共青团上海市委员会

密切团青关系的探索与实践

2011上海青年工作课题调研集

潘敏 主编

上海交通大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

共青团上海市委员会

密切团青关系的探索与实践

2011 上海青年工作课题调研集

主　编　潘　敏
副主编　徐未晚　刘　刚　曹礼平

上海交通大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

密切团青关系的探索与实践：2011 上海青年工作课题调研集／潘敏主编. —上海：上海交通大学出版社，2012

ISBN 978－7－313－08049－3

Ⅰ. ①密… Ⅱ. ①潘… Ⅲ. ①青年工作—研究报告—上海市—2011 —文集②中国共产主义青年团—共青团工作—研究报告—汇编—上海市 Ⅳ. ①D432.6－53②D297

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 269948 号

密切团青关系的探索与实践

2011 上海青年工作课题调研集

潘 敏 **主编**

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话：64071208 出版人：韩建民

常熟市文化印刷有限公司印刷 全国新华书店经销

开本：710mm×1 000mm 1/16 印张：26.75 字数：473 千字

2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978－7－313－08049－3/D 定价：56.00 元

版权所有 侵权必究

编委会名单

主　　任　潘　敏

副 主 任　陈　凯　钟晓敏　夏科家　徐　彬　邓小冬
徐未晚　蔡　忠　赵国强　褚　敏

委　　员　周建军　姚　强　应长明　刘　刚　穆　青
王　锋　张　恽　刘晓娜　栗　芳　陈立俊
赵靖茹　张　漪　牛　韧　张晓颖　杨　峻
陈　征　谢艺伟

主　　编　潘　敏

副 主 编　徐未晚　刘　刚　曹礼平

执行编辑　韩　晗

统　　稿　吉海东　李　子　陈　玮　李云涛

密切团青关系　为党赢得青年(代序)[*1]

共青团上海市委书记　潘　敏

青年是国家的未来、民族的希望,为党做好青年群众工作、巩固党执政的青年群众基础,始终是共青团义不容辞的政治责任。近年来,在市委和团中央的领导下,上海共青团紧紧围绕组织青年、引导青年、服务青年、维护青少年合法权益的职能,着力加强基层组织建设和基层工作,广泛开展“青春与世博同行”、“永远跟党走”等教育实践活动,竭诚服务青年就业创业和成长发展,持续推进预防青少年违法犯罪工作,在党的青年群众工作中发挥了积极作用。但我们也清醒地看到,随着经济社会快速发展,青年群体的发展变化给共青团做好青年群众工作带来了新的挑战。

一是青少年的人口构成发生变化,团的组织网络覆盖需要进一步扩大。根据第六次全国人口普查数据,全市6~35周岁常住青少年共有986.2万,其中来沪青少年538.6万,占54.6%。如果进一步从16~35周岁青年从业人口来分析,来沪青年391.5万,占全部青年从业人口的63.5%。外来青少年源源不断地进入上海,在为城市发展贡献“人口红利”的同时,也面临着生存、发展、融入等诸多困难。从共青团组织来说,传统的相对稳定的组织架构难以适应青年快速流动的现状,特别是在联系和服务外来青少年方面还缺乏有效的办法,组织覆盖出现空白点,相当一部分青年在流动中“流失”。

二是青少年的思想行为多元多样,团的思想教育成效需要进一步体现。在

---

* 根据潘敏书记在上海市加强和改进工青妇等人民团体工作做好新形势下党的群众工作座谈会上的发言改编.

需要全本请访问 www.ertongbook.com

城市发展国际化、社会思想多元化的背景下，青少年依然具有强烈的爱国主义情怀，他们的视野更加开阔，思想更加独立，个性更加张扬，不再盲目地相信“权威”声音，而更注重自身的思考和判断。特别是随着社会不断发展，青少年的社会参与意识被极大地激发出来，他们在融入社会的过程中，渴望以自己的声音、自己的创造影响社会、彰显价值。从共青团组织来说，在“自组织”、“自媒体”大量兴起的情况下，基于理想信念为核心的传统教育方式和内容，与青年的话语体系和思维方式存在脱节，弱化了教育引导的实际效果。

三是青少年的发展需求不断增加，团的服务能力需要进一步提升。随着升学、就业、婚恋、住房等生存发展成本的增加，青少年群体普遍承受较大的发展压力。由于心理承受能力较弱，压力之下的青少年群体焦虑感上升，心理健康问题不容忽视，过激和失控行为也时有发生。零点公司最近的调查显示，54.1%的上海白领感到压力较大，高出北京10个百分点。从共青团组织来说，服务青年所能依托的工作资源相当有限，特别是直接面对广大青少年的基层组织，资源、手段最为有限，满足青年需求经常是“心有余而力不足”。

群众工作是我们党的优良传统和政治优势，是社会管理的基础性、经常性、根本性工作，其本质是密切党群关系。共青团作为党联系青年的桥梁和纽带，做好青年群众工作的本质就是密切团青关系、为党赢得青年。

我们认为，在新的形势下，团青关系越来越体现出一种“选择关系”，青年跟着共青团走，这不是一个必然的过程，而是一个选择的过程。我们应该尊重青年的选择权，更要把握工作的主动权。

要赢得青年的选择，首先是“聚人”。有青年的地方，就应该有团的组织，这是赢得青年选择的基础。我们要积极适应青年群体流动、分化的现状，创新组织设置，丰富组织形态，进一步完善以团组织为核心，以青联、学联、少先队为骨干，以团属青年社团、青年中心为外围，以青年社会组织为延伸的“同心多层”组织体系，力争使团的基层组织网络覆盖全体青年，使团的各项工作和活

动影响全体青年。要进一步加强团的基层组织建设和基层工作,把工作资源向基层倾斜,把工作力量向基层集中,统筹强化“组织存在”和“组织活力”。要进一步加强对青年社会组织的联系,加强枢纽式服务管理的探索,使青年社会组织成为活跃基层工作、吸引凝聚青年的重要力量。

要赢得青年的选择,关键是“助人”。在社会主义市场经济条件下,青年对一个组织的选择,很大程度上是由其对自身利益实现和兴趣满足的预期决定的。我们要始终把竭诚服务青年作为一切工作的出发点和落脚点,深入研究政府、市场和社会组织服务青年的总体供给机制,着力提升团的服务能力,不断满足青少年日益增长的物质文化需求。要健全政策制度体系,不断完善青年工作联席会议制度,积极构建共青团协助政府管理青少年事务的机构依托,推动制定和实施促进青少年发展的政策措施。要健全服务网络体系,加快推进12355青少年公共服务平台改造升级,不断完善以服务平台为中枢,以基层团组织、社工站、青少年维权岗为支撑,以各类专业服务机构为合作伙伴的服务网络,实现对青少年诉求的及时响应。要健全服务项目体系,以问题和需求为导向,做好服务项目的开发,不断丰富和优化惠及青少年的服务产品。

要赢得青年的选择,最终是“服人”。物质终究不能完全替代精神的力量,青年对一个组织最理性、最坚定的选择,是基于价值上的认同、信仰上的追随。我们要遵循青少年的认知规律和思维特点,抓住不同青年群体思想意识的关键点,把思想认知和实践体验更好地结合起来,把解决思想问题与解决实际问题更好地结合起来,筑牢青少年团结奋斗的共同思想基础。要注重激发内在自觉,在引导青少年跟党走中国特色社会主义道路的“大方向”下,清晰勾勒出不同层次的教育目标,契合不同青年群体成长发展的“小方向”,使思想教育能够产生“共鸣”。要注重创新实践载体,引导青少年在亲身参与和体验中,彰显自身价值、提升思想境界、形成精神追求。要注重运用新兴媒体,善于运用青年习惯的语言特点和交流方式,在平等沟通中实现有效互动。

今年9月，市委专门召开加强和改进工青妇等人民团体工作做好新形势下党的群众工作座谈会，并印发相关意见，这是对上海共青团做好新形势下党的青年群众工作的巨大鼓舞和有力促进。全市各级团组织将紧紧依靠党建带团建，认真学习贯彻会议精神，围绕“密切团青关系”的主方向，开拓创新，狠抓落实，努力把最广大青年团结凝聚起来，追随党的事业，永远跟党前进。

2011年11月

目　录

社会管理创新背景下整合青年社会组织新型模式研究
徐汇团区委　1

共青团构建青年社会组织支持型枢纽平台路径研究
静安团区委　9

共青团组织参与社会管理的工作模式研究
松江团区委　17

青浦共青团参与社会建设的探索与思考
青浦团区委　23

上海青少年权益保护与发展的现状与需求研究报告
团市委权益部　29

浦东新区青少年生存与发展状况调查报告
浦东新区团委　43

来沪金融青年生存状况调研
上海国际集团有限公司团委　54

2010～2011年东航青年问卷调查分析报告
中国东方航空股份有限公司团委　62

青年员工职业状态调研报告
国泰君安证券股份有限公司团委　70

新媒体背景下增强青少年公民意识和社会责任感研究
闵行团区委　79

金山区外来务工人员子女心理健康状况调查与干预策略研究
金山团区委　86

青年员工职业压力疏导研究
上海国际机场股份有限公司安检护卫保障部团委 93

按大类招生和通识教育模式下团员青年思想引领有效途径研究
上海大学团委 99

大学生闲暇时间文化精神生活状况调查及对策研究
上海理工大学团委 106

2011 年上海少年儿童闲暇生活状况调查报告
上海市少年儿童研究中心 112

大学生党员继续教育问题研究
同济大学交通运输工程学院团委、青年发展研究室 122

“海派文化”对外来大学生“推拉力”影响的调查研究
东华大学团委 130

大学生网络非理性行为的分析与引导研究
上海师范大学团委 136

关于创新和完善志愿服务长效机制的研究
长宁团区委 143

志愿者精神研究
复旦大学团委 152

大学生志愿服务对心理发展的价值与实践研究
上海海事大学团委 161

以需求理论构建高校共青团工作的有效激励机制研究
上海财经大学团委 168

服务型领导理论视域中的青年领导力开发
上海中医药大学团委 177

推进大飞机自主创新与培育民机青年人才队伍建设研究
中国商用飞机有限责任公司团委 184

上海市战略性新兴产业青年人才队伍建设现状、原因和对策研究
上海市经济和信息化团工委 192

职业青年人才队伍的现状和思考
上海市电力公司团委　203

“90 后”大学生就业价值取向研究
华东政法大学团委　212

基于认知提升的就业竞争力研究
上海电机学院团委　220

现代服务业集聚地青年工作新路径的实践与探索
黄浦团区委　229

关于青年活力卡的探索研究
宝钢发展有限公司上海新型材料分公司团委　237

共青团组织对来沪青年城市融入性指标贡献度研究
嘉定团区委　243

青少年生活压力及非社会行为与社工介入模式研究
闸北团区委　251

来沪青年农民工社会工作介入的实践研究
奉贤团区委　260

非公企业团组织工作方式与载体建设的探索研究
普陀团区委　264

新形势下基层团建工作推行社会化评估的实践意义和路径选择研究
虹口团区委　274

从打破体制性区隔到构建枢纽型组织
团市委地区工作部(郊区部)　281

团内网格工程凝聚引导非团员青年可行性与有效性的探索与实践
上海银行团委　290

建筑业来沪务工青年团建工作的研究与探索
上海建工(集团)总公司团委　299

电力建设企业共青团信息化建设的创新探索
上海电力安装第二工程公司团委　306

需要全本请访问 www.ertongbook.com

高校共青团参与社区学院建设的研究
上海电力学院团委 311
市级机关系统共青团工作调查与思考
上海市市级机关团工委 316
上海共青团协助政府管理青年事务的主要内容和体制机制
上海市社区青少年事务办公室 322
青联组织的功能再定位研究
团市委统战部 331
大学生组织现状及前瞻性研究
上海对外贸易学院团委 341
民生视野下密切团青关系的研究
上海应用技术学院团委 350
探索建立团干部选任新机制的研究
崇明团县委 355
杨浦区青少年微博使用现状与团建平台创新研究
杨浦团区委 361
运用新媒体推动共青团工作的现状与方法研究
宝山团区委 371
新媒体对企业共青团工作的影响及对策研究
上海纺织控股(集团)公司团委 379
社交网络在共青团凝聚、引领、服务大学生中的功能研究
华东师范大学团委 386
有效运用微博平台加强对青年学生思想引领的研究
华东理工大学团委 394
自媒体时代高校青年工作民意渠道的构建研究
上海外国语大学团委 401
基于微博技术的青年网络自组织动员及控制模式研究
上海交通大学团委 409
后记 415

社会管理创新背景下整合青年社会组织新型模式研究

徐汇团区委

【内容摘要】

随着改革开放的不断深入，青年流动分化重组现象愈加明显，以青年自组织、网络社团为代表的新兴青年社会组织纷纷涌现，成为重要的青年现象和社会现象。共青团能否有效凝聚这些正在结构化的青年群体性力量，能否合理整合这些利益诉求多元化的青年社会组织，从一定意义上说，不仅关系到和谐社会的建设和管理，而且也关系到中国共产党执政的青年群众基础。因此，有针对性地研究共青团在引导和推动青年社会组织，特别是公益类青年社会组织参与社会建设，推动社区生活共同体构筑，倡导社会新风等方面可以有何作为及如何作为，构成本研究的重要议题。

【关键词】

青年社会组织　整合　社会管理创新

一、研究背景与方法

（一）研究背景

改革开放30多年的中国，在成功地抵御和度过国际金融危机之后，进入一个发展的新阶段。这个新阶段的总体特征表现为经济持续快速增长、政治格局总体稳定、社会问题多发凸显①。从社会结构的深刻变化看，我国现有的社会管理体制面临着一些重大变化的挑战，如阶级阶层结构变化的挑战、城乡结构变化的挑战、收入分配结构变化的挑战、人口结构和家庭结构变化的挑战、社会组织方式深刻变化的挑战、社会规范和价值理念变化的挑战等②。这些挑战有着巨大社会变迁的深刻社会背景，同时也使得“社会建设”和“社会管理”成为我国发展新的核心议题和突出任务。

随着我国改革开放的不断深入，青年流动分化重组现象愈加明显，以青年自组织、网络社团为代表的新兴青年社会组织也纷纷涌现，成为重要的青年现象和社会现象，虽然它们在吸引青年参与、引领青年文化、满足青年需求、进行社会参与、助推社会建设中发挥的作用越来越显著，成为一股不可忽视的社会力量。但共青团仍然具有联系最广大的青年群众，在社会管理创新方面具有组织网络健全、社会联系广泛、动员能力较强等独特的优势，因而引领青年力量、整合青年社会组织具有合理性和合法性，理应在社会管理创新中发挥重要作用。而共青团能否有效凝聚这些正在结构化的青年群体性力量，能否合理整合这些利益诉求多元化的青年社会组织，从一定意义上说，不仅关系到和谐社会的建设和管理，而且也关系到中国共产党执政的青年群众基础。

（二）研究方法

综合运用参与式观察、个案访问、内容分析等多种实证研究手段，笔者对徐汇区12家青年社会组织的社会参与状况进行了研究和比较，并对共青团在联系、服务青年社会组织过程中的实际位置、作用和具体做法进行了访谈和观察；就青年社会组织的主要特点、面临瓶颈和转型需要，以及共青团的整合策略、凝聚方式做了深入的描述和分析。在努力理顺共青团—青年社会组织—青年三方关系基础上，提出社会管理创新背景下共青团整合青年社会组织新模式的意见和建议。

---

① 李培林. 我国发展新阶段的社会建设和社会管理[J]. 社会学研究，2011(4).
② 李培林. 我国发展新阶段的社会建设和社会管理[J]. 社会学研究，2011(4).

二、研究的主要发现

（一）青年社会组织转型的特点及趋势

在社会转型的大背景下，我国的民间组织发展迅速，1997 年，全国县级以上的社团组织已超出 18 万，2008 年又超出 41 万①，而该统计尚未包括县级以下的各类民间组织和大量非正式组织。近年来，上海市场经济的快速发展、社会结构的日益多元化，以及政府职能转变步伐的加快，为社会组织的发展提供了广阔的平台。在各级政府部门的鼓励和引导下，上海社会组织“发展较快、数量较多、水平较高，在全国一直是处于领先和超前地位”②。其中，作为正处于发展和成长中的群体，青年愈发成为社会建设的主力和生力军。青年是社会发展的最大受益者，更应当成为社会建设的积极参与者。如今，社会领域中最具鲜活的创意、最有活力的组织、最显生命力的项目，相当大程度上是由青年作为主体的。在全社会更加注重加强社会建设、完善社会管理的大背景下，社会领域的优秀青年在社会建设事业的发展中发挥越来越大的作用，以参与社会、服务社会、奉献社会的积极实践，汇聚出推动社会发展的有生力量③。基于社会环境的变化，青年社会组织面临转型。

1. 单一型组织向复合型组织转型

随着社会转型的深入，青年社会组织越来越呈现组织融合的趋势，即从单纯的政治组织向包括政治组织、事业组织、经济组织、团体组织、宗教组织、文化组织等功能和性质在内的复合型组织转型。

2. 组织化动员向社会化动员转型

在以单位体制为基础的一元社会，通过组织网络进行动员具有强大的生命力，但由于单位体制的瓦解和社会网络的开放化、复杂化，单一的组织化动员方式已经不能推动青年社会组织的发展，青年社会组织欲充分地利用社会网络进行动员。

3. 群众工作向社会工作转型

在社会转型时期，社会矛盾层出不穷，社会需求趋于个性化、多元化，传统的以动员为主的群众工作思维和方法已难以完全适应变化的社会形势，青年社

---

① 中华人民共和国国家统计局. 1998、2009 年中国统计年鉴[M]. 北京：中国统计出版社.

② 国家民间组织管理局局长孙伟林：2006 年 4 月 12 日在“部分省市社会组织管理工作研讨会”上的讲话.

③ 中国共产主义青年团上海市委书记潘敏：2010 年 4 月 12 日在“上海市社会建设青年人才协会第一次会员大会暨‘青年影响社会’主题论坛”上的讲话.

会组织的发展要更加注重以服务为主要功能的社会工作思维和方法，通过专业社会工作，专注于解决某一群体的社会问题。

4. 资源控制型组织向价值认同型组织转型

在计划经济时期，青年社会组织在一定程度上控制和左右个人生存及发展的社会资源，但在市场经济体制下，青年社会组织可以直接影响青年群体生存和发展的资源已不复存在。

（二）青年自组织发展面临的主要问题

青年社会组织发展迅速、种类繁多，涉及社会生活的方方面面，满足了青年的不同动机和需求。其中，公益类青年组织作为青年社会组织的重要类型之一，数量众多，成员分布广泛，并具有较大的社会影响，其活动内容包括社会公益、环境保护等诸多领域，体现出青年的公民参与意识。但是作为改革开放后才逐渐兴起的新兴组织，不少公益类青年社会组织在完善与发展中仍然存在一系列问题，这在相当程度上有赖于共青团的整合力量，所以对公益类青年社会组织加以研究，具有重要的现实意义。

1. 缺乏合法身份，阻碍组织发展

在当今社会，有相当一部分青年社会组织尚未在民政部门登记，缺乏一个合法的身份，从而阻碍了组织自身的发展壮大。根据我国《社会团体登记管理条例》的相关规定："申请成立社会团体，应当经其业务主管单位审查同意"，"有合法的资产和经费来源，全国性的社会团体有 10 万元以上活动资金，地方性的社会团体和跨行政区域的社会团体有 3 万元以上活动资金"。然而，相当一部分的公益类青年社会组织却无法达到该条例的相关要求，多数公益组织都面临注册难的问题。

2. 缺乏稳定资金，寻求"造血"途径

在受访对象中，一半以上的青年社会组织认为组织发展面临的另一个大的问题是缺乏资金。青年社会组织现有资金多来自成员的个人捐赠和一些义卖活动，并无大量的固定的资金来源。这种组织成员凭借个人经济能力开展公益活动的办法，缺乏长期有效的机制保障，绝非长远之计。由于没有合法的注册身份，青年社会组织难以接受大规模的社会捐赠，也不便于组织公开募捐。尤其在"郭美美事件"之后，社会对于"公益""慈善"等字眼的认识趋于片面化、主观化，相关机构、组织的公信力也大幅度下降。对于一些商业赞助，一些组织也因害怕被利用、进行商业炒作，使公益商业化，引来社会非议，因而不愿沾染上过多的商业气息，往往避而远之。

3. 缺乏科学管理，致使人员流失

相对于其他社会组织，青年社会组织的加入门槛较低，加之青年人追求自

由、随意性强的特点，不少成员在加入组织时，仅凭一腔热情，并没有长期加入志愿服务的心理准备，待真正参与一两次活动后，兴趣减淡、逐渐退出；一些成员的加入动机较为复杂，有的真心实意希望帮助他人、为社会贡献力量，有的仅为了在求职履历上添写光辉历程；有的则随波逐流，将参与志愿活动当成潮流；还有的只是想体验一下当义工的感觉，真正能够长期、稳定地坚持公益事业的志愿者的比例并不高。成员的流动性和差异性大，致使管理松散随意，难以建立科学管理机制，从而难以形成一个稳定的团队，很难保证项目的长久和持续。

4. 缺乏发展目标，项目难以持续

做公益项目应是一个可持续发展的过程，当前陷入窘境的青年社会组织之所以面临种种问题，也正是因为他们缺少一个项目计划，而这个计划应具有明确的可操作性和可延续性。只有将公益项目发展起来，才能够寻求扶植援助的力量，才能对未来的组织发展进行长远的规划。在组织自身具备了良好的发展模式，并明确了未来的发展趋势之后，无论是政府力量，还是基金会组织才能对这些尚处于初级阶段的社会组织加以保护和引导。

三、共青团与青年社会组织的互动——以徐汇区为例

近年来，徐汇区社会组织进入较快发展阶段，据统计，徐汇区共有社会组织612个，拥有量为全市第二；其社会团体的数量从2005年至2010年增加了8.9%（专业类社会组织较多）。而民办非企业组织在这5年内更激增了42%，原先主要集中于教育培训、劳动就业、中介机构、民政等机构，但在2010年以后，文化类、体育类以及街道、镇下的社会组织发展尤快。

为贯彻团市委、区委提出的关于加强和创新社会管理，服务青年社会组织发展，引领青年社会组织参与社会建设的总体要求，徐汇团区委于2011年初明确由专人负责青年社会组织工作条线，并以劳务派遣的形式聘用一位专职工作人员协助开展青年社会组织工作，建立较为完善的组织架构。在实践探索过程中，克服了起步晚、信息渠道窄、社团数量少的困难，结合徐汇区域实际，整合各方资源，明确重点，整体推进，逐步将青年社会组织作为共青团参与社会管理和公共服务的重要工作手段。在此过程中，注重经验和思考的梳理和总结，形成了徐汇特色的青年社会组织工作做法，概括为“五个一”。

1. 以硬件促平台建设——建立一个青年公益支持中心

为推动徐汇区青年社会组织及青年志愿者积极投身社会建设，参与社区公益服务，形成区级层面上组织健全、覆盖广泛、工作有效的青年社会组织团建新

需要全本请访问 www.ertongbook.com