

普通情报学理论研究

靳娟娟 著



警官教育出版社

普通情报学理论研究

靳娟娟 著

警官教育出版社

· 北京 ·

图书在版编目(CIP)数据

普通情报学理论研究/靳娟娟著, - 北京: 警官教育出版社,
1999.3

ISBN 7-81062-115-7

I. 普… II. 靳… III. 情报学 IV. 635

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 04109 号

普通情报学理论研究

PUTONG QINGBAOXUE LILUN YANJIU

靳娟娟 著

出版发行:警官教育出版社

地 址:北京市西城区木樨地南里公安大学 368 信箱

邮政编码:100038

经 销:新华书店

印 刷:河北廊坊华星印刷厂

版 次:1999 年 3 月第 1 版

印 次:1999 年 3 月第 1 次印刷

印 张:11.75

开 本:850 毫米×1168 毫米 1/32

字 数:302 千字

印 数:0001~2000 册

ISBN 7-81062-115-7/G·55

定 价:28.40 元

本社图书出现印装质量问题,由发行部负责调换

联系电话:(010)63274348

版权所有 翻印必究

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

内容摘要

本书从各专业领域情报活动皆具共性的角度,提出了“情报共性观”,并在“情报共性观”的基础上,提出了建立与发展“普通情报学”的观点。普通情报学主要研究各专业领域情报活动最共性的、最基本的构成、性质、原理、过程、规律、方法与环境。各专业领域情报活动虽然有其自身的特殊性,但都对情报的性质与构成、情报活动的过程与规律进行了研究,只不过是各自的情报活动方法与情报活动内容的侧重点不同,因此,本书着重研究各专业情报活动最共性的理论问题——普通情报学理论问题。普通情报学理论研究包括情报学理论研究新进展、情报学理论基础、情报心理过程理论研究、情报行为过程理论研究、情报内容分析与评价方法研究、典型专业领域情报活动研究(文献情报活动研究、竞争情报活动研究、军事情报活动研究、间谍情报活动研究)、公共信息基础设施研究、信息产业研究、信息环境理论研究等研究内容。

关键词:普通情报学 情报心理过程 情报行为过程 信息环境
信息政策 信息法律 竞争情报 文献情报 军事情报

Abstracts

This book puts forth the view of universality in informatics from the viewpoint of the common features of the information activities in every specialized field. It also puts forth the view of constructing and developing general informatics. The focus of the studies of general informatics is on universal and fundamental compositions, properties, principles, process, laws, methods and environment of information activities in specialized fields. With their own extraordinary nature, studies of these specialized fields concern themselves with research on the properties and compositions of informatics, the process and laws of information activities laying different emphasis on their individual methods and contents of information activities. This book focuses the basic universal theory of the information activities in every single specialized field – the theory of general informatics. Studies of general information theory cover new developments in information theory, the theoretic foundation of information, psychological process theory of informatics, the process theory of information activities, analysis of information contents and evaluation of methods, information activities in specialized fields (documentary information activities, military information activities, espionage activities), infrastructure facilities for public information, information industry, information environment etc. This book is suitable for universities, forces, organizations, enterprises and units which are engaged in the study and research and work of informatics.

序 1

情报学经历了约一个世纪的发展历程,特别是近 50 年的研究为其跨入 21 世纪提供了丰富的理论基础和实践经验。目前,情报学面临的客观形势已经发生了变化,一场新的信息革命和通讯革命正在世界范围兴起,其主要特征是信息的数字化。数字化革命把各种信息和信息媒介融合在数字化上,使人类实现一体化信息资源成为可能;另一方面,世界经济的发展和社会进步对知识、信息资源的依赖程度日益增强,社会经济知识化、信息化的进程亦加速发展。信息革命形势不仅为推进社会经济信息化提供了新的机遇和条件,也为情报学的研究提出了新的历史使命和要求。在宏观层次上,要求情报学应以广阔的视野面向国家整体的情报信息事业,为推进社会经济信息化进程,有效地开发、利用信息资源,特别是电子信息资源,加速信息服务业的发展,建立结构合理的现代信息服务体系,提供有力的理论指导;在微观层次上,要根据社会信息需求,不断深化情报学自身理论的研究,强化情报意识,更加注意在市场经济条件下为各类决策服务的竞争情报活动规律的研究(包括情报行为、情报分析、情报方法等)。此外,要加强与其他研究社会信息的学科专家的合作,共同深入揭示、掌握社会信息交流活动的基本规律,为加速社会信息化进程服务。

究竟怎样根据新的形势发展需要来加强情报学研究,近年来,不仅已经受到了学术界的普遍关注,而且有许多新的学术论著陆续问世,这是很可喜的。《普通情报学理论研究》便是其中的一种。

本书作者在多年从事情报教学工作 and 专业学习的基础上,对情报学理论研究进展进行了比较系统、深入的研究。认为到目前为止,情报学的理论研究虽已达到一定的深度,但由于情报学毕竟

· 严怡民:武汉大学情报科学系,情报学专业博士生导师,教授,曾任过我国国务院学术委员会委员,是我国第一位有资格招收情报学专业博士生的博士生导师。

是一个新兴学科,各国情报学者对情报活动的认识方法、认识深度还存在一定的局限性,因而情报学的理论研究还存在着某些应值得注意的问题;尽管各专业领域的情报活动皆已形成了自己的较为成熟的理论体系,各专业情报学也正在形成与发展,但目前国内外尚未涉足各专业情报活动的共性研究,尚缺乏一套研究情报活动最基本的、最共性的理论体系。正是基于这种认识,为研究各专业领域情报活动共同的原理、规律、过程、性质和方法,作者在这里提出了情报共性观的观点,并在此基础上提出了构建普通情报学,以促进各专业情报学发展的理论。应该说,这是深化情报学理论研究的一种新思路、新方法,是一种富有开拓性和实际意义的理论探索。这种以情报共性观为核心的普通情报学具有自己的明显特征。作者指出,无论是公开情报活动还是秘密情报活动;无论是科技情报活动、经济情报活动,还是军事情报活动,都是以情报及情报过程为研究对象,而普通情报学就是研究情报及情报过程最基本性质、构成、过程、规律、原理及方法的学科,是情报学的一个分支学科,是各专业情报学的理论基础部分。作者对普通情报学在情报学中的地位以及普通情报学与其它各专业情报学的关系在书中都作了界定,同时还对普通情报学的一些重要理论问题进行了专门的论述。例如,关于情报心理过程、情报行为过程、信息环境理论、信息基础设施以及情报学科建设等问题的讨论都达到了一定的理论深度。当然,由于情报学是一门新兴学科,还正处在发展过程中,而以研究情报活动共性为特征的普通情报学则更是一个全新的研究领域,加上条件的限制和资料的短缺,其研究难度是很大的。因而在书中提出的某些观点和论述难免有欠成熟之处。尽管如此,本书的问世仍不失为一部情报学领域的创新之作,对发展情报学研究具有积极意义。对年轻学者这种勇于创新、努力探索的治学精神应予以支持和鼓励,希望本书作者继续努力,在今后的研究实践中取得更大的进步。

严怡民

1998年12月于武汉大学

序 2

通过同行学长和挚友严怡民教授,认识了他的几位得意门生——博士生弟子,其中一位女性,即靳娟娟,以其很强的逻辑思维能力、善于雄辩出口成章的口才和颇有深度的论作,分外令人瞩目。后来又得知她以事业为重,要求上进,愤发图强,克服了种种艰难,表现得很坚强,很有毅力。我预感到在大家的培养、支持下,她会成为我国情报学理论研究的优秀接班人,我国情报学界才华出众的理论家,因此在自己的“权限”范围内,积极推荐发表她的论文,请她到研讨会做学术报告等,并在严教授嘱我担任她的博士论文答辩会的主席时,欣然从命。现在果然看到她要向学界奉献出她的第二部专著了。

由于尚未能通读全书,不便提出评审性意见,但当她向我谈论撰写此书的立意宗旨和框架结构时,我肯定了她的不少新颖的观点和独有的特色,并鼓励她大胆撰写,先写出来和大家见面,让学界专家和广大读者评鉴,然后不断予以更新和完善。相信大家都会给予热情的帮助和支持。

我赞赏青年学者不断积极进取的精神、努力刻苦研读的精神、以实际行动为学界增光添彩的精神,因此愿应请为序。

孟广均

1998年12月

孟广均:中国科学院文献情报中心的情报学专业博士生导师,教授,美国纽约科学院院士,现为我国国务院学术委员会委员

前 言

由于现代社会已从传统的物质社会进入了信息社会,知识产业迅速发展,各专业领域对一定约束条件下的子信息——情报的需求日益增高,因此,各专业领域情报活动皆日益发展。尽管各专业领域情报活动皆已形成了自己较为成熟的理论体系,各专业情报学皆已形成与发展。但目前国内外尚未涉足各专业情报活动共性的研究;尚缺乏一套研究情报活动最基本的、最共性的性质、构成、规律、过程及方法的理论体系,因此,为研究各专业领域情报活动共同的原理、规律、过程、性质、方法,本书提出了情报共性观,并在此基础上提出了建立普通情报学,以便促进各专业情报学发展的观点。

情报共性观为:无论是公开情报活动还是秘密情报活动;无论是人力情报活动还是技术情报活动;无论是科技情报活动、经济情报活动,还是军事情报活动、间谍情报活动,皆以情报及情报过程为研究对象,皆具有相同的性质、构成、原理、规律及方法。

普通情报学是研究情报及情报过程最基本性质、构成、过程、规律、原理及方法的学科,是情报学的一个分支学科,是各专业情报学的理论基础部分。尽管各专业情报活动皆有自己的活动内容、活动规律及活动方法,即皆具特殊性,但各专业领域情报活动皆涉及情报及情报过程,因此,研究情报及情报过程共性的普通情报学可为各专业领域情报活动提供最基本的理论原则和方法。普通情报学在情报学中的地位,以及普通情报学对其他各专业情报学的作用,类似于物理学中的普通物理学在物理学中的地位及普通物理学与其他专业物理学的关系。

本书的特点是:不仅首次提出了建立情报共性观及普通情报学的观点,而且还对普通情报学的一些关键性理论问题、热点问题、难点问题(情报与信息的关系、信息高速公路、情报心理过程、情报行为过程、信息环境、信息人、信息冲突、信息政策、信息法律、

情报学科建设、竞争情报、军事情报、间谍情报等)进行了研究。本书的研究思路是:在综合研究目前国内外情报学理论研究最新进展的前提下,研究普通情报学的理论基础(基本原理体系、基本理论体系、方法论体系等);在普通情报学理论基础这一理论核心的支持下,研究情报心理过程理论和情报行为过程理论,研究各种情报源的分析方法与评价方法;在理论基础、情报过程、情报内容分析方法与评价方法研究的基础上,着重研究比较了文献情报活动、竞争情报活动、军事情报活动、间谍情报活动等典型专业情报活动的特点、规律与方法;研究了上述各种专业情报活动所必需的公共信息基础设施——信息高速公路和公共信息环境——信息人、信息危机、信息政策及信息法律等理论问题。

鉴于目前国内外尚无人涉足各专业领域情报活动共性的系统研究,尚缺乏普通情报学系统研究的资料,尚受间谍情报活动、军事情报活动等秘密情报活动保密性的限制,使得实际资料获得难度较大,也加大了本书撰写的难度。因此,本人真诚希望各位专家予以精心指正。本书的基本理论思想是笔者多年从事情报学专业学习、教学与科研的成果,是与笔者三年的情报学专业博士学习与锻炼分不开的。尽管本书有些观点可能还存在着争议,但笔者本着实事求是、勇于创新、努力探索的治学精神,斗胆将此项科研成果集结成书,希望能够抛砖引玉!在此书问世之际,衷心感谢我的博士导师严怡民教授(武汉大学情报科学系)、博士答辩委员会主席孟广均教授(中国科学院文献情报中心博士生导师)、马费成教授(武汉大学图书情报学院院长、博士生导师),感谢他们对我多年的教育、指导与培养;感谢中国人民武装警察部队学院院首长、训练部、政治部图书编辑部、科研处、牟振基教授、刘振庆同志及边防系的同仁们,感谢他们鼎力支持我将此项科研成果公之于众;感谢支持我进行此项科研研究的所有首长、老师、同仁与朋友们!

作者

1998年9月

目 录

第一章 情报学理论研究新进展	(1)
第一节 情报学的形成与发展研究.....	(1)
第二节 情报学的创新与发展.....	(6)
第三节 新信息环境系统中情报学的学科建设	(14)
第四节 情报学理论研究存在的问题	(26)
第二章 情报学基础理论研究	(34)
第一节 情报学理论基础研究	(34)
第二节 情报学基本理论体系研究	(50)
第三节 情报学方法论研究	(62)
第四节 情报学学科结构与科学结构研究	(69)
第三章 情报心理过程理论研究	(75)
第一节 人类的心理过程理论研究	(76)
第二节 人类心理过程的生理基础研究	(83)
第三节 人脑的信息加工过程理论研究	(88)
第四节 情报服务心理过程理论研究	(93)
第五节 情报产生心理过程理论研究	(95)
第四章 情报行为过程理论研究	(103)
第一节 情报组织行为过程的理论基础研究.....	(104)
第二节 情报组织行为过程研究.....	(112)
第三节 情报传递行为过程理论研究.....	(122)
第五章 文献情报活动研究	(128)
第一节 情报源研究.....	(128)
第二节 文献情报源的定量研究.....	(133)
第三节 文献情报产品生产的特性研究.....	(149)
第六章 竞争情报活动研究	(154)
第一节 竞争情报活动的概念与内容.....	(154)

第二节	竞争情报活动的形成与发展	(167)
第三节	竞争情报活动中的反情报研究	(175)
第七章	军事情报活动研究	(183)
第一节	军事情报活动理论研究	(183)
第二节	现代军事战争的信息化特点	(189)
第三节	信息在现代军事战争中的作用	(195)
第八章	间谍情报活动研究	(200)
第一节	外国间谍情报活动的形成与发展	(201)
第二节	外国间谍情报活动的关键点研究	(209)
第三节	我国古代间谍情报活动理论研究	(212)
第四节	谍报技术研究	(216)
第九章	情报内容研究方法	(221)
第一节	归纳综合法	(221)
第二节	类比分析法	(224)
第三节	相关分析法	(227)
第四节	系统分析法	(232)
第五节	特尔菲法	(239)
第六节	数据分析法	(245)
第十章	公共信息基础设施研究	(253)
第一节	信息高速公路的兴起	(253)
第二节	信息高速公路的高新技术基础	(259)
第三节	国外信息高速公路建设计划比较	(267)
第四节	中国信息高速公路的现状与发展	(273)
第十一章	信息产业理论研究	(277)
第一节	信息产业经济学研究	(277)
第二节	信息产业形成的理论依据研究	(292)
第三节	信息产业形成的动因研究	(301)
第四节	信息产业分类研究	(306)
第五节	信息产业静态结构研究	(312)

第十二章 信息环境理论研究	(330)
第一节 信息危机研究.....	(330)
第二节 信息人研究.....	(339)
第三节 信息政策比较研究.....	(345)
第四节 信息活动中的法律问题研究.....	(351)

Contents

Chapter I The study of the new developments of informatics	
.....	(1)
1. Formation and developments of informatics	(1)
2. Innovation and developments of informatics	(6)
3. The existing problems in the construction of the infomatics discipline under new information environment	(14)
4. The existing problems in the studies of informatics theory	(26)
Chapter II The study of the basic theory of informatics	(34)
1. The theoretic basis of informatics	(34)
2. The system of theoretic basis of informatics	(50)
3. Informatics methodology	(62)
4. The discipline structure and scientific structure of informatics	(69)
Chapter III The study of the theory of psychological process of informatics	(75)
1. Psychological processing theory of the human beings	(76)
2. Physiological foundation of the human psychological process	(83)
3. The theory of information processing procedure of the human brain	(88)
4. Psychological process theory of information service	(93)
5. Psychological process theory of information production	(95)
Chapter IV The study of the procedure of information activities	(103)
1. The theoretic foundation of the process of organizing information	(104)

2. The process of organizing information	(112)
3. The process theory of transmitting information	(122)

Chapter V The study of documentary information activities

.....	(128)
1. The source of information	(128)
2. Quantifying the documentary information source	(133)
3. The properties of the production of documentary information	(149)

Chapter VI The study of competitive information activities

.....	(154)
1. The definition and contents of competitive information activities	(154)
2. The formation and developments of competitive information activities	(167)
3. Counterintelligence in competitive information activities	(175)

Chapter VII The study of military information activities ... (183)

1. The theory of military information activities	(183)
2. Informational features of modern military war	(189)
3. Role of information in modern military war	(195)

Chapter VIII The study of espionage activities (200)

1. The occurrence and developments of foreign espionage activities	(201)
2. The key points of foreign espionage activities	(209)
3. The theory of espionage activities in Chinese ancient times	(212)
4. Espionage technology	(216)

Chapter IX The study of research methods of information involvement (221)

1. Method of synthesis and induction	(221)
2. Method of analysis by analogy	(224)
3. Method of analysis by relatedness	(227)
4. Method of systematic analysis	(232)
5. Delphic method	(239)
6. Method of analysis by data	(245)

Chapter X The study of infrastructure facilities for public information

(253)

1. The appearance of information superhighway	(253)
2. The basis of new and high technology of information superhighway	(259)
3. Comparison and contrast of information superhighway between china and foreign countries	(267)
4. The present situation and developments of information superhighway in china	(273)

Chapter XI The study of information industry theory

(277)

1. Economics of information industry	(277)
2. Theoretic foundation of the occurrence of information industry	(292)
3. The driving causes of the occurrence of information industry	(301)

4. The classification of information industry	(306)
5. The static structure of information industry	(312)

Chapter XII The study of information environment

(330)

1. Information crisis	(330)
2. Information agent	(339)
3. Information policies	(345)
4. Laws in information activities	(351)

第一章 情报学理论研究新进展

本章在研究情报学发展史的基础上,着重研究情报学理论研究存在的一些问题、新信息环境下情报学的学科建设、情报学的创新与发展等情报学研究难点问题。

第一节 情报学的形成与发展研究

因为情报学形成于情报活动,并随情报活动的发展而发展;因为情报学的形成与发展又离不开各位学者对情报学的研究,因此,本节从情报活动的形成与发展,以及情报学研究的形成与发展两方面,研究情报学的形成与发展。

一、情报活动的形成历程

情报学形成于情报活动,而情报活动又起始于人类诞生之时,并随人类社会的发展而发展。早在原始社会,人类就懂得通过篝火、丢石子、吼声、印迹等手段传递信息,并形成了初级的、原始的情报活动。人类社会生产水平的提高导致了生产力水平的提高,人类社会生产力水平的提高又导致了情报活动水平的提高,即不同水平的社会生产力水平对应于不同水平的情报活动。因此,本节可以从不同社会生产力水平的发展与相应社会情报活动之间的关系来论述情报活动的发展。

生产力由劳动者、生产工具和劳动对象三个独立要素构成。情报是生产力的一个软要素,情报只有通过转化过程凝结于劳动者、生产工具和劳动对象中才能体现效用,因此,情报虽然不是生