

基层党建与和谐社区建设

—— 南山的实践路径及理论创新

Grass-roots Party Building and
Harmonious Community

胡 锦 主编

Chief Editor HU Jin



社会科学文献出版社

www.ssdnet.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

基层党建与和谐社区建设：南山的实践路径及理论创新/胡锦涛主编.
—北京：社会科学文献出版社，2010.8
ISBN 978 - 7 - 5097 - 1679 - 3

I. ①基… II. ①胡… III. ①区（城市）- 中国共产党 - 基层组织 - 党的建设 - 经验 - 深圳市②区（城市）- 社区 - 城市建设 - 经验 - 深圳市
IV. ①D267②D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2010）第 132079 号

基层党建与和谐社区建设

——南山的实践路径及理论创新

主 编 / 胡 锦

出 版 人 / 谢寿光
总 编 辑 / 邹东涛
出 版 者 / 社会科学文献出版社
地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦
邮政编码 / 100029
网 址 / <http://www.ssap.com.cn>
网站支持 / (010) 59367077
责任部门 / 社会科学图书事业部 (010) 59367156
电子信箱 / shekebu@ssap.cn
项目负责 / 刘骁军
责任编辑 / 孟 卿 徐辉琪
责任校对 / 吴旭栋
责任印制 / 郭 妍 岳 阳 吴 波

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部
(010) 59367080 59367097
经 销 / 各地书店
读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028
排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司
印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16
印 张 / 22
字 数 / 375 千字
版 次 / 2010 年 8 月第 1 版
印 次 / 2010 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 1679 - 3
定 价 / 49.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社读者服务中心联系更换

版权所有 翻印必究

基层党建与和谐社区建设

编辑委员会

主 编 胡 锦

编 委 (按笔画排序)

王 欢	王润平	吴 平	吴玢锋	李海颖
陈新生	周江涛	林电锋	金 翠	唐 奕
康甲光	梁 宏	黄毅斌		

目 录

CONTENTS

推进基层民主促进社会和谐的“金钥匙”

——南山区和谐社区建设“双向互动”制度创新的

实践与思考（代序） 叶民辉 / 1

“南山模式”创新关键词 / 1

专家视野

从执政党建设的视角透视“南山模式”

——深圳市南山区和谐社区建设的十大亮点和

十大趋势 陈红太 / 3

南山区社区党建工作的特点与创新经验 张荣臣 / 36

社区“两委”直选对基层民主政治发展的启示 胡 锦 / 48

探索社区和谐的治理之道

——“南山模式”的创新与启示 陈家喜 黄卫平 / 53

“一核多元” 构建和谐社区共治新格局 向德平 / 85

社区社会工作人才专业化途径研究

——以深圳市南山区为例 武汉大学课题组 / 93

桃源街道“和谐企业工作室”的创新实践 深圳市委党校课题组 / 126

实践探索

- 和谐社区建设“南山模式”的实践与探索 唐 奕 / 139
- “十百千万行动”
- 保持共产党员先进性的长效举措 金 翠 / 154
- “一核多元”：社区党建模式新探索 陈妙华 陈海涛 / 161
- 关于南山区构建和谐社区的调研报告 梁 宏 / 167
- 共驻共建推动共治共享 李海颖 / 179
- 实践基层民主 促进社区和谐 周江涛 / 186
- 组建应急预备突击队 创新年轻干部成长机制 陈新生 古 明 / 194
- 加强环保实绩考核 创新干部评价体系 姚首强 / 198
- 同吃同住同劳动 献计献策谋扶贫 吴玢锋 沈 涛 / 202
- 以服务为主线 推进“两新”组织党建工作 丁 红 孔银钢 / 209
- “一格三员”：信访维稳源头防治工作新模式 南 信 / 215
- 爱心驿站：新时期体现邻里关爱的和谐阵地 杨玉峰 / 222
- 和谐企业工作室：构建和谐劳动关系的助推器
- 南山区积极探索建设和谐劳动关系新路径 黄毅斌 / 230
- 立足社区 搭建平台 社工人才助力和谐南山 薛声波 曹 莉 / 239
- “红马甲”衬映和谐南山
- 南山义工牵手社区助推和谐社区建设 林剑锋 余志勇 / 244
- 引入社会工作理念 创新妇联工作模式 黄 梅 郭雪婷 / 248

典型案例

- 构建“政府—社会”危机共治机制 维护社会和谐稳定 南 信 / 255
- 新型社区民主协商 见证南头半岛污染重灾区和谐
- 建设成效 张洪铭 / 261
- 妥善处置“鼎太风华事件”的启示 林电锋 / 267
- 基层民主在探索中走向成熟
- 南山区首创人大代表联络工作站 欧计权 / 272

和谐社区建设的“新堡垒”

——南头街道星海名城社区积极探索党代表

履职新方式 张少明 / 276

夯实社区党建 打造“六心”社区 汪盛东 / 280

构建居民自治平台 引导居民有序参与

——粤海街道蔚蓝海岸社区积极探索社区

居民自治新途径 陈琰超 赵 军 / 285

有了互动平台，社区的事儿不再难了 王润平 张丽容 / 290

打造关爱互助平台 构建和睦邻里关系 李小花 / 293

小社区牵手大单位 小社区也有大作为 吴 平 / 296

世纪村业委会：民主自治“治”出和谐家园 黄升翼 / 299

居民理事会：小区居民的好管家 梁日升 / 302

“睦邻点”

——凝聚邻里亲情的和谐新阵地 钟国华 / 306

书韵飘香桃花园

——“红领巾图书馆”绘就和谐画卷 陈海涛 / 310

携手深大学子 “双向服务”促社区共建 李帮琰 陈 拓 / 314

“五老”伏枥 志在社区 方汉雄 陈更花 / 318

高校资源社区化 社区服务后勤化 张少方 孙冬梅 / 323

用行动诠释生态和谐 练海元 郭慧蓉 / 326

后 记 / 329

推进基层民主促进社会和谐的“金钥匙”

——南山区和谐社区建设“双向互动”制度创新的实践与思考
(代序)

叶民辉*

深圳市南山区，古称南头，长期作为历代郡治或县治所在地，具有“深港历史之根”的美誉。1990年1月，经国务院批准，成立了南山区人民政府。南山区地处深圳经济特区西部，总面积190多平方公里，辖8个街道100个社区，总人口150万人，是深圳市高新技术产业基地、现代物流基地、教育科研基地、旅游和文化基地。

为构建社会主义和谐社会，2004年以来，南山区积极创新社会管理体制，开展“和谐社区建设年”活动，大力创建“六好十无两满意”平安和谐社区，取得良好社会效果。2008年1月，南山区和谐社区建设“双向互动”制度创新工作，荣获第四届“中国地方政府创新奖”，其中，推动共产党员、国家公职人员在社区亮身份、起作用、树形象的携手共建和谐社区“十百千万行动”，被省委组织部评为“固本强基创新成果奖”。创新基层人大代表履职机制，建立街道人大代表工作室、社区联络工作站的做法，受到市人大常委会主任欧广源同志的肯定，并在全省推广。

南山区处于改革开放的前沿，社会分化突出、社会结构复杂、社会要素活跃、利益关系复杂，社会矛盾呈现许多新的特点：一是由劳资纠纷为主转向劳资纠纷和房地产物业纠纷并重的矛盾多元化趋向。二是由个体自发行动转向集体有组织行动。如前几年南山区发生的“西部通道侧接线工程”、“鼎太风华”等社区居民维权事件。三是居民由维护单纯的经济权益转向维

* 叶民辉，中共深圳市南山区区委书记。

护社会政治权益。公民对行政事务的知情权和对政府决策的民主参与权要求越来越高，参与意识越来越强。四是矛盾纠纷产生的原因日益复杂。既有大量因欠薪引发的劳资纠纷，也有部分高薪阶层要求更高的工资和社会保障待遇等；既有一些高智商高学历人员带头闹事，“富人”频频上访，也出现了吃“上访饭”的专业户等问题。大量矛盾凸显在基层，集中在社区。

这些变化让我们深刻地认识到，基层民主快速发展，传统的领导方式正在失去权威，原有的管理模式必须加以改革。因此，我们对现有的政治制度资源进行激活或整合，如创新基层人大代表、党代表和政协委员的履职机制，为群众反映利益诉求搭建更广泛的平台；打破党员管理和服务的时间和空间概念，发挥党员在居住地社区的积极作用，对在职党员实行“双重组织生活”制度，使党员在做好本职工作的同时，能够在社区“亮出身份”、“站出来”，代表民意、服务社区、引领社会。从而，构建了党委和政府主导的维护群众权益机制，有序地推动基层民主的发展，实现社会的和谐。

一 构建“多元共治”新模式，搭建民情表达平台， 畅通民意诉求渠道，实现各种自主参与的有序化

我们把和谐社区建设作为推进基层民主的“落脚点”，通过党委和政府引导、搭建共治平台、鼓励社会参与、培育公共精神等形式，有序地吸纳民意，有序地化解社会矛盾，努力做到加强党的领导、人民当家做主和依法治区的有机统一。

（一）构建“一核多元”治理模式，实现居民参与有序化

我们打破原有的社区管理模式和治理结构，构建“一核多元”的社区共治机制。“一核多元”，就是以社区党组织为核心，通过党建的方式，将社区各类社团等多元主体（如“两新”组织，物业管理单位，居委会、业委会、老人协会等自治组织）纳入管理和服务范畴；进一步整合资源，使这些组织在引领基层民主、推动居民自治、促进社会和谐方面发挥更大作用，形成统筹社区各类组织的区域化党建工作新格局。我们通过实施“三个全覆盖”，即社区党组织的全覆盖、社区党员管理和服务的全覆盖、党员在和谐社区建设中作用发挥的全覆盖，推进社区党建工作创新，并将“三个全覆盖”作为和谐社区建设的重要标准，让鲜红的党旗在社区高高飘扬。

我们开展了社区党员调查摸底和服务行动，让流动党员找到“家”。在这个基础上，全区建立了14个社区党委、58个社区党总支、462个党支部，党小组更是建到了街巷、门栋。社区党委（党总支）增设一定比例的兼职委员，鼓励社区内具有代表性的单位党组织负责人担任兼职委员，制定了议事协调规则，社区党员过“双重组织生活”，形成以社区党组织为核心、社区自治组织为主体、各类社会组织充分发挥作用的社区治理架构。

（二）搭建社区共驻共治平台，实现民意表达有序化

我们非常注重平台建设，为社会各界和居民群众表达意见创造良好的条件，从多个层面鼓励居民参与社区事务。一是人大代表联络工作站平台。省、市人大大力推广南山区“月亮湾模式”，仅深圳市就成立了100多个。我们因地制宜，建立了18个不同形式的联络站，以人大代表和联络员为纽带，在畅通社情民意方面发挥了重要作用。二是群众自治组织平台。重点抓好社区居委会、业委会建设，鼓励党员、公职人员在居住地社区“亮出身份”，积极参选业委会、居委会委员、主任，以及所居住楼栋楼栋长；在不符合条件成立业委会的小区，创造性地成立居民理事会，成为老党员、退休干部、老人大代表发挥余热、服务群众的好舞台。三是社区互动工作平台。如学府社区以社区党组织为核心，把辖区物管单位、业委会、民间组织等利益主体和居民代表吸纳进来，建立社区组织共同履行社会责任工作机制。四是各类关爱组织平台。如社区“爱心驿站”、义工站、“阳光妈妈”服务项目、关爱服务队等组织，成为党员、公职人员及慈善组织和人士的服务阵地。五是社区民间组织平台。如文艺团体、老人协会等民间组织，这些组织中的党员尤其是老党员发挥了非常重要的作用，成为社区和谐的主力军，等等。发挥党员、公职人员在推动基层民主和社区自治中的作用，为群众表达利益诉求搭建了更广泛的平台。

（三）规范引导社会组织，实现民间参与有序化

南山区民间组织发育较快，目前，登记注册有413家，加上没有注册并活跃在社区的超过1000家。对此，我们积极规范引导，发挥他们在构建和谐社区中的积极作用。2005年4月，由于月亮湾片区环境污染严重，以及道路交通、违法乱搭建等问题，群众上访事件频发。为了畅通民意反映渠道，及时化解社会矛盾，在区人大和南山街道的支持下，月亮湾人大代表联络工作站

正式挂牌，13 名业主担当起由该片区选举产生的市、区两级人大代表的义务联络工作，受人大代表委托了解民意，开展工作，化解矛盾，有效地协调解决了大量的社会问题。作为一个新生事物，我们从组织架构、制度建设及工作保障等方面给予了支持、引导和规范，从而使“月亮湾模式”逐渐成熟，成为“吸纳”民意、畅通民情的典型。正是大量民间组织作用的有序发挥，在化解一些棘手的社会矛盾中，架起了政府与民间沟通互动的桥梁，使政府重大决策能够及时有效地把群众智慧有机地整合起来，把社会风险降到了最低，从而实现政府与公民社会的良性互动，使大量社会矛盾化解在民间，化解在萌芽状态。这就是南山区发展基层民主带来的新气象。

（四）培育居民公共精神，实现民间互动有序化

为实现党委和政府与社会的良性互动，我们形成了很多有效做法。一是创新维护居民权益机制。在全省首创的基层司法信访“桃源模式”，得到中央政治局委员、副总理、原省委书记张德江的批示肯定，仅桃源街道龙光社区法律工作站，成立 5 年多来就化解了 590 多宗矛盾和纠纷，调解率达 98%。二是形成尊重民意规则。建立了重大决策社会风险评估制度。重大工作必须征求居民意见，例如修建道路、公园等关系民生的重大项目，必须征得居民同意；落成庆典，邀请居民代表为项目剪彩，增强了居民的参与意识和公共精神。三是构建社会监督网络。广大居民以社区民间组织为平台，既对党和政府工作进行监督，也对社会工作进行监督。在矛盾协调的过程中，我们构建的“一核多元”治理机制逐步走向成熟，在党委和政府的直接推动下，基层党组织的引领作用更加明显，党组织和民间组织实现了良性互动，相互促进，优势互补，成为共建和谐的“双向互动”格局，从而使民意渠道更加畅通，矛盾纠纷及时化解，形成了“小事不出社区，大事不出街道”的良好局面。

二 开展“十百千万行动”，推动党员、公职人员在社区亮出身份、服务群众、树立形象，成为引领基层民主、推动群众自治、维护居民权益的领头人，实现社会服务与治理的网络化

“十百千万行动”，就是树立推广十类社区自治组织典型，号召上百名

党员和国家公职人员竞选业委会、居委会的委员、主任，号召上千名党员和国家公职人员竞选楼栋长，新发展万名社区义工。其核心是要求党员、公职人员在做好本职工作的同时，在社区“亮出身份”、“站出来”，代表民意、服务社区、引领社会。

（一）强力推动，把党员、公职人员在社区“亮出身份”、服务群众作为党委和政府赋予的一项重要新使命

党员、公职人员是党委和政府最重要的执政资源，他们在社会上的影响和形象直接关系到党的事业的成败。我们对国家公职人员的定义，就是在党政机关、事业单位或社区工作者中，领取财政工资或补贴的人员。这样，南山区仅公职人员就有1万人以上，只要其中50%在社区“亮出身份”，服务社区，那么，这个资源何其强大、何等重要。为此，我们区委、区政府发出“三个号召”，要求广大党员、公职人员在社区“亮出身份”，主动参选业委会、居委会的委员、主任，竞任楼栋长，争做社区义工。同时，区委、区政府连续4年，以区委1号文的形式，把这项工作制度化、规范化，形成强大的推动力。广大党员、公职人员纷纷在居住地社区“站出来”，自觉代表居民利益，主动服务社区，努力引领社会，站到矛盾最突出、工作最难开展的地方，赢得了群众的信任。社区居民纷纷选举党员、公职人员为本小区的业委会委员和楼栋长，全区已有9306名党员、公职人员到社区登记，有760名党员、公职人员在本社区业委会任职，2685名党员、公职人员担任楼栋长。一踏进南山的居民小区，就能看到楼栋长牌，感受到楼栋长的服务，在社区中形成了“楼栋无矛盾，邻里无纠纷，群众无上访”的和谐局面。

（二）建立制度，构建党员、公职人员在社区“亮出身份”工作机制

我们建立了党员、公职人员到社区登记制度，领导干部带头进入社区制度，检查考核制度等机制。制定了“和谐社区建设评价体系”，有18项一级指标、51项二级指标、103项三级指标，评分标准达253项，实现了从组织动员到制度规范的转变。推进社区党员、社区工作站工作人员、社会工作者、社区志愿者、基层关工委委员等社区“五支队伍”建设，面向全国招聘首批96名专业社工，做到“一社区一社工”，深入社区舒缓民众的心理压力。建立了《党员、公职人员共建和谐社区工作手册》和《党员、公职

人员服务社区登记卡》、《党员、公职人员服务社区表现反馈卡》的“一册两卡”制度，改进党员的管理和服务方式，激发党员参与社区建设的积极性。区人大、区政协创新基层人大代表、政协委员履职机制，引导人大代表参与“十百千万行动”，开展“政协委员到社区”活动，有50名区人大代表、政协委员担任业委会委员、主任或楼栋长，推动了一批难点热点问题的解决。在社区“两委”换届中实行“双直选”，吸纳社区各阶层利益代表进入社区党组织和居委会，增强了社区的凝聚力，维护了社会的稳定。

（三）发挥作用，做到党员、公职人员服务社区的全覆盖

各单位创造性地落实“十百千万行动”，如粤海街道在全市首创聘请社区民警和工作站站长为业委会委员；沙河街道公开聘请了223名楼栋长等。通过开展“十百千万行动”，涌现了一大批引领基层民主、密切联系群众、努力服务社区的优秀领头人。一是老党员、老领导发挥了带动示范作用。在白石洲西社区楼栋长聘请仪式上，原南山区政协主席黄水桂同志激动地说：“楼长是天下最小的‘长’，但责任非常重大，老同志要带头响应区委的号召，为居民办好事。”他认真履行一名楼栋长职责，协助社区党组织、工作站开展工作。二是社区党员发挥了主体作用。深圳机场派出所所长赵学英担任阳光荔景小区业委会主任以来，制定了小区楼栋长及业委会工作人员不拿津贴的规定，化解了很多小区矛盾，提高了社区党员威信。广大党员、公职人员纷纷当上社区义工，全区2.5万名注册义工中，党员、公职人员的比例从2006年的23%提高到2009年的28%。三是企业党员发挥了导向作用。海怡东方小区部分业主一开始强烈抵制在小区建设社区居委会办公用房。2007年4月成立业委会后，在企业党员、主任黄正龙等人的正确引导下，终于排解了业主的忧虑，转而支持居委会建设。通过开展“和谐企业促进行动”，把“十百千万行动”延伸到和谐企业建设中，引导一批企业党员、外来务工人员在工作岗位、社会生活等方面“站出来”，发挥先锋模范作用，桃源街道率先成立的“和谐企业工作室”，2009年共接访、咨询、调解案件188宗，调解成功率占95%，工业园区无一例到街道上访。

（四）引领和谐，党员、公职人员从社区“站出来”到“干出来”

党员、公职人员在社区“亮出身份”是手段，在服务中心、服务社区、服务群众中干出成绩，并得到社会的认可才是目的。一是提高服务居民能

力。如龙光社区“法律工作站”，退休老法官李其义是一个老党员，5年来，该工作站共受理各类纠纷案件591宗，90%以上的矛盾纠纷得以圆满解决，创造了基层司法信访的“桃源模式”。二是提升小区管理水平。浪琴屿小区业委会主任深有感触地说：“以前，我们参选业主委员会，大家都抱着维护自己小家的利益而来，业委会委员其实是一个‘团伙’。现在，通过党员、公职人员发挥作用，使我们更加理解和谐社区建设的含义，更加明晰肩负的使命，实现了从一个‘团伙’到一个为社区、居民服务‘团队’的转变。”这个大转变，也改变了社会和居民对业委会的看法。三是引领社区风尚。蔚蓝海岸社区“五有”关爱服务队有成员180人，做到“喜事有祝贺、矛盾有调解、病困有慰问、心灵有抚慰、故去有送行”，拓宽了关爱服务的新领域。四是引导居民理性维权。凡是党员、公职人员担任业委会委员、楼栋长的地方，社区的矛盾纠纷就能得到很好解决。因此，小区业委会、居委会、楼栋长等选举，居民群众热切希望多选一些党员、公职人员，即使还没有到换届时间的业委会，也感受到党员、公职人员进入后带来的好处。所以，他们在业委会委员尚没有空缺的情况下，通过聘请顾问等形式，邀请党员干部参与小区管理事务，已经成为一种良好的社会风气。

（五）多元共建，共同打造“特色文化社区”

在“十百千万行动”中，有一个很重要的工作，就是树立推广十类社区自治组织典型，包括小区业主委员会、义工组织、物业管理单位、驻社区共建单位、中介机构、老年团体、民间服务组织、民间文艺团体、农城化股份公司、“五小”队伍（即小宣传员、小监督员、小志愿者、小楼栋长、小交通协管员），通过社区党委或党总支的功能整合以及发挥广大党员先进性作用，使这些自治组织在共驻共建中，实现共融共享。例如，驻社区单位华侨城工会积极参与和谐社区建设，无偿提供了1200多平方米活动场地，办起了“和谐之家”，成为居民文化活动的和谐阵地。世纪村、浪琴屿等业主委员会扎实开展群众自治，成为促进基层民主的典范。各社区结合本地特点，与发展特色文化紧密结合起来。如北头社区兴建了村史陈列馆，成为村民“致富思源、富而思进”的思想教育基地。粤桂、留仙社区着力于校园文化和本土文化的交融，把校园文化与社区文化融合起来，把社区建设成为“大学生文化园”。蛇口街道创造性地实施社区“一格三员”不和谐因素科学治理新机制，减少了辖区不和谐因素。通过建设“爱心驿站”、“和谐企

业工作室”，以及开展“唱响和谐之歌”、举办“邻里节”等活动，进一步密切了社区邻里关系和劳动关系，使南山区社会关系日益和谐。

三 基本成效和启示

在和谐社区建设过程中，我们通过“双向互动”制度创新，形成了讲文明、树新风、守法纪、共和谐的良好局面。这些成效，主要体现在“六个转变”：一是盘活了党的执政资源，实现了基层党委和政府执政方式从传统管制型向现代民主型的转变；二是强化了党员的先进性作用，实现了从“亮出身份”到“干出成绩”的转变；三是推进了群众和谐自治，实现了群众从开始疑惑到大力支持的转变；四是增加了社会资本，实现了从社区管理到社区治理的转变；五是丰富了基层民主形式，实现了群众从自发参与到有序参与的转变；六是推动了民生事业的和谐发展，实现了群众参与社区建设到真正享受发展成果的转变。

通过大力创建“六好十无两满意”平安和谐社区，南山区和谐社区建设水平有了新提升，72个社区被广东省评为“六好”平安和谐社区，88个被深圳市评为“六好”平安和谐社区，86个被授予南山区“六好十无两满意”平安和谐社区。2009年，南山区通过第三方民意测评，社会各界和居民群众对党和政府工作的满意度达96.09%。社会和谐促进了经济发展，2009年，南山区经济逆势而上，实现本地生产总值1720.5亿元，增长11.3%，辖区税收总收入265.5亿元，地方财政一般预算收入38.45亿元，分别增长16.9%和15.2%，成为全市经济增长主动力之一。南山区和谐社区建设工作引起了社会各界广泛关注，市委、市政府在南山区召开了和谐社区建设现场会，在全市总结推广南山经验。《人民日报》、《南方日报》、《深圳特区报》的相关报道，引起了强烈反响。国内理论界把南山区的经验做法，定位为和谐社区建设“南山模式”。对此，我们得出几点启示。

（一）科学发展观是制度创新的行动指南

在南山区进入“黄金发展期”和“矛盾凸显期”的特殊时期，区委、区政府敏锐地认识到，和谐社区建设是科学发展的“润滑剂”。在和谐社区建设中，必须坚决贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，一切工作要从关心人、服务人、提高人的全面素质出发，通过在社区“亮出身份”，把

党组织和党员干部队伍推到一线去，以实际成果赢得社会 and 群众的信任，推动基层党和政府执政方式和党员、公职人员工作的转型，在社区中检验并考验党的执政能力，从而为推进基层民主建设，打下了更为坚实的社会基础。

（二）党员、公职人员的作用是制度创新的有力保证

南山区提出“让党员浮出水面，亮出身份”，不再“隐身”于普通居民之中，服从社区党组织的领导，深入社区，积极主动协调、解决好楼栋之间、邻里之间的关系，及时报告、协调、化解楼栋出现的矛盾纠纷，为楼栋居民解决生活中出现的困难和问题，成为楼栋居民的贴心人，良好邻里关系的带头人。

（三）基层民主建设和机制创新是制度创新的着力点

和谐社会并不是没有矛盾的社会，而是矛盾能够通过制度化、规范化的方式得以有效表达，并得到解决的社会。当社会各种利益集团围绕社会公共资源展开竞争时，南山区建立了便捷有效的社区参与机制，通过积极对话、完善渠道、培育共识，实现了政府与社会的良性互动，使居民群众的参与冲动能够有机会释放出来，做到“自治而有序”，形成“多元合作、利益共享”的运作机制。

（四）整合社会资源是制度创新的有效手段

南山区和谐社区建设采用多种方式整合和争取各种资源，这是和谐社区建设的关键点。南山区虽然短期内在经济上有能力支撑高标准社区设施建设的庞大支出，但是，社区建设的相当部分资金要靠各种社会组织募集、各种社会组织和个人捐赠，才能保持长效性。因此，社区组织在社区建设过程中主动去争取和整合更多的资源，是确保和谐社区建设长效化的重要举措。

（五）以人为本是制度创新的根本出发点和落脚点

社区的凝聚力在于服务。南山区以服务居民为重点，以居民自治为原则，把提高居民生活质量和文明素质作为社区建设根本出发点和落脚点。广大居民不仅安居乐业，而且人人参与社区管理，人人参加自己喜爱的文化体育活动，寓教于乐，陶冶情操。通过各种健康有益的活动，使居民潜移默化

地受到爱党、爱国、爱社区的教育，凝聚起亲情、友情、邻里情，使社区成为弘扬先进文化的阵地。

（六）因地制宜是制度创新的突出特点

经过几年的努力，有 86 个社区按照“一社一策”开展创建工作，达到了南山区制定的“六好十无两满意”标准，一批“听有内容、看有形象、学有经验”的平安和谐示范社区已经成形。和谐社区建设，带来了社会和谐、邻里和睦、家庭和美、工作和顺，生活居住环境优美，人与自然和谐相处的良好局面。

“南山模式” 创新关键词



● **和谐社区建设“双向互动”制度创新**：以创建“六好十无两满意”平安和谐社区为目标，通过体制机制创新，一方面，倡导广大党员、公职人员在家门口亮身份、树形象、起作用，通过选任居委会和业委会委员、主任，争当小区楼栋长等形式，服务社区、引领社会；另一方面，通过建立街道人大代表工作室、社区人大代表联络工作站等形式，扩大居民有序政治参与，进一步畅通社情民意渠道，有效促进社会和谐。

● **社区党建“一核多元”治理模式**：以社区党组织为核心，将社区“两新”组织，物业管理单位，居委会、业委会、老人协会等多元主体纳入管理和服务范畴，整合发挥引领基层民主、推动居民自治、促进社会和谐作用，形成区域化党建工作新格局。

● **“六好十无两满意”**：“六好”即班子好、自治好、风尚好、邻里好、环境好、治安好；“十无”即楼栋无矛盾、邻里无纠纷、群众无上访、小区无火灾、校园无违法、青年无吸毒、卫生无死角、生产无事故、交通无违章、居民无邪教；“两满意”即社会各界满意、居民群众满意。

● **“十百千万行动”**：“十”指树立推广十类社区自治组织典型。包括小区业主委员会、义工组织、物业管理单位、驻社区共建单位、中介机构、老年团体、民间服务组织、民间文艺团体、农城化股份公司、“五小”队伍；“百”指号召上百名党员和国家公职人员竞选业委会和居委会委员、主任；“千”指号召上千名党员和国家公职人员竞选楼栋长；“万”指要新发展万名社区义工。

● **“六个一”工程**：强化社区党组织一个核心，充分发挥党员在和谐社区