



政府管理：改革创新与发展

——《国家行政学院学报》创刊10周年精品文集（一）

政府高端论坛

魏礼群 主 编

韩 康 副主编



国家行政学院出版社

政府管理：改革创新与发展

——《国家行政学院学报》创刊 10 周年精品文集(一)

政府高端论坛

魏礼群 主 编

韩 康 副主编

国家行政学院出版社

目 录

- 深化行政管理体制改革的目标和
主要任务(代序)…………… 魏礼群(1)
- 深化行政管理体制改革 加快实现
政府管理创新…………… 温家宝(6)
- 努力推动政府公共管理创新
——在第三届中欧政府管理
高层论坛上的致辞…………… 华建敏(13)
- 以转变政府职能为核心 深化行政
管理体制变革…………… 马 凯(17)
- 抓住机遇 创新发展
——在全国行政学院院长
会议上的讲话…………… 王忠禹(30)
- 深化行政管理体制改革
正确认识和处理行政管理体制
改革的几个关系…………… 汪 洋(39)
- 建立和完善中国特色社会主义行政
管理体制——行政管理体制改革
30年回顾与前瞻…………… 魏礼群(43)
- 建设节约型政府是深化行政管理

- 体制改革的重要任务 姜异康(53)
- 坚持理论与实践相结合 推进
地方政府机构改革 张志坚(56)
- 贯彻“四政”方针 建设廉洁、勤政、
务实、高效政府 洪 虎(63)
- 加强政风建设 提高工作水平 刘振华(69)
- 建设服务型政府与基本公共服务均等化 唐铁汉(74)
- 积极推进事业单位管理体制创新 张修学(84)

加强党风廉政建设

- 党风廉政建设和反腐败斗争的
回顾与思考 何 勇(91)
- 从源头预防和解决腐败问题 李玉赋(103)

推进法治建设

- 中国行政法治建设 30 年 罗豪才(111)
- 依法治路 纵横万里
——访交通部副部长张春贤 本刊记者(117)
- 依法规范行政审批行为
——访重庆市常务副市长
王鸿举 本刊记者(124)
- 中国法治政府建设的理论与实践 曹康泰(130)
- 贯彻《政府信息公开条例》 开创
政府工作新局面 张 穹(137)
- 在新的历史起点谋划和推进法治建设 袁曙宏(146)

经济发展与改革

- 把产业结构调整摆在经济工作
的突出位置 盛华仁(155)
- 调整优化产业结构 保持经济
持续健康增长 徐匡迪(164)
- 积极应对金融危机 搞活流通、扩大消费、
促进就业——访国家工商行政管理
总局局长周伯华 本刊记者(168)
- 学习中共中央关于“十一五”规划
的《建议》 王梦奎(178)
- 走向新世纪的财政改革与发展 项怀诚(187)
- 中国经济:宏观调控和增长结构的制约 韩 康(199)
- 经济全球化与政府改革 陈清泰(209)
- 也谈给经济局势把脉和开方 贺 铿(214)

开展社会主义新农村建设

- 强化社会主义新农村建设的产业支撑
——以科学发展观为指导,推进
现代农业建设 杜青林(221)
- 建设社会主义新农村与公共管理职能 范小建(233)
- 中国农业和农村经济的战略性调整 陈耀邦(240)

科技创新与可持续发展

- 加快发展和改革步伐 提高矿产
资源保障能力 徐绍史(255)
- 中国环境保护战略与对策 解振华(264)

把自主创新摆在突出位置——访国家

科学技术部部长徐冠华 本刊记者(273)

努力构建社会主义和谐社会

努力健全和完善中国城乡基层

治理体制 李学举(285)

以创新精神推动社区就业事业 张左己(290)

统筹协调经济利益关系 努力构建

社会主义和谐社会 陈福今(299)

树立人口与计划生育工作的新形象 张维庆(309)

正确认识信访形势 认真贯彻

《信访条例》 王学军(316)

人民调解工作的改革与发展 胡泽君(325)

完善劳动合同立法 促进劳动关系

和谐稳定——劳动和社会保障部

副部长步正发访谈录 本刊记者(329)

公务员培训与管理

公务员管理的法制化 尹蔚民(339)

关于公务员法的几个问题 张柏林(349)

行动学习法在我国公务员培训中的实践

——甘肃省中高级公务员培训案例 ... 陈伟兰(359)

公务员培训工作要有新发展 戴光前(367)

后 记 (371)

深化行政管理体制改革的 目标和主要任务(代序)

魏礼群

当前,我国改革发展正处于关键阶段。要更好地推进改革开放和社会主义现代化建设,就必须把加快行政管理体制改革放在更加突出的位置。党的十七大和十七届二中全会站在新的历史起点上,作出了加快行政管理体制改革、建设服务型政府的战略部署,明确提出“到2020年建立起比较完善的中国特色社会主义行政管理体制”的总体目标,为继续深化行政管理体制改革指明了方向。综观未来发展趋势,推进行政管理体制改革需要充分考虑到“四个方面的要求”:即充分考虑深入贯彻落实科学发展观的要求,充分考虑完善社会主义市场经济体制和提高对外开放水平的要求,充分考虑发展社会主义民主政治和依法行政的要求,充分考虑建设创新型国家的要求。全面推进体制机制创新、制度创新和管理创新,努力建设服务型、现代化政府。为此,要着重研究解决以下六个问题。

一、进一步转变和正确履行政府职能

这仍然是深化行政管理体制改革的核心。要坚持以人为本的施政理念,实施人本管理,以服务人民为根本宗旨,以广大人民群众为根本依靠力量,切实保障人民群众各项权益,积极解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。要围绕推动科学发展、促进社会和谐,在政府职能方面实现四个根本性转变。一是政府职能要向大力创造良好发展环境转变。在宏观环境方面,主要是制定和执行宏观调控政策,搞好基础设施建设和公共服务,加强对生态环境和资源保护,注重运用经济手段、法律手段并辅之以必要的行政手段管理和调节经济社会活动。在微观环境方面,要强化市场监管职能,健全行政执法、行业自律、舆论监督、群众参与相结合的监

管体系,创新监管方式,提高监管能力,维护统一开放、竞争有序、安全健康的市场秩序。二是政府职能要向有效提供优质公共服务转变。要更新管理理念,强化服务意识,做到在服务中实施管理、在管理中体现服务,不断提高公共服务水平。随着经济社会的持续发展,要以不断满足人民群众对公共产品、公共服务日益增长的需求为着眼点,着力解决公共产品供给短缺、公共服务能力不强等问题,推进城乡、区域基本公共服务均等化;加快完善公共财政制度,扩大公共产品和公共服务的覆盖范围,切实保障农村、基层和欠发达地区人民群众基本公共服务的需要。实行更加有力的政策措施,推进教育、卫生、文化等社会事业加快发展。三是政府职能要向注重维护社会公平正义转变。维护社会公平正义,是社会文明进步的重要标志。要正确认识和处理效率与公平的关系,当前和今后一个时期,更加注重社会公平和社会管理,强化政府促进就业和调节收入分配的职能,整顿和规范收入分配秩序,建立科学合理的收入分配调节机制;加快完善社会保障体系,调节社会利益关系,大力发展社会保险、社会救助、社会福利等事业。更加注重突发事件应急管理体系建设,健全社会矛盾疏通调处和安全预警机制,构筑社会安全网,维护社会和谐稳定。四是履行政府职能要向实行科学化的公共治理转变。公共治理相对于传统的公共管理而言,它更强调以规范的、民主的、法治的行政方式来管理公共事务。推行这种管理模式,符合建设服务型、现代化政府的要求。要树立新的公共治理理念,由以行政控制为主向以服务公众为主转变,由“全能型政府”向“有限型政府”转变;逐步完善公共治理机制,建立健全公开、参与、评价和责任制度;建立健全公共治理结构,改进公共治理方式,综合运用现代管理方法和科技手段,不断推进政府管理创新。

二、进一步简政放权和规范市场、社会秩序

经过多年努力,我们在简政放权方面取得了很大进展,但现实中仍然存在一些政府不该管、管不了,也管不好的现象,同时又存在着一些政府该管而没有管或者没有管好的问题,需要继续认真研究解决。要着眼于增强经济社会发展活力和提高效率,充分调动企业事业单位和各方面的积极性、创造性,从制度上更好地发挥市场在资源配置中的基础性作用,继续深化企业改革、深化行政审批制度改革、深化事业单位改革,完善现代市场体系,切实推进政企分开、政资分开、政事分开、政府与中介组织分

开。要适应人民群众政治参与和社会活动参与积极性不断提高的新形势,更好地发挥公民和社会组织的作用,鼓励、支持、引导公民和社会组织依法有序参与社会公共事务管理,扩大基层民主。在进一步调整政府与市场、企业、社会组织权责关系的同时,更加注重提高政府科学管理水平,正确有效履行政府职责,不断加强和改善宏观调控,有效实施监管,克服和纠正“市场缺陷”、“市场失效”、“社会无序”等现象,引导和规范市场主体行为,维护社会正常秩序。要正确认识和处理简政放权与加强管理的关系,做到活而不乱、管而不死。要注重发挥国家法令政策、行政规制、行政指导和行政合同在行政管理中的积极作用,引导社会经济发展既充满活力、富有效率,又规范有序、持续稳健运行。

三、进一步优化行政组织结构

机构是职能的载体,职能配置需要科学的机构设置来履行。在优化行政组织结构中,关键是要实现政府组织机构及人员编制向科学化、规范化、法制化的根本转变。要根据经济社会发展变化和全面履行政府职能的需要,科学规范部门职责,合理调整机构设置,优化人员结构,既要解决有些部门机构臃肿、人浮于事的问题,也要解决有些部门编制过少、人员不足的问题,做到职能与机构相匹配、任务与人员编制相匹配。要按照精简、统一、效能的原则和决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的要求,继续探索实行职能有机统一的大部门体制,精简和规范各类议事协调机构及其办事机构,健全部门间协调配合机制,继续解决机构设置过多、职责分工过细、权责脱节等问题。要严格执行机构编制审批程序和备案制度,加快政府机构编制管理科学化、规范化、法制化进程。

四、进一步推进制度创新和管理创新

制度具有全局性、根本性、稳定性的作用。推进制度和管理创新,主要是加快实现行政运行机制和政府管理方式向规范有序、公开透明、便民高效、权责一致的根本转变,这是建设人民满意政府的重要环节。做到规范有序,就要继续全面推进依法行政,完善有关法律法规体系,规范政府的立法行为;健全科学民主决策体系,规范政府的决策行为;完善行政执法体制,规范政府的执法行为;进一步健全行政监督制度,切实用制度管权、管事、管人。做到公开透明,就要进一步完善政务公开制度,建立健全

信息发布制度,提高政府信息质量,及时、全面、真实地发布政务信息,畅通人民群众了解公共信息的渠道;要实行民主管理,保障人民群众依法管理国家和社会事务、管理经济和文化事业,保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权;要加快“阳光政府”建设,提高政府工作透明度,让权力在阳光下运行,同时加快电子政务建设,充分利用现代信息技术,推进公共管理和服务信息化。做到便民高效,主要是规范和发展行政服务性机构,改进和完善政府各类审批制度和办事制度,简化程序,减少环节,提高政府效能,为社会、企业和群众提供更加方便、快捷、有效的服务。做到权责一致,就要强化责任意识,推动政府从“权力本位”向“责任本位”转变,坚持有权必有责、用权受监督、违法要追究;要建立科学合理的绩效管理制,推行行政目标责任制,健全并认真实施质询、问责、经济责任审计、引咎辞职、罢免等制度。通过多方面推进管理制度创新,努力实现政府管理现代化。

五、进一步理顺政府职责关系

既要重视在横向上理顺同级政府各部门之间的职责关系,也要重视从纵向上理顺不同层级政府之间的职责关系。理顺各级政府的职责关系,关键是做到财权与事权相对应,权力与责任相统一。要合理划分不同层级政府的职权,根据各自不同的地位和功能确定权力与责任,突出管理和服服务重点,形成责任明确、各有侧重、相互衔接、高效运行的职责体系。要研究探索不同层级政府关系的调整方式,综合运用立法规范、政策指导、行政协调、司法裁决以及财政转移支付等方式,逐步实现各层级政府关系调整的规范化、制度化和程序化。积极探索减少行政层级。在我国的行政区划和治理结构中,县级行政区域是一个重要的层次,在国民经济和社会发展中起着重要作用。要扩大县域发展自主权,推进省直接管理县财政体制,依法积极探索省直接管理县的体制。同时,加快推进乡镇机构改革。继续发挥大中城市作用,赋予符合条件的小城镇相应的行政管理权限。要调整和健全垂直管理体制,完善市场经济条件下的中央与地方关系,规范垂直管理部门与地方管理的事权范围和权责关系,建立健全协调配合机制。

六、进一步加强公务员队伍建设

公务员队伍是政府管理的主体,其素质和能力直接影响政府的执行力和公信力。要进一步完善公务员管理配套制度和措施,实现公务员队伍管理的制度化、规范化、法治化。严格规范公务员行为,健全公务员激励、约束机制和进入、退出机制,强化对权力运行的监督和制约。建设爱岗敬业、忠于职守、素质优良、作风过硬、勤政廉政的公务员队伍。要按照党的十七大作出的继续大规模培训干部、大幅度提高干部素质的战略决策,切实把干部教育培训放在先导性、基础性、战略性地位抓紧抓好,充分发挥干部教育培训机构的作用,努力提高干部教育培训的针对性和实效性,为改革开放和社会主义现代化建设提供强有力的人才保证和智力支持。

深入研究和推动行政管理体制改革,促进行政管理学创新和发展,是摆在我们面前的一项重要任务。我们要高举旗帜,勇于创新,为建立和完善中国特色社会主义行政管理体制、形成和发展中国特色社会主义行政管理学做出不懈的努力。

(作者系国家行政学院党委书记、常务副院长)

深化行政管理体制改革 加快实现政府管理创新*

温家宝

一、加快推进政府管理创新势在必行

改革开放以来,党中央、国务院一直十分重视行政管理体制改革。邓小平同志在上个世纪80年代初,就多次讲过行政管理体制的改革与创新问题。他特别强调了三个方面:第一,“党和行政机构以及整个国家体制要增强活力,就是说不要僵化,要用新脑筋来对待新事物”。要做到这一点,就要解放思想、实事求是、与时俱进,坚持党的思想路线。作为一个领导者,需要不断学习和熟悉所管辖的具体工作,但首要的是思想不能僵化,必须用新脑筋对待新事物。这是一个领导者十分重要的品质。第二,“要真正提高效率”。如果说经济工作的结果主要体现在经济效益和劳动生产率上,那么政府管理最终要体现在工作效率上。我们现在很多工作效率不高,这里有工作作风问题,但首先是行政管理体制的问题。第三,“要充分调动人民和各行各业基层的积极性”。这就是说,政府管理和领导者最重要的任务,在于调动各方面的积极性。有些领导同志自己工作很努力,但很大的弱点就是不善于调动各方面的积极性。这里有领导者组织协调和驾驭全局的能力问题,也有体制问题。邓小平同志这些论述,概括了政府行政管理体制改革和创新的目标和要求。

在20多年理论探索 and 实践中,我国行政管理体制改革不断取得新进展,积累了许多宝贵经验。本届政府组成以来,在继续推进行政管理体制

* 这是温家宝总理2003年9月15日在国家行政学院省部级干部政府管理创新与电子政务专题研究班上的讲话

改革和政府管理创新方面,也采取了一些新的举措。但总的看来,行政管理体制中还存在不少矛盾和问题。推进政府管理创新仍然是一项重大而紧迫的任务。

深化行政管理体制改革,加快推进政府管理创新,是全面贯彻“三个代表”重要思想的根本要求。我们的政府是人民政府,政府工作的根本宗旨是为人民服务,对人民负责。必须通过深化行政管理体制改革,提高行政管理能力和水平,充分体现人民政府以民为本的本质特征。加快推进政府管理创新,也是深化改革、扩大开放新形势的迫切需要。为了适应经济全球化和加入世界贸易组织后的国际环境,我们必须加快推进改革,完善社会主义市场经济体制,进一步扩大对外开放,这对深化行政管理体制改革提出了新的要求。加快推进政府管理创新,还可以为全面建设小康社会提供组织和制度保障。我们一定要充分认识深化行政管理体制改革的重大意义,增强责任感和紧迫感。

党的十六大报告对深化行政管理体制改革,有一段精辟的论述:“进一步转变政府职能,改进管理方式,推行电子政务,提高行政效率,降低行政成本,形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。”这为我们推进政府管理创新指明了方向。我们必须认真学习,深刻领会,全面贯彻落实。

二、推进政府管理创新,关键是进一步转变政府职能

政府职能问题是政府管理的核心问题。政府管理创新,关键在于政府职能转变取得实质性进展。多年来,随着经济体制改革不断深入,政府转变职能工作逐步推进。但现在各级政府还是管了很多不该管、管不了、又管不好的事情,而有些该管的事情没有管或者没有管好。因此,继续推进政府职能转变,仍然是当前和今后一个时期政府管理创新的中心任务。特别是要着力抓好以下四个环节:

一是坚决实行政企分开。这是政府职能转变的根本要求和前提。要进一步理顺政府与企业、政府与市场、政府与社会、政府与中介机构的关系,继续把政府不该管的事都交给企业、市场、社会组织 and 中介机构,更大程度地发挥市场在资源配置中的基础性作用,增强企业活力和整个社会经济活力与效率。要完善国有资产管理体制和深化国有企业改革,推进政府管理职能和国有资产出资人职能分开,实行所有权和经营权分离,不

直接干预企业的生产经营活动,确保企业作为市场主体和法人实体应享有的各项权利。要把政府经济管理职能转到主要为市场主体服务和创造良好发展环境上来。集中力量搞好统筹规划,制定政策,信息引导,组织协调,提供服务和检查监督。现在,一些地方政府包办企业投资决策,直接干预生产经营活动,造成盲目投资和严重重复建设。这不仅违背社会主义市场经济体制改革的方向,而且会造成巨大损失。不考虑市场需求,政府盲目决策,使很多企业建成之时就是严重亏损之日,这样的教训太深刻了,必须切实加以汲取。

二是加快行政审批制度改革。这是转变政府管理职能的重要举措。行政审批过多过细,是计划经济的典型特征,也是政企不分、政事不分、政社不分的症结所在,还是造成以权谋私、滋生腐败的重要原因。要实现政府职能转变,必须从根本上改革行政审批制度。近几年,国务院已取消和调整了1300项行政审批,但现在仍有2600多项。现行的行政审批制度不改革,就永远杜绝不了“寻租”现象,就永远杜绝不了“跑部”前进,就永远杜绝不了滋生腐败的土壤。各级政府、各有关部门要下大决心减少行政审批。特别要加快投资体制改革,按照谁投资、谁决策、谁受益、谁承担风险的原则,真正确立企业的投资主体地位。今后,国家只审批关系经济安全、涉及整体布局、影响资源环境和政府投资的项目,以及限制类项目。对于必须审批的项目,也要规范程序,减少环节,提高效率,加强监管。

今年8月27日,全国人大常委会审议通过了《中华人民共和国行政许可法》(以下简称《行政许可法》),明年7月1日起施行。行政许可就是我们通常所说的行政审批。这个法总结了我国行政审批制度改革的经验和成果,按照合理与合法、效能与便民、监督与责任的原则,对行政许可的设定和实施都进行了规范,是行政审批走向制度化、规范化、法制化的重要标志。《行政许可法》的一个重要宗旨,就是方便当事人,方便群众,保证公民、法人和其他组织的合法权益。为此,这个法对行政审批权力、简化行政审批程序、提高办事效率和提供优质服务等方面作出了明确规定。各级政府、各部门一定要认真学习贯彻《行政许可法》,严格依法设定行政审批事项,法律不允许和于法无据的行政审批要坚决取消。从现在到明年正式施行只有10个月时间,各级政府和各部门都要抓紧时间,全面清理、减少行政审批事项,为全面贯彻施行这部法律作好各项准备。

三是全面履行政府职能,强化社会管理和公共服务。经济调节、市场

监管、社会管理和公共服务,是社会主义市场经济条件下政府的四项主要职能。以往我们一直比较重视经济发展,在经济调节和市场监管方面积累了一定经验,但主要是运用行政手段,习惯于直接管理。必须进一步转变经济调节方式,主要运用经济手段和法律手段管理经济。非典疫情的发生和蔓延,给我们的一个重要启示,就是要在继续加强经济调节和市场监管职能的同时,更加重视政府的社会管理和公共服务职能。

社会管理职能,主要包括政府承担的管理和规范社会组织、协调社会矛盾、保证社会公正、维护社会秩序和稳定、保障人民群众生命财产安全等方面的职能。要进一步完善社会管理体制,建立健全处理新形势下人民内部矛盾和各种社会矛盾的有效机制、社会治安综合治理机制、城乡社区管理机制等,加强社会事务管理。最近,国务院先后公布施行了《突发公共卫生事件应急条例》、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》、《法律援助条例》等,社会震动很大,各方面反映和实际效果都比较好。当然,我们要十分注意研究和解决贯彻这些法规所带来的新问题。为了迅速有效地应对各种自然灾害和突发事件,保证人民群众的安全和社会的正常秩序,各级政府要加快建立健全各种应急机制,提高应对突发事件的能力。这是加强社会管理职能的一项紧迫任务。

公共服务职能,主要包括政府承担的发展各项社会事业,实施公共政策,扩大社会就业,提供社会保障,建设公共基础设施,健全政务、办事和信息等公共服务系统等方面的职能。当前和今后一个时期,要大力推进教育、卫生、科技、文化等各项社会事业,尤其是农村社会事业的发展,特别要做好就业再就业和公共卫生体系建设工作。不久前,国务院作出了两项重要决策:一是作出了《国务院关于加强农村教育工作的决定》,近日将召开全国农村教育工作会议进行部署;二是通过了《突发公共卫生事件医疗救治体系建设规划》,决定用三年左右的时间,基本建成一个适合国情、覆盖城乡、功能齐全、反应灵敏、运转协调、持续发展的医疗救治体系。这是重视社会管理和公共服务职能的实际步骤。

四是树立以人为本的政府管理思想,实现全面、协调和可持续发展。要统筹兼顾,促进经济与社会、城市与农村、东部地区与中西部地区、人与自然的协调发展,全面提高人民的物质生活、文化生活和健康水平。

三、推进政府运行机制创新,做到决策、执行和监督相协调

决策、执行、监督,是政府运行的三个重要环节。决策科学民主,执行坚决有力,监督透明公正,才能全面提高政府的管理水平。本届政府成立后,及时修订了《国务院工作规则》,增加了“实行科学民主决策,坚持依法行政要求,加强行政监督”三章内容,作为政府工作的重要准则,要进一步抓好落实工作。

第一,完善科学化、民主化决策机制。这是提高行政决策水平和质量的重要保证。我们正处在经济全球化、信息化迅速发展的时代,经济社会发展任务很重,新情况新问题层出不穷。只有集中各方面的智慧,充分发扬民主,才能保证决策的正确性。近几年,国务院组织各方面专家进行研究论证,完成了农业科技发展规划、中国可持续发展水资源战略、公共卫生建设规划,目前,正在进行国家中长期科学和技术发展规划和油气资源战略研究。最近公布的《中共中央国务院关于加快林业发展的决定》,其中许多重要观点和政策措施是科学家们研究的成果。实行科学民主决策,要完善重大问题集体决策制度,健全专家咨询制度,实行社会公示和社会听证制度,建立决策责任制度。

第二,大力推进依法行政。依法行政是依法治国的具体体现。依法行政的水平和能力,是衡量政府工作的重要标准。依法行政的核心是规范行政权力。各级政府要严格按照法律规定的权限和程序行使权力、履行职责,做到依法办事、严格执法,切实解决滥用职权、执法不公、多头执法以及违法乱纪问题。政府工作人员要学会并善于依法处理经济社会事务。群众利益无小事,人民公仆就是要为老百姓办实事。要特别重视人民来信来访,带着感情工作,为他们解决实际问题。当前,一些地方对群众反映的突出问题久拖不决、处置失当,甚至引起干群纠纷和群体性事件,一个重要的原因就是不依法行政、不按政策办事。这个问题应当引起我们高度重视。

第三,加强对行政权力的制约和监督。为了保证正确行使权力,防止滥用权力,必须建立结构合理、配置科学、程序严密、制约有效的权力运行机制。要从决策、执行等环节强化对权力的监督,真正做到权力运行到哪里,监督就延伸到那里。要建立健全政务公开制度,改进监督方式,创新监督手段,提高政府工作的透明度。加强行政系统内部监督、新闻舆论监

督和人民群众监督。

四、推进政府管理方式创新,加快电子政务建设

随着信息化在全球迅猛发展,电子政务正在世界各国蓬勃兴起。利用信息技术重塑政府的组织与管理,提高政府的信息化管理水平,有利于提高政府管理的效率和透明度,也有利于提高政府公共服务的质量和水平,是带动国民经济发展和社会信息化的一项重要战略措施,必须当作一件大事来抓。

近些年来,我国电子政务建设取得了积极进展。特别是推进“金关”、“金税”和“金卡”等工程建设,在打击走私、防堵偷漏骗税等方面发挥了重要作用。各级政府办公自动化,以及一些地方和城市的电子政务网络平台建设,也取得了初步成效。但从总体上看,我国电子政务建设仍处于初始阶段,存在着重复建设、技术标准不统一、开发应用领域窄、信息资源共享程度低、网络安全保障体系不健全等问题,还不能适应形势发展的需要。

推行电子政务,从根本上讲是为了提高行政效率,降低行政成本,改进政府管理,方便人民群众。要按照“统筹规划,资源共享,面向公众,保障安全”的要求,从基础设施、技术开发、人员培训和安全保障等方面入手,大力加强电子政务建设。统筹规划,就是各地区、各部门要按照统一的标准和规范协同建设,防止各自为政、重复建设;以需求为导向,讲求实效,注重实用,充分利用已有的网络技术基础,防止贪大求全、搞“形象工程”。资源共享,就是要从信息化的全局出发,打破条块分割,实现网络资源的共建共享、互联互通。面向公众,就是以为公众服务为中心,把电子政务建设和推行政务公开紧密结合起来,推动各级政府公开决策程序、服务内容和办事方法,使更多的老百姓通过电子网络得到更广泛、更便捷的信息和服务。保障安全,就是要一手抓电子政务建设,一手抓信息化管理,严格执行国家的有关安全保密法规,制定和完善电子政务网络与信息安全保障体系,确保国家秘密的安全。

五、适应政府管理创新要求,必须建设高素质的公务员队伍

实现政府管理创新,提高政府管理水平,关键在于高标准、严要求,全面提高各级公务员的素质。