

I TELL YOU
EVERYTHING
ABOUT THE WORKPLACE

我告诉你 职场的一切

高军良◎著

静心聆听世界500强年轻高管的职场心声

北京中华文化促进会会长
奇虎360科技有限公司副总裁
小米科技有限责任公司副总裁
乐视网信息技术股份有限公司副总裁

钱光培
谭晓生
黄江吉
吴亚洲

联袂
推荐

广东人民出版社
广东新华书店

我告诉你职场的一切

高军良 著

广东经济出版社

图书在版编目（CIP）数据

我告诉你职场的一切 / 高军良著. —广州：广东经济出版社，2013.3
ISBN 978-7-5454-1738-8

I. ①我… II. ①高… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第309702号

出版 发行	广东经济出版社（广州市环市东路水荫路11号11～12楼）
经销	全国新华书店
印刷	北京晨旭印刷厂（北京市密云县西田各庄镇西田各庄村）
开本	787毫米×1092毫米 1/16
印张	12
字数	149 000
版次	2013年3月第1版
印次	2013年3月第1次
书号	ISBN 978-7-5454-1738-8
定价	32.00元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。
广东经济出版社常年法律顾问：何剑桥律师
• 版权所有 翻版必究 •

CONTENTS 目录 ▶

推荐序 在传统与当代之间架起一座桥梁 V

前言 我为什么要写这本书 VII

引子 寻找职场隐形的手 IX

第 1 章 推开职场那扇门，进入社会大学校

先融入后发挥 2

根深才能叶茂 8

从老同事身上学技能 14

寻找适合自己的“梯子” 18

慎重转型，避免“羊到狼圈” 20

职场智慧：新人入门的 4 个智慧 22

第 2 章 力守正道，直面职场冲突

一不小心差点被牵连 26

把坚持当成一种能力 28

人事变动，应有三朝元老的定力 30

与产品经理的博弈 32

谨慎对待不速之客 34

化解合资公司与客户的矛盾	37
不唯上，收拾 LBE	40
莫让“一勺污水”破坏了企业	43
职场智慧：职场成长中的 4 个安全策略	46

第三章 重新审视自己，开拓事业新平台

有了新朋友，不忘老朋友	48
你是老板眼中的“鲶鱼”吗？	50
“逐水草而居”的职场高手	53
做得好也挨骂，攘外必先安内	55
寻找成就自己的“3G”机会	59
看到那张无形的组织架构图	63
值得借鉴的 5 个商业技巧	66
职场智慧：解决职场中困难的 3 种方式	72

第四章 跳出怪圈，认清变化与机遇

看清成功的关键性指标	76
选对合作伙伴，避免无解方程	81
宝剑开刃需待时	83
只有相对，没有绝对	87
上错花轿的“新娘”	90
清洁工的“慧眼”	93
职场智慧：把握机遇的 3 个法则	95



第 五 章 团结力量，打造无形人际网

- 三组 PPT，让中西方管理层沟通无障碍 98
- 职场看不见的“隔代亲” 102
- “管好”自己的老板 107
- “轮岗调职”培训法 108
- 成就自己的下属 113
- 职场智慧：打造无形关系网的 4 个规则 116

第 六 章 调整心态，培养职场第六感

- 珍惜顺境，常想一二 120
- S 曲线：西方的《易经》 122
- 停止抱怨，逆境也是幸福 125
- 防止成为“倒霉鬼” 127
- 培养 Business Sense：职场感应 130
- 给心灵放个假 134
- 原来“黑天鹅”就在你我身边 137
- 职场元神在何处 139
- 职场智慧：对于职场心态的 4 种认识 144

第 七 章 人生，是另一种形式的职场

- 童年的职场基因 148
- 看清圈子，找到“大人” 151
- 解读成功的奥秘 156

.....	职场的惑与不惑	161
.....	合乎自然便是道	166
.....	下行的艺术，退步原来是向前	170
.....	职场智慧：经营人生职场的些许感悟	175
后 记	“易”样职场，“经”简人生	176

推荐序

FOREWORD

◀ 在传统与当代之间架起一座桥梁

北京中华文化促进会会长 钱光培

作为炎黄子孙，我对中国传统文化充满了感情。我一直认为，中国传统文化是当代社会发展取之不尽，用之不竭的宝藏。

纵观中国历史，文化在其中一直扮演着十分重要的角色，也可以说，历史的演变就是文化的发展。观古知今，传统文化不仅可以让我们了解过去、理解现在，甚至可以预见未来。

古人有言：“识时务者为俊杰。”能通达社会关系者，更容易成功。20世纪90年代初，我曾经写过一篇名为《论中国的三次文艺复兴》的长文，指出了中国历史的三次文化兴旺：第一次兴于先秦；第二次旺于唐宋；第三次则始于民初。我们现在正处于第三次中华文化复兴的阶段中。

1996年，我在主讲《首都文化发展战略研究》课题时，提出了“北京要大力发展文化产业”的思路。后来，这个思路还被写入了《北京市委市政府关于加快北京文化发展的若干意见》之中。

这应当是国内率先提出要大力发展文化产业的红头文件。中国近些年的发展，已经显示出了文化复兴的巨大能量。与此同时，传统文化的价值也在当代社会的发展中得到突显。

传统文化中的经典著作读起来难免有些晦涩难懂，更因为现代社会

的生活节奏太快，大多数人都没有时间来好好接收和感悟这些宝贵的财富，所以，在传统文化的继承与发扬方面还存在着一些障碍。

这不是古人的过错，也不是现代人的过错。当务之急是要寻找一种易于现代人接受的方式，在传统与当代之间架起一座桥梁。看到高军良的新著后，我欣喜地看到了这种努力的收获。

初识高军良是在 2004 年，后来几经接触，我发现他虽然岁数不大，但对经史子集都很了解，对中国传统文化有着深厚的感情。此外，在工作方面，更是成绩显著，而立之年就担任了外企的高管，更难得的是他能够把自己的生活、工作与中国传统文化紧密地结合起来，并赋予它们现代含义。本书就表达了他对《易经》及职场的领悟。《易经》是中国传统文化里一颗璀璨的明珠。在本书中，一个个鲜活生动的职场案例跃然纸上，而这些案例对人的启发与《易经》的卦爻辞之内涵异曲同工。在我看来，这正是对传统文化独特的诠释和演绎。

应当说，本书在这个快餐式文化的市场中有其独特的精神内涵，既有鲜明的当代性，又不失传统元素，它将会是一本好读的书。

让我们共同努力，使传统文化的现代价值得以充分发挥，再放异彩！

前言

PREFACE

◀ 我为什么要写这本书

在十几年的工作经历中，我从事过许多不同的职业，也遇到过很多困难，最大的挑战莫过于刚毕业时突变的环境：身边的依靠瞬间消失，我被迫独立。尽管自己有着强烈的求知欲，希望可以获得更多的知识，却发现可学习的途径非常有限。学生时代的我无忧无虑，那时候有老师，有课本，有参考书，也有明确的方向、方法和途径，只要努力就行了。

参加工作后，父母能给的建议越来越少；同学们都忙于生计，互相只有些问候；同事们也都忙于日常事务，自顾不暇。直到工作几年之后，这种情况才有所好转，但我还常常觉得自己做事情没有头绪，即使有了些许进步，也常常感到不安和迷茫。

正在对未来迷茫之际，我开始接触《易经》等传统典籍。看过之后，深感前人的智慧就像是一盏明灯，指引我前行。

近些年来，中国传统文化在国际上的影响也非常大。有几个外国朋友告诉我，在西方，公司内部经常会开设《孙子兵法》课程、《三十六计》培训，等等。我听后非常震惊，惊于外国人对中国传统文化的重视，却也有些感伤于自己对传统文化的疏忽。简直不能想象，我们所面对的商业对手，竟是一群熟知中国传统文化的外国人。

与此形成鲜明对比的是，我们很少静下心来学习自己的传统文化。虽然总是有不断掀起的国学热，但大多流于形式，真正领悟并融会贯通的人少之又少，能够真正发掘其价值的就更有限了。

《易经》博大精深，并非一些人认为的算算命、配个姻缘、问问福祸那么粗浅。许多传统文化都能在《易经》中找到影子。生活中，诸多的典故也能在《易经》中找到解释。

在写作本书时，我对《易经》的博大精深很有体会，仅仅是乾、坤两卦就已经构成本书的整体结构。在六十四卦中，我从中挑选了与职场生活比较贴近、比较实用的六卦——屯、蒙、需、讼、师、比，集中展示了从职场菜鸟到中高层管理者的职场智慧。本书的后半部分则依托《易经》的核心价值，较为宏观地分析了职场与人生的关系。

《易经》犹如一颗璀璨的明珠，照耀着人们的生活。而我依旧处在“雾里看花”的阶段，这颗明珠的光辉给了我美的感受，我却总觉得自己并未领略它全部的光芒。

人生就像一段旅途，自己经历了，不管是好是坏，都是你收获的经验。经验不在于多少，在于有效地分享。即便是世界级大师，如果不能有效地分享，这位大师也应该被质疑。

成功的定义有千万种，成功的途径也各有不同。人生不能处处走捷径，但是少走点弯路还是可以的。在传统文化的海洋里，我谈不上游泳健将，但可以说尝到了海水的味道。我认为《易经》是有益的，也希望读者通过这本书了解到它的乐趣。

◀ 寻找职场隐形的手

2004 年的一天，我像往常一样坐上飞往美国的飞机。作为航空公司的金卡会员，我可以选择紧邻空姐的位子。当然，我途中一定会和漂亮的空姐聊天。

“不聊了，我得去后面忙一阵，等一会儿大家睡着了我们再谈吧！”空姐冲我笑了一下便离开了。

十几分钟后，机舱里的灯光慢慢暗了下来，大家也慢慢停止了活动。我想起空姐所说的“等一会儿大家睡着了”，什么叫“等一会儿”？莫非她还懂催眠术。我这样想着，一股困意慢慢袭来。

“坐国际航班就是累，而且挺无聊的，大家就只好睡觉了。”漂亮的空姐又出现了。

“你怎么知道大家一会儿就会睡着？”我好奇地问道。

“给你看看我刚才都在忙什么吧！”她自豪地指着身后一个大大的银灰色盒子，说，“其实每一趟国际航班，我们对整个旅途都是有安排的。乘客刚上飞机时，即便是用餐时间，我们也绝对不会送上饭菜，因为这个时候乘客的心情都还很浮躁。这种情况下，我们通常会选择调低空调的温度，开大气流，让大家慢慢平静下来，之后，根据具体情况安排

送餐、播放影音等事宜。”

经她介绍，我才知道，其实飞机上乘客的很多行为，包括喝水、吃饭、睡觉等，都是“被控制”的。原来，有这么一只“无形的手”正在通过灯光的明暗、气流的强弱、温度的高低来影响乘客的行为。为了帮助乘客更好地适应时差，乘务员都会提前规划客舱服务。

“请问这班飞机几点能到？今天应该不会误点吧？”我继续问道。

“应该会正点到达，这个季节一般没有问题。”尽管把握比较大，空姐还是回答得很保守。

“能不能正点到，你们自己都不确定吗？”我故意“奚落”了她一番。

“不知道为什么，有时候飞机往返所用的时间不一样……”空姐若有所思地回答道。

“既然你跟我分享了你们的‘行业秘密’，那我今天也告诉你飞机往返时长不同的原因。我先给你讲讲墨西哥湾流的故事：哥伦布在发现美洲新大陆后，一些欧洲人去那里‘淘金’，但他们的交通工具不是飞机，而是轮船。来往于欧美之间的轮船要通过大西洋，而时任美国邮政总局局长的富兰克林则注意到，邮船从美国到英国经常比从英国到美国快两个星期。

“这一现象让富兰克林很疑惑，于是他认真查阅了船长的航海日志，并向一位船长讨教经验。他得到了一个重要信息：从美洲到欧洲的航程中，总有一股势力强劲的水流推着轮船前行，因此，在返航时，他们便不走原路了。后来，富兰克林绘制出这支海流的流路图，这支海流被人们称为墨西哥湾暖流。到了19世纪中叶，美国海洋学家、近代海洋科学奠基人莫里详细研究了墨西哥湾海流，并提出‘海洋中的河流’一说。”

空姐有些疑惑地看着我，好像不明白我为什么要告诉她这个。



“你看，外表看起来相对平静和稳定的海洋，实际上却被一只隐形的手操控着。飞机在天空中航行，也有大气流这样一只无形的手操控着，同样，飞机上你们神秘的手也控制了我们这么多人。推而广之，还有另外一只手控制着整个世界。其实，整个大自然并非孤立、静止的，背后有着许许多多的规律。这一切就像神秘的推手一样存在！只是人的认知很有限而已。”

其实，小到一个人，大到整个自然界，无不遵循着自身的发展规律，这个规律像一只看不见的手左右着我们。只要我们寻找到这个规律，并合理运用，无论生活还是工作，都会向着我们期望的方向发展。

第一章

CHAPTER 1

推开职场那扇门，进入社会大学校

十几年的校园生活，使我觉得自己上知天文，下晓地理。但真正走入社会，我才发现，自己推开的是一扇崭新的门，门的后面是一个新鲜而陌生的世界！

初入职场，我尝到了里面的酸甜苦辣，但自己成长的愿望并没有被磨灭，总希望能够再学习、再进步。这时候才发现，学习的途径不一样了，相比之下，学校教给我的仅仅是方法，而社会中的每一个人，经历的每一件事，都是一本书，我要开始一段不一样的学习生涯。



先融入后发挥

入行的偶然

1993 年，国家开始试行毕业生和用人单位双向选择制度。我曾经向往的单位也来到学校招聘，但优异的成绩和一大堆获奖证书并没有为我赢得这个机会，他们只说了句“名额已满”，便把我拒之门外。

临近毕业的春节，我放弃了考取曹老师（我的专业指导老师）研究生的机会，怀揣着曹老师学生的联系方式和仅有的 100 元钱独自来到北京。面对车水马龙的城市，我感到如此陌生而遥远。我按联系方式找到了学长。他见到我的第一句话是：“大家都买不到回家的票，愁得要死，这个时候你倒来北京了。”

临行前，曹老师特意对我说：“凡事讲究入行，男怕干错行，女怕嫁错郎，你第一份工作做什么不重要，重要的是你先入一行。我前两年去日本的时候被他们发达的电子行业震撼，中国电子行业刚刚兴起，与国外同行差距还很大，但是未来一定会非常繁荣，你专业学的就是电子类，不要轻易丢掉。”按照他的建议，我应聘了几家电子公司，人家不是招满，就是主管的人不在，抑或是春节休假。三天下来，我身心疲惫，失望至极。

当我拖着疲惫的身体回到学长的宿舍时，他兴高采烈地告诉我，他的一个同事辞职了，明天可以去问问组长！这个消息像一剂兴奋剂，让我忽然有了力量。可能是命运之神的眷顾，这个偶然的消息让我第二天顺利通过面试，并拿到了聘用我的双向协议书。

几年以后，谈到来北京找工作的经历，我一直认为这是个很偶然的事件。同学却笑着说：“偶然中有必然，至少你冒着春节买不到回家火车



票的风险来北京找工作，而你当时也可以选择先回老家，等来年春天公司来学校招聘。”

有十年寒窗的积累，有辛勤学习的进步，也有对未来的执着追求。就犹如《易经》的屯卦，是因为有了乾坤两卦的酝酿，乾卦代表天，坤卦代表地，天地相交因而有了万物的生命。屯卦中有“元亨”，元就是新生命的开始，新生命最重要的是找到自己生长的方向，新入职场的人最重要的也是要找到自己成长的方向，这就是“入行”。

好心帮倒忙

屯卦开篇即提到“元亨”二字，“元”即广大、开始的意思，“亨”为亨通，描述了新生事物的希望和祥和。新环境，总是给人一种美好的感觉，感觉身边的人都非常友善，而自己则怀着好奇的心情忙着接触和认识众多的新鲜事物。在新的环境，我们的眼睛总能看见许多欣欣向荣、积极向上的东西。

走向社会也是这样，我至今仍记得刚到北京的那几年：公司为每位新人指定了有经验的老同事，帮助、辅导我们。负责我的是王韶泽师傅。

看到自己实验室那一套完整、先进的实验设备时，我觉得自己浑身都充满了力量，有永远使不完的劲儿。公司同组的很多老同事也都主动跟我分享他们多年积累的工作经验。我一度觉得无论做任何事情，身边总会有帮助我的人。

那段时间，我非常勤快，觉得周围的环境非常好、公司未来的发展也无限美好，自己的许多体会也是那么积极、正面。当时的公司有固定的清洁工，主要负责走廊的卫生，而里面的工作间需要员工自己打扫。看到王师傅在我报到的第一天拿墩布拖地时，我以为这可能是每天必做的事情。