

郵政業務基本知識問答

(營業部分)

人民郵電出版社 編

人 民 郵 電 出 版 社

編輯說明

为了帮助县、市邮电局以及分支机构的邮政业务人員提高业务水平，增加基础知識，我們編輯了这本小册子。小册子共包括邮政营业方面的业务問答六十三条。內容大致分三类：一类是知識性的，如“什么是国际回信邮票券？”“邮件的本埠、外埠范围怎样划分？”等；一类是操作經驗，如“怎样速算国内平信資費？”“怎样正确执行包裹封装制度？”等；一类是基本功，如“怎样盖日戳？”“怎样使用和保养磅秤？”等。問答材料来源，大部分选自《人民邮电》报和各省市邮电管理局的有关資料，也有些是根据职工在业务工作中遇到的問題，选其比較有普遍意义的，按照有关规定加以解答。

由于各地实际情况不尽相同，各地邮政职工在选用这些問答材料时，要注意从实际情况出发，不宜生搬硬套。一些涉及規章制度的解答，遇有規章制度变动时，要以新的規章制度为准，按照新規定办事。

除营业工种外，我們还准备在其他邮政工种方面編輯类似业务問答。讀者如有什么意見和要求，請寄北京人民邮电出版社图书編輯室。

人民邮电出版社

1966年1月

目 录

編輯說明

业务知識

- (1) 我国出售的邮票有哪几种? 1
- (2) 紀念邮票和特种邮票要不要成套出售? 1
- (3) 我国解放后出售的邮票, 哪些是已經規定停止使用的? 1
- (4) 出售邮票时为什么不开給发票? 1
- (5) 什么是国际回信邮票券? 2
- (6) 邮件的本埠、外埠范围怎样划分? 2
- (7) 国际邮件附寄的回执要求航空寄退时, 回执費怎样計算? 3
- (8) 改寄、退回邮件时, 为什么包件一般要收改寄、退回費, 函件一般不收这种費用? 3
- (9) 在什么情况下, 改寄、退回包件时不收改寄、退回費? 改寄、退回函件时, 是不是有要收这种費用的? 3
- (10) 国内包件的改寄費、退回費怎样計算? 4
- (11) 本埠函件改寄至外埠时, 改寄費怎样計算? 5
- (12) 附寄回执的函件、保价函件、代收貨价函件改寄或退回时, 要不要再收回执費等? 5
- (13) 包件在經收寄局发出后申請改寄或退回, 原付邮費如果高于按新的寄递路程应收的邮費时, 差額是否退还? 5
- (14) 查詢邮件、汇款为什么要收查詢費? 5
- (15) 查詢邮件、汇款, 是不是也有免收查詢費的? 6
- (16) 已經申請查詢过的邮件、汇款, 用戶催詢时, 要不要再收查詢費? 6
- (17) 哪些邮件在窗口投交时, 应当注意向收件人收取費用? 6
- (18) 什么是金法郎和金生丁? 8
- (19) 国际邮件分哪几类? 可寄往哪些国家? 9

- (20) 封面上批注“急件”、“至急”等字样的邮件，可否收寄？10
- (21) 封面上地址签条尺寸不合规定的邮件，可否收寄？10
- (22) 给据邮件封面上收件人地址姓名涂改，可否收寄？10
- (23) 信函内准予附寄轻小物品的规定，怎样掌握执行？11
- (24) 区分信函、印刷品和事务文件的原则是什么？11
- (25) 为什么挂号邮件收寄后必须加贴挂号标签或加盖挂号戳记？12
- (26) 为什么挂号信函以及寄往香港、澳门和寄往国外的平常信函，
都不能用旧信封或旧报纸制成的信封作封皮交寄？12
- (27) 特挂信函封口处是否必须由寄件人盖章？13
- (28) 特挂信函内能否附寄规定范围以外的票证文件和物品？14
- (29) 粮食、油料、棉花等限寄的重量是指净重，还是指毛重？14
- (30) 几类限寄物品，或限寄物品和非限寄物品，可否合装在一个
包裹内交寄？15
- (31) 怎样掌握汇款通知的填写规格？15
- (32) 业务单式能否用圆珠笔填写？16

操作經驗

- (33) 怎样出售邮票？17
- (34) 怎样速算国内平信资费？18
- (35) 怎样速算国际平信资费？18
- (36) 怎样速算国内包裹资费？19
- (37) 怎样开收据？21
- (38) 怎样加贴挂号标签或加盖挂号戳记？23
- (39) 怎样正确执行包裹封装制度？23
- (40) 怎样封装常见物品包裹？28
- (41) 怎样加贴保价包件上的封志？29
- (42) 包裹检验后，怎样避免把禁寄物品封入包裹？30
- (43) 怎样辨别赛璐珞与塑胶制品？31
- (44) 怎样在汇票上填写县市名称？31
- (45) 怎样防止收汇汇款时的错款问题？32
- (46) 怎样防止兑付汇款时的错款问题？33

- (47) 怎样速算內扣匯費匯款的實匯款額?34
- (48) 怎样執行憑証件領取匯款、郵件的規定?35
- (49) 农村分支机构怎样防止冒領郵件、匯款?39
- (50) 怎样防止電匯重兌事故?40
- (51) 認明收件人，免查証件投交郵件、匯款時，是否仍需收件人
在領取通知單上批注証件節目?42

基 本 功

- (52) 怎样做到書寫文字正規合格?43
- (53) 怎样練習書寫阿拉伯數字?45
- (54) 怎样寫大寫漢字數碼?47
- (55) 怎样加蓋日戳?47
- (56) 怎样蓋銷郵票?49
- (57) 怎样熟記包裹資費?50
- (58) 怎样保持日戳和圖章清潔?51
- (59) 怎样保管和使用油墨盤?52
- (60) 怎样使用和保養磅秤?53
- (61) 怎样使用信戳?55
- (62) 怎样避免浪費用戶填寫的業務單式?56
- (63) 怎样讀異音姓氏?57

业务知識

(1) 問：我国出售的邮票有哪几种？

答：我国目前出售的邮票主要有三种：（一）普通邮票；（二）紀念邮票；（三）特种邮票。

普通邮票就是供通常使用的邮票。这种邮票印量較大，供各局普遍并經常出售。

紀念邮票是为了紀念某些历史性事件或者伟大人物等而发行的邮票。这些邮票的左下角印有“紀”字。

特种邮票是为了宣传某些有价值或者有意义的事物而发行的邮票。这些邮票的左下角印有“特”字。

紀念邮票和特种邮票只印一定的数量，在发行的开始期間，供各局普遍出售，售完为止。各局售完后，只在各地集邮公司、門市部和集邮經銷局繼續发售，其他各局不再发售。

(2) 問：紀念邮票和特种邮票要不要成套出售？

答：紀念邮票和特种邮票，在各集邮公司、門市部和集邮經銷局专設的营业窗口出售时，主要是为了满足集邮者的需要，原則上限于成套出售；在其他局出售时，主要是供貼用于邮件上的，不限于成套出售。

(3) 問：我国解放后出售的邮票，哪些是已經規定停止使用的？

答：我国解放后出售的邮票，只有各种旧币邮票，已規定自 1956 年 4 月 1 日起停止使用。

(4) 問：出售邮票时为什么不开給发票？

答：因为邮票不是商品，它是一种专供貼付邮費的有价証券。出售邮票并不是商业买卖，而发票是商品出售所使用的单

据，所以出售邮票不另給发票。但各机关单位购买邮票，自备购票証明单写明购票数目(数目字要大写)、日期和购票单位名称，要求加盖日戳証明时，可以給予盖戳証明。为便利执行，各局也可以印备一些空白的购票証明单，以供购票人填写。

(5) 問：什么是国际回信邮票券？

答：国际回信邮票券是这样一种凭証：它由各国邮政当局出售，购得后可以凭券向世界任何一国邮局兌換一定数量的邮票。它不是邮票，不能直接貼在邮件上当邮票使用。它只能兌換邮票，不能兌換現金。它是为了便于寄信人寄給国外的收信人，向当地邮局兌換邮票，供回信时作为貼付邮費之用而发行的。我国邮局現在不出售这种邮票券，只接受把这种邮票券兌換成邮票。每张国际回信邮票券，可以兌換持券人所在国家的、相等于一封不超过二十克重量的国际水陆路平常信函邮資的邮票，在我国兌換，每张可換邮票二角二分。

(6) 問：邮件的本埠、外埠范围怎样划分？

答：邮件的本埠范围，在市、县和乡鎮是不同的；在各級市，是指市的行政区域；在县，則为其城关区；在乡鎮，則以連接在該乡鎮上所設的邮电局所的周围的居民聚居区为范围。邮件的寄递区域超出上述范围的，都作为外埠邮件。这是邮电部过去頒行、目前仍然有效的規定。但在 1958 年，由于出現扩市併县的情况，有个別市把划归市来领导的县（即所謂“市轄县”），也算作市的行政区域，包括在本埠范围之内，把市的本埠范围扩大了。也有些市，由于市与邻县的行政区划有調整，調整后对市划到邻县的区域或邻县划到市的区域，算不算本埠，处理不一，在本外埠范围的划分上，出現了一些复杂情况。这是执行中的問題。这些問題目前还没有解决。总的說来，原来的規定目前仍然有效；过去个别市已把市的本埠范围扩大

了的，以及有些市在本外埠范围的划分上已出现复杂情况的，也可以暂时维持现状，不改回来。因为这个問題，实质上是資費的变动問題，牽涉較广，同时，邮件資費究竟应该不应该划分为本埠、外埠，以及本埠、外埠的范围究竟应该怎样划分，各方面有不同的意見，还需要通盘研究。

(7) 問：国际邮件附寄的回执要求航空寄退时，回执費怎样計算？

答：除收国际邮件回执費每件 2 角 4 分外，并按国际信函和明信片航空費的标准加收回执航空退回費，每片 3 角，即每一回执片共收 5 角 4 分。

(8) 問：改寄、退回邮件时，为什么包件一般要收改寄、退回費，函件一般不收这种費用？

答：这是因为包件資費是按照寄递路程的远近計收的，也就是說在交寄包件时所收的資費，只是按照收寄局至原投遞局一段的运输費用和处理費用等計收的。从原投遞局改寄至新投遞局，或者退回至收寄局，邮局需要另外付出运输費用和处理費用，因此要向收件人补收这一段的邮費（这种邮費，就称为改寄費或退回費）。函件一般不收改寄、退回費，这是由于函件資費基本是采取均一費的办法，即不論寄递路程远近都收同样的邮費，例如一封平信由北京寄天津收 8 分，寄西藏拉薩也只收 8 分。改寄或退回只是增加寄递路程，既然不論寄递路程远近都收同样邮費，改寄、退回时就不再收改寄、退回費。

(9) 問：在什么情况下，改寄、退回包件时不收改寄、退回費？改寄、退回函件时，是不是有要收这种費用的？

答：1. 在下面三种情况下，改寄包件时不收改寄費，

(1) 改寄的新址在原投遞局本埠投遞界（一般即为本城、本鎮，在各級市，就是市的行政区内，但不包括市属县的地区

和市行政區內需用火車或汽車郵路運送郵件的地區)以內,不收改寄費。

(2) 在包件未經收寄局發出(市內郵電支局、郵電所收寄的郵件,如還未經其領導縣市郵局、郵電局發出,可以視為未經收寄局發出)前申請改寄(指因更改收件人地址而引起的改寄),改往新址的郵費(即收寄局至新投遞局一段路程的郵費)不高于原付的郵費(即收寄局至原投遞局一段路程的郵費)時,不收改寄費。

(3) 在包件已經收寄局發出後申請通知中途經轉局改寄,如果原付郵費不低于由收寄局經中途局到新投遞局兩段路程郵費的總數,不收改寄費。

2. 在下面兩種情況下,退回包件時不收退回費:

(1) 在包件未經收寄局發出前申請撤回包件時,不收退回費。在此情況下,不但不收退回費,還將包件原收郵費,扣除處理費外,全部退還。

(2) 在包件已經收寄局發出後申請通知中途經轉局撤回包件,如果原付郵費不低于由收寄局到中途局往返程郵費的總數,不收退回費。

3. 改寄函件,如果原來是本埠函件改寄到外埠,要收改寄費。退回函件,不論什麼情況都不收退回費。

(10) 問: 國內包件的改寄費、退回費怎樣計算?

答: 1. 國內包件的改寄費: (1) 經原投遞局改寄至新投遞局時,按原投遞局至新投遞局水陸路普通包裹的資費(包括處理費在內,以下同)計算,如果指定交航空改寄,按原投遞局至新投遞局航空普通包裹的資費計算; (2) 在包件未經收寄局發出前申請改寄,因改往新址的郵費高于原付郵費而收取的改寄費,按兩者的差額計算; (3) 在包件已經收寄局發出後申請

通知中途經轉局改寄，因原付的郵費低于由收寄局經中途局到新投遞局兩段路程郵費的總數而收取的改寄費，也按兩者的差額計算；(3) 包件一再改寄，历次的改寄費都要計算。

2. 國內包件的退回費：(1) 經投遞局退回的，按投遞局至收寄局水陸路普通包裹的資費計算，如果指定交航空退回，則改按航空普通包裹的資費計算；(2) 在包件已經收寄局發出后申請通知中途經轉局退回，因原付的郵費低于由收寄局到中途局往返程郵費的總數而收取的退回費，按兩者的差額計算。

3. 附寄回執的包件、保價包件、代收貨價包件改寄或退回時，按規定應收改寄費或退回費時，不再另收回執費、保價費或代收貨價手續費。這是因為這些費用是郵件在郵寄過程中郵局負擔了特別的責任(例如退回回執的責任、保價的責任等)而收取的費用，在郵件未投出以前，這些費用的效用仍然存在。

(11) 問：本埠函件改寄至外埠時，改寄費怎樣計算？

答：按本埠函件和外埠函件兩者資費的差額計算。

(12) 問：附寄回執的函件、保價函件、代收貨價函件改寄或退回時，要不要再收回執費等？

答：同包件一樣，不用再收回執費、保價費或代收貨價手續費。其道理與包件相同。

(13) 問：包件在經收寄局發出后申請改寄或退回，原付郵費如果高于按新的寄遞路程應收的郵費時，差額是否退還？

答：差額不退還。這是因為改寄或退回等要求是用戶提出的，正如火車乘客中途下車，除由于生病等不能歸責于購票人的原因外，不退還未乘里程的車費，道理相同。

(14) 問：查詢郵件、匯款為什麼要收查詢費？

答：這是因為引起查詢的原因不一定都在郵局。例如收件

人收到邮件、汇款后没有及时写回信，或者代收邮件的单位没有将邮件及时转交收件人，都可以引起寄件人来邮局查询。同时，邮局受理查询后要付出一定的劳动，要花费一定的财力、物力。

(15) 问：查询邮件、汇款，是不是也有免收查询费的？

答：有。在下面两种情况下，查询邮件、汇款时，可以免收查询费：

1. 所查的邮件、汇款交寄时附寄回执、回帖。这是由于邮局对这种邮件、汇款负有在邮件投递、汇款兑付后，将回执、回帖退回寄件人的责任，寄件人来查询多半是因为没有收到回执、回帖，这样，邮局的责任还没有完毕，所以，对这种邮件、汇款的查询不收查询费。

2. 寄件人或收件人提出证据（例如，对方的来信等等），证明相关邮件、汇款确未投交或兑付，要求查明下落。这种情况，属于申诉性质，所以不收查询费。

(16) 问：已经申请查询过的邮件、汇款，用户催询时，要不要再收查询费？

答：不应再收查询费。因为已经申请查询过的邮件、汇款，邮局受理查询后负有及时查复的责任。催查邮件、汇款虽然邮局还要付出一定的劳动和花费一定的财力、物力，但这是由于邮局未及时查复引起的，不能再向用户收费。

(17) 问：哪些邮件在窗口投交时，应当注意向收件人收取费用？

答：欠资邮件，香港、澳门寄来的小包邮件，以及进口国际小包邮件和应代收税款（以下简称“应税”）的进口国际包裹，在窗口投交时，都应当注意向收件人收取费用。对欠资邮件，应收取欠资费，收取时应填发欠资费收据，所收欠资费应

換成郵票貼在收據存根上用日戳蓋銷。對香港、澳門寄來的小包郵件和進口國際小包郵件，應收取小包郵件處理費，每件 3 角 2 分；如果是應稅的，還應加收函件驗關費，也是每件 3 角 2 分，連同小包郵件處理費，每件共收 6 角 4 分。對應稅的進口國際包裹，應收取包裹驗關費，每件 6 角 4 分（對免稅的進口國際包裹，不收包裹驗關費）。上述小包郵件處理費、函件驗費和包裹驗關費，收取時應填發補收郵費收據，費用收進後，應換成郵票貼在收據存根背面蓋銷。對於應稅的上述幾種郵件，除收取有關的費用外，還應注意按照郵件上所附的稅款繳納証收據聯代收稅款。稅款代收後，應在上述收據聯上簽名并加蓋日戳，把它交給收件人。所收稅款，應逐日結算，開發公事匯票送主管縣、市局稅款管理員審核登帳并匯解省會局。

其他郵件在窗口投交時，一般都不需要向收件人收取費用，但相關郵件如果有改寄、退回、夾寄以及其他情況（例如郵局收寄後發現包裹包裝不妥或郵寄途中包裝破損，經郵局另購包裝材料代為重封；按規定應保價寄遞的手表、懷表包件，交寄時未保價，經經轉局或投遞局發現，代為補辦保價手續等等），則要按照規定向收件人收取改寄、退回、夾寄、包裝材料、保價等費用。這些郵件一般都附有改退批條或隨附驗單等發來，窗口投交時應注意查閱，按照有關的批注辦理。在收取有關費用時，還應注意香港、澳門和國外寄來的信函和印刷品等如夾寄物品，經海關查驗要求郵局代收稅金的，除按夾寄的規定補收郵費外（信函不補收郵費），還應注意收取函件驗關費和代收稅款。以上各項費用收取時，除補收保價費時，即用郵票貼在相關包裹詳情單上蓋銷外，其餘都應填發補收郵費收據，費用收進後，應換成郵票貼在收據存根背面蓋銷；對於代收的稅款，則應按照上面一段所述的辦法處理。

代收貨价邮件在窗口投交时，虽然一般不需要向收件人收取費用，但要注意收件人是否已将相关貨款汇寄，具体的办法是要驗看收件人交汇貨款的相关汇款收据，核对汇款收据上所注的代收貨价邮件种类、号碼和汇款数額是否与相关邮件相符，必須核对无誤，才可以将邮件投交。邮件投交后，并应在相关領取通知单上批明汇款收据号碼和交汇日期备查。代收貨价邮件漏收貨价的差錯，常常是由于窗口投交时沒有注意办理这项手續造成的。这种差錯，目前常有发生，所以在此附带提一提，以引起注意。

(18) 問：什么是金法郎和金生丁？

答：收寄国际保价邮件时，保价費要根据金法郎保价額計算；出口国际欠資邮件，欠資額应用金生丁批注；进口国际欠資邮件，要按照原寄国批明的金生丁資費数目折成人民币补收。什么是金法郎和金生丁呢？

金法郎在第一次世界大战以前，原是法国的法定貨幣，它的法文名称是“Franc-or”，簡写为“fr-or”。每一金法郎等于一百金生丁。金生丁的法文名称是“Gentime-or”，簡写为“G-or”。

金法郎采用金本位，在第一次世界大战以前，国际黄金市場的金价相当稳定，因此，国际間的各项帳务結算，很多以金法郎为計帳单位。以后，法国金法郎一再貶值，并且法国也放弃了金本位，因此，这一币制就不再存在。但是，国际間帳务的結算，总要通过某一种貨幣为媒介来进行。在国际邮政和电信帳务結算方面，由于传统关系，大多数国家目前仍然同意以金法郎为計帳的貨幣单位，并一致規定每一金法郎的重量应为一克的半，所含的黄金成分应为千分之九百，即九成金。

由上述可知，現在所說的金法郎，并不是哪一个国家的貨

币，实际上也不存在这种货币，而只是各国邮政和电信当局相互間結算应收应付款項时，一种彼此同意采用的假定的货币单位。

每一国家本身的货币与金法郎的折合率，由各国根据每一金法郎的含金量与本国的黄金价格折成本国货币来訂定。在我国，金法郎与人民币的折合率，經邮电部訂定为：

1 金法郎 = 人民币 0.80 元。

一个金生丁折合人民币，就是 $0.80 \text{ 元} \div 100 = 0.008 \text{ 元}$ 。

(19) 問：国际邮件分哪几类？可寄往哪些国家？

答：我国各地邮局收寄的国际邮件，可分为以下几类：1. 信函；2. 明信片；3. 印刷品；4. 事务文件；5. 盲人讀物；6. 貨样；7. 小包邮件；8. 保价信函和保价箱匣；9. 包裹。一至六类邮件，不論寄至世界哪一个国家和地区，都可以收寄。哪些国家和地区办理国际小包邮件业务，可以查閱邮电部1963年頒发的“邮政业务規定汇编”5-2-1 所列“通达国际小包 邮件 国名表”。

以上所說的一至七类邮件，都可以作航空邮件交寄，如寄件人要求按挂号寄递时，目前除南越和南朝鲜这两个地区暂时不能收寄外，其余也都可以收寄（小包邮件仍需按照規定的通达国家和地区办理）。如果寄达国或地区办理 快递 业务的，經寄件人要求，这几类邮件还可以作快递邮件交寄。哪些国家和地区办理快递业务，可參看上述“邮政业务規定汇编”5-2-2 所列“通达国际快递邮件国名表”。

国际保价信函和保价箱匣业务，需要由收寄国和寄达国双方事先协商同意后才能办理，所以通达范围比較小。目前，国际保价箱匣只能寄往瑞士一个国家；国际保价信函也只能寄往朝鮮民主主义人民共和国、苏联、波兰、德意志民主共和国、

捷克斯洛伐克、匈牙利、羅馬尼亞、保加利亞、阿尔巴尼亞、南斯拉夫和瑞士十一个國家，而且收寄這類郵件的郵局是由各省、區、市郵電管理局指定的。非指定的郵局不能隨便收寄。

國際包裹又分為水陸路、航空、保價和脆弱包裹四種。這四種包裹，通達的國家不盡相同，而且也不是每一個郵局都能收寄的。水陸路包裹通達的國家比較多些，其次是航空包裹，再次是保價包裹。國際脆弱包裹目前只能寄往蘇聯一個國家。各地郵局可以收寄哪些國家的包裹和哪幾種包裹，應當根據主管省、區、市郵電管理局的有關通知辦理。

(20) 問：封面上批注“急件”、“至急”等字樣的郵件，可否收寄？

答：可以收寄。但是在窗口收寄時，要向寄件人解釋郵局對郵件都是按規定的班次和時間封發和投遞，不可能作特殊處理，寄件人了解後，仍願交寄時，不論原注字樣是否塗銷，都可照收。

(21) 問：封面上地址簽條尺寸不合規定的郵件，可否收寄？

答：郵件封面上地址簽條的尺寸，規定長不要少於10厘米，寬不要少於7厘米，目的在希望用戶貼用大一些的簽條，以利于分揀封發時閱看。如果簽條達不到上述尺寸，但地址姓名還能夠看清楚，仍然可以照常收寄；如果看不清楚，應請寄件人改進。

(22) 問：給據郵件封面上收件人地址姓名塗改，可否收寄？

答：如果只是個別字因寫錯而划銷重寫，寄件人又能在塗改處蓋章證明，可以收寄；如果未帶圖章，改得也很清楚，又沒有什麼可疑情況，也可以通融收寄。如果收件人地址或姓名

完全更改，应請寄件人更換信封。

(23) 問：信函內准予附寄輕小物品的規定，怎樣掌握執行？

答：可以根据“适于装在一般信封內寄遞”的原則来掌握。因此，性质脆弱的物品、有污染性的物品、坚硬容易戳破信封的物品、或者一般信封內装不下的物品等等，就不能装在信函內附寄。如果寄件人有意見，可以向他說明信函主要是供寄遞书面通信的，准予附寄一些輕小物品，只是为便利寄件人而作的一种照顾，为了保証信函本身和附寄物品的寄遞安全，所寄物品要以适于装在一般信封內寄遞为原則，以取得用戶諒解和协助。

(24) 問：区分信函、印刷品和事务文件的原則是什麼？

答：信函、印刷品和事务文件，基本上是以有无通信性质作为区分原則。由于机关等单位邮寄的文件，情况比較复杂，如果完全以上述原則为标准，就不易掌握执行，因此又需要結合形式来区分。

从目前的实际情况看，这三类函件最容易被混淆的是机关等单位交寄的公文和其他文件。有些同志根据信函內可以寄遞各种书面通信和公文的规定，以为只要是公文，都应该作信函交寄；也有些同志对油印的东西，还按照早已廢除了的规定，限定用戶必須一次滿二十件才能作印刷品交寄。这些都是不对的。按照前述区分原則，机关等单位交寄的公文和其他文件，主要是按照形式来区分的，即：

1. 按照书写的形式分：手写的、复写的、打字机打的和半印半写的公文，必須作信函寄；全部印刷的公文（在这种公文上接收单位如果是填写或有印刷錯誤用笔更正的，仍然可以視作是全部印刷），可以作印刷品寄。

2. 按照文件的形式分：用公文形式的（如命令、指示、报告、请示、批复、批示、通知、通报、公函、决议、决定、规定等），一般必须作信函寄，但全部印刷的也仍然可以作印刷品寄；不是公文形式的（如表报、通知单等），可以作事务文件寄。但是印刷品和事务文件的封装，必须露封，即开口或者剪角（剪角的宽度，要保证能够从剪口处看清内件）。另外，印刷品等的发运次序是在信函之后，邮递速度有时较慢，全部印刷的公文和不是公文形式的表报等，究竟作不作印刷品或事务文件交寄，可由寄件单位根据内件是否宜于露封和是否要求同信函一样速度寄到来考虑；如果认为不宜露封或需要较快寄到，那就应当固封，作信函寄。

总之，这三类邮件中所寄的东西，种类较多，名称也复杂，需要掌握上述区分原则来具体正确地运用。

(25) 问：为什么挂号邮件收寄后必须加贴挂号标签或加盖挂号戳记？

答：我们知道，挂号邮件在封发时和投递前都要抄登清单，抄登清单时要查明邮件的收寄号码和收寄局名。挂号邮件收寄后必须加贴挂号标签或加盖挂号戳记，是为了便利抄登，使抄登清单时一看标签或戳记就能知道这两个节目，不必再在邮件上查找，以节省人力、时间，提高工作效率。要是不这样办，光在邮件上批个收寄号码，抄登清单时就比较费事。例如，要抄登收寄局名，就得查看销票日戳，如果日戳盖得模糊，看起来就很费事，甚至会查看不出。另外，有些机关等单位邮寄的公文等挂号邮件，封面上往往批有公文号码，邮局收寄后如果再批上个收寄号码，抄登清单时就不知该抄哪个，可能抄错，日后遇到查询，处理起来便有困难。

(26) 问：为什么挂号信函以及寄往香港、澳门和寄往国