



职业指导



创业教育

邢鸽 陈克文 莫亚力 编著

清华大学出版社



职业指导

创业教育

邢鸽 陈克文 莫亚力 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书是根据大中专毕业生的求职就业需要编写的。主要内容有职业概论、职业准备、求职面试时如何包装自己、面试的策略与技巧、面试礼仪、就业政策法规、就业心理准备、创业教育等内容。

就业过程指导是本书的重要内容,主要针对毕业生的就业过程进行业务性指导,突出实用性、针对性和可操作性。毕业生走向职业岗位后,如何建立良好的人际关系、遵守职业道德,并在职业岗位上创新、创业、成才,是本书的又一重要内容。本书通过一些具体人和事的成功案例给学生引路,尽可能让学生得到共鸣,从中体会个中的精髓,从而自我设计人生职业生涯。

本书可供大中专学生作教材使用,也可作为社会求职者的求职指导性用书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

职业指导与创业教育 / 邢鸽,陈克文,莫亚力编著. —北京:清华大学出版社, 2007.1

ISBN 978-7-302-14462-5

I. 职… II. ①邢… ②陈… ③莫… III. ①职业选择—专业学校—教材 ②创造教育—专业学校—教材 IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 001864 号

责任编辑:帅志清 田在儒

封面设计:正在文化传播

责任校对:李 梅

责任印制:李红英

出版发行:清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

c-service@tup.tsinghua.edu.cn

社总机:010-62770175

投稿咨询:010-62772015

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编:100084

邮购热线:010-62786544

客户服务:010-62776969

印 刷 者:北京国马印刷厂

装 订 者:三河市李旗庄少明装订厂

经 销:全国新华书店

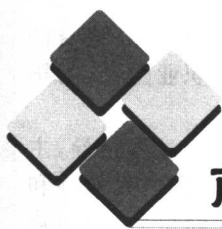
开 本:148×210 印 张:10.875 字 数:268 千字

版 次:2007 年 1 月第 1 版 印 次:2007 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~6100

定 价:18.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:010-62770177 转 3103 产品编号:024543-01



前言

我国是一个经济欠发达的人口大国,随着社会主义市场经济体制的建立与完善,企业改革的不断深化,技术进步和经济结构的调整,劳动力供过于求的矛盾必然长期存在和更加突出。如何将我国的众多人口压力变成劳动力资源,作为一个关系到国家发展的新课题摆在教育者面前。同时,传统的就业观念受到冲击,自主择业,自谋职业,进入人才市场,实施双向选择已是就业的主流。美国在 20 世纪初首先提出职业指导并不断赋予新的时代内涵,20 世纪 80 年代又提出创业教育,对社会发展起到了极大的促进作用,受到世人的普遍关注与效仿。我国提出大力发展职业教育,对职业教育加大投入,职业教育遇到了前所未有的发展机遇。大中专职业院校在给学生传授技艺的同时,更重要的是帮助学生树立自主创业的思想,我们不但需要青年学生能就业,更希望他们能创业,为社会创造财富,为人们创造更多的就业机会。“职业指导与创业教育”课程旨

在帮助学生了解职业,掌握择业、就业的方法与技巧,提高自身的职业素质,树立自主创业的思想,设计自己的人生职业生涯,为毕业走入社会打基础。

本书分为十章,有两方面的重要内容,一是就业过程指导,主要针对毕业生的就业过程进行业务性指导,突出实用性、针对性和可操作性;二是创业教育,主要对毕业生走向职业岗位后,如何建立良好的人际关系、遵守职业道德,并在职业岗位上创新、创业、成才进行指导。本书力求结合海南实际,结合翔实案例,意在给同学们启发并产生共鸣,从中体会个中的精髓,以达到帮助青年学生提高职业素养、设计人生职业生涯的目的。本书可作为大中专职业院校教材,也可供求职应聘者参考使用。

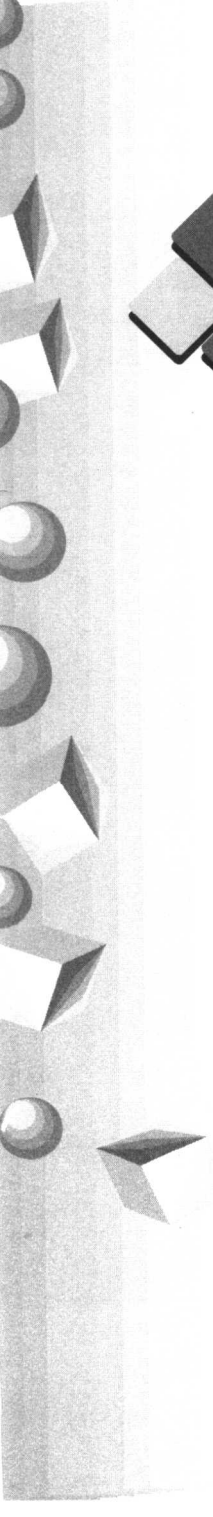
本书由海南省教育厅职成教处处长林明居,海南省农业学校校长、高级讲师薛国献担任顾问;由邢鸽(海南省农业学校办公室主任、讲师),陈克文(海南省机电工程学校校长、高级讲师、高级职业指导师),莫亚力(海南银行学校校长、高级心理咨询师)担任主编;由尹德春(海南民族师范学校校长、高级讲师),熊宛平(海南第三卫生学校校长、高级讲师),王高平(海口市旅游学校副校长、高级讲师),卢桂英(海南商业学校教务科长、高级讲师)担任副主编。本书编写分工为邢鸽第一、二、六、十章、陈克文第三章、莫亚力第四章、卢桂英第五章、王高平第七章、尹德春第八章、熊宛平第九章。

本书在编写过程中,参考了大量的文献资料、书籍,在前人的基础上形成了自己的观点和思路。在此,对前人的工作表示无限的敬意与致谢!

由于时间仓促及编者的水平有限,本书肯定存在着不足之处,希望广大教师和学生在使用过程中多提宝贵意见,以进一步修正和完善。不胜感谢!

编 者

2006 年 10 月



目 录

第一章 绪 论

2	第一节 概述
2	一、什么是职业
3	二、什么是就业和创业
5	三、什么是职业指导与创业教育
9	第二节 “职业指导与创业教育”课程的主要内容
10	第三节 开设“职业指导与创业教育”课程的意义
12	第四节 正确认识当前的就业形势
13	一、就业形势依然严峻
17	二、未来社会需要大批高素质的人才和劳动者
18	三、掌握实用技术型人才受到用人单位的欢迎

第二章 职业准备

- 22 第一节 基本素质要求
- 22 一、思想政治与道德素质
- 25 二、身心素质
- 28 三、科学文化素质
- 30 四、技能与能力要求
- 34 第二节 职业准备与信息收集
- 34 一、转变观念,端正态度,树立正确的心态
- 38 二、性格与职业
- 47 三、收集就业信息
- 49 四、确定求职方向,选择自己的意向单位
- 49 五、职业生涯规划 10 点忠告
- 50 六、成功人生职业生涯规划要诀 99 条

第三章 如何包装自己

- 60 第一节 如何写简历
- 60 一、知名企业告诉你什么简历讨人喜欢
- 63 二、写简历的基本原则
- 65 三、简历中不利因素的避免
- 73 第二节 如何写求职信
- 74 一、求职信的结构
- 75 二、关于求职信的注意事项
- 76 第三节 个人形象设计

76	一、选择发式的六条原则
78	二、穿着是思想的形象
81	三、青年学生面试穿着打扮要求
86	四、学会“包装”自己

第四章 面 试

90	第一节 面试的目的及形式
90	一、面试的目的
90	二、面试的形式
92	第二节 面试的准备与要领
92	一、面试的心理准备
94	二、如何认识 and 了解考官
100	三、考官的心理与心理偏差
103	第三节 面试应注意的问题及忌讳
103	一、应注意的问题
106	二、忌讳
110	第四节 面试技巧
110	一、面试前如何搜集相关资料
112	二、10招教你如何调整到最佳的面试状态
116	三、面试中如何“秀”出自己的亮点
119	四、应聘者如何化解面试时的“打压”

第五章 面试问题大全

126	第一节 常见的面试问题及回答要领
-----	------------------

- 126 一、考官可能提出的问题
- 152 二、求职者能够提出的问题
- 154 三、回答问题的若干技巧
- 173 第二节 非常规面试及疑难问题

第六章 求职技巧

- 190 第一节 求职方法
 - 190 一、求职的几种途径
 - 194 二、求职程序
 - 194 三、学会发现你的潜在优势
- 196 第二节 待遇谈判及对策
 - 196 一、工资与薪酬的区别
 - 197 二、薪水待遇的确定及影响因素
 - 199 三、面试时如何谈及薪金
 - 200 四、谈薪水的策略及忌讳
 - 209 五、获得高薪的必备素质
- 210 第三节 求职中的陷阱和防范欺诈
 - 210 一、陷阱种类
 - 212 二、对策
- 217 第四节 职场发展技巧
 - 217 一、如何面对第一份工作
 - 219 二、职业生涯关键在前七年
 - 220 三、英语精通者升职机会高 3 倍
 - 221 四、资历作用大于学历
 - 221 五、结构化能力引领晋升

225	六、让老板看见你
225	七、升职加薪六大秘诀
226	八、让你成功的 20 个习惯

第七章 求职中的礼仪

232	第一节 面试时的礼仪
233	一、见面时的礼仪
234	二、自我介绍中的礼仪
235	三、交谈中的礼仪
236	四、聆听中的礼仪
238	五、应注意的礼节和要求
241	第二节 面试后的礼仪
242	一、感谢
243	二、不要过早打听面试结果
243	三、收拾心情
243	四、查询结果
243	五、做好再次冲刺的思想准备

第八章 未来职业发展趋势及专业人才需求预测

246	第一节 形势分析
246	一、我国经济社会发展进入历史新阶段
250	二、“十一五”期间海南经济发展及就业形势分析
254	三、人事部 6 年计划培训 300 万中高级技术人才
255	四、我国人才分类体现新的人才观

256 第二节 未来职业预测**256** 一、2010 年高校就业趋势、热门专业预测与分析**261** 二、未来求职最受欢迎的 9 大技能**第九章 创业教育****264 第一节 放飞创业理想****264** 一、创业——我们迎来黄金时代**266** 二、放飞创业理想**268** 三、先就业后创业是大中专毕业生成才的必由之路**272 第二节 创业实务****272** 一、青年学生创业诀窍**275** 二、创业初期该做什么**276** 三、创业十大忠告**278** 四、创业实务**第十章 就业政策法规****284 第一节 大学生就业政策法规解读之一：就业法规****293 第二节 大学生就业政策法规解读之二：就业政策****298 第三节 毕业生就业政策解读之三：海南省毕业生就
业政策****附录一 《中华人民共和国劳动法》****附录二 劳动争议仲裁委员会办案规则****参 考 文 献**

第一章

CHAPTER 1

绪 论



第一节 概述

第二节 “职业指导与创业教育”课程的主要内容

第三节 开设“职业指导与创业教育”课程的意义

第四节 正确认识当前的就业形势

第一节 概述



一、什么是职业

职业是社会分工形成的。社会最基本的活动是生产劳动。人类社会的生产经历了三次大分工,第一次是农业与畜牧业的分工;第二次是手工业从农牧业中分离;第三次是商业的兴起,出现了农、工、商等各行各业。分工是产生社会职业的基础,而职业的载体是人,没有人也就无所谓职业。人类社会生活的长河是无限的,作为个体的人只能在其有限的生命中和在其活动的有限空间之内,在社会分工中占一席地位,这就是他的职业。所以,职业的本质含义是人对社会的关系。职业从分工的角度而言,是指在业人口(从事社会劳动并取得劳动报酬或经营收入的人口)从事工作的种类;或劳动者从事相对稳定的有报酬的工作。对个人而言,指人们在社会生活中所从事的,作为自己主要生活来源的,在社会分工中具有专门职能的工作。不同的职业把劳动者区分在不同的职业岗位上,相互合作,职业成为人与社会联系的纽带。所以,从其功能(价值取向)而言,正如黄炎培所概括的,职业是为己谋生,为群服务,是不可分割的两面。

人类是使用工具从事社会性生产以维持生存、发展和繁衍的。社会性生产导致社会分工,分工产生职业。职业一旦产生就成为社会中的独立存在,成为人们认识、选择、从事和发展的对象。

复杂的社会分工构成了现代人类文明社会的复杂结构,是现代社会组织的基本构架。随着生产力的发展,社会分工越来越细,越来越复杂。现代文明社会结构不仅有政治、经济、文化、教育、军事、外交等各方面,而且每个领域中又有各种不同的层次和结构,

构成了极其细致的社会分工和千差万别的职业。按我国现行的职业分类,共分大类 8 个、中类 66 个、小类 413 个,有 4700 多种职业,具体的岗位成千上万,形成了现代社会组织的基本架构。职业的种类、类别是社会生产力的水平和社会分工水平的具体表现,生产力决定社会职业的产生和消失,有什么样的生产力才会产生什么样的职业。在蒸汽机产生之前不会有火车司机这种职业,在电脑问世之前,当然也不会有电脑操作、程序设计这类职业。

据了解,自 2004 年劳动和社会保障部建立新职业信息发布制度以来,目前发布了 7 批共 76 种新职业。最近,劳动和社会保障部正式向社会发布的第 7 批新职业共有 12 种,分别是:可编程序控制系统设计师、轮胎翻修工、品牌管理师、医学设备管理师、农作物种子加工员、报关员、机场运行指挥员、社会文化指导员、宠物驯导师、房地产经纪入、酿酒师、鞋类设计师。此外,还有外汇投资分析师、汽车影音师、福利彩票销售员、酒体设计师等 4 种新职业正在研究论证中。

社会分工的水平越高,则职业的分类越细。职业分工直接影响教育体系、职业学校专业设置和培养目标。



二、什么是就业和创业

就业是指人职匹配或人有了职业,并从中取得生活来源。在社会主义市场经济条件下,实现就业的含义是:劳动者根据对自己劳动力的所有权,通过与使用这个劳动力的一方共同一致的意志行为,通过签订合同等形式,主动让渡自己的商品(劳动力),占有别人的商品(一般以等价物货币表现)——取得劳动报酬,以维持生计,因而具有商品的性质。但是劳动力是一种特殊的商品,与一般的商品不同。这是因为:首先,劳动力这种商品与持有者不可分离,劳动力的持有者——人不是商品,而是具有独立自主意志

的个人。因此,这种让渡是有限度的(用人单位购买的是劳动力而不是劳动者),选择是双向的(其他商品没有自我选择买主的可能)。表现在用人单位有选择、聘任、解聘的权力和自由;就业者有择业、应聘、辞职、转业的权力和自由,构成双向选择。

其次,劳动力的价值仅能在一定含义下表现。劳动力的以等价物表现的交换价值,仅在以维持劳动力再生产的需要为衡量尺度这样一个特定的意义上存在。事实上,劳动力是最积极、最活跃的生产能力,人是无价之宝。所以,劳动力就其实质而言也是无价的。劳动力的交换价值表现在其职业资格,而其价格仅表现在一定意义上的劳动力再生产的价格。一个有着独立意志的人,在选择职业时不仅考虑经济的收入,而且工作的价值、意义、个人的爱好兴趣亦是起主导作用的因素。

创业是指开创新的事业,为社会创造财富,为个人开辟新的生活道路,不仅有利于社会、有益于人民,而且还有利于劳动者本身的发展与完善。从某种意义上看,创业也是一种就业形式,而且是更加主动的创造性的就业形式,不但实现了自己的人职匹配,还为别人创造了职业机会,促进社会发展。

就业是自己需要雇主,创业则是自己当雇主。就业是分享社会职业,创业不但分享社会职业同时还为社会创造职业机会。当前我国每年都有大批新增劳动力进入社会,农村劳动力向城市转移,国有企事业单位职工下岗需要再就业,电力、铁路、邮电、冶金等行业进入减人增效阶段。所以今后中小企业特别是第三产业将成为我国未来经济的新增长点。如果青年学生毕业后或工作若干年后能创办自己的小企业,不但空出了社会提供的就业位置,而且能为社会创造新的就业岗位。

在阶级社会中,职业与阶级、等级相关联,在消灭了阶级的社会主义社会,职业也与不同的社会阶层相联系。不同的职业在社会中有不同的职责、权利和义务。职业与人的社会地位、经济收入

相关,反映着社会权益的分配,构成不同职业不同的社会需求和对从业者的不同要求。职业也反映出不同行业所形成的不同职业群体所特有的社会地位、利益和特征。当然,社会中存在着“打工皇帝”,在某种范畴中打工还是为雇主打工。



三、什么是职业指导与创业教育

职业指导是指帮助人们准备就业、选择职业、获得职业、适应职业和转换职业的一整套科学过程。起源于 20 世纪初的美国,是伴随着市场经济的迅速发展应运而生的,迄今已经历了两个发展阶段。

第一个阶段是 20 世纪的前半叶,1908 年帕森斯出任了美国波士顿地方职业局首任局长,据说该职业局是世界上第一个职业指导机构。帕森斯首次提出了职业指导这个概念,并将它界定为帮助求职者“清楚了解自己、了解职业、正确选择职业”。1937 年,美国职业指导学会对职业指导又作了进一步的阐述:“是协助个人选择职业、准备就业、安置就业,并在职业中获得成功的过程。”从而表明了职业指导的功能是帮助人们成功就业,实现人职匹配。

第二个阶段是 20 世纪的后半叶,随着第二次世界大战的结束,由于关注人的内在动机和生命意义的自我心理学及心理健康教育的兴起,对人职单向匹配的职业指导理念产生了很大的冲击。1951 年,美国人萨帕提出了职业指导应是“协助个人发展并形成完整而适当的自我形象,同时也发展并形成完整而适当的职业角色形象,从而在现实世界加以检验并化为实际的职业行为以满足个人的需要,同时也造福社会”。这个定义树立了以人为本的新观念,突出了人与职业之间匹配的互适性,职业指导不仅要考虑人如何去适应职业的需要,同时也要考虑在确定职业取向时,如何能使人的个性特长和爱好得到发展。因此,职业指导的功能由人职匹

配扩展到了帮助人们去进行成功的人生生涯的规划和设计。

国际劳工组织(英文缩写 ILO)第 150 号建议书,即《人力资源开发中职业指导和职业培训作用建议书》,对职业指导做了如下的定义:由“职业”一词修饰的“指导”和“培训”是指指导和培训的目的在于确定和开发人类从事生产性的、令人满意的职业生活的能力,通过接受不同形式的教育,提高个人的理解能力,并通过个人或集体,去影响工作和社会环境。认为:①职业指导属于国家行为,需要国家来制定职业指导的政策法规,设立职业指导机构,并由职业指导机构发布职业指导信息。②职业指导的两大主要部门,教育部门和劳动部门之间需要紧密协调配合。③职业指导同教育一样,对人具有终生性,从接受学校的职业指导到接受社会的职业指导。④职业指导是从职业取向、职业准备、职业选择、职业获得、职业安全、职业适应到职业发展乃至职业应变等各个环节上,因人而异地进行相应的咨询和引导。⑤职业指导可采取集体进行方式和个别进行方式,但由于个人特殊性的存在,应以个别指导为主要方式进行。⑥要注意职业指导的有效性。⑦职业指导应尊重个人选择和个人的隐私权利。⑧开展职业指导应具备生活和心理学方面知识,对职业特点有较为广泛的了解,并且能够使用现代信息手段不断地获取职业信息的职业指导教师或职业指导研究人员。⑨在对职业指导保留了传统目标和指导内容的基础上,对被指导者要注意创造性、能动性和积极性发展的促进。

可见,学校开设职业指导课程所要解决的关键问题是学生就业。学生要实现就业,除了要掌握必要的专业知识之外,还得有一个正确的择业观,懂得求职就业的有关知识和技巧。现行劳动就业制度实行的是“双向选择、自主择业”,这既给学生提供了公平竞争的机会和广阔的就业渠道,同时也给学校、家庭和学生带来前所未有的压力。据对 2006 年毕业生的调查显示,68.8%的学生求职态度不正确,对本地的经济发展和就业市场不了解的占 40%和