

原则+方法=成功

李国梁◎编著

做人要有 原则 做事要有 方法

全集

Method&Principle

人生百问，成就非凡人生。
做人要有原则，做事要有方法，是成功者的小窍门。

哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

做人要有原则,做事要有方法全集 / 李问渠编著. — 哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2010.6
(励志经典系列)
ISBN 978-7-5484-0010-3

I. 做 ... II. 李 ... III. 人生哲学 - 通俗读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 032127 号

书 名: 做人要有原则,做事要有方法全集

作 者: 李问渠 编著

特约编辑: 郭海东

责任编辑: 张恩平 曲 宁

责任审校: 陈大霞

封面设计: 韩 石

出版发行: 哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市香坊区泰山路 82-9 号 邮编: 150090

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京市文林印务有限公司

网 址: www.hrbcs.com www.mifengniao.com

E - mail : hrbcs@yeah.net

编辑版权热线: (0451) 87900272 87900273

邮购热线: (0451) 87900345 87900299 87900220 (传真) 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451) 87900201 87900202 87900203

开 本: 787×1092 1/16 印张: 22.5 字数: 330 千字

版 次: 2010 年 6 月第 1 版

印 次: 2010 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-0010-3

定 价: 38.00 元

凡购本社图书发现印装错误,请与本社印制部联系调换。 服务热线: (0451) 87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所

第一章

做人应如水，做事当如剑

做一个善于倾听的人

卡耐基受邀参加一个桥牌聚会，由于他对桥牌不十分感兴趣，碰巧当天参加该聚会的，另外还有一个金发女郎也不怎么喜欢玩桥牌，于是他们就聊了起来。

她知道卡耐基以前曾是电台主持人罗威尔·汤玛士的经理，专门负责替他撰写旅游各地的观感见闻，供他在电台上发表。

于是她立即向他说：“卡耐基先生！我好希望能亲耳听你述说一下你到各地旅游的所见所闻！”

他俩一坐在沙发上，她就立即告诉卡耐基说，她和她丈夫刚从非洲旅行归来。

“非洲！”卡耐基闻言惊叫一声：“多有意思啊！我一直都好渴望能去非洲看看，可是却苦无机会，只有一次到过阿尔及利亚边境，在那里待了24个小时。告诉我你是不是整个非洲全跑遍了。我好羡慕你，还是由你来告诉我一些非洲见闻吧！”

接下来的45分钟时间，她果然没再问起卡耐基任何有关旅游各地的见闻。事实上，她所需要的，只是一个耐心、专注的听众，来满足她以自我为中心的意志。

这种心理反常吗？一点也不！像她这样的人，到处都可以碰得到。

有一次卡耐基在格林柏先生举办的餐会上，认识了一位植物学家，以往他从来就不认得一个学植物学的人，未料才跟他寒暄几句，立即发现此人所学甚精，谈吐高雅，告诉了他许多有关园艺方面的知识，并帮助他解决了不少这方面的困惑。

当天同桌用餐的宾客，至少也有十几个人，但卡耐基却顾不得礼貌，兀自跟这位植物学家聊了好几个小时。直到将近午夜，卡耐基才向所有宾客与主人告辞准备离去。

临行前卡耐基还听到那位植物学家当着主人的面，夸了他好几句，

说他很健谈，很有知识和见地，说跟他谈话，不仅轻松愉快，而且受益匪浅。

但事实上，卡耐基在跟他谈话的那几个小时里，根本就没开几次口，大部分时间全是在听他一个人述说。卡耐基对植物学一窍不通，哪有可能轮得到他插嘴。

但他会如此夸卡耐基，不外乎是卡耐基从头至尾都兴趣盎然地聆听他的演说，而他也明显地感觉到卡耐基真的是十分投入，所以他当然会感到很愉快。专注的聆听，所意味的正是一种不假言辞的赞美。

它所带给人的满足与喜悦，绝非其他实质的赠予所能相提并论的。

世界最著名的影剧记者之一伊撒克·马士逊曾明确指出，世上许多人之所以不能留给人良好的印象，正是因为他们不能耐心地做一个很好的听众。

“由于他们只关心自己接下来要说的话，所以根本不肯耐心地去听人家把话说完……多数大人物都曾告诉过我他们喜欢的是肯耐心听对方说话的人，而不是那些争着要发表意见的人。”

而听人说话这门艺术，却非一蹴而就，真正懂得它的人，毕竟是少数。

因此，如果你要将机智做事应用自如的话，便要记住：做一个好的听众，鼓励别人谈他自己。

纽约电话公司在几年以前，曾碰到过一件相当棘手的事情，一名顾客非但痛骂公司之接线生，拒绝缴纳电话费，而且还四处投书，借舆论来攻击该公司。他还列举出多项罪名，公开指控纽约电话公司。

最后，公司终于派出了他们处事手腕最高明的一位工作人员，登门拜访这位暴躁凶悍的客户，而他在拜访这位先生时，所做唯一的事就是专注地听对方将满腹牢骚倾诉出来，并一再地点头称是。

几个小时后，这位顾客的问题便解决了。

表面看来，这位顾客固然是义正词严，誓死为公众的权利和电话公司争个高下。

而事实上，他真正需要的，不过是一种受到重视的满足感。

刚开始，他是借着暴跳如雷、攻击谩骂来获得这种满足，一旦他能从

电话公司派出的代表身上，获得那种受重视的感觉，原先的敌意自然就消弭于无形了。

做一个谦虚的人

许多人对于谦虚这项重要的品质，感到不以为然。

事实上，谦虚是一种积极有力的品质，如果妥善运用，会使人们在精神上、文化上或物质上不断地提升与进步。

谦虚是天真做人的精髓。因为谦虚，甘地使印度独立自由，施韦泽为非洲人创造了更美好的世界。

而我们在生活中常可以遇到好为人师的一类人，他们总喜欢指出人家这儿做得不合适了，那儿做得过分了，似乎他什么都在行，对什么都可以说出个道理来。

这种自负，恰好是自卑心理的曲折表现。

他们所以摆出一副“万事通”的面孔来，就是唯恐被人轻视，他们炫耀自己的目的就是要提高自己的地位。可是这样做的结果更使他们捉襟见肘，遭人厌恶。

道理很简单，你不相信别人有办好事情的能力，别人也不会把你的能力放在眼里。

一个学生拿着一道题目问一位老师，老师正在思考时，一个大学刚毕业的年轻人为了表现自己年轻聪明、反应快，拿过题目就说：“这还不简单，怎么这样的题都做不出来呢？”

结果当他做下去时，却发现自己也做不出来，搞得十分狼狈。

所以，只有谦虚才能学习更多的东西，人外有人，天外有天，我们懂得的一切都没有什么了不起，就不要好为人师了。

一个人有才能是件值得佩服的事，如果再能用谦虚的美德来“装饰”，那就更值得敬佩了。

任何人潜意识深处都是争强好胜的，自负正是人的本性之一。那么你的自我表现，不恰当炫耀往往就会刺伤别人，所以谦虚也正是天真做人中

使你受欢迎的有效方法。

不论你的目标为何，如果你想要追求成功，谦虚都是必要的品质。

在你到达成功的顶峰之后，你会发现谦虚更重要。

只有谦虚的人才能得到智慧。聪明的人最大的特征是，能够坦然地说：“我错了。”

你必须要谦虚，才能在挫折和阻碍中找到成功的契机。

每一次的挫折都具有某种意义，能够使你成长。

雷托尼奥本来是停车场管理员，他的工作并不如意，后来开始承包工程。他承包胡佛水库的部分工程，却意外地碰到许多坚硬的巨石。

为了移开这些巨石，他遭遇了许多困难，并且造成工程延误，使他耗尽所有。

雷托尼奥对于自己的损失，并没有责怪别人，或是抱怨命运作弄他。他对自己负责任。

每一次遭遇挫折，他都谦虚地思考，试图发现阻碍自己成功的因素。祈求上帝指引他。

后来他终于从一次挫折中找到“成功的契机”，他决定改行，生产可以移动地球上任何一种石头的机器。

结果，世界各地都使用雷托尼奥的挖土机械。雷托尼奥拥有好几个生产工厂，他个人的财富高达数百万美元。

但是他谦虚的故事还没有结束。为了表示感恩，雷托尼奥把他大部分的收入都捐给教会，自己大部分的时间则用来传教。

有时候，谦虚会把挫折变成精神上的资产。

许多年以前，伯伦帝拜访企业家李·布雷克顿先生，他曾任北卡罗来纳州怀特维市的市长。当天他正好发现，由于合伙人的疏忽，造成了一笔重大的经济损失，而对方是他多年来一直充分信赖的事业伙伴。

“由你一手创建及管理的企业，总数有多少？”

“总共有15家公司，”布雷克顿先生说，“包括怀特维第一银行。我从来没有损失掉一分钱。所以这次对我的打击才会这么大，我再也骄傲不起来了。”

“很好，”伯伦帝告诉他，“你将体会出失败和成功一样有意义。如

果损失让你懂得谦虚，对于你仍然保有的财富心怀感恩，那么这次的损失将是一种幸运。你会比以前更成功。”

几个月后，伯伦帝收到布雷克顿的来信，他的收入已经达到有始以来的最高峰，是谦虚弥补了上次的损失。

富兰克林是美国的政治家、科学家、《独立宣言》的起草人之一。他在美国创建时，曾留下了许多功绩。

有一次，富兰克林到一位前辈家拜访，当他准备从小门进入时，因为小门低了些，他的头被狠狠地撞了一下。

出来迎接的前辈告诉富兰克林：“很痛吧！可是，这将是你今天拜访我的最大收获。要想平安无事生活在世上，就必须时时记得低头。这也是我要教你的事情，不要忘了谦虚！”

从此，富兰克林牢牢记住这句话，并把“谦虚”列入人生的指导方针之中。

做一个会忍的人

忍是很重要的一个字，因为在任何时间、任何场合，都有不如意的问题存在。

有些问题无法解决，有些问题无法很快解决，更有些问题不是自己的能力所能解决。所以只能忍！

小不忍则乱大谋，古有明言，不能忍的人虽可以暂时解除心理的压力，但终究自毁前程，会失去长远的利益。

如果你刚刚跳槽到一个薪水很高的单位，但不久就发现，老板是个脾气暴躁、为人粗鲁的人，下属稍有过失便大发雷霆，出言不逊，严重刺伤人的自尊心。

有一天，这种祸事终于降临到你头上了。这时候，你该怎么办？

很多人梦想找到一份十全十美的工作，老板又好，薪水又高，但这样的美梦并不是每个人都能实现的。

不少人肯付出很多代价，只为换取一个薪水很高的工作或职位。而

你，既然在这方面处于很大的优势，其他方面有一些小的牺牲也是理所当然的。

如果老板真是个脾气暴躁、为人粗鲁的人，这也给了你一个表现自己宽容、大度风范的好机会。

另外，就算他不分青红皂白就出言不逊是大错特错，但是，要是你把这当成鞭策自己上进的动力，对待工作一丝不苟、精益求精，从不出现任何闪失，难道他还能鸡蛋里面挑骨头不成？

再说，忍受他大发雷霆的人又不止你一个，其他同事如何面对呢？这样在潜意识中可以为自己找来点心理平衡。

当然，一贯纵容他的恶语伤人也不是长久之策，只是一定得想出个出奇制胜的点子。

比如，你和另一位同事协商好做搭档，找一个适当的时机，你假装和你的同事在工作中发生了意见分歧，然后，你把自己老板平时最爱挖苦人的话全盘托出，再让你的同事以“不问是非、恶语伤人、影响团结”等等为由逐一反驳。

此时，也许你的老板真能从旁观者清的角度获得一些启发呢！

每个人的性格都是不一样的，遇到一个脾气暴躁的老板也不奇怪。

如果有一天因为你的小过失遭到他出言不逊、大伤自尊心的指责，解决问题的方法应该是：

首先，等老板把话说完后，承认自己的过失，并告诉他你想出来的补救措施，这样，老板一定会消了心头之火。

其次，再告诉他刚才他出言不逊很伤你的自尊心而且于事无补。

如果老板是个讲理的人，听了你的一番话一定会感到内疚，下次一定会注意。想一想老板为什么这样做，理解老板的意图，然后调整自己的行为，这是比较有益的方法，既可以保全这份满意的工作，又可以理顺与老板的关系。

其实，老板的意图并不难理解，关键在于能否做到“设身处地”和“将心比心”，只要真心去理解，就能够做到，但是若不想去理解，那永远也无法得到真正的相互谅解。

例如，你是否理解老板的处境，他之所以脾气暴躁又出言不逊，也许是

出于无奈或是迫不得已，或是工作压力过大，或是与他的地位和出身有关。

总之，你既是他的下属就应该对他敬让三分，就算想提出自己的意见也要注意语气婉转、时机成熟。

能有一份薪水很高的工作是十分令人羡慕的，要时刻记住：小不忍则乱大谋。

当然，每个人遇到状况都不一样，因此什么事该忍，什么事不该忍，并没有一定的标准，我只能这么说：为形势所迫时，就要忍！

所谓形势所迫就是客观环境对你不利，譬如在公司里受到当权者的羞辱、排挤；对目前工作环境不满意，可是又没有更好的工作机会；自己做个小生意，却受到客户的羞辱；想创业，资本却不够；失意潦倒，有人教唆你从事非法工作……

当形势所迫时，你是很难施展的，仿佛困兽一般。有些人碰到这种情形，常会顺着情绪来处理，像被羞辱了，干脆就和他们干一架；被老板骂了，干脆就拍他桌子，然后自动走人！

不敢说这么做就会毁了你一生，因为人生的事很难说，有时甚至会因祸得福，也有时可能会弄巧成拙！

但不能忍，绝对会使你的事业造成某种程度的中断，据以往的经验，不能忍的人因祸得福的不多，大部分人都不甚如意，总是要到了中年了，才会感叹地说：

“那时年轻气盛啊！”

其中的关键倒也不在于这种不能忍的人命运不好，而是不能忍的人走到哪里都不能忍，不能忍气、忍苦、忍怨，他总是要发作、要逃避、要抗拒，所以常常形势还没好转，他就垮了。

所以，当你碰到困境和难题时，想想你的大目标吧！为了大目标，一切都可以忍！千万别为了爽快而挥洒你怒火岩浆般的情绪。

我们一生当中会遇到很多问题，如果你能忍第一个问题，你便学会了控制你的情绪和心志，以后碰到大的问题，自然也能忍，也自然能忍到最后等到时机成熟时再把问题解决，这样才能成就大事业！

从今天开始，练习你的忍术吧，因为你还有一大段路要走呢！

在中国历史上最有名的忍的例子之一就是韩信忍恶少胯下之辱。那时

韩信潦倒落魄，无心与恶少争，只好忍辱爬过恶少胯下。这就是有名的“胯下之辱”的典故。

孙宾忍庞涓之辱也很有名，装疯卖傻，就怕庞涓把他杀了。结果呢？

韩信终于留下有用之身，成为大将，如果他当时斗气，恐怕要把恶少打死了；孙宾保住一命，终于收拾了庞涓！如果他当时不能忍，早就没命了。

卡纳也很会忍，他在一家电器行当业务员，住在老板家里，他本不愿寄人篱下，但自己租屋又开销太大，就这样一住10年。

但他也不是平白住人家房子，他一方面努力工作，一方面也帮老板家里的忙，甚至陪老板的老母亲散步、爬山，他自己的休闲时间都花在这上面。一直到了结了婚，买了房子，他才搬出来。

如果他不能忍，很快就搬出来，增加的开销恐怕要延缓买房子的时间，他的忍，有了回报。

韩信也好，孙宾也好，卡纳也好，都是忍一时之气，争千秋之利，很值得年轻人学习。

自己错了就勇敢承认

当你坦然面对自己的错误时，会感到某种意义上的满足。因为这消除了自己的罪恶感，也在某种紧张的气氛下保护了自己，更有利于迅速准确地解决错误。

傻子也知道为自己的过失辩护，但如果一个人能主动去承认错误，就会改变别人对自己的看法。历史上流传有一个佳话：美国南北战争时期的李将军，曾要求一人承担毕克德进攻葛底斯堡惨败的责任。

西方最让人心动的一场战斗当属毕克德那次进攻了。当时的毕克德长发披肩，十分浪漫，跟拿破仑在意大利战役一样，差不多天天都在战场写情书。那个不幸的7月的一个下午，他把军帽斜戴在头上，迅捷地放马向北军发起冲锋，他的部队紧紧地跟随着他，为他呐喊。整齐的军姿，高扬的军旗，闪亮的刺刀，骁勇的士兵，就连北军也忍不住发出声声赞叹。

队伍迅速地向前挺进，越过果园和玉米田，踏着山上的绿草和野花。

虽然北军大炮持续向他们轰击，但他们士气高昂，毫不畏惧。

就在这时，墓地山脊后面突然蹿出一队埋伏的步兵，毕克德的军队毫无准备，遭到了疯狂的射击。山上顿时硝烟弥漫，死尸遍野。就在几分钟之后，毕克德的旅长，除了一个幸存，其他都死了，5 000士兵也损失了80%。

南军将领阿米士德领兵冲了上去，他爬上旁边的石墙，用指挥刀顶着军帽挥舞着叫道：“兄弟们，去杀他们！”

士兵们沸腾了，他们异常勇猛，用枪把、刺刀和北军进行肉搏，终于在墓地山脊的北方阵线上插上了自己的军旗。

这一刻，是南军战功的辉煌纪录，但军旗只在那儿飘扬了一会儿就倒下了。毕克德超乎寻常地勇敢，他最后的冲刺虽然光荣，但却是失败的开始。

李将军军队的这次失败，使南军无法突破北方的战线，大局已定。

李将军悔恨不已，他将辞呈送到南方的领导人戴维斯那儿，要求找个更能干的把他自己换下来。原本，李将军可以找出几十个理由来推脱责任，例如，有个别将领失职，骑兵没有及时赶到等等。

可李将军胸怀宽广，不责备别人。他亲自迎接败阵回来的军队，在众人面前进行自我检讨：“都是我的错，我一个人使整场战斗失败了。”

统帅总是高高在上。能独自承担失败责任的人，历史上有几个？

在香港卡耐基课程任教的麦克·约翰说，中国由文化所带来的很多特定的问题需要新的解决方式，这比遵守古老的传统更有好处。他班上有一位中年学员，多年来他的儿子都不和他来往，因为这位父亲从前抽过大烟，不过现在他已经戒掉了。中国的传统文化中，长辈不能够先向晚辈认错，所以他以前认为父子和好，必须由他的儿子先来找他。刚开始上课的时候，他说起他多么想和儿子和好，想抱抱从未见面的孙子孙女。班上的学员全是中国人，很理解他的想法和处境，可突破传统毕竟是困难的。这位父亲坚持认为他是对的，儿子应该先来找他，因为年轻人必须尊敬长辈。

到了快培训完的时候，这位父亲的想法变了。他说：“戴尔·卡耐基告诉我们，当你错了，你就应该立刻坦诚地承认。仔细想想不无道理，我

早就该认错了，我现在要坦白地承认：我错怪了儿子。他不见我是有道理的。假如我主动请求晚辈的谅解，也许很没面子，但是我自己犯的错误，我就应该承认错误。”听了他的话，全班鼓掌支持他这么做。在下一节课上，他给大家讲了他是如何去他儿子家里请求谅解的。

现在他和他的儿子、媳妇、孙子孙女又和好了。

悲伤也会是福气

悲伤和痛苦都是人生中无法避免的，彻底认识这一点，你就能够经受过不幸和打击，更快地恢复生机。

悲伤可以变成一股力量，突破原来因循的习惯及思考模式，让一个人懂得谦让；悲伤也可以让一个人和自己内心巨大的力量沟通无碍。

古希腊人非常了解这个道理，他们以悲剧净化观众的灵魂。坚毅的个性就像精炼的钢一样，必须经过反复地锤炼，才不会因为横遭打击而断裂；遭遇的困难越大，就变得越坚强。在深沉的悲伤中，越能显现出智慧。极度的悲伤越能体会出真正的快乐。

悲伤可以变成一股积极向上的力量，进而改变一个人的一生，使罪恶的人改过向善，酗酒的人从此滴酒不沾，虚荣的人学会谦虚，失去爱的人重新感受到爱。这种痛苦和悲伤，经常使人愿意帮助有同样遭遇的人。

为了给人类最高的智慧，造物者让我们在悲伤地磨炼之后，能够明智且适当地运用我们的优势。愚蠢、残暴的人，虐待狂及罪犯，都可能有很高的智慧，但是却经不起悲伤的打击。

如果你对于悲伤有很大的忍耐力，只要能够把悲伤化为力量，而不是自怨自艾，就可能有很大的成就。

许多伟大的艺术作品及科学成就，都是创作者和发现者在极度悲伤时，把痛苦升华为创造力的结果。悲伤帮助人们成长，苦难与逆境使人们更感亲近，更能够互相鼓励。

在极度的悲伤中，更能激发出积极的勇气和信心，使人们渡过难关。帮助别人是消除自我怜悯的最好方法。找一个比你更不幸、更有理由悲伤

的人，尽力地帮助他解决困难，你的悲伤将在爱与温暖之中溶化。

悲伤就像逆境和打击一样，隐藏着欢笑种子。找到这颗种子，好好栽培它，给它足够的养分，让它结成胜利的果实。

悲伤是福。

曾经有一天，一大早卡耐基的秘书就走进办公室对他说，有一个流浪汉急着要见他。起初卡耐基只想给他一点钱，让他买一份三明治和一杯咖啡，不想耽误时间，但后来还是让他进来了。流浪汉大概有一个星期没刮过胡子，衣服皱成一团，好像是从破布堆里捡到的。

“看到我的外表这么惊讶，我并不怪你，”他说，“但是你恐怕完全误会了。我不是来向你要钱，我是来请你帮忙救我的命。

“一年前我和妻子感情破裂，离婚之后，所有的事情都不顺心。我的事业垮了，现在正是贫病交加的时候。

“在我准备跳河自杀，一了百了的时候，被一位警察拦住了。他给我两条路，来找你或是去坐牢，让我自己选择。他在外面等着，看我是否言而有信。”

从那个流浪汉说话的语气和措辞，很清楚地看得出来，他受过相当高的教育。

卡耐基问了他几个问题，知道他曾经是芝加哥一家知名餐馆的老板。卡耐基记得看过一则新闻，那家餐馆在几个月前被拍卖掉了。

卡耐基请秘书帮他准备一份早餐，因为他已经两天没有吃东西了。这时他继续说他的故事。

走到今天这地步，他只怪自己，完全没有责怪任何人。

这是一个有利的信号，也是一个线索，卡耐基知道要如何帮助他了。等他吃完早餐，卡耐基说了以下的话：

“我非常仔细地听完你的故事，也深受感动。我尤其感动的是，你没有找任何借口推卸责任。离婚的事，你也没有怪你的前妻，言谈之间，对她仍然非常尊重。”

此时，那个人已经恢复元气。卡耐基要开始提出自己的建议了：“你来找我帮忙，但是很抱歉，我没有任何办法可以帮助你。”

“不过，”卡耐基又说，“我知道有一个人可以帮助你，如果你愿意

的话。这个人现在就在这个屋子里，我来替你介绍。”

卡耐基扶他站起来，带他到隔壁的私人书房，让他站在落地的布帘前面。卡耐基把布帘拉开，他从落地的穿衣镜里面看到了自己。卡耐基指着镜中的人说：“这个人可以帮助你。只有他能够帮助你，让你脱离目前不幸的窘境。”

他趋前仔细地看镜中的自己，擦擦满是胡须的脸，然后转过身来对卡耐基说：“我明白你的意思。感谢你没有对我滥施同情。”

然后，他欠身离去。几乎有两年的时间，卡耐基没有听到他的消息。有一天他走了进来，和上次判若两人，卡耐基根本认不出来了。

他说，后来他找到了工作，在一家类似自己以前开的餐馆担任领班。在那里无意间遇到一位以前的朋友，听了他的故事之后，借给他一笔钱，买下了那家餐馆。

现在他拥有芝加哥数一数二的餐馆，生活十分富裕。但是他更大的财富，是能够发挥意志的力量，把一时的失意和因此而导致的悲伤化做力量和智慧。他终于走出悲伤的阴影成为了一名成功人士。

悲伤是福！

把受批评转换成好事

绝不会有人受到别人的批评或责骂时，还会很高兴，只不过每个人对于这种事情的反应会有所不同。

有些人，脸上藏不住半点儿事情，心里不高兴就全写在脸上、表达在外观上，恨不得能够表演得淋漓尽致，不在心里留下半点。

其实，这种方法如同白费力气，而后自己豪爽地说一句：“事情过去了就算啦！”

可是自己心里没有了垃圾，却不能保证这些垃圾是被转移至对方心里去了，还是进了焚化炉？

身处社会之中，接触到人群，偶尔挨两巴掌是常有的事，但是，挨了巴掌之后，要怎么反应，就是一门你我都需要耗费时间和耐心来学习的大

学问了。

有位朋友对小仲马说：“我在外面听到许多不利于你父亲大仲马的传言。”

小仲马摆出一副无所谓的样子回答：“这种事情不必去管它。我的父亲很伟大，就像是一条波涛汹涌的大江。你想想看，如果有人对着江水小便，那根本无伤大雅，不是吗？”

听到别人的批评，再三客观地分析、判断之后，只要认为自己的做法合理，站得住脚，那么大可以坚持到底，不必妥协。

但是，如果冷静客观地分析之后，发现自己确实是理亏的，就要勇敢地承认错误并接受错误的事实，马上改进，并且诚心诚意感谢对方。

英国副国务大臣休谟曾经因为一个政策，被持相反意见的国会议员和社会舆论连续在议会和报纸上，大肆批评了一个星期。

朋友对休谟很同情，忍不住问他：“你怎么能够受得了这种轰炸行为呢？”

“还好我身上流着苏格兰人坚强的血液，”休谟笑了一笑回答，“最重要的原因是每当我听到别人批评我的政策时，我一定会这样想：嘿！骂吧！这种广告宣传是不用花钱的。”

人的一生似乎总是在否定和肯定之中载浮载沉，不管是来自别人，还是源于自己心底。

打从学说话、走路开始，我们就在父母的肯定鼓励之下，迈出人生的第一步。师长的肯定和否定，往往又左右了我们成长过程之中的喜怒哀乐。

不必去排斥别人的否定，换个角度想一想，这是在帮助我们进步。

喜欢依附别人的关爱和肯定来生活的人，因为要努力迎合他人的喜好，最后必定会迷失了自我。

有一个记者，竟然因为在吃饭时，和一家名点心店的服务生有些争执，而在一本休闲杂志上写文章，恶劣地批评这家点心店的食物难以下咽。

点心店的员工看到这篇报道都很生气，纷纷要求老板找律师去告那个记者。

但是，老板非但没有为了这件事懊恼，反而胸有成竹地发信给各大媒体，邀请他们来参观一场“挑战XX杂志：传统面食制作的表演”。

点心店特别停业一天，但是店门大开，欢迎民众来观赏表演。这一天，店里四处张灯结彩，喜气洋洋，非常热闹。

只见点心店老板一副古装打扮，身手灵活就像是表演杂耍似的，做出薄得可以看透的包子皮；拉出细细长长，挂在手上一圈又一圈的面条；烙出一层又一层松松软软的葱油饼……

在现场的记者们都成了现成的评委，逐一品尝之后，一个个伸出大拇指直夸好吃。

这场大“挑战”是点心店赢了，因为各媒体这么一报导，点心店的生意好得简直供不应求。

再听到批评的时候，哪怕是挨了骂，也不能急于报复，而要静下心来学一学点心店的老板，变坏事为好事。利用争议和批评崛起的成功者不在少数。

使批评不能伤害你

史密特里·帕特勒少是所有统帅过美国海军陆战队的将军中最会玩花样、最讲派头的将军。他年轻时渴望成为最受欢迎的人物，希望给每一个人都留下好印象。那个时候，一丝一毫的批评都会让他觉得非常难受。在海军陆战队的30年则使他变得坚强起来。“我多次被人责骂和羞辱，”他说，“有人骂我是黄狗，是毒蛇，是臭鼬。那些骂人专家几乎将英文里能够想得出来而印不出来的肮脏字眼都用来骂我。这会不会让我觉得难受？哈！现在要是听到有人在背后说我什么，我甚至都不会掉头去看一看是谁在骂。”

即使你我被人说了许多无聊的闲话，被当成笑柄和谈资，被人骗了，被人从后面“捅”了一刀，被我们最信赖的朋友出卖了，也千万不要纵容自己顾影自怜，而应该时刻提醒自己。想一想耶稣基督的遭遇，想一想12个最亲密的门徒中，竟然有一个背叛了他，而所贪图赏金的，按现在的货