

我是 优秀员工

优秀员工的六大成功要素

林晓静 著

最亲切
的员工
培训读本

東方出版社

我是优秀员工

wo shi you xiu yuan gong

林晓静 著

東方出版社

责任编辑:陈寒节

责任校对:湖 催

图书在版编目(CIP)数据

我是优秀员工 / 林晓静 著;

- 北京:东方出版社,2006.5

ISBN 7-5060-2135-8

I.我... II.林... III.职业道德 IV.B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 005082 号

我是优秀员工

WO SHI YOUXIU YUANGONG

林晓静 著

东方出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166号)

北京世图印刷有限公司印刷 新华书店经销

2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月北京第 1 次印刷

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16

字数:148 千字 印张:16

ISBN 7-5060-2135-8 定价:29.80 元

邮购地址:100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话:(010)65250042 65289539

目 录

第一章 全面认识自我 / 1

1. 做自己喜欢的工作 / 1

在选择自己的职业时，一定要弄清楚自己喜欢做什么样的工作，怎样的工作才能让自己全力以赴地投入进去。做自己喜欢的工作，是成为优秀员工的第一步。

2. 自信是一切的根本 / 6

自信就是相信自己的能力，我们无法想像一个缺乏自信、畏首畏尾的人会做出不俗的工作成绩。

3. 扮靓个人职场形象 / 11

一个女孩子如果连自己都打扮不好，如何能胜任工作呢？形象关乎着你的职业生涯，你的形

象必须和企业形象和谐统一。

4. 该不该跳槽 / 15

先明确个人定位，给自己设定一个职业发展道路，然后在这个基础上挑选新的公司和职位。这是理性跳槽的根本。

5. 自律造就成功的你 / 22

能不能放弃一个去酒吧消遣的夜晚，沉下心来把今天没有完成的报告做完而令老板满意？能不能忍受和亲人的暂时离别，到外地去开拓市场？忍受了，你就离优秀员工更近一步。

第二章 态度积极主动 / 28

1. 敬业是员工的使命 / 28

敬业就是全心全意、尽职尽责地对待本职工作。一名优秀员工必须把职业作为人生的目的，尽自己最大努力，专心致力于事业。这既是工作的原则，也是人生的原则。

2. 保持对工作的热忱 / 33

你完全可以超越平庸，选择完美，只要你从今

目 录

天开始,满怀热忱地投入工作。

3. 你忠诚吗 / 36

忠诚既是立身之本,也是生存之道。只有拥有忠诚,获得信任,才有可能成为优秀员工。

4. 坚持做到最好 / 41

我告诉这个向我诉苦的女孩子,假使你想达成某种目标,惟一的秘诀是坚持。

5. 不为薪水而工作 / 45

不要绞尽脑汁去想怎样多赚些钱,试着想想如何把工作做好,你会发现,你压根就不用为薪水担忧了。不为薪水而工作,将工作视为一种积极学习,个人积累成长经验的机会,这就是一名优秀员工必备的工作态度。

6. 每天多做一点 / 49

在竞争激烈的职场中,仅做到尽职尽责是不够的,在做完自己分内的工作后,还应该去发现那些需要做的事情,哪怕那是你职责范围以外的事。

7. 不找任何借口 / 54

失败没有任何借口。就像卡托所说的:“我可

以原谅任何人的过错,但自己的除外。”不找任何借口,即使有许多可以拿来挡驾的堂而皇之的借口。

第三章 让自己不可替代 / 59

1. 做出过硬的工作实绩 / 59

工作实绩是衡量一个人素质高低的砝码,突出的工作成就才最有说服力,最能赢得信赖与尊重。你应当做的就是专注于工作本身,在竞争中完善自己,做出过硬的不同凡响的工作实绩,同时你也就成了公司里不可替代的人。这是一名优秀员工的成功法则。

2. 经常给自己充电 / 64

注重学习的人,才能少走弯路。学习能力是一名优秀员工必备的素质,想做一名成功人士,必须树立终生学习的观念。

3. 提高工作效率 / 70

在信息庞杂、速度加快的职场环境里,必须在愈来愈少的时间内,完成愈来愈多的工作。优秀的

目 录

员工一定是懂得高效率工作的人，办事拖拉、没有效率的人，不仅不可能得到老板的赏识，无法维持工作和私人生活的平衡，更在无意中浪费了自己的生命。

4. 细节决定成败 / 81

每一个细节都值得我们重视，每一件小事都值得我们认真去完成，通过工作获得真正力量的秘诀就蕴藏在细节之中，无论它多小。

5. 敢于创新 / 86

作为职场中人，创新是升职的捷径。员工通过创新让公司认识到他们的价值和潜力。要在职场中做领先别人的员工，就必须成为一个创新者，只有创新才能让你有机会超越别人。

6. 让自己为人所知 / 91

在职场，我们在谦虚谨慎、全力以赴并且勇于承担责任的基础上，还有一个更重要的任务：推销自我这个品牌。我之所以能脱颖而出成为办公室中的NO.1，关键就在于我会聪慧适时地表现自己。

7. 善于变通 / 96

如今世界,惟一不变的是它的“可变性”。但愿你和我一样深受教益:要达到一个目的,如果按正常渠道不能奏效,就要像玛迪普莱一样,善于变通。善于变通,是优秀员工的通行证。

第四章 做一条快乐的鱼 / 103

1. 在工作中获得乐趣 / 103

我们每天勤奋地工作,除了赚取物质生活外,更重要的是要从工作中获取精神上的乐趣,不然,我们每天那么辛苦地工作而体味不到丝毫乐趣,感受到的就只有劳累和痛苦,这对于我们的人生,是得不偿失的。

2. 心存抱怨只会阻碍自己的发展 / 109

我曾经住在一间非常简陋的破房子里,但我没有抱怨我贫穷的生活环境——偶尔,当有抱怨浮上心头,我会像赶走一只苍蝇一样地将它赶走。我明白,与其抱怨生活的窘迫,不如学会欣赏和适应,更可能会改善自己的处境。

3. 保持乐观的态度 / 114

我保持积极进取、健康快乐的正面人生态度,从来不允许自己有忧虑和消极的情绪。乐观是我职业生涯中最好的朋友,是人生获得快乐和成功的恒定法宝。

4. 学会给自己松绑 / 122

当今社会,面对竞争的加剧和快速变换的社会环境,无论是谁,只要走进职场,压力就会存在。在遭遇压力的时候,是不是会为自己松绑,直接关系到我们的身体和心理健康。优秀的职业人往往是拥有减压能力的高手。

5. 扫除情绪垃圾 / 128

在后来的职业生涯中,我一直在向故事中这位智慧的西藏老人学习,及时清理我的情绪垃圾,不让坏情绪和心理干扰我的工作和生活。这个习惯让我更加健康、快乐、成功。

6. 营造一个舒适明亮的办公环境 / 138

自己的办公桌就像一本书,办公桌里的内容和档次反映了主人的内容和档次。在职场中,我

懂得充分利用这个小小的舞台传递给周围的人以好的、积极的感觉,这样做让我自己更健康、自信,心情也更愉快。

7. 要有感恩的心 / 143

要在工作中获得快乐和平和的心态,需要有一颗感恩之心。感恩是一种处世哲学,是生活中的大智慧。无论你从事什么职业,是年轻还是不年轻,都需脚踏实地,学会快乐地满足于你现在拥有的这一切。

第五章 与上司共命运 / 150

1. 选择好上司 / 150

没有优秀的老板,你成不了优秀的员工。你一定要不惜一切代价去寻觅一个能激发你生命潜能的人,让他当你的老板,然后,不放弃任何一个向他学习的机会。

2. 尊重感谢上司 / 157

上司是和我的前途密切相关的人,我必须尊重他们,欣赏他们,向他们学习,与他们处好关系,

为我的人生奠定成功的基础。接下来,最最不能忽略的,是感谢我的上司。我从来不吝于向上司表达我的谢意。这不仅有利于我的职业生涯,也有助于我个人魅力的提升,丰富我的整个人生。

3. 与上司齐心协力 / 161

我和我的上司是“一根线上的蚂蚱”。我们要想成功就得同舟共济。我应该和上司思想一致,团结一心,以大局为重。意见分歧,人心涣散,是不利于公司发展的。与上司齐心协力,是一名优秀员工与上司相处的基本原则。

4. 积极与上司沟通 / 165

积极与上司进行有效的沟通,让我和上司的关系更融洽。其结果是上司给了我更多的教益和帮助,使我工作更顺利。

5. 服从上司的决策 / 172

从小到大,我都是一个有自己思想和观点的人,我也喜欢有一定的自由度,可以发挥自己的创造力。不过,在公司里,在上司面前,我以服从为天职。对上司的决定要支持,要服从,这是一名

优秀员工应该具备的态度。

6. 学会艺术地说“不” / 175

上司不是完人,也有可能做错事,在他出错的时候,不能直接向他指出错误。优秀的员工应该巧妙地让上司明白自己的错误,并提出自己的建议,促使上司修正。但说“不”并不代表着对立和反叛,艺术地说“不”,是规避冲突的关键。这也是一门大学问。

7. 正视上司的批评 / 180

如果遭到上司的批评,不要像一个笨蛋一样替自己辩护,做一名优秀的员工,要谦虚,明理,冷静,要感谢批评我们的上司,因为如果不是上司的批评,你可能永远这样错下去。

8. 上司也需要关怀 / 186

人际交往中有一条最管用的通用法则,就是待人如己。你希望得到什么样的对待,就先要如此去对待别人。这一条对上司也不例外。我们应该站在上司的角度考虑他的难处,给上司一份同情、理解与关爱。

第六章 新同事文化 / 193

1. 不做无法与人合作的荒野孤狼 / 193

团队精神是衡量一名优秀员工的重要标准。一个和团队格格不入的人,哪怕能力非凡,也不可能是一名优秀员工。团队精神就是不计较自己的短暂利益,从公司的整体利益去考虑问题,把个人的发展纳入企业的发展之中。公司需要团队精神,而良好的人际关系和团队精神带给个人的价值是无穷大的。

2. 多替别人着想 / 199

在日常工作和生活中,不管是别人还是自己,都会遇到许许多多的困难,同事之间免不了互相帮助。我们只有真心地去帮助别人,才能更多地为自己赢得支持和帮助。在前进的道路上,搬开别人路上的绊脚石,很多时候恰恰是在为自己铺路。拥有一颗善良的心,多替别人着想,帮助别人其实就是帮助自己。

3. 不做长舌妇 / 203

在职场,别做长舌妇。对不该说的话,不该参

与的讨论,不该传播的小道消息,绝对三缄其口。一个人口无遮拦,信口雌黄,不光惹人厌恶,有时候甚至会造成难以弥补的缺憾。

4. 善于赞扬别人 / 209

永远不要忘记在我们身边的人都具有爱听好话的天性,肯定和赞扬永远是他们欢迎的东西。我们应更多关注同事的成绩,肯定他在工作做出的成就。同时细心一点,发现他在工作之外最得意的事情,并加以称赞。一句小小的不经意的称赞,会为自己赢来不少的帮助。

5. 学会宽容他人 / 215

不管因什么而产生,有些小矛盾是正常的。关键是采用什么样的方式处理这些矛盾。对于摩擦,正确的态度是理性处理,尽量避免矛盾激化。这个时候,需要站在别人的立场进行换位思考,多些宽容。换位思考和宽容显示出一个人的协调能力,它是甘露,能化干戈为玉帛,不仅有助于处理好同事关系,甚至会成为影响个人和企业发展的的重要因素。

6. 与其张扬不如低调 / 221

现代职场,要想获得重用,顺利发展,的确需要适当地表现自己。但是,表现要注意方式方法,如果不分场合地刻意表现,给人矫揉造作的印象,表现出来的只能是你自己的强烈虚荣心和潜在的自卑感。过分表现还不如不表现。

7. 与异性同事共处 / 225

“男女授受不亲”的古训已经过时,但办公室里的两性交往,因为性别的差异,同时混合着工作利益的内容,仍然是十分微妙的。和异性同事相处,无论是平级之间,还是上下级之间,如何把握“度”的问题,这实在是一件高超的艺术。

8. 防人之心不可无 / 231

职场中,很多时候就是这样,我们一心与人为善,想平静、快乐地过好每一天,但不幸总是有人别有用心、有意无意地伤害我们。俗话说得好:害人之心不可有,防人之心不可无。要想在职业生涯里安然度过,顺利发展,还必须注意身边暗藏的“小人”和潜在的危机。

第一章 全面认识自我

1. 做自己喜欢的工作

在选择自己的职业时,一定要弄清楚自己喜欢做什么样的工作,怎样的工作才能让自己全力以赴地投入进去。做自己喜欢的工作,是成为优秀员工的第一步。

历史上最伟大的球王贝利一生以足球为职业,足球给他带来了万众瞩目的荣誉和无尽的财富。是什么造就了这位绿茵场上的英雄呢?

贝利说:“我热爱足球,足球是我的生命!”