

拱墅论健

丛书主编 倪 荣

城乡社区精神心理卫生 工作手册

杭 州 市 拱 墅 区 卫 生 局 编
杭州市拱墅区疾病预防控制和妇幼保健中心

Z
A
I
J
N
U
L
U
H
S
G
N
O
G



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

城乡社区精神心理 卫生工作手册

杭 州 市 拱 墅 区 卫 生 局 编
杭州市拱墅区疾病预防控制中心和妇幼保健中心



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

城乡社区精神心理卫生工作手册 / 杭州市拱墅区卫生局, 杭州市拱墅区疾病预防控制和妇幼保健中心编. —杭州: 浙江大学出版社, 2011. 12
ISBN 978-7-308-09389-7

I .①城… II .①杭… ②杭… III. ①社区—精神病—诊疗—手册 IV .①R749-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 256099 号

城乡社区精神心理卫生工作手册

杭 州 市 拱 墅 区 卫 生 局
杭 州 市 拱 墅 区 疾 病 预 防 控 制 和 妇 幼 保 健 中 心 编

责任编辑 杜希武

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江时代出版服务有限公司

印 刷 杭州半山印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 20

彩 插 4 页

字 数 348 千

版 印 次 2011 年 12 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-09389-7

定 价 49.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591



2009年3月26日，国家卫生部疾控局孔灵芝副局长、精神卫生处严峻处长一行3人在省卫生厅疾控处郑伟处长、高璐璐主任、市卫生局李静处长、市精卫办宋海东科长陪同下来到拱墅区进行心理卫生工作调研，区政府王新宇副区长、区卫生局倪荣局长、区疾控中心厉志玉主任等领导参加调研。



每年春节，区政府王新宇副区长、区卫生局倪荣局长带队到贫困精神疾病病人家里对病人家属亲切慰问。



每年召开两次区精神卫生领导小组工作会议。



2010年10月10日，区精卫办组织精防工作者在蚕花园社区永庆广场开展世界精神卫生日现场大型宣传活动，倪荣局长亲自到现场参加活动并为社区居民做心理咨询。



2009年6月9日上午，全国人大常委会委员、科教文卫委员会任茂东副主席，全国人大常委会委员、卫生部原副部长、中华预防医学会王陇德会长一行9人，专程来拱墅区调研精神卫生立法工作。



2010年5月19日上午，全国政协“全国精神卫生现状和对策”专题调研组一行27人在全国政协常委张文康（原卫生部部长）的带领下，来到拱墅区就我区精神卫生工作进行专题调研，省卫生厅杨敬厅长、市卫生局王明法副局长、区政府王新宇副区长、区政协钟丽萍主席、区卫生局倪荣局长等省、市、区相关领导出席调研现场会。



拱墅区召开心理卫生四级模式启动暨发展论证会。



卫生部疾控局孔灵芝副局长一行考察拱墅区亲和心理健康中心，并在终端机刷阳光卡给自己作了一个心理健康测试。

本书编委会

主 编:倪 荣

副 主 编:厉志玉 陈 辉 盖 萍

参加编写人员:(按姓氏笔画排列)

王芝敏 厉志玉 陈 辉 陈 虹 李 梅

刘建坤 倪 荣 盖 萍 韩月美 虞国荣

绘 画:凌 池

总序

悠悠白衣赤子心,浓浓拱墅卫生情。

2001年,公共卫生体制改革正式开始,原来区卫生防疫站一分为二,变成“区疾病预防控制中心”和“区卫生局卫生监督所”两个单位;为了实现医保接口,全系统所有信息系统推倒重来,减少了长远浪费,保持了到今天11年的总体稳定。2002年5月17日,公共卫生提出了“一年起步、两年发展、三年壮大”的目标,开始计量认证和国家实验室认可。2003年,迎战非典,“三办合一”有序组织,传染病直报、农村集中聚餐申报、首席调查员等一项项创新,走向全省全国。2004年,药品大降价导致全系统当年亏损3千多万,离退休老同志一次次为钱而上访。2005年1月9日,全系统干部职工在浙江儿童剧场开会,1600名拱墅卫生人勇敢亮剑、众志成城,走上负重拼搏之路。此后的每一年,社区中医药、卫生应急、精神心理、集团化管理、科教人才、绩效考核、经济运行、基本建设、全国中医药特色社区卫生服务示范区、全省首批卫生强区等一项项创新、一个个争先、一件件大事,为60万拱墅居民的身心健康、经济发展、社会和谐,作出了巨大的贡献。

踏进“十二五”的2011年,我们认识到:只会做、不会说、不会写,仍然不是一个合格的高水平的管理者;既要努力工作,又要思考工作方向,还要思考给后人留下什么。为了把我们努力的过程记录下来,认真总结成败得失,明确今后工作方向,经过全卫生系统认真研究讨论,决定编印《拱墅论健》丛书。具体包括:《杭州市拱墅区卫生防疫五十五年志》、《杭州市拱墅区公共卫生体制改革十年志》、《全民健康生活杭州拱墅模式思考与实践》、《城乡社区精神心理卫生工作手册》、《上塘论健——城乡社区卫生服务中心工作实践和思考》、《城乡社区卫生服务集团化管理的实践与思考》、《城乡社区卫生服务流程再造研究》、《基于平衡计分卡的基层卫生绩效管理实践研究》、《社区中医药服务杭州拱墅模式的探索与思考》、《中医老年关怀杭州拱墅模式的实践与思考》等,计划完成一本出版一本。“丛书”编写的定位是:围绕居民的“健

康”,客观记录工作过程,以“白描”为主要手段。

随着一本本书稿的完成,我们越来越认识到:拱墅卫生今后五年发展战略更加明确了、发展目标更加坚定了。那就是:认真按照全省“健康浙江”建设方向,紧紧围绕全区“深耕南部、开发北部”战略、“发展、改革、惠民”主线和“科学发展”主题,不断加强和创新社会管理,在不断的创建和复核过程中巩固工作实现高位进位;创新社会管理,深化卫生改革实现新跨越;提升服务能力,推进卫生强区实现新跨越;扩大载体范围,引导健康生活全国示范实现新跨越;提高首位品质,社区中医中药全国示范实现新跨越;建设学习组织,构建和谐卫生实现新跨越。

十年磨一剑!《拱墅论健》是对十年来拱墅卫生工作的记叙。新的医药卫生体制改革还在进一步深化中,《拱墅论健》也同时提出了最基层的实践与思考。

是为序!

编委会

二〇一一年十二月

序

2001年6月26日早晨,时任卫生局副局长得我,奉命前往一个死亡20多人的事故现场,负责伤员的救治;那一双双惊恐的眼睛,急需心理危机干预;而我,只是一个公共卫生医师,缺乏心理危机干预的技术和经验。

2003年4月20日凌晨,“非典”密切接触者开始隔离;时任卫生局党委副书记、副局长的我,作为分管局领导和流行病学医师,穿上防护服进入隔离点,透过防护面罩的玻璃,我再一次看到了那一双双惊恐的眼睛。

2004年10月13日,属地一所民工子弟学校,发生因少量食物中毒诱发的群体性癔症,一车车的孩子往医院送,一个个捂着肚子说食物中毒肚子痛要挂盐水。

.....

一次次的事件,促使我痛下决心,要努力在拱墅卫生系统,建立精神心理卫生专业人员队伍和精神心理卫生服务机制,得到了上下左右的广泛支持。

于是,首批68名心理咨询师开始培训;建立起了省内首个区级心理健康中心、社区心理咨询室;开展精神心理卫生基线调查;广泛开展精神心理健康教育;积极开展心理咨询服务。远赴苍南开展桑美台风后心理危机干预被焦点访谈报道,在国内率先探索社区心理卫生服务四级模式,成为省首批精神卫生项目示范区和国家重性精神疾病管理治疗项目示范区,积极参与心理咨询服务进信访、司法、拆迁等.....

本手册分精神卫生、心理卫生两篇。主要是我们的一些做法和体会,供在县区基层一线工作的社区干部、公共卫生管理员、联络员、公共卫生医师、全科医生、精神心理卫生工作者参考。

是为序!

倪 荣

二〇一一年十二月

目 录

CONTENTS

总 序 序

第一篇 精神卫生

第一章 概述	(3)
第一节 社区精神卫生服务的现状与挑战	(3)
第二节 社区精神卫生服务的意义与机遇	(6)
第三节 社区精神卫生服务的原则与内容	(7)
第二章 社区精神卫生工作体系建设	(9)
第一节 精神卫生工作组织管理体系建设	(9)
第二节 精神疾病社区管理治疗网络建设	(12)
第三节 精神疾病社区康复机构建设	(14)
第四节 精神疾病社会保障体系建设	(25)
第五节 社区精神疾病防治队伍的构建与能力建设	(29)
第三章 社区常见精神疾病的管理治疗	(32)
第一节 社区常见精神疾病及识别要点	(32)
第二节 精神疾病的社区监测	(57)
第三节 精神疾病的社区规范管理流程	(70)
第四节 精神疾病的社区治疗与康复	(74)
第五节 精神疾病的家庭治疗和护理	(79)
第四章 精神疾病防治机构的工作职责与内容	(84)
第一节 县(区)精卫办工作职责与内容	(84)

第二节	乡镇(街道)精卫办工作职责与内容	(85)
第三节	村(社区)精卫办工作职责与内容	(86)
第五章	社区精神卫生工作的考核评估	(87)
第一节	社区精神卫生工作的考核评估要素	(87)
第二节	社区精神卫生工作的考核评估办法	(94)
第六章	拱墅区重性精神疾病管理治疗项目介绍	(96)
第一节	项目概况	(96)
第二节	主要做法	(97)
第三节	项目体会	(101)
第七章	拱墅区工疗站发展历程	(103)
第一节	工疗站	(103)
第二节	都市水乡阳光庇护中心	(104)

第二篇 心理卫生

第一章	概述	(109)
第一节	社区心理卫生服务的现状与挑战	(109)
第二节	社区心理卫生服务的意义与机遇	(111)
第三节	社区心理卫生服务的原则与内容	(112)
第二章	社区心理卫生工作体系建设	(115)
第一节	心理卫生工作组织管理体系建设	(115)
第二节	社区心理咨询室的布置与使用	(117)
第三章	社区心理卫生服务内容	(119)
第一节	社区常见心理问题	(119)
第二节	社区心理咨询服务	(138)
第三节	心理疾患评定标准	(157)
第四节	特殊人群的心理保健服务	(159)
第五节	心理保健知识的社区宣教	(176)
第六节	社区心理危机干预	(191)
第四章	拱墅心理卫生四级服务模式介绍	(199)
第一节	背景	(199)
第二节	构架	(199)

第三节	目标	(200)
第四节	实施	(201)
第五章	社区心理健康指导和心理危机干预试点工作介绍	(205)
第六章	拱墅区和谐社区心理和谐指数模型构建与调查研究	(208)
第一节	拱墅区社区居民关注点信息研究	(209)
第二节	拱墅区社区压力预警信息研究	(212)
第三节	拱墅区心理健康预警信息研究	(216)
第四节	拱墅区社区居民抑郁指数预警研究	(218)
第五节	拱墅区高危人群鉴别预警信息研究	(222)
第六节	拱墅区社区和谐指数信息研究	(225)
第七章	心理干预案例介绍	(232)
附录 社区心理卫生工作常用量表介绍			
附录 1	SCL-90 自评症状量表	(247)
附录 2	焦虑自评量表(SAS)	(252)
附录 3	SDS 自评量表	(254)
附录 4	明尼苏达个性测验表	(256)
附录 5	突发性公共卫生事件问卷	(270)
附录 6	匹茨堡睡眠质量指数量表	(271)
附录 7	强迫行为检查量表	(274)
附件 8	EPQ 人格测试问卷	(275)
附录 9	社会支持评定量表 SSRS	(278)
附录 10	Olson 婚姻质量问卷	(281)
附录 11	生活满意度量表 LSR-LSIA-LSIB	(286)
附录 12	霍兰德职业兴趣测量表	(291)
附录 13	心理压力自我评定量表(ZT)	(300)
附录 14	LES(生活事件量表)	(302)
后 记		(305)

第一篇
精神卫生



第一章 概述

第一节 社区精神卫生服务的现状与挑战

一、社区精神卫生服务的现状

据世界卫生组织统计,全世界当前约有 4.5 亿精神疾病患者。精神疾病存在于任何国家,无论是在农村还是城市,不管是男是女,也不论贫穷抑或富裕,终其一生,约有 25% 的人会得精神疾病。在我国,卫生部公布的精神疾病患者为 1600 万,而事实上患有精神疾病者已远远不止这个数目。

由于精神疾病的特殊性,不仅得了该病的人本身因症状问题痛苦不堪,也给其家庭和社会带来严重影响。该病致残率高,相应地,治疗和护理成本也非常可观,已成为我国疾病负担最重的疾病之一。

在我国,精神科专业人员的缺乏是一个严重的问题,进而缺乏专业服务,由于精神病院地处偏僻、数量较少,距离远,交通不便,患者到专科医院寻求专业帮助不方便,服务可及性差,并且,不少患者和家属有疾病病耻感,不愿意去精神专科医院就诊;设立和保持专科服务费用很昂贵,医院要发展、人员和基础设施、诊疗设备要维护,政府差额拨款,医院自养,诊治费用昂贵。因此,除了极少部分人能够住在医院治疗或长期住院托管外,绝大部分患者分布于社会上,缺乏专业的管理、有效的药物治疗及社会功能康复训练。建立社区精神卫生服务体系,推进社区精神卫生工作,已成为当前解决因精神疾病带来的各种社区问题的重要手段。

1958 年,在南京召开的第一届全国精神病防治工作会议上,国家已经明确了“大力依靠基层医务人员开展精神病三级防治网,就近治疗、开放管理、群防群治”的工作方针,各地也纷纷根据重要要求先后组织了基于社区的精神病防治康复三级网络,通过培训基层医院医务工作者,就地为精神疾病患者提供有关服务。然而由于各种历史原因,这一工作方针并未得到长期、持续、有效地贯彻实施。

浙江省是我国经济相对比较发达的省份,当前约有近百万精神疾病患者,我省社区精神卫生服务起步于 1978 年,从 1991 年起,在省市各级政府及