

电脑任我行

实例教学 全程图解 绝对技巧

电脑故障 800 必杀技

招

赵 辉 编著

实例教学

一种应用即一种招数，一种招数搭配一个范例
边看边做、从做中学，清楚电脑故障的所有底细

全程图解

800个实例详细解说操作过程——首开深入解析之先河
精心设计的图片格式——推动图解书籍新高潮



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
HTTP://WWW.PHEI.COM.CN

电脑任我行

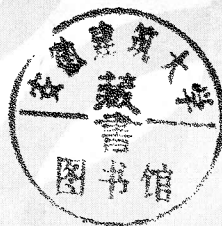
TP360.6

14

2007

电脑故障 必杀技 800 招

赵 辉 编著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京•BEIJING

内 容 提 要

本书分6章,共800招,分别从“硬件故障集”、“软件故障集”、“系统故障集”、“网络故障集”、“外设故障集”和“电脑日常维护与故障判断”介绍电脑故障排除解决的方法。以用途分析来说明问题所产生的具体背景,用招式解说来说明故障具体的解决方法和技巧,在每个案例前都用表格标明排除解决故障的难易程度和常见概率。

本书适用于电脑入门者和有一定电脑操作经验的用户,本书不仅仅帮助这些用户解决一些常见的故障,还介绍了一些电脑保养和维护的知识及技巧,以帮助他们尽可能避免电脑产生故障。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障必杀技 800 招 / 赵辉编著. —北京:电子工业出版社, 2007.3

(电脑任我行)

ISBN 978-7-121-03547-0

I. 电… II. 赵… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 141341 号

责任编辑:韩 明

印 刷:北京东光印刷厂

装 订:三河市皇庄路通装订厂

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:787×1092 1/16 印张:16.75 字数:473 千字

印 次:2007 年 3 月第 1 版

印 数:6000 册 定价:29.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系电话:(010) 68279077;邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

前 言

本书是为帮助电脑使用者更有效地解决电脑常见故障而编写的。

为什么写作本书

每一个使用电脑的人都会遇到各种各样的问题，等邀请专业技术人员来解决的时候会发现有就是举手之劳，所以，我们把电脑经常遇到的问题汇编成一本书，以帮助读者了解一些常见故障产生的原因及解决办法，最后达到自己动手解决这些故障的目的。

关于本书读者

本书适用于电脑入门者和有一定电脑操作经验的用户，本书不仅仅帮助这些用户解决一些常见的故障，还介绍了一些电脑保养和维护的知识和技巧，以帮助他们尽可能避免电脑产生故障。

本书主要内容

本书共包括 6 章，每章的主要内容如下。

第 1 章“硬件故障集”主要介绍 CPU、主板、内存、显卡、电源、光驱等各种硬件的故障及排除方法。

第 2 章“软件故障集”主要介绍办公软件常见故障与排除，包括输入法常见故障与排除，图形图像处理软件常见故障与排除，压缩解压工具软件常见故障与排除，多媒体工具软件常见故障与排除，防杀病毒常见故障与排除。

第 3 章“系统故障集”主要介绍 Windows 2000 常见故障与排除方法，Windows XP 常见故障与排除方法，Windows Server 2003 常见故障与排除方法，注册表常见故障与排除，多系统共存、管理、资源共享等常见故障与排除，系统备份与还原常见方法，数据拯救与修复。

第 4 章“网络故障集”主要介绍局域网常见故障与排除，Internet 接入常见故障与排除，上网浏览常见故障与排除，聊天通信常见故障与排除，电子邮件常见故障与排除，下载常见故障与排除，网页制作常见故障与排除，黑客、木马、病毒故障与排除。

第 5 章“外设故障集”主要介绍音响设备、打印机、复印/传真机、扫描仪、闪存和移动硬盘、摄像头、MP3、数码相机、电视卡等外设的故障及排除方法。

第 6 章“电脑日常维护与故障判断”主要介绍电脑的日常维护方法及常用电脑故障检测方法。

如何阅读本书

我们把常见的电脑故障分成了几类，包括硬件故障、软件故障、系统故障、网络故障、外设故障及电脑日常维护与故障判断。读者想解决哪一类故障，可以在目录里进行具体的查询。而不同的环境下，问题的解决方式也是不同的，所以我们用用途分析来说明问题所产生的具体背景，用招式解说来说明故障具体的解决方法和技巧。在每个案例前都用表格标明故障解决的难易程度和常见概率。

致谢

感谢电子工业出版社计算机图书事业部的郭立和朱沐红两位女士让创作这本书的想法成为现实。

由于电脑问题所产生的原因多种多样，所以排除解决的办法也不尽相同，如果您有更好的排除解决方式，非常欢迎您能给我们提出来。

本书主要由赵辉编写，参加编写的其他人员还有王波波、姜艳波、顾正大、艾丽香、辛征、吴丽、孙宁、张玉平、刘群、赵木清、李刚、刘娜等。

赵 辉
2006 年 12 月

目 录

第 1 章 硬件故障集

第 1 节 CPU 常见故障及排除方法2

- 招式 1 CPU 频率有时会自动降低2
- 招式 2 CPU 针脚接触不良, 导致机器无法启动2
- 招式 3 “低温” 工作也能烧毁 CPU2
- 招式 4 挂起模式造成 CPU 烧毁3
- 招式 5 CPU 频率常见故障3
- 招式 6 电脑性能下降之迷3
- 招式 7 不断重新启动的主机3
- 招式 8 CPU 超频时的常见故障及排除方法4
- 招式 9 CPU 超频后如何恢复原来频率4
- 招式 10 硬跳线不能恢复 CPU 频率5
- 招式 11 BIOS 显示 CPU 高温而实际不高5

第 2 节 主板常见故障及排除方法5

- 招式 12 常见的 BIOS 故障短语及解决办法..5
- 招式 13 系统的喇叭发出的不是一声清脆的“嘀”声6
- 招式 14 CMOS 故障6
- 招式 15 BIOS 自检时不显示硬盘参数7
- 招式 16 开机时无显示7
- 招式 17 开机后主板不能正常启动7
- 招式 18 声卡工作不正常、显卡驱动程序无法正确安装、硬盘无法打开 DMA 模式7
- 招式 19 主板 USB 端口不能正常工作8
- 招式 20 主板 BIOS 设置为何会失效8
- 招式 21 主板 BIOS 参数不能保存8
- 招式 22 主板的警报误报8
- 招式 23 开机出现硬件检测错误提示9
- 招式 24 开机即不能进入主板 BIOS9
- 招式 25 开机后如果进入主板 BIOS 则提示错误并导致死机9
- 招式 26 刷新主板 BIOS 时出现 “No Update”9
- 招式 27 按下 Power 按钮电脑重新启动10
- 招式 28 电脑进入休眠状态后就死机10
- 招式 29 复制大文件时出现重新启动现象10
- 招式 30 启动时显示 Override enable-Defaults loaded 故障的处理方法10
- 招式 31 安装 Windows 系统与主板防毒冲突处理11

第 3 节 内存常见故障与排除方法11

- 招式 32 内存问题会导致系统故障11
- 招式 33 内存加大后系统资源反而降低的原因11
- 招式 34 内存上的 SPD 芯片的作用11
- 招式 35 内存检测时间长12
- 招式 36 开机无显示的原因12
- 招式 37 Windows 经常自动进入安全模式12
- 招式 38 512 MB 内存只被识别出 256MB12
- 招式 39 随机性死机的原因12
- 招式 40 出现内存检测失败的提示13
- 招式 41 运行某些软件时出现内存不足的提示13
- 招式 42 规格不同的内存混用13
- 招式 43 添加新内存后容量始终不显示13
- 招式 44 系统运行不稳定, 经常出现蓝屏或无法正常顺利安装系统13
- 招式 45 电脑频繁重新启动, 无法正常运行14
- 招式 46 内存损坏, 导致开机内存报警14
- 招式 47 内存损坏导致系统经常报注册表错误14
- 招式 48 安装系统时提示 “解压缩文件时出错, 无法正确解开某一文件”14
- 招式 49 内存短路导致主机无法加电15
- 招式 50 电脑总提示虚拟内存不足15
- 招式 51 在 Windows 下系统报告内存为何减少15
- 招式 52 电脑在运行 CS 时常常出现死机15
- 招式 53 系统崩溃16

第 4 节 显卡常见故障与排除方法 16

- 招式 54 开机无显示的原因 16
- 招式 55 开机时不显示显卡芯片和显存 16
- 招式 56 显示器只能显示 16 色 16
- 招式 57 安装显卡驱动程序失败的解决方法 16
- 招式 58 显卡驱动程序自动丢失 17
- 招式 59 打开显卡的快写模式 17
- 招式 60 将系统中显示驱动文件还原 17
- 招式 61 普通显卡与集成显卡冲突问题 18
- 招式 62 GF2 MX200 显卡用 DirectX 识别为 GF2 MX100 18
- 招式 63 AGP Pro 与 AGP 4X 插槽的差别 18

招式 64	影雷者III Pro vivo 显卡的视频输入不能使用	19
招式 65	Trident 9680 显卡不支持 DirectX 9.0b	19
招式 66	升级 AGP 显卡的 BIOS 失败	19
招式 67	扩充显存导致显示竖条纹的原因	19
招式 68	误装显卡驱动造成“花屏”	20
招式 69	显卡造成显示异常竖线或不规则的小图案	20
招式 70	解决显存故障导致死机	20
招式 71	显卡驱动影响速度	21

第 5 节 声卡常见故障与排除方法

招式 72	声卡无声的原因	21
招式 73	声卡引起的死机	21
招式 74	音箱不发声	21
招式 75	麦克风失效	22
招式 76	声卡驱动程序正确装入完成后声卡无声	22
招式 77	声卡驱动安装后没有声音出现	23
招式 78	S/PDIF 接口的作用	23
招式 79	播放 CD 时无声	23
招式 80	无法听到录制的 MIDI	24
招式 81	提高 AC'97 声卡回放效果	24
招式 82	任务栏上没有音量控制图标	24
招式 83	声卡无法正常录音	25

第 6 节 光驱与刻录机常见故障与排除方法

招式 84	光驱不读盘	25
招式 85	光驱读盘能力差	25
招式 86	光驱放入光盘后机器自动重新启动	25
招式 87	光驱不转动	26
招式 88	光驱读盘时死机	26
招式 89	开机自检, 不能检测到光驱	26
招式 90	光驱卡住无法弹出	26
招式 91	光盘数据不能读取	27
招式 92	光驱面板上的开仓键无法使用	27
招式 93	光驱盘符不见的原因	27
招式 94	安装虚拟光驱导致物理光驱“丢失”	27
招式 95	为何光驱会发出“沙沙”的声音	27
招式 96	为何光驱在电脑启动时出现“嗡嗡”的声音	28
招式 97	光驱工作噪音大的原因	28
招式 98	刻录机的名称排列规则	28
招式 99	刻录机的托盘无法自动打开	28
招式 100	刻录的 CD 不能在 CD 机上播放	29
招式 101	刻录盘的实际容量	29

招式 102	光驱托架弹出弹入不到位	29
招式 103	关闭光驱的自动运行功能	29
招式 104	光驱读盘能力下降	30
招式 105	光驱出碟速度不稳定	30
招式 106	低速 CD-ROM 无法读取 CD-RW	30
招式 107	设置 DMA 重新启动后 DMA 选项不见	30

第 7 节 硬盘常见故障与排除方法

招式 108	硬盘引导故障	31
招式 109	硬盘引导记录损坏	32
招式 110	IDE 硬盘检测不到	32
招式 111	硬盘散热不良引起死机	33
招式 112	硬盘格式化无法进行到底	33
招式 113	硬盘无法完全格式化	33
招式 114	硬盘进行低级格式化	33
招式 115	硬盘物理损坏	34
招式 116	硬盘不能引导进入操作系统	34
招式 117	CMOS 中的硬盘设置参数丢失或硬盘类型设置错误	34
招式 118	开机后 BIOS 自检停留很长时间后出现“HDD Controller Failure”	35
招式 119	开机后自检完毕, 从硬盘启动时死机	35
招式 120	开机后, 屏幕上显示“Invalid partition table”	35
招式 121	如何解决盘符交错问题	35
招式 122	物理坏道导致硬盘不能正常工作	36
招式 123	将一个硬盘上的数据复制到另外硬盘上	37
招式 124	出现“no 80 conductor”的提示	37
招式 125	出现“Disk I/O error Replace the disk”提示	37
招式 126	正确安装 Ultra DMA/100 硬盘线	37
招式 127	设置 SCSI 硬盘主从盘模式	38
招式 128	SCSI 控制卡安装后, 开机屏幕出现提示信息	38
招式 129	硬盘容量显示不同	38
招式 130	逻辑坏道导致硬盘出错	38
招式 131	主引导扇区损坏导致硬盘不能引导	39
招式 132	硬盘 Ghost 备份	39
招式 133	非标准工作频率导致硬盘频频出错	39
招式 134	数据排线损坏, 导致系统无法识别硬盘	39
招式 135	BIOS 不能识别 IBM 硬盘	40

第 8 节 显示器常见故障与**排除方法**.....40

- 招式 136 显示器花屏, 看不清字迹的原因40
- 招式 137 显示器无电源(显示器电源灯不亮)40
- 招式 138 显示器无信号(显示器电源灯亮)40
- 招式 139 显示器有不正常的声音41
- 招式 140 出现黑屏故障41
- 招式 141 显示器屏幕上的字符比较模糊42
- 招式 142 显示器画面不稳定42
- 招式 143 显示器边缘闪烁43
- 招式 144 显示器颜色有些失真43
- 招式 145 显示器产生彩色斑点43
- 招式 146 显示器出现波浪状的彩色条纹43
- 招式 147 显示器屏幕的四周有一圈黑框44
- 招式 148 显示器右边会出现“缩进”44
- 招式 149 显示器屏幕上经常会出现很多红色的斑点44
- 招式 150 显示器发生轻微抖动的现象45
- 招式 151 显示器竖道45
- 招式 152 显示器的刷新率设置对显示器的影响45
- 招式 153 显示器无法从休眠状态下被唤醒的原因45
- 招式 154 简单检测显示器质量45
- 招式 155 液晶显示器花屏现象46
- 招式 156 关机时 LCD 屏幕上出现干扰杂纹46
- 招式 157 玩游戏时, LCD 画面出现了明显的拖尾现象46
- 招式 158 LCD 屏幕上的黑斑47
- 招式 159 LCD 显示器进入 Windows 桌面时发生黑屏47
- 招式 160 LCD 对空气湿度要求47
- 招式 161 LCD 坏点的检测47
- 招式 162 LCD 清洁办法48
- 招式 163 LCD “烧屏”现象48
- 招式 164 显示器不工作48

第 9 节 电源常见故障与排除方法.....48

- 招式 165 电源故障引起的黑屏49
- 招式 166 电源开关损坏引起死机49
- 招式 167 电源引起光驱不读盘49
- 招式 168 电源负载能力差的故障49
- 招式 169 电脑开机后电源风扇发出噪声50
- 招式 170 触摸机箱有触电感50
- 招式 171 电脑开机后频繁自动重新启动51
- 招式 172 电脑启动时表现不稳定51

- 招式 173 电脑休眠之后启动, 总出现蓝屏或死机 51

第 10 节 键盘与鼠标常见故障与**排除方法**..... 51

- 招式 174 开机提示错误, 按 F1 键死机 51
- 招式 175 关机后键盘灯仍然亮 52
- 招式 176 键盘部分按键不灵 52
- 招式 177 键盘输入与屏幕显示字符不一致 52
- 招式 178 键盘按下一个键产生一串多种字符 52
- 招式 179 开机后找不到鼠标 53
- 招式 180 电脑不认鼠标 53
- 招式 181 鼠标乱动 53
- 招式 182 PS/2 接口不能热插拔 54

第 2 章 软件故障集**第 1 节 办公软件常见故障与排除**..... 56

- 招式 183 安装 Office 2003 时出现“安装程序无法读取文件”错误 56
- 招式 184 彻底删除 Office 2003 56
- 招式 185 快速实现 Word 文件内容查找 57
- 招式 186 修复已损坏的 Word 文件 57
- 招式 187 取消 Word 的超级链接 57
- 招式 188 修改 Word “打开”菜单的默认路径 58
- 招式 189 清除 fffe*.tmp 文件 58
- 招式 190 去掉 Word 文档页面顶部的空白 59
- 招式 191 利用 Word 阅读电子文档 59
- 招式 192 恢复 Word 的默认设置 60
- 招式 193 为不同文档创建不同的页眉或页脚 60
- 招式 194 去除 Word 中的自动项目符号 61
- 招式 195 列出更多曾打开过的文件 61
- 招式 196 恢复 Word 中的“另存为”菜单项 61
- 招式 197 保存 Word 文档, 出现“重名”错误 62
- 招式 198 查看 Word 文件的字数 62
- 招式 199 恢复 Word 窗口右边的滚动条 62
- 招式 200 自动删除多余的空格 63
- 招式 201 插入了页码却看不到页码 63
- 招式 202 在 Word 上只能看到一个工具栏 63
- 招式 203 在 Word 中调用外部程序 63
- 招式 204 在 Word 中一翻页就死机 64
- 招式 205 加快 Word 文档的显示 64
- 招式 206 输入引号或括号的另一边 64

招式 207	关掉自动转小写功能	65
招式 208	看到 Word 文档标题就能看到文档的大致内容	65
招式 209	在两栏中插入不同的页码	65
招式 210	在 Word 打印预览模式下编辑文字	66
招式 211	删除页眉中的横线	66
招式 212	让其他人看到 Word 文档但又不被修改	66
招式 213	输入新的文字会替换掉后面的文字	67
招式 214	消除 Word 文档中的某些词下红色或绿色的波浪线	67
招式 215	选中单词其中的一部分字母	67
招式 216	去掉 Word 中文字的智能提示和语法修正	68
招式 217	使下标的下划线与普通文字的下划线对齐	68
招式 218	将 Word 文本框四周黑实线去掉	68
招式 219	Word 不能使用即点即输功能	69
招式 220	Word 无法用“索引和目录”命令生成目录	69
招式 221	在 Word 文档输入直引号	69
招式 222	在 Word 中无法进行拖放操作	70
招式 223	在 Word 中修改字间距	70
招式 224	去掉 Word 中网址或邮件信箱地址的括号	70
招式 225	Word 中键入的英文字母全是大写	71
招式 226	Word 中的自动提示功能不见了	71
招式 227	Fonts 文件夹中的字体在 Word 中找不到	71
招式 228	Word 中取消自动添加数字序号功能	71
招式 229	改变 Word 中的单位	72
招式 230	Word 中编制的宏无效	72
招式 231	Word 中常出现“执行了错误程序”的提示	72
招式 232	取消任务窗格	73
招式 233	Word 中无法选中图片	73
招式 234	将 Word 文档转换为 JPG 图片	73
招式 235	Word 中的自动更正问题	74
招式 236	Word 表格转换成 Excel 表格	74
招式 237	Word 中的行距不等	74
招式 238	固定 Word 中每行的字数	74
招式 239	在 Word 中输入英语音标	75
招式 240	Word 中如何指定打印页	75
招式 241	取消打印图片时的麻点	75
招式 242	Word 中艺术汉字无法打印	76
招式 243	在 Word 中进行横向打印	76

招式 244	Word 文档不能打印全部页面	76
招式 245	打印 Word 表格中的内容而不打印表格线	76
招式 246	Excel 中不能做求和运算	77
招式 247	Excel 中一次打开多个工作簿	77
招式 248	避免在 Excel 中输入重复数据	77
招式 249	在 Excel 中输入欧元单位	78
招式 250	编辑表格时批量输入行号	78
招式 251	在 Excel 中限制可输入数值的范围	78
招式 252	修复损坏的 Excel 文档	79
招式 253	在 PowerPoint 中插入视频	80
招式 254	给 PowerPoint 减肥	80
招式 255	设置 PowerPoint 的切换效果	80
招式 256	PowerPoint 演示文稿打不开	80
招式 257	为 PowerPoint 加密	81
招式 258	PowerPoint 对齐多个对象	81
招式 259	将 PowerPoint 幻灯片转换为图片	81
招式 260	在 PowerPoint 中插入数学公式	81
招式 261	安装 WPS 2003 时, 系统提示“已安装现卸载或突然当机”	82
招式 262	实现 WPS 2003 表格的自动跨页	82

第 2 节 输入法常见故障与排除 82

招式 263	恢复输入法图标	82
招式 264	添加和删除输入法	83
招式 265	删除错误的输入法	83
招式 266	在中文状态下输入英文	83
招式 267	设置输入法的属性	83
招式 268	输入不认识的文字	84
招式 269	将紫光拼音输入窗体变大	84
招式 270	无法输入中文	84
招式 271	在紫光输入法下, 上次输入的词没有载入词库	85

第 3 节 图形图像处理软件常见故障与排除 85

招式 272	将 BMP 格式图片批量转化为 JPG 格式图片	85
招式 273	在 GIF 图上输入的中文字迹不连续	85
招式 274	安装的 Photoshop 插件不见了	86
招式 275	扫描的图片不能在 Photoshop 中转换成 JPG 格式	86
招式 276	Photoshop 输入汉字时只显示半个字	86
招式 277	Photoshop 的图片无法预览	86
招式 278	Photoshop 无法正常显示中文字体名	87
招式 279	提高 Photoshop 的运行速度	87

招式 280	用 ACDSee 进行屏幕捕捉	87	招式 318	RealPlayer 不能流畅播放	101
招式 281	ACDSee 不能浏览图片文件	88	招式 319	播放 RM 文件会死机	101
招式 282	用 ACDSee 设置桌面壁纸	88	招式 320	修复损坏的 ASF 流媒体文件	101
招式 283	实现用 ACDSee 批量文件改名	88	招式 321	清除暴风影音播放的 历史记录	102
招式 284	让 ACDSee 成为默认图片 浏览器	89	招式 322	清除 RealOne 播放的 历史记录	102
招式 285	用 Snagit 截取交叉窗口	89	招式 323	清除 Windows Media Player 播放的历史记录	102
招式 286	截取超过整个屏幕的内容	89	招式 324	Winamp 不能显示中文歌名	103
招式 287	Snagit 不能默认保存为 BMP 格式	90	招式 325	用 Winamp 将 MP3 转换成 WMA	103
第 4 节 压缩解压工具软件常见 故障与排除			招式 326	删除千千静听列表即 删除音乐	103
招式 288	更改默认解压软件	90	招式 327	Winamp 播放歌曲时总读 光驱或硬盘	103
招式 289	让 WinRAR 自动打开解压后 的文件夹	90	招式 328	用 Winamp 播放电影	104
招式 290	修复出错的 RAR 文件	91	招式 329	录制电影插曲	104
招式 291	解压文件后文件全部丢失	91	招式 330	播放有轻微划痕的 VCD	104
招式 292	解压缩带有“?”的 WinRAR 文件	91	招式 331	解决 DVDRip 播放时影音 不同步的问题	105
招式 293	使用 WinRAR 的分卷压缩功能	92	招式 332	无法显示影片字幕	105
招式 294	无法直接运行 RAR 中的 可执行文件	92	招式 333	用 DVDRip 播放影片不连贯	105
招式 295	给压缩文件减肥	92	招式 334	播放 MPEG-4 影片时 总是跳帧	106
招式 296	用 WinRAR 批量转换 解压缩文件	93	招式 335	去掉千千静听的歌词显示 窗口	106
招式 297	让 WinRAR 更加安全	93	招式 336	去掉 RealOne Player 主页	106
招式 298	让 WinRAR 运行更快	94	第 6 节 防杀毒常见故障与排除		
招式 299	给自己的压缩包加上注释	94	招式 337	让瑞星在指定的时间升级	107
招式 300	设置临时文件存放路径	95	招式 338	杀毒后 IE 不能显示图片	107
招式 301	给压缩文件加私人标记	95	招式 339	去掉随机运行的瑞星主程序	107
招式 302	隐藏压缩包里的文件名	96	招式 340	无法整理磁盘碎片	108
招式 303	压缩后自动关机	96	招式 341	关闭金山网镖的警报声	108
招式 304	让加密文件变颜色	96	招式 342	查看瑞星的杀毒记录	108
招式 305	在生成压缩文件的同时 自动设置密码	97	招式 343	Word 文档感染宏病毒	108
第 5 节 多媒体工具软件常见 故障与排除			招式 344	预防邮件病毒	109
招式 306	解决画面倒转问题	97	招式 345	由内存监控引起的无法智能 升级瑞星杀毒软件	109
招式 307	麦克风不能录音	97	招式 346	瑞星防火墙升级后出现错误	110
招式 308	实现双语切换	98	招式 347	启用瑞星防火墙后无法连接 到网络打印机	110
招式 309	看完电影后自动关机	98	招式 348	瑞星杀毒软件在安装或升级后 又被卸载	110
招式 310	添加 Winamp 播放列表	98	招式 349	瑞星个人防火墙启用后为何 无法使用 IIS	111
招式 311	彻底删除 Windows Media Player	99	招式 350	瑞星升级到 2006 后没有正常 启动实时监控	111
招式 312	RM 文件不能正常播放	99	招式 351	每次 KV 2006 的升级均出现 要求输入密码项	111
招式 313	把电影片段做成 GIF 动画	99			
招式 314	用桌面看电影	100			
招式 315	影片的进度条无法拖动	100			
招式 316	无法启动 RealOne Player	100			
招式 317	声音与画面不同步	100			

招式 352	如何取消 KV 2006 中的 BOOTSCAN.....	112
招式 353	为何在 KV 2006 中有两种 “实时监控”.....	112
招式 354	用 KV 2006 过滤掉恶意的 网址.....	113
招式 355	解决 KV 2006 升级不正确的 问题.....	113
招式 356	用 KV 2006 检查不知名的 文件.....	113

第 3 章 系统故障集

第 1 节 Windows 2000 常见故障 与排除方法.....

招式 357	安装 Windows 2000 系统后 分区丢失.....	115
招式 358	安装 Windows 2000 系统过程中 无法启动.....	115
招式 359	Windows 2000 启动菜单 顺序更改.....	115
招式 360	Windows 2000 多重启动 菜单的恢复.....	115
招式 361	Windows 2000 不能自动关机.....	116
招式 362	Windows 2000 安装成功后 软关机功能失效.....	116
招式 363	Windows 2000 “淡入淡出” 速度慢.....	116
招式 364	Windows 2000 下鼠标不灵敏.....	117
招式 365	Windows 2000 下无法删除文件 或文件夹.....	117
招式 366	Windows 2000 显示 “审核失败”.....	117
招式 367	Windows 2000 选中任务栏 自动隐藏功能后速度变慢.....	117
招式 368	Windows 2000 出现“Explorer 出错即将关闭”提示.....	118
招式 369	Windows 2000 在启动时 提示 MBR 被损坏.....	118
招式 370	Windows 2000 中运行 游戏出现“初始化 DirectSound”错误提示.....	118
招式 371	Windows 2000 安装 SP4 出现 无法验证的错误.....	119
招式 372	Windows 2000 安装 SP4, 系统栏图标不能显示真彩色.....	119
招式 373	Windows 2000 出现 WMI 的 错误信息.....	119
招式 374	Windows 2000 还原注册表.....	120
招式 375	将 Windows 2000 从硬盘中 完全删除.....	120

招式 376	恢复 Windows 2000 中消失的 个人配置.....	120
招式 377	Windows 2000 图片预览窗口 无法显示图片缩略图.....	120
招式 378	清除 Windows 2000 上次登录时 使用的用户名.....	121
招式 379	Windows 2000 正在运行的程序 停止响应.....	121
招式 380	Windows 2000 是否存在着 漏洞.....	121
招式 381	在 Windows 2000 中, 将 FAT32 分区转换为 NTFS 分区.....	122
招式 382	找不到指定的系统文件.....	122
招式 383	升级到 DirectX 9, 还有很多 游戏不能玩.....	123
招式 384	安装某些程序会出现 _INS5576_.MP.exe 产生错误.....	123
招式 385	启动时桌面出现“你的 spoolsv.exe 出现错误日志”.....	123
招式 386	不能正常运行 MMC 控制台.....	124
招式 387	升级 SP4 后网络访问速度慢.....	124
招式 388	卸载 SP4 后无法运行以前 设置的计划任务.....	124
招式 389	在“添加/删除程序”中找不到 Windows 2000 SP4 项.....	124

第 2 节 Windows XP 常见故障与 排除方法.....

招式 390	Windows XP 启动速度特别慢.....	125
招式 391	Windows XP 运行起来特别慢.....	125
招式 392	Windows XP 无法正常关机.....	127
招式 393	Windows XP 总是出现 “内存不足”的提示.....	128
招式 394	Windows XP 开机菜单的含义.....	128
招式 395	Windows XP 操作系统的窗口 变为灰色.....	129
招式 396	Windows XP 的 ACPI 问题.....	129
招式 397	Windows XP 中有时无法 使用 U 盘.....	129
招式 398	Windows XP 下有的软件 不能安装.....	129
招式 399	彻底删除 Windows XP.....	130
招式 400	加快 Windows XP 窗口 显示速度.....	130
招式 401	解决 Windows XP 磁盘可用 空间不断减少.....	130
招式 402	删除 Windows XP “附件” 中的游戏组件.....	131
招式 403	打开 Windows XP 中设置用户 存取磁盘文件的权限.....	131
招式 404	屏蔽 Windows XP 中因为程序 错误而弹出的提示框.....	132

招式 405	解决 Windows XP 的任务栏无法操作的现象	132
招式 406	恢复 Windows XP 的 Administrator 超级用户	133
招式 407	为 Windows XP 减肥	133
招式 408	调整桌面图标颜色质量	133
招式 409	在 Windows XP 中进行繁体字输入	133
招式 410	恢复误删除的 boot.ini 文件	134
招式 411	自动关闭停止响应的程序	134
招式 412	解决 Windows XP 下软件兼容性问题	134
招式 413	Windows XP 不能正确识别刻录机	135
招式 414	Windows XP 中程序安装错误	135
招式 415	Windows XP 关机后自动重启	135
招式 416	DOS 下安装 Windows XP	136
招式 417	有的 Modem 不能在 Windows XP 下工作	136
招式 418	在桌面上看不到“我的电脑”等图标	136
招式 419	Windows XP 里用复制粘贴命令的时候出现乱码	137
招式 420	Windows XP 的运行过程中出现关闭报告错误	137
招式 421	快速开机后鼠标无法移动	137
招式 422	显示不正常(花屏或黑屏)故障	138
招式 423	Direct 3D 的刷新率	138
招式 424	在局域网中让 Windows 2000 访问 Windows XP	139
招式 425	将 Windows XP 中不需要的组件删除	139
招式 426	设置了用户存取磁盘权限后由于不慎将用户删除	139
招式 427	在调换光驱和虚拟光驱的盘符时系统出错	140
招式 428	局域网里 Windows XP 的网络出错	140
招式 429	避免电脑自动进入睡眠状态	140
招式 430	无法进入待机状态	141

第 3 节 Windows Server 2003

常见故障与排除方法

招式 431	在 Windows Server 2003 中显示出双硬盘	141
招式 432	在 Windows Server 2003 系统中打开还原功能	141
招式 433	在 Windows Server 2003 中激活“用户账号”窗口	142
招式 434	在 Windows Server 2003 的界面中启用主题服务	142

招式 435	使 Windows Server 2003 中的 Media Player 播放 MP3	143
招式 436	在 Windows Server 2003 中加装视频压缩组件	143
招式 437	在 Windows Server 2003 中开启显卡的硬件加速	144
招式 438	关闭 Windows Server 2003 中的“IE 增强的安全配置”窗口	144
招式 439	登录 Windows Server 2003 时取消“Ctrl+Alt+Del”提示	145
招式 440	关闭 Windows Server 2003 中的“事件跟踪程序”	145

第 4 节 注册表常见故障与排除

招式 441	恢复被禁用的注册表	145
招式 442	注册表的恢复	146
招式 443	快捷方式中小箭头去掉	146
招式 444	将“添加/删除程序”中已手工卸载的程序删除	147
招式 445	将桌面上的图标删除	147
招式 446	停止系统自动加载的程序	147
招式 447	去除“开始”菜单中的用户名	148
招式 448	防止其他人非法编辑注册表	148
招式 449	不允许其他人对桌面进行任意设置	148
招式 450	限制用户使用指定程序	148
招式 451	禁止使用控制面板中的系统管理程序	149
招式 452	禁用 MS-DOS 方式	149
招式 453	禁止“重新启动电脑切换到 MS-DOS 方式”	149
招式 454	清除已删除软件在注册表中的信息	149
招式 455	在注册表中关闭 Windows 的动画	150
招式 456	更改 Windows 安装时的源目录	150
招式 457	删除运行和查找中多余的选项	150
招式 458	更改 IE 的安全口令	150
招式 459	防范恶意网页	151
招式 460	改变收藏夹、Cookies、启动、历史记录的路径	151

第 5 节 多系统共存、管理、资源共享等常见故障与排除

招式 461	Windows 2000 与 Windows XP 并存	152
招式 462	Windows 98 和 Windows XP 双系统升级后无法启动 Windows XP	152

招式 463	共享 Windows XP 和 Windows 2000 双系统中的“我的文档”	153
招式 464	共享杀毒软件的病毒升级库	153
招式 465	Linux 下访问 Windows 硬盘分区	154
招式 466	Windows 下访问 Linux 硬盘分区	154
招式 467	删除多余的多重启动菜单	155

第 6 节 系统备份与还原常见

故障与排除

招式 468	Windows 自带的备份工具的使用	155
招式 469	备份网络设置参数	156
招式 470	DOS 下备份与还原注册表	157
招式 471	Windows XP 下备份与还原注册表	157
招式 472	备份驱动程序	157
招式 473	还原驱动程序	158

第 7 节 数据拯救与修复

招式 474	拯救 Delete 文件	159
招式 475	拯救 Fdisk 硬盘数据	159
招式 476	用 CHKDSK/F 捡回文件丢失的簇	159
招式 477	恢复被误删除文件的基本方法	160
招式 478	在 Windows 中恢复被删除的文件和文件夹	160
招式 479	用 UNDELETE 命令恢复误删文件	161
招式 480	恢复意外格式化的硬盘数据	161
招式 481	硬盘被重新分区后的文件恢复	161

第 4 章 网络故障集

第 1 节 局域网常见故障与排除

招式 482	网卡与其他设备的冲突	164
招式 483	网卡指示灯不亮	164
招式 484	系统检测到 IP 地址与系统的硬件地址冲突	164
招式 485	能看到“网上邻居”中其他用户，却无法访问共享资源	164
招式 486	“网上邻居”中看不到任何用户	164
招式 487	“网上邻居”中只能看见别人而看不到自己	165
招式 488	“网上邻居”中只能看见自己而看不到其他用户	165
招式 489	重新安装系统后丢失“网上邻居”图标	165

招式 490	网络速度变慢	166
招式 491	台式电脑与笔记本电脑无法直接相连	166
招式 492	上网浏览前在局域网中应如何对 IE 进行设置	166
招式 493	用 NetMeeting 在局域网中进行通话	167
招式 494	IE 收藏夹备份还原	167

第 2 节 Internet 接入常见

故障与排除

招式 495	数据流过大就造成死机	167
招式 496	无法通过代理服务器上上网	167
招式 497	上网正常但无法打开任何网页	168
招式 498	路由器设置	168
招式 499	能拨号上网但网速慢或经常掉线	168
招式 500	ADSL 经常掉线	169
招式 501	ADSL 访问速度比普通拨号 Modem 还慢	169
招式 502	为何 IE 总要检测代理服务器	169
招式 503	安装网卡后电脑启动变慢	170

第 3 节 上网浏览常见故障与排除

招式 504	下载速度正常但打开网页慢	170
招式 505	让 IE 直接打开 Office 文档	170
招式 506	查看 IE 的版本号	171
招式 507	清除 IE 分级审查的密码	171
招式 508	IE 浏览器的标题栏被修改	171
招式 509	IE 默认连接首页被修改	172
招式 510	IE 右键菜单被修改	172
招式 511	开机后自动弹出对话框	172
招式 512	清除 IE 浏览器历史记录	173
招式 513	清除中文网址历史记录	173
招式 514	IE 下载问题	173
招式 515	IE 启动提示非法操作	173
招式 516	取消 IE 默认的内网快车下载方法	174
招式 517	IE 不能显示图片	174
招式 518	删除地址栏中指定的地址	174
招式 519	取消 IE 自动记忆网络实名	175
招式 520	IE 无法打开 FTP 服务器	175
招式 521	输入网址不被 IE 记录下来	175
招式 522	不让 IE 自动记录密码	176
招式 523	让网页中的 PDF 文件保存后再打开	176
招式 524	删除 IE 上不用的图标	176
招式 525	关闭 IE 时自动清除 Internet 缓存文件	177
招式 526	所有网站的背景颜色都为灰色	177
招式 527	IE 工具栏的图标变小了	177

招式 528	浏览某个网站时显示为乱码	178
招式 529	浏览网页时显示“HTTP 404 ——无法找到文件”	178
招式 530	IE 中图片无法放大或缩小	178
招式 531	IE 浏览器的鼠标右键被禁用	179
招式 532	打印网页中的部分内容	179
招式 533	IE 不能打开新窗口	179
招式 534	获取网站上的 Flash 动画	179
招式 535	按地址栏的下拉菜单 时间过长	180
招式 536	查看加密的网页代码	180

第 4 节 聊天通信常见故障与排除 180

招式 537	不能成功连上 QQ	180
招式 538	旧版聊天记录不能打开	181
招式 539	录制 QQ 语音聊天	181
招式 540	禁止 QQ 弹出 Flash 广告窗口	182
招式 541	QQ 2006 提示“热键冲突”	182
招式 542	快速查找 QQ 好友	182
招式 543	让多个 QQ 同时登录	183
招式 544	防止 QQ 密码被盗	183
招式 545	使用代理服务服务器上 QQ 可以避开黑客攻击	183
招式 546	与隐身 MSN 好友聊天	184
招式 547	禁止 MSN 显示图释	184
招式 548	隐藏 MSN 的标签页	184
招式 549	对 MSN 的联系人组进行排序	185
招式 550	拒收 QQ 群的图片	185
招式 551	ICQ 接收的中文信息 是一堆乱码	185
招式 552	无法安装 MSN	186
招式 553	禁止 MSN 自动登录	186
招式 554	MSN 不能语音、视频聊天	186
招式 555	给 MSN 联系人添加备注	187
招式 556	取消 MSN 好友上线提示窗口	187
招式 557	让 QQ 消息前不显示时间	188
招式 558	禁止 MSN 联系人查看 我的状态	188
招式 559	MSN Messenger 不能 发表情符号	188
招式 560	往 MSN 添加好友失败	188
招式 561	设置 QQ 炫铃	188
招式 562	更新 QQ 群中的网友资料	189
招式 563	更改浏览器图标	189
招式 564	无法实现 QQ 管理员操作	189
招式 565	MSN 不能传送程序文件	189
招式 566	将被盗 QQ 号的好友都 找回来	190

第 5 节 电子邮件常见故障与排除 190

招式 567	Outlook Express 的标题栏被 添加无关文字	190
--------	---------------------------------	-----

招式 568	发出的 E-mail 会被退回	190
招式 569	发出的 E-mail 会丢失	191
招式 570	收发信件时电脑提示所连接的 服务器没有响应	191
招式 571	设置邮件收发的先后顺序	191
招式 572	收到的信件中显示的是乱码	191
招式 573	打开 Outlook Express 后 会掉线	192
招式 574	使用 Outlook Express 出现 非法操作提示	192
招式 575	设置让 Outlook Express 弹出 输入密码框	192
招式 576	在 Outlook Express 中只能 收邮件不能发邮件	193
招式 577	备份邮件	193
招式 578	对 Outlook Express 通讯簿中的 联系人进行分类	193
招式 579	用 Outlook 群发电子邮件	194
招式 580	让姓名完整显示在 “联系人”里	194
招式 581	设 Foxmail 为默认邮件程序	194
招式 582	用 Foxmail 群发邮件	195
招式 583	将发件人地址添加到地址簿	195
招式 584	调整 Foxmail 邮件保存路径	195
招式 585	备份的 Foxmail 邮箱无法使用	195
招式 586	在 Foxmail 中直接查看 html 格式邮件	195
招式 587	发送语音邮件	196
招式 588	在 Foxmail 中设置密码	196
招式 589	取消 Foxmail 自启动功能	196
招式 590	Outlook Express 无法 下载附件	196

第 6 节 下载常见故障与排除 197

招式 591	去掉网络蚂蚁的启动画面	197
招式 592	FlashGet 下载软件出现 “Error=10062”	197
招式 593	用 FlashGet 下载后的文件 无法打开	197
招式 594	下载 Flash 动画	197
招式 595	取消 FlashGet 的下载限制	198
招式 596	IE 能下载而 FlashGet 却 无法下载	198
招式 597	取消腾讯 TT 的旋风下载	199

第 7 节 网页制作常见故障与排除 199

招式 598	在一个站点不同页面播放 同一种声音文件	199
招式 599	制作出的网页出现乱码	199
招式 600	知道网页最后更新日期	199
招式 601	防止站点页面被任意链接	200
招式 602	设置鼠标感应渐显图片	200

招式 603	让浏览者无法查看源代码	200
--------	-------------	-----

第 8 节 黑客、木马、病毒

故障与排除

招式 604	Windows 2000/XP 下 防范 IE 炸弹	201
招式 605	防范端口扫描	201
招式 606	QQ 信息炸弹防范	202
招式 607	防范邮箱炸弹攻击	202
招式 608	防范邮件中的恶意代码 和病毒	203
招式 609	防范盗取网游账号	203

第 5 章 外设故障集

第 1 节 音响设备常见故障与排除

招式 610	声卡和芯片组冲突	205
招式 611	IDE 设置的问题	205
招式 612	电源故障	205
招式 613	不发声故障	205
招式 614	安装多块声卡	206
招式 615	PCI 设备争夺带宽	206
招式 616	无法播放多音频流	206

第 2 节 打印机常见故障与排除

招式 617	打印机网络共享	206
招式 618	打印机开机后不通电	207
招式 619	打印断线故障	207
招式 620	在两个打印机之间切换	207
招式 621	打印停止并发出长鸣或者 原处震动	207
招式 622	打印机不进纸故障	207
招式 623	打印机卡纸现象	208
招式 624	打印机卡纸注意事项	208
招式 625	打印机一次进多张纸的故障	208
招式 626	打印机清洗泵嘴出现故障	208
招式 627	打印机断针的原因	208
招式 628	软性喷头堵塞	209
招式 629	硬性喷头堵塞	209
招式 630	打印不出墨	209
招式 631	打印的字迹一边清晰, 一边不清晰	209
招式 632	打印字符残缺不全且不清晰	210
招式 633	前几行或者后几行内容 打印不出来	210
招式 634	打印的墨迹稀少, 字迹无法辨认	210
招式 635	检测墨线正常而打印精度 变差	210
招式 636	打印图像时出现横纹	210
招式 637	打印时出现一条白线	211

招式 638	打印时出现一条条粗细不均的 黑线	211
招式 639	打印机刚装上色带盒打印时 字迹逐渐变淡	211
招式 640	打印的字迹不均匀	211
招式 641	打印机打印出空行	211
招式 642	打印机打印乱码	212

第 3 节 复印/传真机常见

故障与排除

招式 643	开机后液晶显示器无显示, 电源指示灯也不亮	212
招式 644	开机后液晶显示屏无显示, 电源指示灯亮	212
招式 645	复印/传真机卡纸现象	212
招式 646	复印/传真文件中有竖黑线	212
招式 647	复印/传真文件中有竖白线	213
招式 648	传真机接通电源后, 出现报警声	213
招式 649	记录纸输送走斜	213
招式 650	双方传真机无法通信的原因	213
招式 651	传真机按键不起作用	213
招式 652	传真机无法自动进稿	214
招式 653	复印副本全黑	214
招式 654	复印副本颜色过深, 部分地方全黑	214

第 4 节 扫描仪常见故障与排除

招式 655	扫描软件检测不到扫描仪	214
招式 656	有些扫描仪在接通电源后 没有任何反应	215
招式 657	扫描仪不能扫描	215
招式 658	扫描时发出噪声很大	215
招式 659	扫描仪指示灯为橘黄色	215
招式 660	扫描仪的 Ready 灯不亮	215
招式 661	图像输出后色彩不够艳丽	216
招式 662	无法找到 SCSI 接口的扫描仪	216
招式 663	扫描仪出现 SCSI card not found 提示	216
招式 664	连续扫描多张照片后提示 “扫描仪出错”	216
招式 665	电脑显示“磁盘空间不够”	216
招式 666	在 Word 中插入来自扫描仪的 图像时出现错误提示	216
招式 667	扫描出的画面颜色模糊不清	217
招式 668	扫描的图像不正常	217
招式 669	扫描仪能检测到,但扫描不出 图像	217
招式 670	扫描的图像出现线条	217
招式 671	扫描仪扫描前几张图片 十分不清楚,后面则正常	217

招式 672	为何扫描仪在扫描出的图像中 出现一条从上到下的白线.....	218	招式 706	音乐不连贯, 断断续续的.....	224
招式 673	扫描的底图如何才能是 白色的.....	218	招式 707	播放时音乐名称显示乱码.....	224
招式 674	用 OCR 来识别印刷 不干净的字符.....	218	招式 708	播放时显示时间混乱.....	225
招式 675	提高扫描仪扫描效果.....	218	招式 709	MP3 出现开机 LOGO 后 不能播放.....	225
第 5 节 闪盘和移动硬盘常见 故障与排除.....			招式 710	在 MP3 上使用的 SM、SD、 MMC 兼容性相对较差.....	225
招式 676	经常插拔闪盘是否容易损坏.....	219	招式 711	“直接编码”功能.....	225
招式 677	闪盘热插拔不等于随意插拔.....	219	第 8 节 数码相机常见故障与 排除.....		
招式 678	闪盘的容量比实际的小.....	219	招式 712	摄像头作为数码相机使用.....	226
招式 679	闪盘进水能否继续使用.....	219	招式 713	数码相机自动关闭.....	226
招式 680	闪盘能够被识别, 但没有 显示盘符.....	219	招式 714	加电后液晶显示器不能 显示当前状态.....	226
招式 681	系统不识别移动硬盘.....	220	招式 715	数码相机操作不了.....	226
招式 682	移动硬盘没有逻辑分区.....	220	招式 716	按快门时不能拍照.....	226
招式 683	移动硬盘传输数据的速度过慢 怎么办.....	220	招式 717	数码相机无法识别存储卡.....	226
第 6 节 摄像头常见故障与排除.....			招式 718	闪光灯不发光.....	227
招式 684	系统找不到摄像头.....	220	招式 719	液晶显示器模糊不清.....	227
招式 685	摄像速度过慢.....	220	招式 720	照片颜色出现偏差.....	227
招式 686	预显图像光线不正常.....	221	招式 721	照片上有很多小点.....	227
招式 687	数码相机能否与摄像头共用.....	221	招式 722	照片发暗并出现颗粒状图像.....	227
招式 688	使用摄像头时出现花屏.....	221	招式 723	照片上主体画面小.....	227
第 7 节 MP3 常见故障与排除.....			招式 724	液晶显示屏不能显示 刚拍摄的相片.....	228
招式 689	MP3 不开机.....	221	招式 725	显示图像时有瑕疵或者黑屏.....	228
招式 690	MP3 自动关机.....	221	招式 726	插值分辨率和光学分辨率的 区别.....	228
招式 691	MP3 突然死机.....	222	招式 727	标称的 CCD 像素值比实际 拍摄图像的像素值要大.....	228
招式 692	在电脑中找不到盘符.....	222	招式 728	照片上的红眼现象.....	228
招式 693	MP3 不能下载音乐文件.....	222	招式 729	用强制闪光拍摄的照片 还是偏蓝色.....	228
招式 694	MP3 的容量比实际的小.....	222	招式 730	照片中的景物与显示屏里 显示的景物有位移.....	229
招式 695	升级意外终止之后 机器无法开启.....	222	招式 731	打印出来的照片分辨率差.....	229
招式 696	升级后只能显示繁体中文.....	223	招式 732	打印的图像模糊.....	229
招式 697	MP3 出现英文提示 “Error!Reformat Internal Media with”.....	223	招式 733	单反数码相机的优点.....	229
招式 698	开机屏幕显示“!Media Error”, 然后自动关机.....	223	招式 734	数码相机的几种主流存储 介质.....	229
招式 699	MP3 不能正常播放 MP3 音乐文件.....	223	招式 735	数码相机增添大容量 CF 卡后 速度变慢.....	230
招式 700	MP3 不能播放全部的 MP3 格式文件.....	223	招式 736	USB 端口与数码相机不配合.....	230
招式 701	播放 MP3 文件时出现跳过、 死机现象.....	223	招式 737	数码相机向电脑传送资料时 出错.....	230
招式 702	播放器按键功能失效.....	224	招式 738	计算机不能正常下载照片.....	230
招式 703	播放文件时没有声音.....	224	招式 739	数码摄像机无法开机.....	230
招式 704	MP3 歌词不同步显示.....	224	招式 740	拍摄时取景器没有显示图像.....	231
招式 705	为何有的歌曲有不同的音量.....	224	招式 741	摄像键失效.....	231
			招式 742	摄像机屏幕变暗或者不显示.....	231
			招式 743	取景时影像模糊不清.....	231

招式 744	背景很亮或者很黑, 拍摄的景物出现竖条	231	招式 772	笔记本电脑的 LCD 白屏	238
招式 745	回放时没有图像	232	招式 773	显示模糊	239
招式 746	回放时图像正常但没有声音	232	招式 774	屏幕变暗	239
招式 747	图像上有横线或短暂的马赛克出现, 声音也出现中断现象	232	招式 775	液晶显示屏发红发黄	239
第 9 节 电视卡常见故障与排除	232		招式 776	屏幕上出现一块亮斑	239
招式 748	使用电视卡时死机	232	招式 777	亮点和暗点能否修复	239
招式 749	每次使用电视卡都需要安装驱动程序	232	招式 778	无法进入笔记本电脑的 CMOS 设置	240
招式 750	不显示视频图像	233	招式 779	笔记本电脑的 CMOS 密码忘了	240
招式 751	收到的电视节目模糊不清	233	招式 780	笔记本电脑的配件升级问题	240
招式 752	电视画面不动	233	招式 781	打游戏时宽屏笔记本的屏幕变形	241
招式 753	电视卡看电视时不发出声音	233	招式 782	内存的增加是否会增加耗电量	241
招式 754	在观看或录制电视节目时延时或速度慢	234	招式 783	内存的容量和实际显示的不符	241
招式 755	捕捉下来的 AVI 文件不能打开	234	招式 784	在笔记本电脑上使用 IDE 接口刻录机	241
第 10 节 笔记本电脑常见故障与排除	234		招式 785	显示屏出现花屏	241
招式 756	使用笔记本时应当注意的环境因素	234	招式 786	笔记本屏幕辐射大小	242
招式 757	笔记本电脑与台式电脑共享	234			
招式 758	笔记本电脑开机时风扇转一下就不转了	235	第 6 章 电脑日常维护与故障判断		
招式 759	笔记本电脑的风扇有时转有时不转	235	第 1 节 电脑的日常维护方法	244	
招式 760	为笔记本电脑降温	235	招式 787	保持室内温度稳定与环境整洁	244
招式 761	笔记本电脑之间如何利用红外线通信	235	招式 788	养成良好的使用习惯	244
招式 762	笔记本电脑不开机的基本检测	236	招式 789	预防性的维护工作	244
招式 763	笔记本电脑的电池无法充电	236	招式 790	电脑维护周期	244
招式 764	延长电池使用时间	236	招式 791	电脑硬件的维护	246
招式 765	电池长期不用	237	招式 792	清洁电脑硬件	247
招式 766	笔记本电脑的电源适配器能通用吗	237	招式 793	减少电脑的搬动次数	248
招式 767	笔记本电脑不慎进水	237			
招式 768	键盘出现失灵	237	第 2 节 常用电脑故障检测方法	248	
招式 769	屏幕不断闪烁	238	招式 794	直接观察法	249
招式 770	笔记本电脑的显示屏不满屏	238	招式 795	振动敲击法	249
招式 771	笔记本电脑开机后出现液晶显示屏黑屏的现象	238	招式 796	升温降温法	249
			招式 797	插拔法	249
			招式 798	交换法	249
			招式 799	比较法	250
			招式 800	清洁法	250

第 6 章 电脑日常维护与故障判断

第 1 节 电脑的日常维护方法

招式 787	保持室内温度稳定与 环境整洁	244
招式 788	养成良好的使用习惯	244
招式 789	预防性的维护工作	244
招式 790	电脑维护周期	244
招式 791	电脑硬件的维护	246
招式 792	清洁电脑硬件	247
招式 793	减少电脑的搬动次数	248

第 2 节 常用电脑故障检测方法

招式 794	直接观察法	249
招式 795	振动敲击法	249
招式 796	升温降温法	249
招式 797	插拔法	249
招式 798	交换法	249
招式 799	比较法	250
招式 800	清洁法	250