

她时代已经揭幕：
女人在掌管了一个家庭后，正在努力掌管整个世界



她时代 的职场生存

一本书让你看透女人做主的
职场游戏新规则

南山静·著

教你在女上司、女同事、女客户之间游刃有余

*the New Rules of
Herera*

清华大学出版社

内容简介:

职场中除了同事之间互相为了利益争斗之外，上司也是让人不省心的，尤其是女上司。在流言中，女上司常常是一个尖酸刻薄，爱挑刺，还总自以为是，不懂装懂的形象。碰到这样的上司该怎么办？只要懂得真相是什么，一切变化尽在掌控，你就可变被动为主动，成为职场上的胜利者。

本书将带领读者从普通的职场小事入手，学学狄仁杰，如何观察细节、进行推理，找出相应的应对方案。

学习女上司的长处，理解女上司的苦衷，洞察女上司的目的，解决女上司的难处，这些就是在柔性世界里的制胜法宝。只要学会了如何对待女上司，自然可以在职场中四两拨千斤，轻松玩转“她”时代。

她时代的职场生存

南山静 著

清华大学出版社
北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目（CIP）数据

她时代的职场生存 / 南山静著. --北京：清华大学出版社，2012.10
ISBN 978-7-302-29884-7

I. ①她… II. ①南… III. ①女性—成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第198662号

责任编辑：陆涸晨

封面设计：

版式设计：

装帧设计：

责任校对：王荣静

责任印刷：

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>，<http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦A座 邮 编：100084

社总机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者：

装 订 者：

经 销：全国新华书店

开 本：148mm×210mm 印 张：4.5 字 数：100 千字

版 次：2012年 月第1版 印 次：2012年 月第1次印刷

印 数：

定 价： 元

产品编号：

序：玩转“她”时代

有时三五好友聚会，都爱八卦，八卦的自然都是身边的事儿。因为都是职场中人，免不得除了家长里短的事儿之外，也侃侃职场中的怪现状。现今的职场，智谋、技巧漫天飞，真的是现代人身边活生生的“宫心计”，让人望而生畏。虽然为了生存不得不涉足其中，但是，满足感、荣誉感、存在感等精神上的享受又最容易从职场中获得。所以，职场真的是爱也难，恨也难。

职场中除了同事之间为了利益争斗之外，上司也不是让人省心的，尤其是女上司，尖酸刻薄，又爱挑刺，还总自以为是，不懂装懂，所以，一听到某某人的领导是女上司，旁边的“损”友们就开始起哄，恭贺他“中大奖”。他自己也觉得陷入了水深火热之中，终日长吁短叹，想跳槽，一时没有更好的工作；想辞职，家中上有高堂下有小孩。所以，只有干忍着，唯一期盼的是女上司自己先不干了，再换一个好上司来领导自己。

其实，任何现象背后都有规律可循，只要把握了规律就可以玩转“她”时代。既然想找到规律，那么首先要看清楚作为一个职场人所面对的现状。不清楚来龙去脉，又怎能找出根本？这如同狄仁杰破案一样，一定要从普通的事情中抽丝剥茧，找到事件背后的真相。所以，如果你喜欢侦探故事，不妨将职场故事也当侦探故事看，因为不管找寻的是犯人还是职场的规律，根本都是为了寻得真相。

只要懂得真相是什么，一切变化尽在你的胸中，就可变被动为主动，成为职场上的胜利者。在本书中，笔者将带领各位从普通的职场小事入手，学学狄仁杰如何观察细节、分析人心、进行推理，然后找

出相应的应对方案。本书分为五章，章与章之间环环相扣，开始是遭遇女上司的“她”世界。所谓知己知彼，百战百胜，要想在“她”世界中站稳脚跟，就必须了解“她”，了解为什么“她”会建构出这样的世界。当然，不管你如何了解，但如果自己做得不好，当上司的也一定不会让下属好过，所以，在应对她之前必须要先做好自己，自己只有做好了工作，才能问心无愧，也才能全心全意地学会如何管理女上司，让女上司为自己所用，助自己在职场一帆风顺、节节高升。不过，在职场顺利的时候，也莫忘了未雨绸缪，不能因一时得意而触犯了女上司的底线。那样，曾经的工夫都算白做了，得不偿失。

当然，在利用谋略跟女上司打交道的同时，也不应忘记用真心去学习女上司的长处。孔子说“三人行，必有我师焉”，更何况是位于高位的女上司。她既然能够从众人之中脱颖而出，成为领导，必有她的长处。作为一个下属，你不单单是要学会如何用机巧取胜，更要学会如何去发现对方的优点，去接纳对方、欣赏对方。将心比心，在你接纳、欣赏她的同时，她也会有感觉，也会去欣赏你、接纳你。在这种情况下，真心就远比谋略来得重要。

所以，当发现自己跟了一个女上司时，不要先被表面现象所蒙蔽，一味怨天尤人，而应冷静地分析对待。她也许是尖酸刻薄的，但可能是因为她对你更有要求；她也许是工作狂，但可能这是她能够成为女上司的重要因素之一，虽不能认同，也应对她的努力表示尊敬；她也许歇斯底里，但歇斯底里的背后，也有她作为女上司的无奈与心酸……

学习女上司的长处，理解女上司的苦衷，洞察女上司的目的，解决女上司的难处，这些就是在柔性世界里的制胜法宝。只要学会了如何对待女上司，在职场中自然就可四两拨千斤，轻松玩转“她”时代。

第一章
Chapter1

职员眼中被“妖魔化”的女上司 / 1

切，上司是女人 / 2

让人 HOLD 不住的“葵花宝典” / 5

鸡蛋里挑骨头 / 9

喝海水长大的女人 / 14

她的妒忌让你“吃不了兜着走” / 17

第二章
Chapter2

绕指柔变为百炼钢 / 22

把女人当男人用 / 23

无穷无尽的职场斗争 / 25

背后的泪水 / 28

脆弱芳心无所寄 / 31

千变万化的“她” / 35

第三章
Chapter3

在女上司面前自杀的 N 种方式 / 40

小看女人就死定了 / 41

细节，细节，还是细节 / 45

探听她的个人隐私 / 49

玩笑也会害死人 / 54

爱上女上司，谁最玩不起 / 57

女上司的最忌讳 / 61

第四章
Chapter4

比对他多一点 / 65

女人毕竟是女人 / 66

别让你自己的坏情绪“惹恼”了她 / 70

第五章
Chapter5

沟通，沟通，还是沟通 / 74
把女上司当做“女朋友” / 79

管理好你的女上司 / 82

如何让女上司听进你的话 / 83
对“她”进行补板 / 86
如何对她说“NO” / 90
语言沟通失灵时，不妨剑走偏锋 / 94
学会化解“她情绪化”的“化骨绵掌” / 98

附录

附录 / 103

走遍天下都不怕的职场法则 / 104
为你的工作武器上好子弹 / 105
低调，赢得好感的第一步 / 108
A 角与 B 角的转换 / 112
敢跟上司较量的勇气 / 115
别把上司的命令当苛政 / 118
功劳都是上司最大 / 121
没谁跟你过不去 / 125
上司不是万金油 / 128
永远别忘了：上司就是上司 / 131

后记 艺术性地行走在“她”时代 / 135

第一章

职员眼中被“妖魔化”的女上司

切，上司是女人
让人HOLD不住的“葵花宝典”
鸡蛋里挑骨头
喝海水长大的女人
她的妒忌让你“吃不了兜着走”

切，上司是女人

啊，我的上司是女人？

五雷轰顶了，傻了，怯场了吧？

切，有那么夸张吗？

宋涛的公司最近就在进行人事调动，他做媒介推广工作，听说马上要空降一个品牌经理。业务搞多了，自然懂得要做成事儿，先要从人入手，所以，他忙向人事探听新上司的动向。刚听说新上司曾就职于一个大公司，脾气貌似很好，他心中一乐，可紧接着人事说，没想到一个女的这么牛……

切，上司是女人！

这是宋涛的第一反应。

心里首先就给新上司打了个折扣，自古女人多坏事儿，又情绪化又没工作能力，往往靠点姿色就想如意混职场，我呸！

因为上司是女人就觉得失望的，不只宋涛一个，当下品牌推广组所有的同事都是一副垂头丧气的德行。即便是同为女人的胡鸣鸣也觉得女人干不了什么事儿，心中既酸又妒。

重要的是大家都认为跟女上司相处非常艰难，还不知道今后的岁月自己将如何被这位新上司折磨呢！

在职场混的人，没有一个不期望自己能碰到一个好上司——善解人意，最好跟自己脾气对味儿，私底下是哥们儿，工作上有好事儿也不会忘掉自己。不过，不管有没有过过招，打过交道，只要一说自己的上司是女人，可能大家就将自己职场的理想小火苗狠狠地掐掉——认为自己肯定没戏了，有苦日子过了。不管是

女同胞，还是男同胞，都清一色地“怵”女上司，说得夸张一点，似乎只要上司是女性，他们就被判了死刑，就暗无天日了。

那么，女人，究竟能不能够当头儿？

美国皮尤研究中心的一项调查显示，公众认为女性在智慧、诚实等一些领导人应具备的素质方面，要强于男性。分析报告还说：“公众并不认为女性天生缺乏领导者的素质。相反，在调查给出的8项领导者特质当中，公众认为在7项上女性都要优于男性或至少与男性相当。”

而且有的人还认为女性作为国家领导人，能更有效地领导一个国家走向和平而非走向武装暴力。所以女性正以她独特的魅力广为大众所接受。

但，话虽如此，皮尤的调查报告中也提到，在那些曾经被男性统治的公司和学术机构中，虽然女性渐渐获得了与男性平起平坐的机会，可以拥有差不多相同的晋升机会，但真正进入政治和公司最高领导层的女性并不多。

为什么大家会这么反感女上司？

在古代，除了母系社会女人当家，女性的社会地位在相当长时期内不容乐观。大家一直都认为女主内、男主外，如果女人主了外，那简直就天下大乱了。唐时的武则天冒天下之大不韪，当了女皇，后人一直诟病，非议她当女皇的能力，而且添油加醋地编造了很多歪曲她本人形象的故事。虽然她在帝业上建立了不少丰功伟绩，但世人仍觉得她是女人没资格，为此，武则天特地立下了一面无字碑，让后人自来评说。所以女性必须大门不出二门不迈，更别说抛头露面去参与政事，即使家贫不得不去工作，也得忍受世人的白眼。

好不容易，风水轮流转，进入了新时代，女性也渐渐从附庸的地位中解放出来了。女人开始与男人一样在职场上一较长短，女人当上司也渐渐从新鲜事儿变成了正常事儿。

不过，意识形态很顽固，虽然女上司多了不少，但人们的偏见并没有烟消云散。长久以来形成的社会性别认同让人难以接受女性被纳入领导者秩序。

而且，在现实生活中，女人给人的印象大都偏感性、喜唠叨、歇斯底里、情绪化。很多人担忧，如果是自己的婆婆或妈妈、姐姐或妹妹、老婆或女朋友……还能接受，如果在工作中遇到这么一个感性的主儿，可能就会遭大罪了。而且，让她来领导我们部门，靠谱吗？尤其是漂亮的女上司，不管她能力有多强，人们的大脑都会不由自主地天马行空起来，她是一个花瓶……

古龙的小说里特别爱说一句话：女人、小孩、老人，都不可以小觑。你所最轻视的，可能就是最能致你于死地的。如果你的同事是女人，表面上看起来弱柳扶风，但与你站在同样的位置，那么切记不能小看她，因为，跟你站在同一条线上的她必然有你看不到的厉害一面。如果她是你的上司，那你更不可以小看她，不知道她有怎样厉害的“绝技”，才能披荆斩棘，PK掉各种各样的竞争者，登上现有的高位。

看人不能只看表面，更不能因为对方是女的就小看。这是因为轻视的心理很有可能让你吃大亏，丢掉谋生的饭碗。

期望自己能够在职场上混得风生水起的 Ladies and gentlemen，切忌轻视身边的女上司。在职场上，你要分清“女上司”三个字，哪个字是主语，哪个字不过是区区的修饰词。

让人 HOLD 不住的“葵花宝典”

接着讲宋涛女上司的故事。

第二周，女上司就走马上任了，穿着一身职业套装，看上去端庄可亲，甚至还隐约间透出一股“小鸟依人”的婉约味道，看上去没那么“叱咤风云”。

她一来，并没有坐进经理办公室，而是跟普通员工一样，选了一个普通位置坐下，说得也很客气，“初来乍到，不熟业务，请大家多多指教”。一开始，品牌推广组的人都有些提心吊胆，说话做事也小心翼翼，生怕一不小心惹得领导不高兴，丢了饭碗。但女上司来了一个星期，对待同事说话轻声细语，还时不时露出谦恭的微笑，似乎每个人都是她的老师，每个人工作都很棒，而她就是个“打酱油”的。大家暗暗放下心来，对女上司的畏惧减了不少。难不成真的来了个绣花枕头，靠着几分姿色上位？又或者，姜还是老的辣，新来的再是个官也得敬“元老”三分？大家放松警惕，有些飘飘然起来。

谁知，和风细雨背后紧跟着让他们措手不及的暴风雨。半个月后，女上司突然搬进了经理办公室，接二连三地下达改革命令，譬如禁止上班时间聊天、起哄，未完成当月任务的员工加倍处罚，还辞掉了平时爱溜须拍马、欺负新同事的小胖。众人这才恍然大悟，原来女上司是“卧底”，他们中了女上司的烟雾弹！

女上司刚来时，小胖就看不起女人，故意说话刁难，甚至拿些工作上的麻烦事让女上司解决。一旦女上司对这个问题有疑问，询问小胖，小胖就头一仰，很得瑟地说：你不是品牌经理吗？怎么问

我？没想到，他得瑟了没几天，就被女上司“干”掉了。女上司有自己的道理，她说：上司的工作就是管理人、用人，不是给下属解决鸡毛蒜皮的小事儿。如果那种小事儿还需要我解决，那么用你们干吗？

有幸留下来，但不是被点名批评就是扣奖金的宋涛这帮“难兄难弟”、“难姐难妹”们也蔫头耷脑起来，知道他们的女上司不是一个善茬。他们私下议论下来，更是义愤填膺：

“她够狠，喜欢玩阴的，杀了我们个措手不及。”

“我之前就说过嘛，女上司哪有那么好应付啊？我们真是大意了，你们都想想，你们的老婆、女朋友，哪有那么好忽悠的？天下女人都一样！”

“笑里藏刀，女人最擅长玩的，我去！”

“哥们儿们，我突然很怀念以前直来直去的经理了，虽然说话很冲，我们犯了错就是咆哮体，但总比这‘葵花宝典’强百倍！”



有职场达人先唱“你的泪光 柔弱中带伤”，后来就以“菊花残满地伤，你的笑容已泛黄”结尾了。于是，就有了“女上司的心，也是海底针”。

在很多职场同仁看来，女人先给柔情再痛下杀手，实在是太不地道。其杀伤力如同东方不败的“葵花宝典”，让人防不胜防，即使“降龙十八掌”也不是对手，只有沦陷的份儿，有的时候还会让你在职场上“死”得很不光彩。相对而言，男上司的“弯弯绕”会少很多，直来直往，够豪气！

职场上固然有一些女上司行事雷厉风行，而且“明人不做暗事”，事事都摆在桌面上摊开来说，但有相当部分的女上司，并不急于过早在下属面前展现自己的领导谋略和喜怒哀乐，反而会利用社会对女性的固有印象，如温婉可人作为幌子，“麻痹”下属，等到下属放松警惕，再杀个回马枪。

一旦温柔的“糖衣炮弹”放出去了，就有人在“温柔乡”中迷失。有的下属就忽略其上司的身份，而强化了她女人的身份，甚至肆无忌惮，做出触碰她底线的事情来。比如：轻视她的能力，常常在工作上挑战她的忍耐底线；与她“称兄道弟”后，工作懈怠，让其心生厌恶；有的更离谱，竟然因为上司待他亲切，就认为上司屈服在自己的魅力下，开始飘飘然，打起了女上司的主意……

上司毕竟是上司，上司的手上永远都有一个撒手锏——炒掉自己不中意的下属。即使有的上司手上没有直接的人事任免权，但毫无疑问，因为她的职位，拥有人事任免权的人也更会认可她的想法，而普通的下属，除非背后有铁打的靠山，否则，难以撼动女上司的地位。

更何况，有的女上司采取对下属亲善的态度，本来就是别有深

意。就如这个故事中的女上司一样，她故意纵容下属，并非因她无能，而是她懂得审时度势。她懂得自己才进入公司，对自己的下属并不了解，哪一个人工作努力，哪一个人爱搞小动作，哪一个人背后有势力，只有暗中观察才能明白。而能最快得知重要信息的法子，无疑是走到下属中间，采取亲民的办法，让下属信任自己，这样才能进一步探听到最重要的消息，也能够摸清楚每个下属的情况。总之，职场上没有善茬儿，为了谋生都各有一把刷子。

再者，大部分女人爱做柔性铺垫，因为性格使然，也不是她们成了女上司就能脱胎换骨的。作为男职员，难道你忘了，你的老婆听闺蜜说在某商场看到你和某位妙龄女郎在一起，她又是烛光晚餐，又是情侣电影，只是为了最后的主题——某年某月的某一天，你到底干了哪些事儿。她知道，严刑逼供可能会让你谎话连篇，而温柔里的感动和放松，会让你一不留神就说出真相。作为女职员，你也不会忘记，第一次跟着男友去婆家，平常在男友面前再“野蛮女友”，也得拿出贤妻良母的姿态来，当然你的男友也很乐意与你配合演好这出大戏……

女上司，说到底还是女人，女人有女人的规则，如果忽视女人的规则，以后你的日子可能会有些惨。在工作中，做人一定要清醒，知道什么事情能做，什么事情不能做。人与人之间的关系，总会有一个平衡点，如果能够保持平衡，那么大家都相安无事，一旦越了界，那么柔情下就会泛出冰冷的刀光。

鸡蛋里挑骨头

有些才气的设计师宋明丽被高薪挖到一家快速消费品公司。有能力的人未免有点自恃才高，过于自信。当然，自信来源于其出众的设计能力。宋明丽在设计上可圈可点的地方不少，其设计图也多次在大型平面艺术比赛中得奖。

为了不辜负让人眼馋的高薪，更是为了让自己在公司站得住脚，宋明丽摩拳擦掌，打算露几手漂亮的给她的新同事和新上司瞧瞧。无奈，刚到公司，她就有“怀才不遇”的烦恼。

以前她的设计方案总是被心花怒放的老板“OK，OK，OK”，可她的女上司却总是“PASS！PASS！PASS！”什么设计风格不够明快、主题不够鲜明、口味太重、细节考虑得不够周全……总之一一个接一个问题砸过来，她被砸得有些蒙——这个上司未免太挑剔了，有些明显是“鸡蛋里挑骨头”嘛！

宋明丽简直被女上司“整”得想吐血，加班加得昏天黑地，还得面对上司那张黑脸。好不容易逮着个休息的机会，她就约上姐妹二三大吐苦水。

宋：命苦啊，我的上司是个女人，太爱挑刺了！

姐妹：姐们儿，你可遭罪了，女上司最不好对付，你拿出的方案再完美，她也能给你挑出一、二、三的不是来。

宋：我无限想念起我以前的男上司来，他虽然也是个周扒皮，但起码不刁钻刻薄啊！

.....

一般女人似乎都有点“鸡蛋里挑骨头”的毛病。尤其对于男人