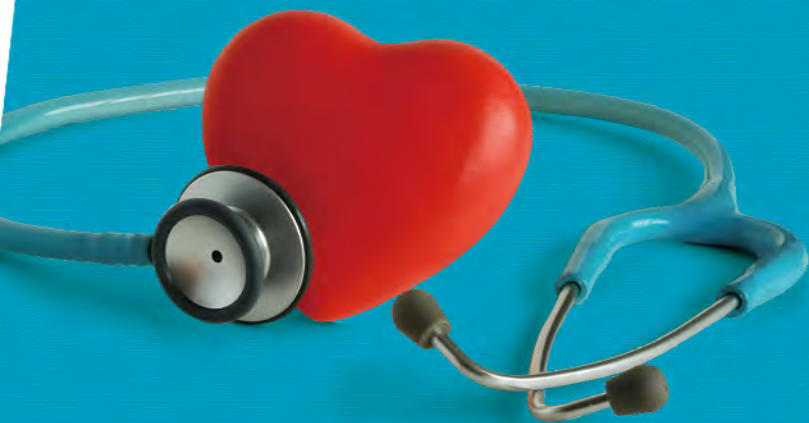


想了解人情世故，从这一本开始

我的第一本 人情世故书

聂凌风◎编著



初入社会，影响一生的处世指南
纵横职场，决定前程的人情世故
一堂改变你命运的人际课，一本影响你一生的智慧书



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

内容简介

大多数年轻人在刚步入社会时都满怀激情，但很快他们感受到了社会带来的巨大压力，特别是他们习惯按自己的意愿做人做事，因此在社会这个大舞台上处境维艰，得罪了他人自己还莫名其妙。本书告诉涉世未深的年轻人如何学会与人交往，如何在无法改变社会时有效地调整心态，适应所处的环境，从而与他人和睦相处，成为一个在社会上游刃有余、左右逢源的人。



想了解人情世故，从这一本开始

我的第一本 人情世故书

聂凌风◎编著



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

我的第一本人情世故书 / 聂凌风 编著. — 武汉 : 华中科技大学出版社, 2012.10

ISBN 978-7-5609-7038-7

I. 我… II. 聂… III. 人际关系—通俗读物 IV. C912.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第061628号

我的第一本人情世故书

聂凌风 编著

责任编辑: 孙 倩

封面设计: 金 刚

责任校对: 石 薇

责任监印: 熊庆玉

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编: 430074 电话: (027) 81321915 (010) 84533149

印 刷: 湖北通山金地印务有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 15.25

字 数: 210千字

版 次: 2012年10月第1版第1次印刷

定 价: 28.00元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究



前言



有时候，很多人都会感慨，到底什么样的人生才是成功的人生呢？在这个节奏越来越快的社会，成功的定义似乎变得越来越广泛。每一个人都可以通过自己的方式来定义一种成功，每个人又都有着属于自己的不同类型的成功。获得成功使我们能够实现自己的价值理想，是我们对于自己的期待和梦想。

很多时候，在追求成功的路上，我们会迷茫、会不安，甚至会怀疑我们选择这一切的出发点有没有实际的意义。但这些都不是最重要的，最重要的是，我们要不断进取，即使在怀疑的时候，我们的脚步也从来没有停止过对追求梦想的努力，因为这是我们人生的一种状态，一种不断完善自我、追求创新的精神的状态。

没有人能够随随便便地成功，因为成功从来都属于有准备有气魄的人。要想真正成功，在那些不为人知的孤独时刻，一个人需要努力、坚强和更多的勇敢才能够获得真正的成功，那是一种梦想的力量。

很多时候，我们也会疑惑，怎样才可以成功，除了扎实的专业知识外我们还需要什么？看到那些以前读书时成绩还不如你的人现在却比你成功，你会怎么想？很多时候，抱怨别人的成功或者是羡慕别人的成绩都是不能解决任何问题的，我们更多的应该是问问我们自己，到底该怎样做。

成功从来就不是一个人的事情，不但包含着别人对你的认可和接纳，还包括着你对别人的信赖和肯定。所以，在成功的路上还有一点至关重要，那就是和别人的相处，也就是我们所说的人际交往。

社会本来就是一个大团体，我们要想在这个红尘之中收获我们的梦想，是需要除了勇气之外的智慧的，只有智慧才能使我们成为一个生活上的强者。这里的智慧不单单包含着你的优秀的学识，更重要的是包含了这个社会上的与人交往的能力，在这个社会上与人交往的能力是一个人智慧的最直接体现。

可以肯定地说，一个善于处理人际关系的人，是一个有智慧的人。复杂的是人心，但如果能够赢得人心，成功也就是时至花开、水到渠成的事情。

这是一个人情的社会，也是一个讲究各种关系的社会，更是一个可以利用自己的智慧赢得别人的肯定和赞誉的社会。在这个社会里，人人都可以凭借自己的智慧追求自己所想要的生活。所以，适应这样的人情世故是走向成功的第一步。

一个人的社会适应能力决定了他在社会上的成功程度，因为一个人的力量是无法改变社会的，还不如去好好地适应社会，学会人情世故中的法则，顺应这些法则，做一个内心强大的人。

我们都向往美好的生活，我们都想实现自己的人生目标，更盼望着能在这个红尘世界快马扬鞭尽情地去挥洒我们的人生，享受我们的生活。什么是真正的理想呢？人生的理想就是为了理想的生活。所以，我们要顺应这个世界的人情世故，适应它的世态炎凉，利用它的法则，来为自己的理想生活服务。只有这样，我们才能拥有属于自己的一片天空。



（第一章）

生活不是乌托邦

社会和学校不同，要睁大眼睛看清楚。对于年轻人来说，这是一个全新的世界，有许多东西需要掌握。但有一点是务必要记清楚的，那就是社会不是什么乌托邦，要早点适应这个纷繁复杂的世界。

世间冷暖在自家和学校都学不到

书呆子：为什么你每次看人都能看得那么透彻，而我就不行？

社交家：那是因为你没有我好学呗！

书呆子：拉倒吧，说起好学，你哪里比得过我。不管是在家里，还是在学校，哪个不夸我是个勤奋好学的人？

社交家：可是，世间冷暖又不是在自家和学校能学到的，你光在家里和学校好学有什么用？

作为刚刚步入社会的年轻人，我们也许对周围的一切充满了新奇和热情，觉得自己被学校和家庭限制已久的身心终于可以彻底放松了，终于可以大声地呼喊“我的青春我做主”，放手去实现自己的美好未来了，因此，别提有多高兴了。

可是，就在我们抡起胳膊准备大干一番时，却忽然发现了一个问题，那就是社会并不像我们想象的那样单纯美好。比起家庭和学校，社会真的是太复杂了，复杂到我们难以适应的地步。我们以往所学的一切好像都是纸上谈兵，在这里都变成了空谈。我们可以凭借自己的专业知识把工作做得很好，却无法凭着做人的道理把人际关系处理好；我们拼命埋头苦干，到最后却不抵别人的一句吹捧，领导似乎更青睐那些嘴上功夫好的人；我们对工作的执著和热情劲儿，却成了别人的眼中钉、肉中刺……

太多太多匪夷所思的事情，把我们彻底打败了。我们真的弄不懂了，真的不知道如何去适应这个社会了。总感觉自己的一举一动都显得那么幼稚可笑，总感觉在别人眼中自己就是个彻头彻尾的书呆子。用句形象的话说，就是“被别人卖了还帮别人数钱”呢。当初在学校和家庭里所听到学到的那些道德规范、礼仪规则几乎都被颠覆了，在这里统统行不通，反而一些不登大雅之堂的潜规则却成了这里的“通行证”。

于是，我们的心灵患上了重度感冒，每天都挣扎在社会的夹缝里，越是想摆脱一些为自己所不耻的人情世故，越是身陷泥淖。我们就这样矛盾

着，一方面看不惯一些人和事，一方面又向往着某些东西，不得不与现实妥协，用得过去过的心理当一天和尚撞一天钟。每天都被自己的鸡肋心理弄得疲惫不堪，在挣扎和妥协中失去自我。

其实，我们没必要把自己弄得那么累，也没必要去和社会较劲。相反，我们应该换一种思路，应该把所有的变数都当成是社会赐予我们的财富，因为世间冷暖本来就是在自家和学校学习不到的。既然社会早早地把这些展示给我们，我们何不趁着年轻，琢磨出一套适合自己的生存之道呢？

说起凌燕，那可是个快人快语的女孩儿。她虽然刚来公司不到两个月，但公司上上下下都知道有她这么个人。其实，这都要拜托她那张嘴，在公司说话总是大大咧咧的，从来都是口无遮拦。为此，很多人背地里都说她是个不知天高地厚的丫头。

这不，昨天她就闯祸了。

她所在的公司是个大型的设计公司，当初老总招聘她的时候就曾和蔼可亲地对她说过：“我们公司看重的是人才，以后只要你在工作上有什么意见尽管提，只要是为了公司好，我都会欣然接受。”得到这样的“赦免令”，凌燕还曾经为自己遇到这么一位开明的领导而感到庆幸呢。

昨天，老总在开会的时候说了很多工作要求。凌燕觉得老总说的有些要求过于严格，会给员工造成过大的压力，会束缚大家的灵感。于是，她就在老总询问大家有什么意见和看法时，想起了老总曾经承诺过她的话，突然从座位上站了起来，把自己的意见统统地说了出来。她的这一举动让在座的同事都看呆了。再听听她那些反驳老总的話，大家都在心里想：“这下完了，有这丫头好看的。”

果然，老总在听了她的意见后，虽然当场说会下去考虑考虑的，可是，会议刚结束，他就让秘书把凌燕叫了过去，把凌燕狠狠地批评了一顿，说凌燕的意见太幼稚，说她没规矩，怎么能当着众人的面反驳老总？即使有什么意见也是私下里说，说她的行为真是太不成熟了。一席话说得

凌燕别提有多委屈了。当初是老总亲口对她说过的话，怎么到具体事情上他就能反悔呢？真是太不可思议了。

凌燕彻底搞不懂了，不知道自己到底错在哪里，幼稚在哪里？一连串的问号弄得她头都大了。她现在终于知道，原来社会并不像她想的那么简单。

警钟已经敲响，作为一个刚步入社会的人，我们在社会教育这方面缺课太多了，才会出现凌燕之类的遭遇。好在一切都来得及，如果我们从现在开始，能够把这一课给补上，多学学世间冷暖，我们就会变被动为主动，在社会的洪流中站稳脚跟。具体来讲，我们可以这样做：

学会低调行事

因为年轻，我们喜欢展示自己，甚至有时候为了显露自己的才华，还会高调地去卖弄自己。我们这样过分地显露自己，是很危险的事情，因为我们的行为很有可能招来非议和祸患。我们都知道“枪打出头鸟”这句话，如果太招摇过市、出风头的话，别人就会拿我们开刀。所以，我们要学会低调行事，把自己隐没在人流之中，这样我们就不会成为靶子。

学会察言观色

俗话说：“好汉不吃眼前亏。”为了做到这一点，我们就要学会察言观色。不要在别人已经对我们很有看法时，还去和对方较劲。也不要别人不开心的时候，去向别人发表我们的看法。我们要多观察别人的一举一动，看看别人的行事方式，从中领悟出一些生存之道。

诚然，社会是一个大染缸，它能把人染黑，但也可以让人感知到生活的丰富多彩。我们为了让自己生存下来，为了让自己生活得更好，就要学会冷眼看世界，用一双慧眼把这个世界看得清清楚楚、明明白白。只有这样，才不枉世间冷暖对我们的锤炼。

在社会上闯荡没有朋友怎么行

A: 家人是我最重要的人，所以，在这个复杂的社会里，我只相信我的家人，只会依靠我的家人，朋友呢，是不可靠的。

B: 真的吗？那以后不要问我哪里有更好的发展机会，下次你来这城市我再也不接你了，因为我只是一个靠不住的朋友。

人人都渴望成功，事业上的成功能给人带来充实感。在这个社会上生活，这种价值感无疑是对人生价值的肯定。获得荣誉也是成功人士必然得到的赞扬和满足。那么，怎样才能更快更容易地获得成功呢？有一个良好的出身背景固然非常重要，因为家人是最坚实的后盾、最有力的保障。

但俗话说得好：在家靠父母，出门靠朋友。这句话揭示了一个非常简单的道理，在这个社会上，尽管父母和家人能够依靠，但都是有限度的，进入社会后更需要强有力的人脉做后盾。看看周围那些在事业上获得成功的人，多半可以找出几个相似的特征——

他们的人缘非常好，就像一块超强的磁场，周围的人总是不由自主地被他们吸引；

他们的朋友遍天下，遇到一些事情往往几个电话就能搞定；

他们的运气格外好，困难时总有贵人出手相助。

“他们”为什么总能遇到贵人？总是更容易获得成功？难道这真是上天的无限眷顾吗？其实，答案已经不用过多解释——因为他们朋友多、人缘好。

也许有人说，这个社会太复杂了，只有家人才靠得住。这种想法未免太过偏执、太过幼稚。谁都明白父母不能陪我们一生一世，如果单纯到只依靠家人，除了家就没有立锥之地了。在社会上两眼一抹黑，四处碰壁，无论到哪里都是陌生人，坚持只依靠家人的原则，你在社会上的闯荡之路就难免越行越窄。

海明和李博是大学的舍友，两个人关系一般。海明这个人平时不爱说

话，有什么事也不愿意和室友交流。大学几年，只见他抱着电话和在远方的父母聊天了。李博和他正相反，性格比较开朗。毕业后，两人进了同一家企业。到公司不久，李博就很大程度上融入了这个团体，而海明则依旧偏执，不信任任何人，觉得只要自己踏实肯干就一定能做出好的业绩。李博平时爱说爱笑，协调能力又强，很快结交了不少朋友。他工作上遇上什么问题，老员工都会很高兴地指导一番，遇上问题总是迎刃而解。每当公司有什么嘉奖新人的措施，大家都觉得给李博是再合适不过了。

后来，不到半年，李博已经升任了主管，海明成了他的手下。海明很不服气，工作更加勤奋。但就是不与外人沟通，总是单枪匹马，给人一种高傲而不可接近的感觉，最终孤掌难鸣，在公司长期原地踏步。而李博则获得出国培训的机会，顺利地继续深造。

家人固然重要，但如果只生活在家人这个小圈子里，不和外界交流，没有朋友，在这个日益开放和多元化的社会里，是很难取得成功的。因为社会的分工越来越细，团队合作的要求也越来越重要。在这个时代单枪匹马闯天下就好像堂吉珂德重复古骑士的梦，最终是场闹剧，而非明智的选择。

要学会广结善缘

俗话说：“朋友多了路好走。”广结善缘，你就会获得你所想象不到的机会和帮助，友谊的价值是无法估量的。人熟好办事，人际关系的成功能让你在事业上如虎添翼。这是个开放的社会，来自各行各业的朋友能够帮助你获得最新最可靠的资讯。在危难之时，来自朋友的援手会使你迅速突破重围。山重水复之际，朋友的一个推荐会使你获得更好的发展机会……

多和除家人之外的人打交道

人际关系中的胜利者往往会有更好的发展潜力、更加雄厚的人脉资本。这是一种强大的磁场，会在无形之中形成一个凝聚力很强的团队。一

旦有了这些人情因素存在，成功就指日可待了。一人之力是渺小的，只有众志成城才能发挥出更大的力量。

如果固执地说只有家人才是唯一的依靠，你人生的路只会越走越窄，最后无立锥之地。要想干好一份事业，朋友就如大雾中的指南针一样重要。在社会上闯荡，有了朋友的相助，才能乘风破浪，事业才会蒸蒸日上。

没人会无缘无故对你好

A: 这段时间小王一直给我献殷勤，昨天晚上还请我吃西餐，你说他是不是对我有意思呀？

B: 得了吧你，小王早就有女朋友了，对你好只不过是因为在下次的人事任免上，你有非常关键的一票。

A: 不会吧？你没有开我玩笑？这么说，他只是为了博得我的好感而利用我？

B: 那当然了，你又不是西施和嫦娥，除了爹娘，没有人会无缘无故地对你好的。

初入职场，很多年轻人都会产生很多疑问，为什么对自己好的人越来越少？好像真的是越长大越孤单，因为害怕孤单，很多年轻人甚至拒绝长大。还有一些年轻人觉得自己具有很独特的人格魅力，周围的人理当对自己刮目相看。其实，这种逃避现实的自卑与盲目的自信都是不可取的。

在校园里，我们有着相对单纯的人际关系，那是因为你和周围人的利益冲突很少，周围人对你好仅仅是因为喜欢你这个人、欣赏你，乐意和你做朋友。一旦踏入社会，形势就会发生巨大改变。社会是一个竞赛场，所有人都在参与的生存竞赛场，你遇到的每一个人都可能和你有利益冲突。这样的环境就决定了，没有目的，别人是不可能对你好的。

很多年轻人在面对社会的残酷竞争时，开始变得焦虑不安，而此时如

果出现了一个对自己很好，很照顾自己的人，就会很感激对方甚至视对方为知己。但是，因为年轻人缺乏社会经验，不能很好地猜透对方的目的，经常是被人卖了还帮别人数钱，被别人利用了还在替别人讲好话。所以，进入社会以后，年轻人要学的东西很多。很关键的一条就是要相信，除了父母，别人是不会无缘无故地对你好的。

年轻人在社会上闯荡，不但要有勇气，更重要的是要有一种智慧，与人相处的智慧、洞察一切的智慧。有了这些，才可以看清楚这个社会的真实模样。

刚刚毕业半年的雪萍就遇到一件让她郁闷至极的事情。

雪萍在一家广告创意公司工作，因为专业基本功扎实，再加上她能说会道，同事和上司都对她很满意，雪萍也觉得自己在这家公司应该会工作得非常愉快。但是，事情远远没有想象的那么简单。

前段时间，同办公室的小牛开始对雪萍格外热情起来，端茶、送水这些小事都归她管了，还经常将她的时尚杂志送给雪萍作为小礼物，向来不拘小节 的雪萍也很热情地回应着小牛。很快，两人就成了无话不谈的好姐妹。

在主管让雪萍尽快把自己的创意作品交上去的时候，她才发现自己一直存放在电脑里的作品竟然不翼而飞了，无论怎么找都找不到。这时她想到，办公室里只有小牛一个人知道自己的电脑密码。不过，她不相信小牛会盗取她的创意作品。但事实很快就让她相信了，在接受主管训斥的时候，雪萍看到了那份和自己的作品简直像一个模子里刻出来的小牛的作品。

雪萍的错误在于她太轻易相信别人，幼稚地认为对自己好就是单纯地对自己好，没有什么特别的目的，才被别人利用还无话可说。这个社会上难得有精神高洁的圣人，对你好的人往往带着不同的目的和动机，在温暖的笑脸背后你怎么知道他们的真实想法。所以，年轻人在社会上闯荡一定要多留心，多个心眼，别觉得别人对你好一点就要掏心掏肺地回应，否则到最后，吃亏的一定是自己。

要警惕突如其来的热情

如果一个人一直对你态度冷淡，某天却突然开始对你很热情，请相信这绝对不是你有什么地方打动了他，而是你对他有了一定的利用价值。所以，要仔细冷静地分析一下他的目的和动机，看他在你身上所图的到底是什么东西，这样可以尽早采用恰当的方法去解决这件事情，不要让别人利用了自己还觉得自己对于别人来说很重要似的。

不要轻易相信别人。这个社会千变万化，有许多人为了达到自己的目的会用尽一切手段。所以，不要被别人的廉价礼物打倒，更不要被别人的甜言蜜语所迷惑。要始终保持清醒的头脑，用自己的慧眼看到笑容的背后到底是怎样的居心，不要轻易相信那些伪装和欺骗，要时时刻刻保持清醒的头脑。

要有恰当的态度和方法

进入社会需要掌握更多的生存之道，与人相处是一门艺术。有时候，即使你看到了对方别有用心，也不可以头脑一热不顾后果，要找到恰到好处的处理方法，能不得罪人尽量不得罪人。再往深了说，即使别人对自己别有用心也不必恼怒，人与人之间很多时候原本是需要互相利用的。只要对方的出发点不是伤害自己，那我们也可不动声色，尽量与他们保持一定的距离就是了。谁敢保证，你将来没有用得着别人的时候呢。

在人脉网络中寻找共同利益趋向

A: 今天真的是郁闷死了，我熟人那么多，和他们谈生意，最后却一个都没成。

B: 我看你有点病急乱投医，你都没有想想，那些人根本和你就没有共同的利益，怎么可能和你合作呢。

A: 可是我的态度很诚恳呀，我觉得是有可能合作的。

B: 你真的是笨得可以，你这样的做法就像是做鞋的非要找卖铁的合作，你说能成吗？

生活中处处都有看不见的硝烟，社会是一个充满竞争的大舞台。刚离开校园的年轻人，对这个光怪陆离的社会充满了好奇，都渴望在这个舞台上大显身手，实现自己多年的梦想。

年轻人的心愿是好的，但他们对这个纷繁复杂的社会了解太少，一旦步入社会，就会发现原来一切都没有想象中那么好，甚至与自己所想的背道而驰，于是就开始郁闷，开始迷茫，开始怀疑自己的能力。有些刚刚进入社会的年轻人还会产生强烈的不知所措的紧张情绪，于是他们开始寻求合作者，希望自己不那么势单力薄。

是的，合作可以实现资源的整合，可以利用自己所不具有的优势，实现双方合作共赢，合作可以带来更多的资源、更多的资讯和更好的效益，还使自己有了更多的机会取人之长、补己之短。所以，合作成了许多人发展自己的一个首选目标。

但是，很多人都会发现，虽然自己的路子很广，各行各业认识的人很多，真正去尝试合作之后，效果却并没有想象中那么好，甚至有时候发现自己是在给别人作嫁衣裳。当你发现合作伙伴完全和自己不对路时，这就有了更多的问题和矛盾。真正的合作是互利双赢的合作，要想取得这样高效益的合作，光有广泛的人脉是不够的，还要学会从这广泛的人脉中寻找具有相同利益趋向的合作伙伴，以拥有共同的利益追求为前提，才能在合作中实现双赢。

初入社会的年轻人在面对这个复杂和多变的社会时，要学会的东西很多。特别是寻找合作伙伴时，一定要仔细考察对方和自己有没有共同的利益。如果没有共同的利益，即使各方面条件再好，也不会有真正有效益的合作。

刘磊在开店半年后郁闷得天天都睡不好，体重在两个月内减了20斤。朋友都惊讶于他的变化。他则是一肚子的苦水，又不好发作。

刘磊毕业后想自己创业，于是和一个朋友合开了一家服装店。后来，因为朋友得到出国的机会，就完全把店里的事情交给了刘磊。刘磊做得很细致也很努力，生意还马马虎虎过得去。

为了扩大生意，刘磊找到一个老同学刘希，希望刘希能够和自己一起把服装店的生意做到更大。或许是迫于老同学的面子，当时的刘希一口答应了下来。其实，刘希自己也经营着一家童装店。两个人真正开始合作以后，刘磊才发现事情原来没有那么简单。

因为生意上的事情，刘磊和刘希开始出现很多意见相悖的情况，从进货渠道到主要的经营对象都不一致。刘磊希望以自己的店面为主，而刘希则希望以他的为主。因为生意上的矛盾和摩擦不断加剧，两个人也逐渐开始疏远。

因为一个进货的意见不同，两个老同学彻底地闹翻了，刘希一气之下退出了合作圈，而且开始经营和刘磊一样的服装，两个人成了水火不容的竞争对手。

对于刘磊来说，生意不但没有做大，还失去了一个很好的朋友。这是他人脉关系中一个巨大的损失。

从刘磊身上，我们可以学到什么？要想成就事业，固然需要与人合作，但合作必须以双方的共同利益为前提。刘磊的失败就在于，他根本就没有考察过对方是否与自己有相同的利益。

要寻找和自己有共同利益的合作者

作为一个初入社会的年轻人，很多事情都不是我们想的那么简单。人多力量大，合作共赢，这些道理都正确，但怎样让这些好的方法发挥出应有的作用，就不是说说道理那么简单了。有了共同利益作为基础，合作才有可能成功，而合作反过来又能促进双方实现共赢。

所以，一定要深入调查合作方和自己有没有直接的共同利益：这是实现合作的第一步，这一步万万不能省掉。如果发现对方和自己没有什么共同利益，即使彼此情投意合，也不能成为合作的伙伴。记住：朋友与合作