

职业人格培养论

Research
on Occupational Personality
Cultivation

吴建斌 著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

职业人格培养论

吴建斌 著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP)数据

职业人格培养论 / 吴建斌著. —杭州: 浙江大学出版社, 2012.6
ISBN 978-7-308-10039-7

I .①职… II .①吴… III .①职业道德 IV .
①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 110719 号

职业人格培养论

吴建斌 著

责任编辑 张 琛
封面设计 刘依群
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州中大图文设计有限公司
印 刷 杭州杭新印务有限公司
开 本 710mm×1000mm 1/16
印 张 12.75
字 数 222 千
版 印 次 2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-10039-7
定 价 36.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

前言

PREFACE

一个职业人格健全的人,首先必须是一个人格健全的人,要想完善自我,就要有“水”一样的人格,即所谓的“海纳百川,有容乃大”。我们就如同大理石或花岗岩,天生的质地不能改变,但我们可以选择重新打造我们的外形,可以选择改变我们人格中的某些特点,重新塑造我们的人格。完善人格的核心问题是改变自己的心智模式。心智模式决定思想感情,思想感情决定日常行为,日常行为就会成为一种习惯,习惯就会形成一种人格,而人格可以决定命运。

职业人格决定着职业发展的长远。事业的成功与否,同职业人格密切相关。一个受人欢迎、容易与人沟通和相处的人,往往是一个人格发展得比较均衡的人。一个人如果能有意识地均衡发展自己的人格,他在工作和事业中便能左右逢源、如鱼得水。

每个人都有其特定的优势与长处,如果一个人从事的职业与他的人格相适应,并有能力相支撑时,他工作起来就会得心应手,心情舒畅,也就会提高自身工作的满意度,增强工作绩效,进而容易取得成功。如果人格与职业不适应,人格就会阻碍工作的顺利进行,使从业者感到被动,缺乏兴趣,力不从心,精神紧张,给个人发展和组织发展都造成不良影响。每个人都是一座宝藏,每一种人格都有优点和缺点,能积极认识自身的人格特点,发扬人格中好的一面,克服坏的一面,就是一种人格上的自我完善。

谋求职业是一个重大问题,在职业岗位上获得良好发展,更是一个重大问题。无论是谋求职业还是寻求在职业岗位上的良好发展,首先都需要劳动者具有良好的职业素质。全面提高劳动者职业素质,一直受到党和政府以及社会各界的高度重视,特别是培养一线应用型人才的各类职业院校,更加重视对学生职业素质的培养。

职业人格是职业人在其职业劳动过程中形成的优良的情感意志、合理的智能结构、稳定的道德意识和个体内在的行为倾向性,它既是人的基本素质之一,又是人的职业素质的核心部分。职业人格的基本内涵主要包括:职业性格、职业兴趣、职业动机、职业态度、职业能力、职业道德等,其具体内容笔者在本书中



将以各章形式分别阐述。

第一、二章是职业人格培养的总论,主要介绍职业与职业化、人格与职业人格的内涵,相关的理论基础以及影响因素,职业人格培养的重要意义和途径。职业既是一个人的生存方式,也是人的一种重要的生活方式,职业是关系个人前途的大事,职业及其活动内容可能成为个人的奋斗目标和为之奉献一生的事业。人就像是在这条道路上奔跑的车子,职业化便是方向盘,如果缺少了方向盘,车子有可能误入歧途,陷入困惑、迷惘的泥沼。因此,职业化就是在上路前明确最终方向并找到适合的途径,上路后不断根据环境完善自己,使自己能在选择的道路上发挥最佳状态,而最终目标是使我们在职业道路上,在各种苦与乐中收获人生成长的喜悦,并带着这份满足感更好地生活。

第三至第八章以职业性格、职业兴趣、职业动机、职业态度、职业能力、职业道德为主要内容阐述了其内涵、相关理论基础以及影响因素和培养途径。职业人格的形成必然经历由感性认识到理性认识、由抽象到具体、由不稳定到稳定的发展过程。良好的职业人格一经形成,往往能使自己正确的职业观成为一种自觉的行为表现。反映在行动上表现出有自制力、创造力、坚定、果断、自信、守纪律等优良意志品质。

职业人格并不全是先天决定的,一个人具有什么样的职业人格,是由后天所处的环境、所受的教育以及所从事的实践活动的性质决定的。由于人们在社会生活中从事的职业不同,形成了每个人不同的职业人格。培养学生具有健全的职业人格,还应该致力于良好的职业性格的塑造和养成。职业人格是一定的职业对从业者在人格上的要求,有的放矢地选择适合自己人格倾向的职业,随时随地根据社会的需要和职业的特点,扬长避短,取长补短,使良好的人格特征得以保持和发扬,不适应的人格特征得以纠正和重塑。

职业人格教育的最终目的,在于引导学生正确地认识社会和自我,正确地认识到在社会职业生活中,什么是高尚和卑下;什么是真善美和假丑恶;什么是社会正义和社会职责,从而激发起强烈的人格向往,把社会需要和个人理想有机结合起来,并以此为出发点和依据,合理地设计自己未来的职业生活,塑造健康、理想的职业人格。

健全的职业人格的培养是一个人综合素质和外界社会环境对人们职业规范要求的有机结合过程,是一个复杂的系统工作,需要全社会的共同努力。其中,作为直接面向社会,培养高素质、应用型人才的各类职业学校的教育,是一支主导力量,承担着培养职业人格的重任。现代职业教育教学目标的定位如何,直接关系到职业学校培养的人才能否适应社会经济发展的需要。笔者认为

现代职业教育在培养学生的文化素质、专业技能和技巧的同时,更应着眼于培养学生具备相应的职业人格,使受教育者成为社会职业所需的具有健全职业人格的应用型人才。不论面对如何复杂的社会环境和就业困难,都能表现出较强的心理承受能力,积极稳健的处世态度,良好的职业道德水平,强烈的职业竞争和创新意识。职业人格教育是一个健康的职业心理教育、坚定的职业意识教育和良好的职业道德教育的有机结合过程。

很多时候,失败并不是意味着永远的失败,失败只是成功的一个过程,它是每个成功人士必经的阶段,所以,千万不要被一时的失败永远地打倒。只要有勇气从失败中站起来,只要有决心去争取成功,那么命运还是掌握在你自己的手中,成功还是在眼前。每个人都希望自己的人生是轰轰烈烈、风风光光的,是成功的一生。成功还是要靠自己,靠自己的意志,靠自己的努力,靠自己的态度,靠自己的习惯,特别是靠自己的职业人格的培养和调整。

相信人格的力量;

相信职业人格是可以改变生活和命运的力量;

相信你的职业人格决定着你的事业前程与生活质量;

相信培养一个良好的职业人格将使你终生受益。

作 者

2012 年 5 月

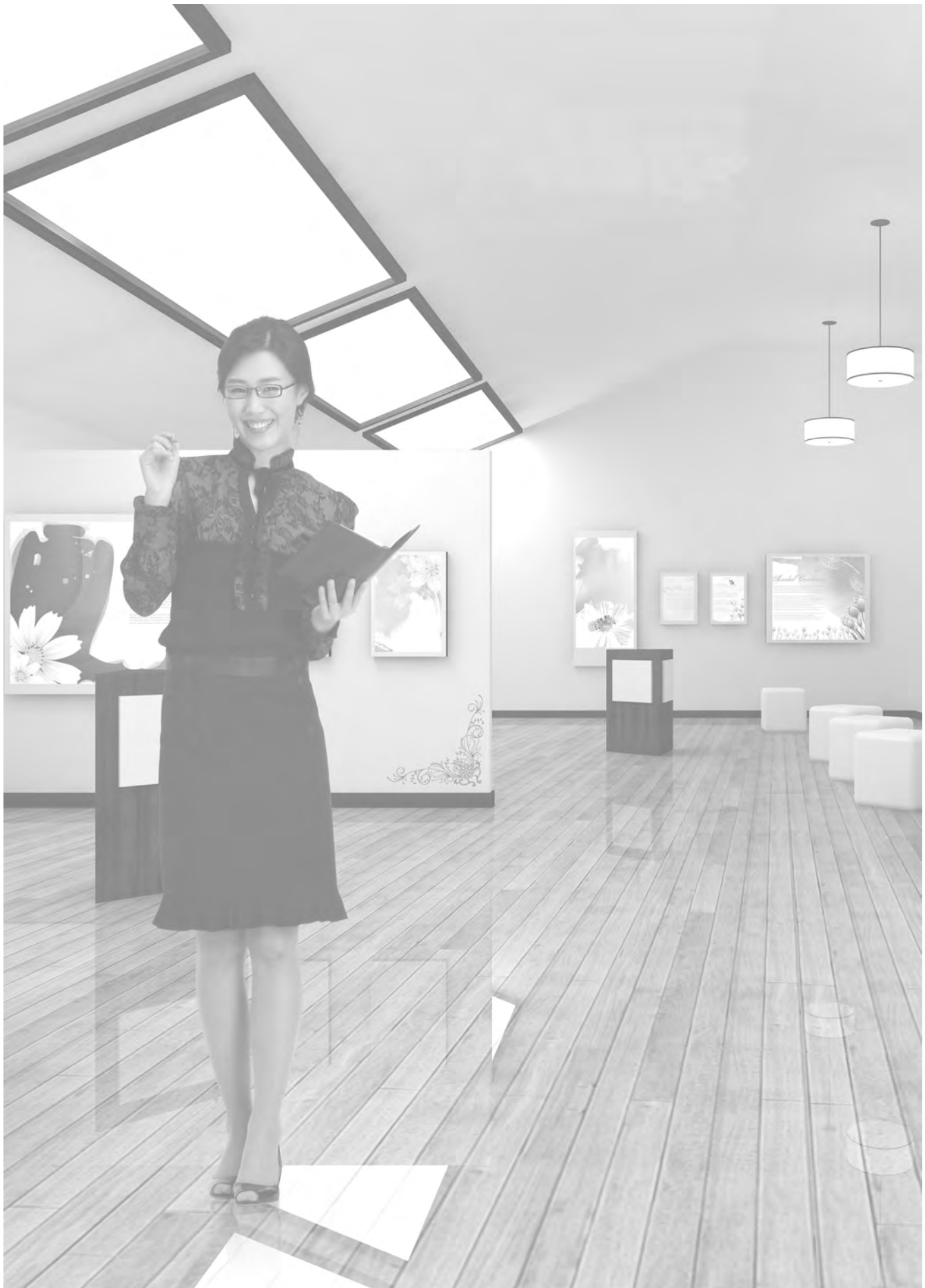
目 录

CONTENTS

第一章 职业与职业化	3
第一节 职业的内涵	3
第二节 职业化的内涵	11
第三节 职业化素质的内涵	12
第四节 职业化素质的培养	21
【职业自信心测评】	25
第二章 人格与职业人格	29
第一节 人格的内涵	29
第二节 影响人格的因素	31
第三节 职业人格的内涵	35
第四节 人格与职业人格的理论基础	39
【“大五”人格测评】	52
第三章 职业性格	59
第一节 气质与性格	59
第二节 职业性格的内涵	62
第三节 职业性格的影响因素	65
第四节 职业性格的培养	67
【职业气质测评】	71
【职业性格类型测评】	75
第四章 职业兴趣	81
第一节 兴趣的内涵	81
第二节 职业兴趣的内涵	84
第三节 职业兴趣的影响因素	87



第四节 职业兴趣的培养	94
【职业兴趣测评】	96
第五章 职业动机	103
第一节 需要与动机	103
第二节 职业动机的内涵	109
第三节 职业动机的影响因素	112
第四节 职业动机的培养	119
【职业成就动机测评】	123
第六章 职业态度	127
第一节 态度的内涵	127
第二节 职业态度的内涵	129
第三节 职业态度的影响因素	132
第四节 职业态度的培养	138
【职业态度测评】	143
第七章 职业能力	149
第一节 能力的内涵	149
第二节 职业能力的内涵	155
第三节 职业能力的影响因素	157
第四节 职业能力的培养	161
【职业能力倾向测评】	164
【职业能力测评】	166
第八章 职业道德	171
第一节 价值观与职业价值观	171
第二节 职业道德的内涵	177
第三节 职业道德的影响因素	180
第四节 职业道德人格的培养	185
【职业价值观测评】	190
参考文献	195



第一章 职业与职业化

选择一种职业就是选择一种生活,选择一个行业就是选择一种未来。每个人都渴望获得别人由衷地赞美!而一个职场中人,受到最高的赞美就是:你这个人很“职业”!职业不但是每个人的谋生之道,也是每个人享受人生的一个重要方面。说一个人很“职业”,其实就是说这个人“职业化程度高”,“职业化素质高”!

第一节 职业的内涵

一、职业的概念

从词义上看,“职业”一词是由“职”和“业”两个字构成。所谓“职”,包含着社会职责、责任、权利与义务的意思;所谓“业”,包含着从事业务、事业、独特性工作的意思。“职业”与“就业”这两个词,含义上比较接近。两者的不同之处在于,职业一词更偏重于社会意义,偏重于个人和人生;就业一词则更偏重于经济意义,偏重于体制和制度。可以说,社会学、管理学主要关注职业;经济学、政治学主要关注就业。

所谓职业,从含义上看,是指人们在社会生活中所从事的以获得物质报酬作为自己主要生活来源并能满足自己精神需求的,在社会分工中具有专门技能的工作。职业是人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动,是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映。不同的职业,通常意味着不同的发展机会与空间,也决定了不同的生活方式。职业通常意味着特定的生活方式,因为生活方式是由工作性质决定的,选择了职业,也就选择了相应的生活方式。

不仅如此,职业还往往成为一个人最基本的符号、最主要的特征。人们说,某某人是个“什么”人,最重要的特征之一就是职业。因为,职业能反映一个人



的社会身份、社会地位与自身的文化、能力、素质水平等。当你确定了你的职业以后,尽管你的工作可能还会发生变化,但是职业的道路却相对稳定了许多。有时候,由于工作的要求,不得不偏离了职业发展的主线,你会慢慢进行调整,直到找机会回到原来的发展方向上去。即使有较长时间偏离了职业主线,你也可以因此学到更多技能。在今后的某个时间里,这将会对你产生意想不到的帮助。

二、职业的特点

职业是人生成败的关键因素,这个因素是个人可以选择的,尽管受到很多因素的制约,但多数情况下还可以按照自己的价值取向进行选择。不同职业对一个人有着深刻的终生的影响。职业具有以下特点:

(一)目的性

职业一方面以获得现金或实物报酬为物质目的;另一方面,通过职业可以获得精神层面的满足,这往往是人们在一生当中都去选择职业的一个基本出发点。

(二)社会性

任何一个行业的从业人员都在特定的社会环境中与其他行业人员进行一定的交往,并经常性地保持关联并相互服务。职业的这种社会性体现在职业发展中的合作与团队精神方面。

(三)稳定性

职业在一定的历史时期内形成,并且具有较长的生命周期。但是随着社会的发展与职业的分化,特别是在风云变幻的市场中,劳动者的配置如流动的活水,在自我追求和客观需求的情形下,职业的稳定也呈现出相对性。面对体制带给我们的契机,大学生也就不必再担心,被困在某一角落而终生不得迁徙,劳动力的所有权属于自身,个人可以选择最佳的方式出售。但有一点可以肯定的是,还是要在相对稳定的基础上寻求发展。

(四)规范性

职业必须符合国家法律与社会道德规范。随着社会分工越来越细化,职业的种类也会越来越多,由许多大类中派生出来的细类职业也随之出现。虽然有些职业还没有明确的法律道德予以规范,但是无论从业者选择哪个行业,都应该在法律道德允许的范围内从业,这是一个基本的前提。

(五)群体性

职业必须具有一定的从业人数。选择职业就是为了选择经济效益与社会

效益的双丰收。这就要求有一定的规模、有一定数量的从业人员,在条件具备时还可形成一定的职业群。

三、职业的功能

(一)职业的个人功能

职业是人的一种社会活动和生活方式,又是人的一种经济行为,是人们从社会中牟取各种利益的资源,它对于每一个人都极为重要。具体来说,职业对于个人有以下作用:

职业是人生主要的社会活动。职业作为人们参与社会活动、从事社会活动、进行人生实践的最主要场所,从多方面决定了个人的特征和境遇。无职业者则不同。职业使从业者进入一种社会情境,这种社会情境因职业的不同而不同,因此,职业就成为一种特定的社会角色和形成一定行为模式的条件。

职业是人们获利的基本手段。职业是人的主要经济来源。职业作为个人获得经济收入的主要手段,成为个人生存和维持家庭的物质基础。“趋利”与“避害”一样,都是生物对外部环境的必然选择,人的“趋利”更多地体现在追求高收入的职业上,这也就成为人们选择职业的主要目标。职业活动还可以使个人获得多种非经济利益。这种非经济利益包括:名誉、地位、权利、各种便利等,从而使个人在从事职业过程中,获得心理满足,达到“乐业”的境地,也可以转化为金钱或者其他形式的经济利益。

职业是个人发挥才能的手段。人们从事的某种特定职业类别的工作,不仅要求人有一定的素质,还要使人的才能发挥,并成为促进人的才能和个性发展的手段。

职业是个人为社会贡献的途径。一个人从事某种职业,就是进入一个社会劳动分工体系之中参与其活动。个人在这个体系中的活动结果,就是为社会做出的贡献。

(二)职业的社会功能

职业是社会存在的内容。职业作为一种社会存在,不仅是人的社会身份、等级的体现,其本身也构成了人类社会存在的一个内容。职业分工及其结构,是社会经济制度与社会经济结构的重要组成部分,是社会经济发展水平的反映。通过人的职业劳动,生产出社会财富,这也为社会存在和社会发展提供了物质基础。

职业是社会发展的动力。职业的社会变动,包括个人改善职业的流动,与社会经济结构相联系的职业结构变动,不同职业阶层间的矛盾冲突及解决等



等,构成了社会发展与社会进步的动力。此外,人们为了追求未来的“好职业”而进行人力投资,从事学习,更成为推动社会发展的巨大动力。

职业是社会控制的手段。职业是人的重要生活方式,“安居乐业”是人们的共同愿望,衣食足而知荣辱,饥寒则起盗心。政府为公众创造职业岗位、执行促进“充分就业”的政策,从其功能的角度看,就是为了减少社会问题、达到社会控制的目的。

(三)职业是重要的社会现象

职业是一种重要的社会现象,在人类社会的各个层面中都有其重要性。在人类社会产生以后,有了劳动的分工,也就产生了各种职业。社会越发展,职业种类也就越多。可以说,职业是一个有着广泛内容的博大精深的领域,每个人一般都是在某种职业岗位上工作,这就使每个人都成了“职业”这个社会劳动大机器中的一个部件,受到社会方方面面的影响,又在社会的运转中扮演一个特定的职业角色。

1.从个人的角度看

职业是一个人的生存方式,是个人生活的物质基础,同时也是个人从事社会活动的主要领域。职业还是人的一种重要的生活方式,不论男女,不论年长或年少,不论家庭背景如何,不论受教育程度如何,不论个人志向如何,都会遇到职业问题。职业更是关系个人前途的大事,职业及其活动内容可能成为个人的奋斗目标和为之奉献一生的事业。

2.从家庭的角度看

职业是需要做出重大选择的事情,甚至是家庭得以建立和维系的重要因素。人们说:“男怕入错行,女怕嫁错郎”,前者即是职业问题;后者所嫁“错”的“郎”,除了人品、个性等因素外,无疑也有丈夫的职业好坏问题。因为“郎”的不同职业,可以带来丈夫和妻子自身的即整个家庭的不同收入、不同名誉地位、不同社会关系、不同的资源,从而影响家庭的组合模式和总体利益。也带来夫妻关系的不同,现代社会,妇女已从“锅台”走向社会,同样有着择业问题。因此,“女”也有怕入错“行”的问题。另外,父母都希望子女有前途、有成就,所谓前途和成就,主要是后代在职业方面的成功。

3.从单位的角度看

职业是各单位吸收社会人力资源的具体岗位,也是用人单位使用人力资源的具体方式。合理解决好组织成员的个人职业发展问题,是各单位的重要工作内容。对于一个单位来说,选择配置合格的员工,是完成经营目标的重要保障;选择出色的技术人才、管理人才,是在竞争中制胜的诀窍;用好人才,培养好人

才,关心员工的个人发展,塑造员工的职业生涯,是增加凝聚力、提高经济效益的重要手段。这些都涉及了人的职业问题。

4.从社会的角度看

职业是构成社会存在的一项基础,构成社会运行的一种具体方式,也构成了社会成员的阶层划分与社会地位归属。职业涉及人们从事社会生活的动力;涉及人的社会关系;涉及社会矛盾和冲突;涉及社会财富和利益的分配;涉及人的价值观与社会风气;涉及一个社会的平等与效率的选择。

职业问题是个人、家庭、单位、政府共同关心的大事,解决好广大社会成员的就业出路和职业生涯发展问题,使“无业者有业,有业者乐业”,使人们在从事劳动和职业工作岗位方面各得其所,是个人、家庭、单位、政府共同的责任。

(四)职业可以造就人的命运

人的命运是前世注定,还是今世奋争?是他人、神灵、上天决定,还是靠自己的努力来开拓、争取?人的际遇与命运是不是真的不可把握?这的确是摆在每一个从业者面前的重要问题。

人们都有着对好机遇和好命运的渴望,即使人们为自身的前途已经做出了努力,但外部因素却不是自己能够改变的,在遇到种种不顺心的事情时,许多人就强调自己的“命运”是不可把握。事实上,命运问题是一个实实在在的,如何看待人的社会存在,特别是如何看待自己的社会存在和相应的社会生活态度问题。

命运实际上是人们自身条件、自我活动和努力与所处外部环境互动的产物。一个人为了自己生活得美好,进行方方面面的努力、对策和应变措施,于是才有了种种结果;而种种机遇、种种结果的累积,才形成一个人的命运。一个人长大成人后,需要解决两项重要问题,即:“家庭”和“工作”。组建家庭,是婚姻社会化,工作岗位是职业社会化。所谓职业社会化,就是一个人走上社会,找到一定的职业岗位并在这个岗位上工作。适应职业、适应工作环境,在社会就找到了合适的位置,并得到了归宿感。从这个意义上说,职业生涯造就了人的命运。

四、职业的分类

职业分类,是以工作性质的同一性为基本原则,对社会职业进行的系统划分与归类。其中的工作性质,是指一种职业区别于另一种职业的根本属性,一般通过职业活动的对象、从业方式等方面的不同体现。对工作性质的同一性所作的技术性解释,要视具体的职业类别而定。



(一)职业分类的目的

职业是随着人类社会进步和劳动分工而产生和发展起来的,是社会生产力发展和科技进步的结果。一个国家的经济体制、产业结构和科技水平决定着社会的职业构成。而社会职业的发展变化,又客观地反映着经济、社会 and 科技等领域的发展和结构变化。

《劳动法》规定:“国家确定职业分类,对规定的职业制订职业技能标准,实行职业资格证书制度。”根据法律规定,结合我国社会经济发展的需要,对各种职业进行科学分类,并编制国家“职业分类大典”。这不仅可以作为劳动力管理科学化、规范化和现代化的重要基础,而且对职业教育、职业培训、职业指导和职业介绍的开展与相互衔接,都具有积极的促进作用。

(二)职业分类的原则

1.科学性

职业分类要做到客观性,这是最基本的原则。职业分类要遵循职业活动的内在规律,客观反映社会劳动分工的实际状况。从宏观层次上看,职业分类中的大类基本上反映了产业层次的特征,中类和小类反映了行业层次的特征,而细类则反映了职业层次的特征。

2.适用性

国家职业分类的确定要从实际情况出发,同时不能割断历史;要充分考虑各个产业、行业、部门的工作性质、技术特点、劳动组织和工作条件的状况;要适应我国现行的国民经济管理、职业教育和职业培训、职业技术鉴定考核以及职业指导和就业服务等工作的实际需要。

3.先进性

国家职业分类要跟踪和体现社会经济发展、科技进步和产业结构的变化。在人类社会从工业经济时代向知识经济时代过渡、生产力急剧变化发展的大背景下,许多代表工业经济时代的传统职业日趋衰亡,而代表知识经济时代的新兴职业不断涌现。职业分类要及时反映出这一大趋势,体现时代感和前瞻性。

4.开放性

国家职业分类是一项动态性很强的工作。从横向看,每年、每月都会有一些旧的职业、工种和工作在消失,同时,又会有一些新的职业、工种和工作在产生。从纵向看,一些在过去一般或者通用的技能,可能随时根据国家经济结构、产业结构以及企业生产经营活动的变动,及时增补新兴的、正在发展着的职业,删减或者调整旧的、已经过时的职业。