

职场 博弈

论

的诡计

职场生涯中的博弈策略

李高明



● 学习职场博弈论的目的，不是为了解职场论将职场对手置于死地，而是
在于用博弈论让自己在职场中游刃有余，避免伤害。





前言

PREFACE

职场就是江湖,有江湖就有纷争。有人的地方,就有政治、上司、下属、同事;义、利、权、欲、升、降、爱、恨、情、仇、性格摩擦等等,都会演变成办公室政治。办公室纠纷真是风平浪静的港湾下深埋的鲨鱼利齿般的暗礁,随时都会让你在毫无准备的情况下触礁。

职场是残酷的,某些时候甚至是黑暗的,要想在其中生存发展,必须深刻地解读它的游戏规则,懂得如何去博弈。

博弈是一种游戏,更是一种生存的方法。它如今成为解决各种争端的指南、处理复杂问题的窍门。了解和运用博弈的法则,会使得我们在生活工作中更加游刃有余,无往不利;活用博弈术,会使我们做事思路更加宽阔,失误会更少,成功的几率更高。

在充满竞争的职场中,在以成败论英雄的工作中,谁能自始至终陪伴你、鼓励你、帮助你呢?不是老板,不是同事,也不是下属,也不是朋友,他们都不可能做到这一点。你的上司可以助你一臂之力,成为你的“梯子”或者“助推器”,也同样可以成为你最大的“拦路虎”或者“绊脚石”。你的同事今天可能是你的朋友,明天也许就会成为你的敌人。你的下属天天巴结你、讨好你,但是他的内心深处,却在祈祷着你快快下台。你的客户与你打成一片,你敬我我敬你,但是这



仅仅限于合作期间,但凡屁大的一点利益,就可能与你翻脸。你必须认识到这一点。

因此,要想在职场生存,做事的能力固然重要,但是同时还应该学会一点琢磨人的学问。这里所说的琢磨人,不是瞎猜,不是臆断,也绝非背后算计人,而是以良好的心态为基础、以客观的观察为依据、以认真分析思考为前提,全面、客观和准确地推测、估计、判断人,以采取相应的对策。面对办公室的复杂、人心的复杂多变,如果天真幼稚、茫然无知,或无的放矢。态度武断,或不近情理、强加于人、必然会出现人际交往的障碍、掌握了职场博弈的方法,可以知己知彼,百战不殆,掌握全盘主动出击。你能够从别人的一举手一投足之间读懂老板的心意,读懂同事的心意,然后相机行事;从一个眼神、一句话能够判断出隐藏的杀机,从而跳出别人为你设下的圈套;从别人的一个小习惯,一个小细节就可以识别其才干和为人,从而为我所用……

职场看似风平浪静,其实潜流暗涌,只要善于把握自己身边的人如老板、同事,才能够顺利抵达职场的彼岸;否则可能身败职场还不知道怎么回事呢。

本书囊括了几乎所有典型的职场事例,深入浅出,娓娓道来,不乏趣味性、幽默性,使得即将走入职场或者已经身处职场的读者朋友能够在欢笑中读完本书,从中获得职场博弈论的精髓,并且能够很好地应用在自己的职场生活中,帮助自己解决职场的困境。如此编著者的目的就达到了。

当然,由于资料收集有限,书中难免有不足之处,欢迎读者朋友批评指正。谢谢!

编著者





目 录

CONTENTS

第一章 走进职场走进博弈

敬业才能立大业	2
接受不公平的现实	4
留一只眼睛给自己	5
职场从来没有虚位	7
尽快融入同事圈子	9
别把制度不当回事	11
不做办公室糊涂人	12
打杂也是磨炼之道	14
机会属于有准备的人	15
办公室应该低调做人	16

第二章 清楚自己在职场中的位置

用脑袋去工作	20
不做别人的牺牲品	22
不要只做吩咐你的事	23
职场新人不要站错队	25
站在竞争势力的中间	26



找个实力派系做靠山	28
低头做事,抬头做人	30
办公室毕竟不是你家	35
别人的终究不是自己的	37
做条职场中的“变色龙”	39

第三章 老板的心思你最好别猜

让上司高你一筹	42
别把领导不当干部	43
不要跟上司唱反调	45
不拍马屁难成大器	47
给领导留个台阶下	48
给上司预留指导空间	51
老板娘是更大的老板	53
上司的隐私见不得光	55
老板的错误也是正确的	57
听话要听老板话背后的话	59

第四章 害人之心不可有,防人之心不可无

尊重同事们的利益	64
同事钱财最好别借	65
办公室恋情谈不得	69
不要和同事走得太近	72
提防来自密友的暗箭	75
办公室交友要有选择	77
招人嫉妒也是一种罪过	79
朋友与敌人仅一线之遥	80
不要侵犯别人的领土范围	83
职场中只有对手没有朋友	85



第五章 为什么他晋升了,而我没有

要有业绩更要人际	90
眼界可以决定升职	92
要升职必先要升值	94
同事晋升自己怎么办	96
升职工夫全在工作外	100
情商真的决定升职吗	103
自己要为自己创造职位	105
有一种升职是为了炒你	107
小心隐形的关卡阻碍升职	109

第六章 自己的工资为什么总是这么低

关于薪酬的博弈分析	114
让老板加薪一定有方法	115
你的薪水被谁“偷走”了?	117
在老板面前无公正可言	119
让“头头”发现你的价值	121
自己的利益全靠自己争取	124
不要与同事讨论薪水问题	126
忌讳老板只给头衔不给钱	128
薪水观会影响你的职业价值	130

第七章 天上永远不会掉下馅饼来

办公室竞争正在进行	134
把握办公室的竞争规则	135
慎待办公室深藏不露的人	137
以不争为争,莫能与之争	139
不要小看办公室帮派之争	140
做“大猪”还是做“小猪”	142



错误是自己的,功劳是大家的 144

第八章 不要用舌头砸掉自己的饭碗

说得好不如说得巧 148

避免被流言蜚语所伤 150

大嘴巴必然有大麻烦 152

千万别把话说得太满 153

轮到你说的時候再说 155

把话儿裹上糖衣再说 157

不要背后议论领导是非 162

闲聊要避开上司的软肋 164

关键时刻说出恰当的话 165

个人的秘密千万不要乱说 167

第九章 太聪明你将成为众矢之的

留一手就是露一手 174

不要做太聪明的下属 177

妄自尊大的人很危险 179

妒忌是女人的“权利” 180

不要在老板面前耍聪明 182

抢风头是没有好下场的 184

“善意”也会惹来“杀机” 186

学会做真正的精明的员工 188

给别人独木桥就是给自己阳关道 190

第十章 与其对抗还不如真诚合作

得饶人处且饶人 194

不要无端地树敌 195

用合作来适应社会 197

不选择首先背叛对方 198



不要把对手逼入死角	200
关于合作的六条忠告	202
如果不能取胜,就该谋和	203
恶性争斗只能导致两败俱伤	204
出卖别的人,同样也会被出卖	206

第十一章 让影响力提高办事效率

勇敢去敲老板的门	210
注意显示自己的羽毛	213
公司一家亲,斯人独憔悴	215
该说是说是,该说不说不	220
先改变自己,再改变世界	223
如何才能提高自己办事效率	227

第十二章 跳槽还是卧槽,想好了再去做

跳槽是把双刃剑	230
如何判断跳槽的时机	232
跳槽需要注意哪些问题	235
跳错了,如何成功“解套”	237
经理人跳槽要做“有心人”	240
职场抉择:跳槽还是卧槽	241
跳槽:有三种人最不宜跳槽	244



第一章

走进职场走进博弈



敬业才能立大业

一个年纪很大的木匠就要退休了,他告诉他的老板:他想要离开建筑业,然后跟妻子及家人享受一下天伦之乐的生活。虽然他也会惦记在这里还算不错的薪水,不过他还是觉得需要退休了,生活上没有这笔钱也是过得去的。老板实在有点舍不得这样好的木匠离去,所以希望他能在离开前,再盖一栋具有他个人风格的房子。木匠虽然答应了,不过可以发现这一次他并没有很用心地盖房子。他草草地用了劣质的材料,就把这栋房子盖好了。其实,用这种方式来结束他的职业生涯,实在有点不妥。房子落成时,老板来了,顺便也检查了一下房子,然后把大门的钥匙交给这个木匠说:“这就是你的房子了。这是我送给你的一个礼物!”木匠实在是太惊讶了,也觉得有点丢脸。因为如果他知道这栋房子是给他自己的,他一定会用最好的建材,用最精致的技术来把它盖好。然而,现在他却因为自私,造成了一个无法弥补的遗憾。

工作是为老板,更是为自己。敬业是立业的前提和基础。敬业是公司的需求,同时也是对自己的厚爱。因为敬业才能立业。

相反,任何一名员工,如果缺乏敬业精神,那么他丢掉工作也是迟早的事,而他也很难成就自己的事业。

小丁是一个很有才华的年轻人,但他对待工作总是显得漫不经心。他对工作的看法如同我们经常听到的那样:“我只不过是在为老板打工,又不是我自己的公司。如果我有自己的公司,我一定能夜以继日地努力工作,甚至比他做得更好。”

半年后,小丁离开了原来的公司,自己独立创办了一家公司。“我会很用心地努力工作,因为它是我自己的。”小丁创业之初对朋友们说这番话的时候神情非常激昂。然而,仅过了半年,小丁的公司便倒闭了,他又重新去为别人工作了,因为他认为自己开公司太麻烦、太复杂,根本不适合他的个性。这种结果根本就在大家的意料之中。一个人在做员工时缺乏忠诚和敬业态度,这种习气必将影响到他的今





后,无论他从事何种行业,即使是自己做老板,这种态度也绝不会轻易地改变。

在竞争越演越烈的现代职场,敬业更是成就大事不可或缺的重要条件。它是强者之所以成为强者的一个重要原因,也是一个弱者变为一个强者应该具备的职业品行。

有一个集团公司的行政总监,在他成为行政总监之前,不过是公司行政部的一名普通职员。从他进入公司那一天起,他就非常努力、敬业、主动承担责任。很多工作虽然不是他分内的事,但他还是主动做得尽善尽美。他每天第一个到办公室,最后一个离开。虽然没有人承诺给他加班费,他还是经常加班,为的是不让工作拖到第二天。他总能提前完成主管交办的工作,并且做得很好。他这样做的时候,自然也有同事嘲讽他。但他没有在乎这些人的嘲讽,依然坚持自己的工作态度和做事原则。因为他做得越多,对公司了解的层面也越多,掌握的技能也越多,公司也就越需要他。

他的表现,部门经理看在眼里,总经理也看在眼里。总经理在交了一两件事给他办之后对他产生了信任,之后便交给他更多的任务让他去完成,并有意地让他参与公司的一些重要会议。有同事对他说:“总经理增加你的工作,你应该要求加薪。”但他没有要求加薪。他知道自己已经得到很多——他在很多方面其实已经超过同部门的老员工,这种收获绝对不是薪水所能换来的。

总经理给他增加任务实际上是在考察和培养他。总经理早对原来的行政经理不满,那个行政经理年龄虽不大却一副老气横秋的样子,自负傲慢又不肯承担责任,出了问题总为自己找一大堆借口。在经过一段时间的考察和培养后,总经理作出决定——解聘原来的行政经理,让这个普通的职员取而代之。人事任命一公布,整个集团为之哗然。人们开始议论纷纷,这时总经理说出自己的看法:“这个年轻人身上有一种最宝贵的东西,这也是我们公司所需要的,而且是很多员工所缺少的,那就是勤奋、敬业和忠诚。我承认他的管理能力和经验都还欠缺,文凭也不高,但只要勤奋、敬业和忠诚就什么都学得到,我相信他一定能够胜任行政经理的工作。”

敬业对老板有好处,但仅仅对老板有好处吗?你敬业,老板看重你,必然把更多的发展机会交给你,你不是也得到好处了吗?把工作视为等价交换,拿一分钱干一分钱的活,甚至还想方设法偷懒,固然可以给老板造成损失,固然可以让你自己捞点便宜,但是,老板所损失的,仅仅是某个员工的工资而已,你损失的呢?却是你





自己的前途,你可能永远也得不到老板的重用和赏识了。所以说,从表面上看,一个人的工作,是有益于公司、有益于老板的,但其实最大的受益者还是自己。

一个人要想在职场上取得成功,就必须改变自己对工作的态度,无论做什么事情,都务必竭尽全力。因为一件事情的意义绝不只是事情本身,它往往能决定你日后更大事业的成败。一个人一旦领悟了全力以赴地工作能消除工作辛劳这一秘诀,他就掌握了打开成功之门的钥匙了。



接受不公平的现实

等你慢慢熟悉上司的行事风格后,对一些不公平现象,也就能见怪不怪了。

在职场中,是否有完全的公平呢?不可能!因为公平总是相对的。而且公平的标准是掌握在上司手里的。素质高的上司会严格要求自己,尽量做到对下属公平公正,可是真正做到百分之百公平,不是那么容易的。有些素质低的上司,在处理事情时,往往感情用事,更不能公正地对待下属。

霍小姐刚被提拔为公司宣传部主管的时候,除增加了工资,就没享受过其他待遇。一个偶然的的机会,她得知财务部主管李小姐的手机费竟实报实销。这让她很不服气!李小姐天天坐在公司里,从没听她用手机联系过工作,凭什么就能报通信费?她认为,该争取的就得争取。一次,她借汇报工作之机向老板提出申请,老板听了很惊讶,说:“除了销售部人员不是通信费都不能报销吗?”

“可是小李就有呀!她的费用实报实销,据说还不低呢。”

老板听了沉吟道:“是吗?我了解一下。”

这一了解就是两个月,按说老板不回复也就算了,而且霍小姐每月才100多块钱的话费,争来争去也没啥意思。可是她偏偏就和李小姐较上劲了,见老板没动静,又气又恼,终于忍不住向同事抱怨,却被人家一语道破天机:“你是真不知道还是假不知道啊,小李报销的手机费是老板小秘的,只不过借了一下小李的名字,免得老板娘查问。你怎么那么傻呀,竟然想用这事和老板论高低,不是找死吗?”





霍小姐这才如梦初醒,暗暗责怪自己不懂高低深浅!怪不得老板见了自己总皱眉头!从此,她再也不敢提手机费的事,也不对小李眼红了。

其实,就算报销的手机费是小李的,霍小姐也没必要去争,老板自有老板的打算。你不能指望老板对每一个员工都一样对待,就算是在各部门主管之间,也不可能绝对公平。对此你不必愤愤不平,等你深入了解公司的运作文化,慢慢熟悉上司的行事风格后,也就能够见怪不怪了。

对于职场上的种种不公平现象,不管你喜不喜欢,都必须接受现实,而且最好是主动去适应这种现实。追求公平是人类的一种理想,但正因为它是一种理想而不是现实,所以除了适应,你别无选择。



留一只眼睛给自己

“这工作没法干了!”一进办公室,老刘就嚷了起来,搞得小王一头雾水。

“到底怎么啦?”

“你们不知道? 公司要减薪 30%。”老刘把手中的公文包重重地砸在桌子上,气冲冲地说,“老子不干了!”

看他那样子,不像是在开玩笑。小王马上丢下手头的工作:“要真减薪,还真没干头。”

“咱们应该联合起来集体辞职,以示抗议。”老刘愤愤不平,“本来工资就不高,这样一来如何养家糊口。特别是你们年轻人,要供房、娶妻、生子,这是不拿你们当人才对待!”

这番话还真把小王的火给点着了,便跟着表态:“我也不干了!”

老刘见状,说:“就这么定了,只要大家心齐,不怕他减,傻瓜才愿意给他卖命呢!”

不几天,公司关于减薪的文件真的下来了。公司一再表示,目前效益不景气,减薪只是暂时的,见众人还有些犹豫,老刘怂恿说:“留恋不走不显得自己犯贱吗?”





下次公司还会变本加厉,把你当软柿子捏。再说树挪死人挪活,男子汉大丈夫,何处不养人?反正我是要走的。”

如果你是其中的一位员工,你会怎么做?

1. 了解一下当前的就业环境。寻找一份新工作是不是像从前一样容易,还是至少要经过一年的时间才能找到新工作。

2. 一边在公司继续工作,一边找工作。如果新的机会出现了,那再走人也不迟。

3. 响应老刘的号召,不能受公司这份气。

4. 静观其变,看看其他人是怎么做的。

那么,这样选择的结果呢?

老刘的话再次坚定了众人辞职的决心,一气之下谢绝了公司的盛情挽留,小王自然也不例外。

丢掉饭碗后,小王才知道事情没有想象中的那么顺利。

费尽周折,小王勉强在一家私营企业谋了个文员职位,企业规模小,效益更不用说,只能先将就着干。

“不知老刘的境况如何。”小王有时候心里默默地想,“说实话,如果继续留在原公司,即使减薪也比现在强;冷静想想,当初辞职的决定很不理智,真有点儿为自己意气用事感到懊悔。”

这天一大早,小王在农贸市场正好碰上老刘,寒暄几句后,小王关心他在何处高就,老刘支吾着说:“能去哪里,原公司呗。”

小王大吃一惊:“你不是说要辞职吗?”

他轻轻一笑:“说归说,你们年轻没有负担,我辞掉了再找工作可困难着呢。不能和你们比啊,年轻人。”

“可当初听说减薪,你嚷得比我们还凶啊?”小王满是抱怨的语气。

老刘倒是一脸无辜:“当初我叫得凶,还不是因为我上有老下有小,工资下调后生活困难比你们更大嘛!”

“老刘太阴险了!”看完这个故事,你可能会忍不住心中的不满。

的确如此,然而,像老刘这样阴险的人并不在少数。

大多数人错失晋升、加薪的机会甚至整个工作,并不是因为他们无法胜任,而是因为办公室政治。你是否曾经因老板嫉妒你的高学历而被黑了一把,或者在拒





绝了某个同事的请求后惨遭报复？

这就是办公室政治——如同流行疾病一样，每个人都希望敬而远之；但是，每个人都不得不郑重面对。

那么，你如何才能从暗箭丛生的办公室丛林中寻觅一条生路呢？遵循以下法则，你将会披上百毒不侵的盔甲：

1. 打开你的耳朵留住公司的好消息，让坏消息从左耳朵进来右耳朵出去。流言是真正的职业生涯杀手，任何一个喜欢编织流言的人都注定不会沿着管理阶梯上升。记住，上天赐予我们一个舌头、两只耳朵，目的是让我们多听少说。

2. 听其言，观其行。在工作场合，任何一个看似轻描淡写的话题都有可能隐藏着令人无法捉摸的阴谋。一定要约束自己的舌头，不要透露太多的信息给他人，因为一些心怀叵测的人很可能会将这些信息作为攻击你的武器。这听起来多少有些耸人听闻，但是，你对他人说得越少——尤其是对你不信任的人说得越少，局势对你越有利。换言之，记得留一只眼睛给自己！

3. 用全身的感官来“倾听”。事实上，行动要比说出来的话更响亮，因此，不妨用眼睛看看周围所进行的一切，利用全身的感官来“倾听”，而不只是用耳朵听而已。

老刘够阴险，也够聪明，这是他劫后余生的法宝；不过，在效仿老刘的聪明做法之前，一定要想想看：我是真的聪明，还是机关算尽太聪明？



职场从来没有虚位

一般人都认为，在公司里只要尽心尽力，取得业务实绩，赢得上司的赏识和老总的欢心，加薪提升就指日可待了。而对于那些一般行政人员，则没有给予应有的尊重和礼貌，认为得到他们的协助是理所应当的，所以平日就对他们指手画脚，急躁起来甚至会对他们颐指气使，拍桌瞪眼，把人际关系学的一套都抛到九霄云外去了。其实这是一个非常严重的认识误区。





事实上,有些办公室人员的职位虽然不高,权力也不怎么大,跟你也没有什么直接的工作关系,但是,他们所处的地位都非常重要,他们的影响无处不在。他们的资历比你高,办公室的风浪经历比你多,要在你身上找点毛病、失误,实在是易如反掌。

曲玛原以为外企公司的人各个精明强干,谁知过关斩将,拿到门票进来一看,不过如此,前台秘书整天忙着搞时装秀,销售部的小张天天晚来早走,三个月了也没见他拿回一个单子;还有统计员秀秀,整个一个吃闲饭的,每天的工作就只有统计全厂 203 个员工的午餐成本。天啊!曲玛惊叹:没想到进入了 e 时代,竟还有如此的闲云野鹤。

那天去行政部找阿玲领文具,小张陪着秀秀也来领,最后就剩了一个文件夹,曲玛笑着抢过说先来先得。秀秀可不高兴了,她说你刚来哪有那么多的文件要放?曲玛不服气,“你有?每天做一张报表就啥也不干了,你又有什么文件?”一听这话秀秀立即拉长了脸,阿玲连忙打圆场,从曲玛怀里抢过文件夹递给了秀秀。

曲玛气哼哼地回到座位上,小张端着一杯茶悠闲地进来:“怎么了 MM,有什么不服气的?我要是告诉你秀秀她小姨每年给咱们公司 500 万的生意……”然后打着呵欠走了。

下午,阿玲给曲玛送来一个新的文件夹,一个劲儿向曲玛道歉,她说她得罪不起秀秀,那是老总眼里的红人,也不敢得罪小张,因为他有广泛的社会关系,不少部门都得请他帮忙呢,况且人家每年都能拿回一两个政府大单。曲玛说那你就得罪我呗,阿玲吓得连连摆手:“不敢不敢,在这里我谁也得罪不起呀。”曲玛听了,半天说不出话来。

老板不是傻瓜,绝不会平白无故地让人白领工资,那些看似游手好闲的平庸同事,说不定担当着救火队员的光荣任务,关键时刻,老板还需要他们往前冲呢。所以,千万别和他们过不去,实际上你也得罪不起。

切勿以为财务部门只是做做财务报表、开开单据。在以数字化生存的时代里,财务部门的统计数据,决定着你的预算大小和业绩优劣。财务人员已经从传统的配角逐渐走入参与决策的权力核心,他们对各个部门业务的熟悉程度,简直会让你大吃一惊;而对金钱的斤斤计较也使得老板对他们言听计从。

进入公司要靠人事,求得生存也靠他们,加薪提升更要靠他们,因为他们无处不在。偶尔迟到、早退也许不算什么,但是只要他们想做,随时随地都可以揪你的





小辫子,你的表现又会好到哪里去?敏锐的耳目老板最需要。记住即使在办公室里放松片刻,背后还有一双发亮的眼睛在盯着你。

除了行政和业务主管,秘书绝对是公司的一号人物。他们是老总的亲信、参谋……得罪了他们,简直性命攸关,只要他在老总面前随便说上几句,你的多年努力就会毁于一旦。他们是决定你事业成败的关键人物,他们的三言两语抵得上你的百般辛劳。

亲信惹不得。他们可能是老总的旧日同窗好友,可能是童年伙伴、邻居,甚至可能是老总的太太,如果他们发起威来,经理主管们都唯恐避之不及,何况是你?大哥大姐无处不在。进入公司的第一件事,就是把他们认出来,保持距离是你的最佳选择。



尽快融入同事圈子

“刚才明明在说笑,怎么我一走过就闭嘴了,难道是在说我什么吗?”“看着同事们谈笑风生,我也想融入进去,可就是插不上嘴……”不少步入职场没多久的新人,他们纷纷表示,工作上边看边学,一段时间就可以上手,但面对陌生的环境,往往觉得很难融入已有的同事圈中。

有人群的地方就一定会分出圈子,正所谓“物以类聚,人以群分”。办公室小圈子是企业内部除了正常的组织之外的一种人际圈,同事平常上班你是你的部门我是我的部门,互相交流不是很多,但下班以后便一起去吃饭、卡拉 OK。

办公室的圈子有两类,一类是同事根据爱好根据共同的一些特点组织起来的这样一个人际圈,从正面的作用来讲,这种圈子有助于信息的沟通,有助于协作,有助于加深彼此的了解。

志军就是靠“画圈子”成就了自己的事业。志军起初的本意是将 Tech Web 打成一个 IT 记者必备的资料库,但阴差阳错,来 Tech Web 的人在论坛上都非常活跃,他们渐渐地自发形成了一个小圈子,在 2005 年 8 月的半周年聚会上来了两三

