



认识社会与统计智慧

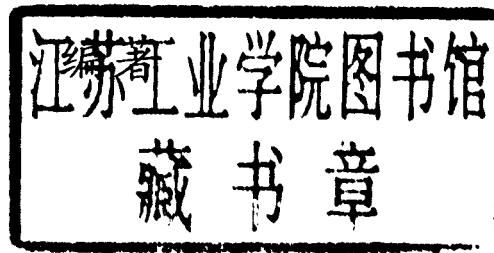
RENSHI SHEHUI YU TONGJI ZHIHUI

林 勇 | 编著

甘肃人民出版社

认识社会与统计智慧

林 勇



甘肃人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

认识社会与统计智慧/林勇编著. —兰州:甘肃人民出版社, 2006. 11

ISBN 7 - 226 - 03510 - 3

I . 认... II . 林... III . 统计学—基本知识
IV . C8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 126619 号

责任编辑:牟克杰

装帧设计:王林强

认识社会与统计智慧

林勇 编著

甘肃人民出版社出版发行

(730000 兰州市南滨河东路 520 号)

甘肃汇文印刷有限责任公司印刷

开本 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张 14.5 字数 280 千

2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

印数:1 ~ 1,000

ISBN 7 - 226 - 03510 - 3 定价:29.00 元

前　　言

社会学家艾尔·巴比，在《社会研究方法》一书中表达过这样的想法：随着社会生活趋于复杂，个人在建立社会人际关系上越来越感到软弱无力。的确，每一位大学生和刚刚进入社会的青年，都有认识社会、调整自己、适应社会的强烈愿望，但又常常因缺乏认识社会的工具或不知该如何利用手中的认识工具而不知所措，我们应当帮助他们调整对社会的常常过于模糊（包括理想化和极端化）的认识。即使工作多年的人，也是在常常问自己，我是谁？我现在的路是我要走的吗？当一个人对他所处的社会，特别是他自己的周围环境没有一定清晰度的（相对准确、客观的）认识时，这些人生的大问题是无法理清楚的。或者说，只有在对我们自己身边的社会有一些有效的认识后，才能对自己进行相对准确的定位、找到适合自己的道路并走向成功。应当说，认识社会与认识自己是一个不断循环的过程。从多种意义上讲，我们每一个人都有这样的需要。

社会是复杂的，仅仅依靠强烈的好奇心和热情，并不能形成正确的认识结果，掌握好认识理论与方法是必要的。社会科学是认识社会现象的理论基础，统计学则是认识社会的有力工具。在美国，统计学已经成为旨在提高各类大学生的统计素质的公共课程。

社会现象同社会科学不一样，并不划分为学科。如果我们只是从各个学科的各种“窗口”去看社会的话，看到的图像可能是被撕裂开的、扭曲的或碎片式的。你面前的这本书是在已有的教学实践基础上进行的一种新尝试的结果：我们试图让读者从更自然的方式去认识他或她周围的世界：即从社会学的原理与方法出发，用经济学的视角（如，围绕产品或服务的生产、流通与分配，考察居民、企业、市场和政府角色），重点利用统计学方法（包括统计调查、统计分析与预测），整体地抓取常见的社会结构，如家庭、社区、企业、市场、产业、政府等，用探索式的调查分析方式，去寻找问题、去调查分析。为了便于让读者用自然的而不是学科的方式去观察社会，本书在内容编排上，吸收了成人培训理论、管理学、人力资源管理、公共管理、企业管理、宏观经济管理、制度经济学等学科的知识，以使探索视角下的社会现象更像是“全息照片”。

这种自然方式是通过“同步学习理论、同步看别人如何做和同步自己使用”的“三同步”趣味方式来实现的，努力让读者形成主动认识社会的意识和技能：一是通过介绍社会调查研究基本技能，使读者在信息社会中，有技能地、主动地了解社会，或作为社会信息的积极的、批判性的使用者；二是用不纠缠于抽象的学术讨论与争论的方式，直接从相对自然角度介绍家庭、社区、企业、市场、产业和政府。这一方面可反映社会科学对这些社会结构的认识成果，另一方面，也是用实例告诉读者，别人是怎样去认识社会的；三是为读者自己动手（DIY, Do it yourself）直接或间接调查研究社会的某一方面提供帮助。为此，本书精心设计

了许多思考、练习和统计分析思路。这种方式可能会在精确性上有所损失,但可以让认识过程变得生动有趣。

通过“三同步”,我们鼓励大学生和刚刚进入社会的青年主动、积极、科学地观察和认识我们身边的各类企事业单位、行业、地区的社会经济的有关方面,认识市场,认识自己关心的其他现象。需要特别强调的是,这里介绍的用来一般性地认识企业、经济和社会的观察分析研究方法与我们各专业领域中使用的观察分析自然和社会的方法是相通或同一的。例如,本书介绍的这些统计学、社会学方法,就是科学研究的基本方法的一部分。客观地说,这些认识社会的意识与技能,也是大家工作、学习与生活成功的基本能力之一。

全书偏重介绍统计方法在观察社会方面的应用。对应“三同步”,共 11 章的内容分为三部分:第一部分介绍相关理论与方法:认识社会的理论与方法基础、认识社会工具种种;认识社会经济的基本描述方法;社会调查(观察)方法;统计推断方法,如对比分析、相关分析与回归分析、综合评价、多元统计分析等。

第二部分是对基本的几种社会结构,如家庭、社区、企业、市场、产业、政府等,从经济学、统计学和社会学等等角度进行介绍和分析。它们都列在“认识社会的途径”一节中,可以看作是相对独立的“块”,并可用相对独立的方式去阅读。这种安排是出于这样三点考虑:为了便于对家庭等等结构从整体去认识,要求各块内部要相对集中排列;每块都可以综合利用各种经济学、统计学和社会学理论与方法去认识;这些块也是认识社会的大案例,读者可以模仿和找机会亲自“走马观社会”。这部分还包括散落在章节中和列在各章节后的“问题”、“停下来,看一看,想一想”、“思考与练习”、“深化学习资料”、“案例”等等栏目中,以丰富和深化读者对社会的认识:如认识社会的历史角度;数据如何左右结论;贫困的标准;中国百姓生活变迁;中国在世界中的经济位置及变化;认识 GDP;统计指数;民意调查;制度与社会等等。

第三部分则是帮助读者如何模仿和找机会亲自“走马观社会”的一些思路,主要部分集中在“认识社会的途径”和“思考与练习”中。

本书是统计学或社会调查研究方法教材或教学参考书,也适应于希望了解和提高观察研究专业领域特定现象能力的人士。

我们希望读者在翻阅本书内容时,能够享受到认识社会现象的快乐。如果大家能在自己的学习中和工作中,自觉地学习、运用所学,主动地去观察认识社会或你的专业领域的现象,我们就一起成功了!

第 2、3、6 章和第 8、11 章由权静妮编写,其余部分由林勇编写。全书由林勇总编纂。本书每章后列出了主要的参考资料,但仍有少量资料来源没有能够列出,在此一并表示感谢。由于编写时间仓促,学识有限,存在的不当之处还望读者和专家批评指正。

西北师范大学 林 勇

目 录

第一章 概论

§ 1.1 认识社会	(2)
§ 1.2 认识社会的理论与方法基础	(9)
§ 1.3 研究程序与过程的设计	(13)
§ 1.4 认识社会的统计方法	(14)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(20)
深化学习资料:如果你希望深入研究社会的方方面面	(22)

第二章 命题建构与社会测量

§ 2.1 怎样选择可能的问题	(24)
§ 2.2 问题转化为命题	(25)
§ 2.3 社会测量	(27)
§ 2.4 量表、指标、指标体系	(33)
§ 2.5 认识社会从家庭开始	(37)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(42)
深化学习资料:一个蒙汉通婚研究案例	(43)

第三章 获得认识社会的资料方法

§ 3.1 获得认识资料的方法概述	(45)
§ 3.2 概率抽样调查	(48)
§ 3.3 非概率抽样	(57)
§ 3.4 普查、个案调查	(59)
§ 3.5 认识社会的途径——看看社区	(60)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(63)
深化学习资料:美国经济的先行、同步和滞后指标简介	(65)

第四章 获得数据的具体办法

§ 4.1 通过观察获得数据的方法	(67)
§ 4.2 取得第二手资料的办法	(71)
§ 4.3 体验的方法	(72)
§ 4.4 问卷设计	(73)
§ 4.5 认识社会的途径——研究企业(1)	(79)

停下来,看一看,想一想 思考与练习	(85)
深化学习资料:社会指标简介	(90)

第五章 数据的整理

§ 5.1 数据的类型	(93)
§ 5.2 数据的审查	(94)
§ 5.3 社会现象分组	(96)
§ 5.4 资料汇总	(100)
§ 5.5 认识社会的途径—研究企业(2)	(109)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(113)
案例:中国在世界中的经济位置	(115)
深化学习资料:看别人怎样做调查	(116)

第六章 描述统计——集中趋势、离散程度描述

§ 6.1 分析资料的一般方法	(117)
§ 6.2 集中趋势和位置的测度	(119)
§ 6.3 离散程度的测度	(125)
§ 6.4 认识社会的途径——市场分析	(127)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(131)
深化学习资料:多变量描述统计分析	(132)

第七章 时间序列分析与预测

§ 7.1 时间序列的概念、种类与编制	(135)
§ 7.2 平均发展水平与发展速度	(138)
§ 7.3 预测方法简介	(142)
§ 7.4 认识社会的途径——认识产业	(143)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(146)
案例:数字的有效使用	(147)
深化学习资料:统计指数简介	(148)

第八章 对比分析、相关分析与回归分析

§ 8.1 对比分析	(152)
§ 8.2 相关分析	(154)
§ 8.3 回归分析	(156)
§ 8.4 认识社会的途径——看政府及第三部门在做什么	(159)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(168)

深化学习资料:一份统计报告;调查结果的展示	(169)
第九章 抽样结果的外推	
§ 9.1 抽样推断	(174)
§ 9.2 假设检验	(180)
§ 9.3 测量国家经济整体状况的工具——国民经济核算	(182)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(188)
深化学习资料:民意调查	(191)
第十章 综合评价	
§ 10.1 评价指标的选择	(195)
§ 10.2 无量纲化方法	(197)
§ 10.3 常见的综合方法	(200)
§ 10.4 社会发展的综合评价	(202)
§ 10.5 关于非统计调查的初步讨论	(206)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(207)
深化学习资料:美国人口现状调查(CPS)	(209)
第十一章 多元统计分析简介	
§ 11.1 聚类分析	(211)
§ 11.2 判别分析	(212)
§ 11.3 主成分分析	(213)
§ 11.4 因子分析	(215)
§ 11.5 典型相关分析	(216)
停下来,看一看,想一想 思考与练习	(217)
深化学习资料:数据改变定性分析结论	(220)

附录:标准正态分布表

第一章

概 论

探索是人类的本性活动，人们寻求概括了解周围的事物。社会研究中定量与定性资料最简单的区别就在于数据化或非数据化。

艾尔·巴比《社会研究方法》

问 题

我们每个人都对许多事情好奇过，有的我们弄清楚了，或自认为弄清楚了，还有部分留在心中没有答案，你想找到把它们弄清楚的方法吗？每个人的问题的来源、提问方式和关心的层面都是有差异的。有的答案可在理论中寻找，更多的在社会生活中。对后者，本课程提供了某种寻找答案的钥匙。

主要內容

社会是一个复杂系统。认识社会，或社会研究，是以社会为对象的认识或研究过程。认识的结果是社会认识。很多我们知道的事是约定俗成的，而不是亲身的经验，传统和权威是知识的两个重要来源。当通过实际经验了解事物时，我们会做观察，并从观察中找到规律性的模式。

在日常观察中，我们常常犯错误。科学可以帮助我们避免这些错误。人们经常做不确切的观察，科学让你们使观察成为谨慎、细致的活动，进而避免错误。

科学的认识社会的过程，常常从设计开始，经过调查、整理、分析，到得出结论。有时候我们只根据有限的观察就下结论，科学家则会通过重复研究避免过度概括。

认识社会的目的：了解社会的实际情况，认识社会现象的本质及其发展的客观规律。所有的社会科学，如哲学、社会学、经济学、统计学、历史等等都是认识社会的理论工具或手段。常用的数量方法：获得资料的方法、数据整理和表达方法、分析资料的方法、预测与决策方法和经济模型方法。

核心概念

社会、认识社会、社会认识、社会认识论、社会学、统计学、经济学、定性研究、定量研究、大数定律、数量方法、认识社会的途径。

预期目标

通过本章的学习，读者可以对认识社会的目的、程序、理论与方法有个初步的了解，为下面进一步学习提供基础。

例 子

2005 年某大学统计学系大一学生户籍类型和性别分组表

	男 生	女 生	合 计
城 镇	10	9	19
农 村	9	7	16
合 计	19	16	35

从中你可以得到什么结论？请仔细注意你的结论与资料的关系。

1. 1 认识社会

一、认识社会与社会认识

(一) 社会与社会结构

在中国古代，“社”是祭神的地方。按照冯·米塞斯的理解，社会是处于分工中人的结合。郑杭生、赵文龙认为，“社会是由人、人的互动以及人在互动中所形成的各种关系所构成的一个复杂的系统。”“社会结构的涵义在不同的时期、在不同的社会学理论那里是不同的，结构被理解为位置、角色、组织、制度、关系模式等”，“因此，我们可以把社会结构理解为社会行为者在互动基础上形成的相对稳定的关系协调体系”。社会是一个复杂系统，包括人口、地理环境、生产方式、社会组织、政治制度、一定的意识形态、心理特征和一定的行为规范、生活方式等。社会结构可以是：宏观的、微观的；经济结构、政治结构、文化结构等等；技术结构、企业结构、产业结构；所有制结构、交换结构、分配结构、消费结构等。从经济角度看，社会中常见的主体有：(1) 住户。这是生产要素的主要拥有者，其生活质量体现社会发展的成果；(2) 企业。汇集生产要素进行生产活动，创造价值；(3) 政府。提供公共管理服务，进行价值再分配。

(二) 社会现象特点

与自然认识对象（自然现象）相比，社会认识对象（人文社会现象）明显地具有下列特点：(1) 主观目的性。人们往往用意志、愿望、性格、心理状态等主观因素去解释各种社会现象。(2) 极大偶然性。行动的目的是预期的但结果常常不可预期。(3) 错综复杂性。多原因，多结果，连锁反应。(4) 高速流动性。变化快于自然。(5) 高度模糊性。人们关于对象的性质、状态认识的不确定性和不明确性。这些特点，并不是告诉我们，社会是不可认识或不可认识准确的，而是指出认识的复杂性。

社会是我们的总的認識对象，但是具体的認識对象常常是其一部分，如家庭、社区、企业、市场、产业、政府等。也可以考察一个侧面，如中国社会、

美国社会、欧洲社会；工业社会、农业社会、商品经济社会、社会主义社会、资本主义社会；上层社会、底层社会；古代社会、奴隶制社会、封建社会；民主社会、极权社会等等。

艾尔·巴比在《社会研究方法》一书中说，如果你们研究世界饥荒问题，肯定会大吃一惊。首先，你们会发现目前人类所生产的食物早就足够喂饱世界上的每一个人。而且，这个产量还不包括让农民减少粮食生产数量的耕作计划。你们会发现我们早就有详尽的计划和试验过的终止饥荒的方法。事实上，第二次世界大战以后，30多个国家曾经面临并成功地之解决了饥荒问题。有的通过食物配给制度，有的则通过土地改革，还有的是集体制、农耕企业化等。很多国家实行了绿色革命。总而言之，这些方法都被证明完全可以消灭世界上的饥荒。但是为什么饥荒始终存在？同样，人类拥有的技术可以随意地控制地球的人口增长，但人口过剩问题却日益严重，答案还在于社会生活的组织与运作。

（三）认识社会与社会认识

观察并试图解释所观察到的事物，是人类自然的活动，也是我们生存的根本。但是，在日常生活中，我们的观察和解释常常是随意的和半自觉的，并因此出错。科学家则把观察和解释变成了自觉和审慎的活动。

认识社会，也可以称为社会研究，是以社会为对象的认识或研究过程。认识的结果是社会认识。

社会认识就是“对于社会的认识”，也可理解为“关于社会的知识”，或“以社会为对象的知识”，即人所认识的社会，主要揭示人们观念中的社会是什么。这里所说的“社会”应被理解为“人文社会世界”，它在广义上包括一切“人文社会现象”，如主体的本质和活动、主体和客体的关系、主体间的关系，以及人的生存价值和生存意义等。艾尔·巴比说，社会研究是对社会生活做系统的观察，目的是发掘和了解所观察的事物。当人们观察并想理解他们周围发生的事情时，他们的观察和解释通常包括了：（1）依照个人的观点认为事情应该如何；（2）使用个人成长过程中得到的错误观念和迷信；（3）不严谨或错误百出的观察。相形之下，社会研究者的观察则是一种审慎自觉的行为——事实上，通常是一种团队活动。观察到的现象被用作仔细而客观的分析，并回答是什么的问题，完全不受研究者自身感觉的影响。

欧阳康在《社会认识论——人类社会自我认识之谜的哲学探索》中指出，如果把“社会认识”中的“社会”一词看作为形容词，看作与“社会的”或“社会性的”概念等义的概念，并作为修饰“认识”一词的定语，则“社会认识”指“社会的认识”或“具有社会性的认识”，它所强调的是认识的社会性。人类的任何认识都是一定的社会人在一定条件下，借助于一定的社会性工具而对一定对象的认识，它无论在内容上还是在形式上都具有社会性。

如果把“社会认识”中“社会”一词作为名词并且看作“认识”的主语或主体，则“社会认识”指的是“以社会为主体的认识”，它所强调的是认识主体的层次性。人类认识直接地是以个体主体为单位进行的，同时也在集体主体和社会主体这不同层面展开。这不同层次的主体的认识有不同的特点。

我们还可以把“社会认识”中的“社会”一词作为名词并且看作“认识”的宾语或客体，则社会认识指的是“以社会为对象的认识”，是“认识社会”或“对社会的认识”的同义语，它所强调的是认识客体的差异性。人类认识具有全方位性，它不仅指向外部自然物，也指向社会客体或人类自身。对这不同的对象，人们的认识有不同的具体方式和方法，不同的发展和运动规律，对它们有可能也有必要分别地加以研究和探讨。在这种意义上的社会认识论，则是对于人们的以社会为认识对象的认识活动及其规律的哲学探讨。

对“社会认识”的上述不同理解，并非人们的文字游戏，而是人类认识复杂性的一种观念表现。认识是主体通过一定的中介而观念地掌握客体的一种自觉能动活动。具体的认识主体不同（如不同的个体、集团主体之间；个体、集体和社会主体这不同层次之间等），认识的具体客体不同（如自然客体、社会客体、精神客体和人的机体等），则主体观念的把握不同客体的具体认识活动的方式、方法和规律必然有所不同。这都需要人们对其进行具体的、细致的研究和探讨，它们都是“认识论”研究的题中应有之义。

社会研究（事实上所有的科学）有两项活动：测量和解释。社会研究人员测量社会现实的各个方面，然后根据测量得到资料做出结论。专门从事社会研究的人，只是少数，有好的机会做系统的社会调查研究的人也是少数。但掌握基本的认识方法，正是每个人所必须的社会生存技巧。这些方法可用到读者自己的专业研究中，用到一般性管理工作中，用于提高学习水平之中。

探索是人类的本性活动。人们寻求概括了解周围的事物；很多我们知道的事是约定俗成的，而不是亲身的经验；传统和权威是知识的两个重要来源；当通过实际经验了解事物时，我们会做观察，并从观察中找到规律性的模式。

二、认识社会的目的与结果形式

认识社会的目的是了解社会的实际情况，认识社会现象的运动状态和变化规律。运动状态，是指社会经济现象总体及各个构成部分的数量特征；变化规律，是指社会经济现象总体各个部分及各影响因素之间的数量联系和运动方式。要全面认识社会经济现象，必须建立指标体系。

具体目的有，为政府决策的社会发展战略研究；参与社会现代化的规划、实施和检验工作；提供社会工作和行政、企业管理知识；研究生活方式，为建立文明健康、科学、合理的生活方式服务；是发展边缘学科的基础。

从大学生、青年人当前的学习需要及今后的职业发展需要，包括专业工作与研究发展的需要看，认识社会的目的主要是：（1）提供社会整体或一部分、

一个侧面的现状与发展一般性信息，或者说，是让学生了解我们的周围正在发生什么和将要发生什么，包括了解企业事业单位、行业对就业者的期望，发现生存的机会与学会生存；（2）推动或加速大学生社会化过程，包括建立文明健康、科学、合理的生活方式；（3）认识社会的过程，是一种认识活动，与学生专业学习过程存在许多共性。认识社会的基本工具，如统计学，也是专业学习、工作和研究的基本工具。可以说，认识社会活动可以促进对自己对环境的认识，促进专业学习。

社会认识的结果形式，可以是一个判断，复杂的可以是系统的定性认识或定量认识；认识结果也可以分为：（1）经验认识，主要回答“社会事实是怎样的”，即描述特定的研究对象“是什么”；（2）理论认识结果，回答“社会事实为什么这样”。

人们对社会起初的认识，都是根据经验、感觉和判断做出的。比如，何时播种、何时收割、何时有风雨等，都是从经验和感觉中进行判断的。我们常把这种认识形式叫做定性认识。通过定性认识，可以把握事物变化的性质和趋势，把握事物变化的大方向。如果经验不足，或感觉错误，则会产生定性认识的错误。定性认识的错误，也即认识性质或认识方向的错误，常常给人们带来较大的损失。即使定性认识是正确的，其认识结果也只能是概略的、粗糙的。在人类的认识史上，没有统计数量分析的定性认识，都只是原始的、前科学的认识形式。定性认识一般用语言来归纳和描述，以反映人们对事物运动的性态，如多少、好坏、大小、有无、高低、强弱等方面判断和认识程度。定性认识帮助人们识别和判断事物的性态和走势。但定性认识向人们所提供的信息在性态和程度上是模糊的、不确定的。人们为了减少这种认识模糊性和不确定性，对定性的认识结果赋以量值，并根据量值的程度不同分为若干状态，确定不同的指标状态指标值，这便是数量分析的开始，也是数量化的最低形式。这样定性认识便通过指标中介转化成了定量认识。

随着人们社会实践经验的丰富，认识水平的逐步提高，定性认识定量化是一种必然要求。纵观世界上社会经济学发展的历史可以看出，人们对社会经济的认识起初大都是感觉式的、经验式的、判断式的，包括资产阶级古典政治经济学家的经济观点，马克斯·韦伯的社会冲突理论、卡尔·马克思的劳动价值论和价值规律理论等。大思想家们提出的这些定性理论都是一些定性的理论假设或设想，而现代的西方社会经济学，则大都是一些实证的定量分析方法。在经济史上，我们曾一度盲目地接受理论假说，而否认甚至嘲笑西方学者的那些数量分析方法，甚至把它们说成是玩弄数字游戏。定量分析不仅可以检验理论假说的正确与否，还可以帮助修正理论假说，使理论认识更深入、更精确、更具体。由此可见，经过数量分析之后再上升到理论高度的定性认识，从层次上说，是认识的较高级形态，它已不同于原来的定性认识了。从性质上看，它具

有科学性和准确性。由于现实世界的复杂性和多变性，这种科学的和准确的定性认识，只能历史地来理解。

事物总是具有质与量两个方面，是质与量的统一。定性认识和定量认识是社会认识的两种基本形式。但质与量是无法截然分开的，人对质的认识有程度不同，对量的认识也有层次的差别。把握好二者的区别和联系，是理解数量化的一个重要环节。

例：对国民经济整体形势进行分析和判断，从语言上给出一个语级变量：好或差。这是定性认识。同时它也在一定程度上属于定量认识，因为它给出了变量不同状态差别的信息。如果对这两个语级赋以不同的值，好为1，差为0，那么就可对多数人的定性判断进行定量性的综合了。

又如，对国民经济形势的判断可从语言上给出5个语级或5个变量：很好、好、一般、差、很差。在调查时，可制成问卷调查表，将每个人的判断意见填入表的相应栏内，然后汇总持各答案的人数，并可计算持各观点的人数的比重，并可进一步计算平均答案即众数答案。通过这些数量化的分析，对国民经济形势的认识就比较清楚了。当然，对国民经济形势的分析，还可通过设立若干统计指标，通过观察这些指标值的水平及其变化，运用统计方法，分析得出关于国民经济形势的综合结论。这是较高一级的指标数量化分析。

三、认识社会的过程

科学的认识社会的过程，常常从问题开始，经过设计、调查、整理、分析，到得出结论。其中，社会调查是人们认识社会现象的一种自觉活动，它应该根据人的认识规律，科学安排社会调查的工作程序。为了保证社会调查顺利进行，必须认真做好选择调查课题、进行初步探索、提出研究假设、确定社会指标、设计调查方案、组建调查队伍等调查前的各项准备工作。

按照人的认识规律，社会调查的全部过程应该是调查研究、再调查、再研究的辩证运动过程。但就一项社会调查工作的具体程序来说，则大体上可分为四个主要阶段，即准备阶段、调查阶段、研究阶段和总结阶段。

准备阶段的主要任务是：选择调查课题，进行初步探索，提出研究假设，确定社会指标，设计调查方案，组建调查队伍。

准备阶段是社会调查的决策阶段和打基础阶段。正确选择调查课题是搞好社会调查的首要前提，认真进行初步探索、明确提出研究假设是做好设计和调查工作的必要条件，合理确定社会指标、科学设计调查方案是保证社会调查取得成功的关键步骤，慎重组建调查队伍是顺利完成调查任务的基本保证。准备阶段是整个社会调查工作的真正起点，社会调查的研究者、领导者和组织者必须舍得花大力气做好这一阶段的各项工作。实践证明，许多大规模的或比较复杂的社会调查（如人口普查、工业普查等），往往需要几个月甚至几年时间进行准备，而实施现场调查的时间却少得多。我们过去的许多社会调查之所以失

败，或不能得到正确结论，其重要原因之一就是没有认真做好调查前的各项准备。

调查阶段的主要任务是：采取各种调查方法，按照调查设计要求做好搜集资料工作。对于社会调查的领导者和组织者来说，在这个阶段要特别注意做好外部协调工作和内部指导工作。

调查阶段是调查者与被调查者直接接触的唯一阶段，是调查者受种种外部因素制约而无法完全控制自己工作进程的阶段。因此，要顺利完成调查任务，调查者必须自始至终做好有关各方面的协调工作。它主要包括两个方面：一是要紧紧依靠被调查单位或地区的有关组织，努力争取他们的积极支持和帮助，尽可能在不影响或少影响他们正常工作的前提下，合理安排调查工作的任务和进程。二是要密切联系被调查的全部对象，努力争取他们的充分理解和合作。要尽可能与被调查者交朋友，绝不做损害他们利益或感情的事，决不介入他们内部的任何矛盾，并在可能条件下给予他们某些必要的帮助。实践证明，做好外部协调工作，是保证调查阶段工作顺利进行的必要条件。

调查阶段是调查者分散搜集材料的阶段。要组织众多调查人员按照统一设计要求顺利完成搜集材料的任务，就必须加强调查队伍内部的指导工作。社会调查的类型和方法不同，调查阶段的工作指导也不相同。但是，一般地说，在调查阶段初期，应帮助调查人员尽快打开调查工作局面，注重调查人员的实战训练和搜集材料工作的质量，为整个调查工作开一个好头。在调查阶段中期，应注意总结和交流调查工作经验，及时发现和解决工作中出现的新情况、新问题，特别是要采取得力措施，加强后进单位和后进环节，促进调查工作均衡发展，加快整个调查工作进度。在调查阶段后期，要狠抓搜集材料扫尾工作，同时要对调查资料进行严格质量检查和初步整理工作，以便及时发现问题，就地补充调查。

在调查阶段，调查人员接触面最广，工作量最大，情况最复杂，变化最迅速，实际问题最多，指挥调度也最困难。因此，社会调查的领导者和组织者应亲临第一线，集中精力做好外部协调工作和内部指导工作，力求以量少的人力、最短的时间、最好的质量完成搜集材料的任务。这个阶段工作做好了，下一阶段的研究工作也就有了良好基础。

研究阶段的主要任务是：审查、整理资料，进行统计分析和开展理论研究。

审查资料就是对调查的文字资料和数字资料进行全面复核，区分真假和精粗，消除资料中的假、错、缺、冗现象，以保证资料的真实、准确、完整和简明。整理资料则是对复核后的资料进行初步加工，使之条理化、系统化，并以集中、简明的方式反映调查对象的总体情况。

进行统计分析，就是运用统计学的原理和方法研究社会现象的数量关系，

揭示事物的发展规模、水平、结构和比例，说明事物的发展方向和速度等问题，为进一步开展理论研究提供准确而系统的数据。在需要和可能的条件下，应尽可能使用电子计算机来处理各种数据，以提高统计分析的精度和效率。开展理论研究，就是运用各种思维方法和与调查课题有关的各专门学科的科学理论，对审查、整理后的文字资料和统计分析后的数据进行思维加工，揭示事物的内在本质，说明事物的前因后果，预测事物的发展趋势，以检验自己的研究假设，做出自己的理论说明，并在此基础上提出对实际工作的具体建议。

研究阶段是社会调查的深化、提高阶段，是从感性认识向理性认识飞跃的阶段。在这个阶段，跑腿的事大大减少，但动脑、动手的事却大大增加。特别是对于社会调查的领导者、组织者和统计人员、研究人员来说，工作任务将更为繁重和紧张。社会调查能否出成果，以及成果作用的大小，在很大程度上取决于这个阶段的工作。

总结阶段的主要任务是撰写调查报告，总结调查工作和评估调查结果。

调查报告是调查研究成果的集中体现，是社会调查工作最重要的总结。一般来说，社会调查都要撰写调查报告，并尽可能使调查报告在理论研究和实际工作中发挥应有的社会作用。

总结调查工作，包括社会调查的工作总结和每个参与者的个人总结。通过总结，既要积累成功经验，又要吸取失败教训，特别是要注意寻找改进社会调查工作的途径和方法，为今后更好地进行社会调查打下基础。

评估调查成果，一般包括两个方面：一是从学术成果看，要对社会调查所提供的事实和数据资料，理论观点和说明，以及所使用的调查研究方法，做出客观的评价；二是从社会成果看，要对社会调查结论的采用率、转引率和对实际工作的指导作用，做出实事求是的估计。对调查成果的评估必须以实践为基础，它实质上是在实践中应用调查结论和检验调查结论的过程。

四、认识社会的维度

社会认识活动作为一种社会人对于人的社会的认识活动，总体上包括了一切在社会中生存和活动着的认识主体从各种角度运用各种手段对于社会的各个方面、各个层次的各种具体的社会认识形式。因此，就其特殊性而言，有着近乎无限多样的具体样式。

从认识社会的活动形式与认识结果相统一的角度，我们可以把社会认识活动大体分为三个基本层次：（1）日常的社会心理层面的社会认识活动。（2）阐释的社会理论层面的社会认识活动。（3）决策的社会规划层面的社会认识活动。从社会认识过程来看，历史、现实和未来，是统一的连续的社会运动过程对每一特定时代的人们都必然呈现的三种具体形式或发展阶段，也是每一时代的社会认识主体都必然面对着并必须力求加以掌握的社会认识客体的三种基本类型。观念地把握这不同时间特性的客体，主体同样地需要对客体信息进行

接收、采集、加工、处理，并经历一般意义上的认识过程。但由于主体与这不同类型的客体之间存在的实际上是不同时间特性的认识关系，因此，主体对这不同类型的客体信息的接收、采集、加工、处理活动，无论在方式上还是方法上都各有自己的特点。主体对不同时空条件下的社会客体在观念上的接近运动各有自己的特殊样式、步骤和发展阶段，有其独特的过程性特点，需要也允许我们分别地加以研究和探讨。换句话说，认识结果产生的效果可以是提高认识主体对社会的认知程度或用于涉及组织、个人的决策，包括改造社会。

就人类总体来说，对历史的认识、对未来的认识和对现状的认识却是同时存在的。相应地，我们对于社会认识活动的过程性特点的探讨，可以从三个基本维度展开：（1）对于社会历史的回溯性认识过程；（2）对于社会未来的前瞻性认识过程；（3）对于社会现状的追踪性认识过程。

认识社会是主体（如个人、组织等）对客体，即社会现象的一种过程。认识过程可以是被动的，往往也是自然式的，如生活中的自然体验，可以主动地去认识社会现象。

我们知道，学习可以分为代理性学习和亲验性学习。前者是从别人那里获得的第二手经验，如在校学习；后者如学游泳、学开车、学案例，现场实习，做游戏或竞赛，角色扮演，自己去做调查等等，是学习者亲身经历的直接经验的。这种学习，会了很难忘掉，且影响深远。

对大学生和青年人个人来讲，多找机会进行亲验性学习来认识社会，如自己去打工、旅游、访问、体验生活、上网、读书、课堂学习等等。

例：《社会学是什么？》一书中讲到喝咖啡现象的复杂面与复杂意义：咖啡并不只是一种让人精神焕发的东西；咖啡含有咖啡因，而咖啡因是一种毒品；喝一杯咖啡使一个人卷入到了全球一系列复杂的社会与经济关系中；咖啡也变成了一种政治；喝一杯咖啡的行动隐含了某种社会和经济发展史。总之，作者说：“社会学的想像力使我们看到，一些看起来是个体的事情，当把它放到一定的社会经济背景中去的时候，却成为社会的现象。”

社会认识也可以从具体内容上分类：关于经济生活方面的认识，如：对工作条件的选择，对收入的期望，对生活条件的评价等等；关于政治生活方面的，如：对社会风气的评价，对社会秩序的感受，对社会参与的态度等等；关于社会生活方面的，如：对社会福利的看法，对计划生育工作的评价，对环境保护的态度等等；关于文化生活方面的，如：对业余文化生活的满意程度，对社会公德的期望，对订阅报刊的打算等等；关于家庭生活方面的等等。

1.2 认识社会的理论与方法基础

人们常说：“实践出真知。”从认识的来源看，这当然是对的。但是，一个仅仅埋头实践而不重视系统周密调查分析的人，最多只能积累一些具体的实