



农民进城路路通系列之一

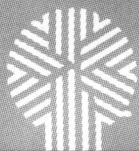
农民进城

打工指南

NONGMINJINCHENG 蔡建文 马文胜 主编
DAGONGZHINAN

战士打仗要懂兵法
农民进城要懂章法

湖南人民出版社



农民进城路路通系列之一

战士打仗要懂兵法

农民进城要懂章法

农民进城 打工指南

NONGMINJINCHENG DARGONGZHINAN

主 编 蔡建文 马文胜

副主编 蔡学英 杨 畅

湖南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

农民进城打工指南 / 蔡建文, 马文胜主编. —长沙:
湖南人民出版社, 2006. 8

(农民进城路路通系列)

ISBN 7-5438-4430-3

I. 农... II. ①蔡... ②马... III. 农民-劳动就业
-中国-问答 IV. D669.2-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 081948 号

责任编辑:唐长庚

装帧设计:凌生华

农民进城打工指南

蔡建文 马文胜 主编

*

湖南人民出版社出版、发行

网址:<http://www.hnppp.com>

(长沙市营盘东路3号 邮编:410005)

湖南省新华书店经销 湖南贝特尔印务有限公司印刷

2006年8月第1版第1次印刷

开本:850×1168 1/32 印张:8.375

字数:200,000 印数:1-40,000

ISBN 7-5438-4430-3

Z·150 定价:13.00元

有智有谋闯天下

自从1984年国家放宽了对农民进城的限制，允许农民自带口粮进城务工后，许多农民告别土地，像潮水一样地涌入了城市。千千万万的农民由此改变了命运，走上了致富的道路。据有关部门调查统计，到2005年底，中国农村已有1.4亿农民离开农村进入了城市，其中在第二产业就业的农业户口劳动力已占57.6%，超过了城市居民。有些行业中农业户口的从业人员已占相当高的比重，如批发零售业和餐饮业占52.6%，加工制造业占68.2%，建筑业占79.8%。在这庞大的农民进城队伍中，来自湖南的“湘军”以其人数多、素质高而举国瞩目。2005年，湖南外出劳务总人数达919.26万人，外出劳务人均务工总收入达到6770.86元。

党中央把建设社会主义新农村作为我国现代化进程中的重大历史任务进行了全面的部署。而建设新农村，一个重要的途径，就是要加速农村剩余劳动力的转移。据农业部的调查分析，目前，我国农村至少还有1.5亿富余劳动力需要转移。这意味着，在今后相当长的一段时间里，汽车和火车仍会将大批农民送往城市，这是中国从“农业国”向“工业国”转型的必然趋势。

进城打工，是无数农民的梦想，也是无数农民的选择。农民进城，为广大农民改变自身贫穷落后的命运提供了机会。然而，城市虽然繁华，虽然富裕，但这并不表示所有的农民来到城市后，都能随随便便地找到工作，都能轻而易举地赚到钱财。现实

恰恰相反，许多农民想当然地认为城市里到处有活干，到处有钱赚，于是不做任何的考察，没有任何的准备，背着一床被褥就乘火车进了城。等他们从火车站出来，望着川流不息的人流与车流，这才发现，在城里找活不容易，赚钱不简单。有的人因为找不到工作而陷入困境，有的人因为轻信他人而落入骗子的圈套，有的人干了活拿不到工资无可奈何，有的人合法权益受到侵害不知道向谁投诉……

战士打仗要懂兵法，农民进城则要懂章法。进城农民要想在城市里站稳脚跟，赚钱致富，首先就要克服盲目性，要知道如何在城里找工作，如何在城里做生意，如何在城里防止受骗上当。为此，相关的政府部门要给予一些引导与指导，广大农民也要主动地了解这方面的知识，掌握这方面的方法。由湖南人民出版社精心组织、出版的这套《农民进城路路通》系列图书，就是指导农民进城打工的宝典，帮助农民进城赚钱的秘籍，提醒农民进城防骗的锦囊。我们衷心希望无论是已进城的农民还是正准备进城的农民，都能坐下来好好地读一读这套书，从中获得进城打工的技巧，开拓进城赚钱的思路，掌握进城防骗的方法，从而在进城的道路上有智有谋，一帆风顺！

编 者

2006年8月

目 录

第一章 准备充分再进城

1. 进城务工人员的基本条件 (2)
2. 进城务工对身体素质的要求 (3)
3. 进城务工对知识掌握的要求 (4)
4. 进城务工对个人能力的要求 (4)
5. 进城务工对普通话的要求 (5)
6. 哪些人不适合进城务工 (7)
7. 外出前要妥善安排父母、子女 (7)
8. 夫妻进城务工, 怎样安排孩子的教育 (8)
9. 进城务工家中田土不可撂荒 (9)
10. 进城务工要备齐证件 (9)
11. 如何办理居民身份证 (10)
12. 《边境通行证》如何办理? 到哪些地方务工需要此证 (11)
13. 外出务工, 不再需要办理就业证卡 (12)
14. 进城之前先培训 (12)
15. 进城务工前应接受哪些方面的培训 (15)
相关链接: 湖南省近 7 年将培训农民工 1600 万 (16)
16. 选择适合自己的培训方式 (16)
17. 职业资格证书: 进城就业的通行证 (17)

18. 90类须持职业资格证书就业的工种 (19)
19. 如何申请职业技能鉴定 (20)
20. 进城务工的五大途径 (23)
- 温馨提示：通过劳动部门组织劳务输出的三大优点** (24)
21. 选准进城时间 (25)
22. 选择交通工具 (26)
23. 安全乘车（船）有讲究 (26)
24. 乘坐火车需要注意什么 (28)
25. 乘坐长途汽车需要注意什么 (29)
26. 乘坐轮船需要注意什么 (29)
27. 晕车、晕船有哪些简单的防治方法 (30)
28. 旅途中应该注意些什么 (31)
29. 务工途中走失了怎么办 (32)

第二章 城市生活有讲究

30. 进城后要办齐有关证件与手续 (34)
31. 如何办理和使用《暂住证》 (34)
32. 如何办理《外来人员婚育证》 (35)
33. 《居民身份证》丢了怎么办 (36)
34. 广交朋友，收集电话号码 (37)
35. 熟悉城镇的日常行为规范 (37)
36. 过马路要当心 (39)
37. 城里人待人接物有哪些特点 (40)
38. 怎样与城里人进行沟通 (41)
39. 如何与城里人融洽相处 (42)
40. 怎样使用公用电话 (44)
- 温馨提示：记住几个常用的紧急求救电话** (45)

41. 存钱、取钱应注意什么 (45)
42. 申办和使用储蓄卡应注意什么 (46)
43. 去邮局寄取钱物要注意什么 (47)
44. 钱物丢失怎么办 (48)
45. 到达务工城市后水土不服怎么办 (49)
46. 务工时怎样治病求医 (49)
47. 如何防止和救治食物中毒 (50)
48. 如何租房 (51)
49. 寻找出租房的几种途径 (52)
50. 如何处理好与房东的关系 (53)
- 相关链接: 民工公寓——进城务工者自己的“家” (54)
51. 燃气使用常识 (55)
52. 如何防止和救治煤气中毒 (58)
53. 基本防火常识 (62)
54. 发生火灾怎么办 (63)
55. 如何安排业余生活 (64)
56. 想家了怎么办 (67)
57. 女工该如何保护自身安全 (68)
58. 农民工子女上学有保障 (68)

第三章 有的放矢找工作

59. 进城务工有哪些类型 (74)
60. 进城务工农民主要集中在哪些行业 (74)
61. 选择城市看最低工资标准 (76)
62. 选择工种参考工资指导价 (78)
- 相关链接: 2005年长沙市劳动力市场工资指导价位 (79)
63. 进城找活三注意 (87)

64. 选择适合自己的工作 (87)
65. 暂时找不到合适的工作不要慌 (90)
66. 什么是劳动力市场 (90)
67. 在劳动力市场可以获得哪些就业信息 (91)
68. 职业介绍四道程序 (92)
69. 如何对待各种招聘信息 (92)
70. 如何识破职业介绍中的骗局 (94)
71. 小心掉进“黑中介”的陷阱 (97)
- 附录一：湖南省部分放心公共职业介绍机构 (99)
- 附录二：北京、天津、上海部分职业介绍服务中心联系方式 (100)
72. 面试前应该做好的四件事 (101)
73. 面试时如何给对方留下良好的第一印象 (102)
74. 面试时如何自我推介 (104)
75. 怎样回答面试所提的问题 (104)
76. 面试时要注意什么 (107)
77. 面试时常犯的十二种错误 (109)

第四章 提高素质走天下

78. 爱岗敬业的农民工最受欢迎 (113)
79. 做一名合格的好员工 (115)
80. 忠诚的员工老板爱 (116)
81. 身有技术好赚钱 (119)
82. 与上司相处的艺术 (122)
83. 冷静对待上司的批评 (126)
84. 称呼同事有讲究 (129)
85. 同事之间莫斗气 (131)
86. 影响同事关系的九种行为 (131)

87. 如何与老员工和谐相处	(134)
88. 说话的技巧	(135)
89. 做一个诚实的员工	(137)
90. 什么情况下可以换工作	(139)
91. 换工作需要注意哪些问题	(141)
92. 从事建筑业有哪些素质要求	(141)
93. 从事室内装修业有哪些素质要求	(143)
94. 从事餐饮业有哪些素质要求	(143)
95. 从事宾馆服务员工作要掌握的礼仪	(144)
96. 从事修理业有哪些素质要求	(151)
97. 从事服装加工业有哪些素质要求	(152)
98. 从事书刊零售业有哪些素质要求	(152)
99. 从事美容美发业有哪些素质要求	(153)
100. 从事保安工作有哪些素质要求	(153)
101. 从事家政服务业有哪些素质要求	(154)
102. 怎样做一名成功的推销员	(156)
103. 把握成功推销的三部曲	(158)
104. 推销员要掌握的推销技巧	(161)
105. 打工也要树立大目标	(169)
106. 自信让你拥有世界	(171)
107. “好运”眷顾勤奋者	(174)
108. 凭毅力取得成功	(177)
109. 不让情绪驾驭你	(180)

第五章 维护权益靠法律

110. 进城务工人员享有哪基本权利和义务	(184)
111. 国家明确要求取消的不合理限制与不合理收费	(185)

-
112. 常见的侵犯务工者合法权益的现象 (186)
113. 了解与你相关的工资报酬 (187)
114. 进城务工一定要签订劳动合同 (189)
115. 劳动合同的内容 (190)
116. 劳动合同订立程序 (195)
- 附：劳动合同书样本（综合性） (195)
117. 什么是集体合同 (199)
118. 没有签劳动合同，也要保护自己的权益 (200)
119. 建筑行业劳动合同怎么签 (201)
120. 签订娱乐、酒店、商业行业劳动合同的注意事项 (203)
121. 未满 18 周岁的农民签订的劳动合同有效吗 (204)
122. 签合同同时用人单位收取抵押金、扣押有效证件不合法 (205)
123. 应该如何处理无效劳动合同 (205)
124. 用人单位在哪些情况下可以解除劳动合同 (206)
125. 用人单位在哪些情况下不能解除劳动合同 (207)
126. 用人单位裁减人员要经过哪些程序 (208)
127. 哪些情况下解除劳动合同可以获得经济补偿 (209)
128. 务工者在哪些情况下可以解除劳动合同 (209)
129. 在什么情况下可以变更劳动合同 (210)
130. 什么是国家标准工作时间 (210)
131. 加班工资如何计算 (211)
132. 工资低于当地最低标准可以投诉 (212)
133. 戳穿拖欠农民工工资的七大骗局 (213)
134. 务工者在劳动保护方面的权利和义务 (215)
135. 国家对女工的“四期”保护有专门的规定 (215)
136. 女工不宜从事哪些工作 (216)
137. 未成年工的特殊劳动保护有哪些内容 (217)
138. 打工谨防职业病 (218)

139. 患了职业病怎么办	(220)
140. 农民工也要参加社会保险	(220)
141. 进城务工出了工伤事故怎么办	(223)
142. 如何进行工伤认定	(226)
143. 如何进行劳动能力鉴定	(227)
144. 公司无权解除工伤员工的劳动合同	(230)
145. 工伤之后休息期的工资怎么算	(231)
146. 事故赔偿与工伤待遇不能兼得	(231)
147. 工伤认定的申请主体	(233)
148. 工伤认定的责任主体	(233)
149. 何谓劳动争议	(234)
150. 出现劳动争议怎样解决	(235)
151. 如何进行劳动仲裁	(235)
附：劳动争议仲裁申诉须知	(237)
152. 什么情况下劳动争议可以上诉法院	(239)
153. 法院受理哪些劳动争议案件	(239)
154. 没有钱打官司可以申请法律援助	(240)
155. 如何向劳动保障监察部门投诉	(240)
附录一：湖南省劳动和社会保障系统行政事业性收费项目和标准表	(242)
附录二：湖南劳动保障部门相关联系方式	(245)
附录三：各省、自治区、直辖市劳动和社会保障厅(局)劳动监察举报电话 联系方式	(249)
附录四：珠江三角洲地区劳动和社会保障部门联系方式	(251)

第一章 准备充分再进城

湖南省隆回县的张国华高考落榜后，便邀了两个同伴踏上了南下广州的列车。在他的想像中，广州是一个流金淌银的地方，只要自己舍得吃苦，愿意流汗，就不怕没活干，不怕没钱赚。

然而，让他没有想到的是，当他怯生生地走出广州火车站，望着那如潮如涌的车流、层层叠叠的高架桥、直插云天的摩天大厦……他感到头晕目眩，不知道脚往何处迈，人往何处走。他们漫无目的地在火车站周围找了几天，带来的钱快花光了，也没有找到工作。更为可怜的是，出来时匆匆忙忙，连身份证都没有带，结果旅馆不让住，只好栖身在一个地下人行通道里。幸好被巡警发现，把他们送上了回乡的火车。

事实上，许多人都有着和张国华同样的经历。为了改善窘迫的生活，改变贫穷的命运，许许多多的农家子弟，背着行囊，离开了家乡，涌入了城市。城市因为他们的到来而更加繁荣，乡村则因为他们的进城而逐渐富裕。然而，城市固然充满希望，固然布满机会，但并不意味着任何人跑到城里就能找到工作赚到钱。西安交通大学人文学院的徐昕宽等人进行的调查数据显示，76%的农民工都有在城市中找不到活干的经历。

打仗不能打无准备之仗，进城务工也不能草率从

事，盲目行动，否则的话将寸步难行，弊端多多。其一，可能很难找到工作。因为靠“误打误撞”的办法找到工作的可能性极小。其二，浪费钱财。车费和办理证件的费用，也是一笔不小的花费，更何况在没找到工作之前的伙食费、住宿费等，加起来可能就是几年的田间收入了。其三，容易上当受骗。有些不法分子经常利用农民工急于找到工作的心理，进行诈骗、拐卖、勒索等犯罪活动，使盲目进城的农民蒙受损失。其四，严重的可能因此走上犯罪道路。由于盲目进城暂时找不到工作，而所带钱物有限，几天就花完了。不幸的还可能被不法分子骗得身无分文，心理承受能力差的，为了生存或为了填饱肚子，可能一失足就坠落万丈深渊，成了一个小偷、一个抢劫犯……

因此，农民进城务工，切不可盲目行动，而先要在各个方面都做好充分的准备。俗话说，磨刀不误砍柴工，只有准备充分了，进城务工的把握才会大，效果才会好。

1. 进城务工人员的基本条件

并不是所有农村人口都可以进城务工，有关部门对进城务工人员的基本条件有一些规定，只有符合规定的这些基本条件，才能进城务工。

第一，进城务工的劳动力要达到法定年龄，也就是要年满16周岁，并且要有劳动能力，这是外出务工的先决条件。如果还未达到法定就业年龄就不要外出务工，最好能继续完成学业。国家法律规定用人单位是不允许使用未成年人进行劳动的。

第二，要具备必要的职业技术能力。在现今的就业形势下，

如果不具备一定的职业技术能力，很难适应工作。我国实行“先培训，后就业”的原则，无论从事技术工作还是简单工作，都需要接受有关部门的培训。

第三，要具备独立承担民事责任的能力，并且不因外出务工而影响承担的法律责任和义务。比如，每个人都有赡养父母和抚养子女的义务，如果父母卧病在床或孩子未成年，而家中又没有其他人可以照顾他们，那么最好不要外出务工，否则就是因为务工而逃避自己的义务。

第四，要符合所在的省、自治区、直辖市劳动保障行政部门或由其授权的地方劳动保障部门规定的外出务工的其他条件。

2. 进城务工对身体素质的要求

良好的身体素质是进城务工的首要前提，所有用人单位在招工时，都要求应招者有良好的身体素质。如果找工作的人身体不健康，常常会被拒之门外。因此，进城务工者必须要有一个健康的身体，能保持旺盛的精力，这样才能胜任各项工作。

不同的职业对劳动者的身体素质会有具体不同的要求。比如从事铸造、冶炼、搬运等劳动强度大的职业，对力量、耐力、平衡性、柔韧性要求较高；从事印染和美术职业，对眼睛的辨色能力和色彩搭配能力要求较高。务工者首先应该弄清用人单位对务工者生理素质的要求是什么，以便确定自己的务工意向。

务工者在进城之前最好到医院做一次身体检查，以衡量自己身体状况与用工条件的适合程度。如有色盲，就不要从事与颜色打交道的工作，四肢有疾患就不要做搬运等重体力劳动。如果身体患有慢性疾病、传染疾病，或是身体很虚弱，医生认为不宜务工时，最好不要进城务工。因为，有以上这些情况的人的体质是没有办法适应务工过程中的奔波和劳累的，弄不好病情加重，落个得不偿失。如果有传染疾病，还可能影响到他人的健康。

3. 进城务工对知识掌握的要求

知识是多种多样的，一般认为进城务工需要三方面的知识：

一是基础知识。基础知识就是我们在中、小学学习的那些知识，如语文、数学、物理、化学、历史、地理等。这些知识不仅为我们在城镇工作提供直接的帮助，也是我们进城务工进一步学习的基础。无论在城镇从事什么职业，这些知识都是十分重要的基础。

二是专业知识。一般认为专业知识包括专业基础知识、操作原理、操作规范、技术标准等。因为职业是各种各样的，不同职业对务工者知识的要求也是不同的，你要想进城当售货员，就要有商品的分类、陈列、价格计算、包装、顾客接待等方面的知识。无论从事什么行业的工作，都需要有相应的专业知识。需要强调的是，专业知识的积累必须与具体的职业活动相结合。

三是生活知识。离开祖祖辈辈生活的农村到城镇，这意味着进入了一个全新的社会环境。无论是穿衣、饮食，还是居住、出行，都与农村有很大的区别。进城农民要适应城市生活，在城镇立足，就需要掌握城市的基本生活知识。城镇生活知识包括的内容是十分丰富的，诸如人际交往的知识、基本礼仪与礼节、交通知识、购物知识、法律知识等。城镇生活知识的学习可以从书本上学习，也可以通过培训来获得，但更主要的则要靠城镇生活的实践中积累。

4. 进城务工对个人能力的要求

城镇固然繁荣，但也不是弯腰就能拾到黄金的地方。所谓“在家千日好，出门一日难”，进城务工之前一定要做好必要的准备，包括知识方面的准备、技能方面的准备、个人能力的准备。而个人能力的准备可以从以下三个方面着手。

(1) 沟通能力。在城里必须面对许多陌生人，并要与他们打交道，如果没有良好的沟通能力，就不能让别人认识和了解自己，没办法交朋友，甚至影响正常的生活和工作。因此，必须具有一定的沟通能力。语言是最重要的沟通工具，良好的语言表达能力能较好地促进务工者尽快地融入都市生活，帮助务工者与他人进行顺畅的交流与沟通。因此，提高语言表达能力很重要。一般来说，进城务工者首先要学会说普通话，其次也要掌握一些所到城市的地方方言。比如到广东打工，日常生活中常用的几句粤语也是要掌握的；到上海打工，简单的上海话也要能听得懂，说得出口；如果是到外资企业打工，那就还需要会几句外语。

(2) 专业技能。没有一技之长，就只能做一些简单劳动，不仅辛苦，收入也低。而有了一技之长，找工作就相对容易得多，而且报酬也较高。要想在城镇找到相对稳定的工作，并希望能在城镇扎根，必须使自己有一技之长。

(3) 心理素质。从熟悉的乡村到陌生的城市，会体验到工作与生活各方面的巨大差异。由于风俗、习惯、知识、职业的差别，进城务工的农民总感到自己与都市社会格格不入，现实与原来的理想、期望存在着巨大的反差。并且，进城务工还难免会遇到各种各样的困难、挫折，诸如工作难找、工资低、人不敷出、感觉人际关系冷淡、与他人发生矛盾、失业、被人看不起、被盗窃、受到不公正待遇等。如果没有一个良好的心态，就很难积极地面对这些问题。久而久之，很可能变得悲观厌世，或是走上犯罪的道路。这就违背了务工者进城的初衷，也会给社会造成危害。因此，培养良好、健康的心理素质是十分必要的。良好、健康的心理素质包括：智力正常，思维清晰，有理智，能把握、控制自己；情绪稳定，并善于调节自己的情绪；能正确评价自己，有主见；能正视现实，热爱生活，乐观，追求新事物；善于与同事相处，有和谐的人际关系和积极的人际交往；责任心强，适应