关系 .....</b>	<b>81</b>
发型与脸型的配合 .....	81
发型与脸型配合实例 .....	82
<b>第二节 发质与烫发的关系 .....</b>	<b>83</b>
<b>第三节 化妆品与人体生理特征的关系 .....</b>	<b>84</b>
皮肤类化妆品与皮肤的关系 .....	84
根据人体特征选用化妆品 .....	86
护发类化妆品与毛发的关系 .....	86
不同年龄使用不同类型的化妆品 .....	87

## 初级美发师技能内容

<b>第一章 美发技艺 .....</b>	<b>88</b>
<b>第一节 男式或女式的洗头、剪发、吹风、梳理</b>	

刮脸的操作方法和技巧 .....	88
洗头的操作方法和技巧 .....	88
剪发的操作方法和技巧 .....	91
吹风的操作方法和技巧 .....	106
梳理的操作方法和技巧 .....	106
刮脸的操作方法和技巧 .....	108
第二节 烫发、按摩、染发等操作的 程序、方法、技巧 .....	109
烫发操作的程序、方法、技巧 .....	109
按摩 .....	112
染发操作的程序、方法、技巧 .....	116
第三节 三种发辫的编法 .....	118
三束编法(反编法) .....	118
三束编法(正编法) .....	119
四束编法(反编法) .....	122
<b>第二章 使用化学用品的能力</b> .....	126
第一节 洗发香波、护发素的使用特点 .....	126
洗发香波的使用特点 .....	126
护发素的使用特点 .....	127
第二节 烫发剂、染发剂的使用特点 .....	128
烫发剂的使用特点 .....	128
染发剂的使用特点 .....	129
第三节 发胶、摩丝的使用特点 .....	130
发胶的使用特点 .....	130
摩丝的使用特点 .....	130
<b>第三章 使用美发用具的能力</b> .....	131



第一节	理发、美发用具的消毒和保养 .....	131
	理发、美发用具的消毒 .....	131
	理发、美发用具的保养 .....	132
第二节	美发电器、设备及工具的简易 检修和排障 .....	134
	美发电器、设备的简易检修和排障 .....	134
	美发工具的简易检修和排障 .....	136
<b>第四章</b>	<b>指导徒工的能力 .....</b>	<b>146</b>
第一节	指导徒工正确使用各种美发工具 和化学用品 .....	146
第二节	指导徒工掌握各种美发操作要领 .....	146
第三节	指导徒工排除一般的技术故障 .....	147
<b>初级美发师知识内容考试样卷 .....</b>		<b>149</b>
第一套 .....		149
第二套 .....		155
第三套 .....		160
<b>初级美发师技能操作考核样卷 .....</b>		<b>165</b>
第一套 .....		165
第二套 .....		167

## 中级美发师知识内容

<b>第一章</b>	<b>业务知识 .....</b>	<b>169</b>
第一节	经营管理基本知识 .....	169
	企业经营与管理基本知识 .....	169
	企业规章制度 .....	171