

工作是我们人生中最重要的一部分

善待自己的工作就是善待自己的人生



郑天语◎编著

善待自己^{ShanDai}的工作_{ZijiDeGongZuo}



善待自己的工作是一种正确的人生态度

——工作如你愿，你就好好地发挥才干，实现人生的理想和抱负；工作不如愿，你也该好好珍惜它，使它如你所愿。

清华大学出版社



在现实生活中，很多人当幸福逝去时才懊悔自己当初没有好好珍惜，正如当自己被裁员与失业后才懊悔当初没有好好把握一样。善待自己的工作不是沉醉于往事的回忆，重要的是把握此刻所拥有的机遇与工作。

善待自己的工作

郑天语 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书以宽阔的视界,独特的思维,结合大量生动翔实的材料和案例,从善待工作的态度和责任谈起,围绕着善待工作的核心,详细阐述了什么样的员工才是最优秀的员工,以及怎样才能把工作做到尽善尽美。本书能够帮助现在企业员工找出善待工作的本质,抓住工作问题的关键,为提高员工的整体素质和现代企业的发展创造更为坚实的前提条件。

本书可读性、启发性和操作性都非常强,适合员工个人阅读,也可以作为企事业单位员工的培训教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。
版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

善待自己的工作/郑天语编著. —北京:清华大学出版社, 2011.6
ISBN 978-7-302-25749-3

I. ①善… II. ①郑… III. ①企业—职工—修养 ②企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 098567 号

责任编辑:应 勤 郑期彤

封面设计:柏拉图

版式设计:北京东方人华科技有限公司

责任校对:周剑云

责任印制:

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:

装 订 者:

经 销:全国新华书店

开 本:169×230 印 张:14.75 字 数:208 千字

版 次:2011 年 6 月第 1 版

印 次:2011 年 6 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:32.00 元

产品编号:

前言

今天，国内的就业环境日渐困难，越来越多的大学生毕业找不到工作，很多企业因为效益不好纷纷裁员，因此，拥有一份工作在今天显得无比珍贵，所以，我们要善待自己的工作。

工作是每个人生命中最重要的一部分，是我们生存的基本保障，可以帮我们实现个人理想及家庭梦想。但是现在社会经济蓬勃发展，人才济济，每年都有数百万大学生踏入社会，职业岗位处于饱和状态。有数据表明，一个工作岗位要招人，就会有十几人甚至是上百人去报名，在人才招聘会上，看到那一张张憔悴而无助的脸，不得不使我们产生紧迫感。

社会上比你强的人也很多，今天可能他们正奔波在找工作的道路上，而你已经拥有一份工作，甚至是令人羡慕的工作，却身在福中不知福，不珍惜和热爱自己的工作，甚至把工作当成了包袱和负担，对工作抱着一种应付的态度，敷衍塞责，得过且过，遇到困难就躲得远远的，生怕损害到自己的利益。

这只是你暂时的享乐，所有工作的好坏都与绩效挂钩，工作中你为公司创造了价值，你就会得到相应的回报，公司不是避难所，如果你不能够提高观念、提高认识，并且不能够忠诚地去对待工作，那么你将会失去你的工作。

今天，我们每个人都需要一份工作，工作是我们安身立命之本，是我们实现人生价值的平台。只有善待工作，才能释放出对工作的积极性和创造性。在我们的生命中，有近乎三分之一的时间都在工作，从某种意义上说，生命就是在工作中度过的。如果想让自己的生命更加丰富多彩，就应该善待自己的工作。

一个人在一帆风顺时要善待工作，身处逆境或遇到困难时更要善待工作。只有善待工作，才能对工作、对事业产生一种爱的情愫。要想丰富自己的人生，就要好好善待工作，这样才能掌握自己的命运。

有多少人来到单位总是觉得自己大材小用，总是对自己的工作充满了抱怨，总是认为自己应该干更重要的工作。有多少人都是抱着单位需要我、工作需要我



的态度，而从没有想过，这个世界根本没有哪份工作必须你来做，而是你必须要有有一份工作来维持你的生活，度过你的人生。不要等到失去的时候才觉得后悔，不要等到找不到工作的时候才觉得工作可贵。因此，在你有一份工作的时候，请善待你的工作。因为对一个人来说，工作就如同我们身体里的血液，如果我们连一份工作都没有，还谈什么理想、什么价值、什么人生追求？

在现实生活中，很多人当幸福逝去时才懊悔自己当初没有好好珍惜，正如当自己被裁员与失业后才懊悔当初没有好好把握一样。要善待眼前的工作而不是沉醉于往事的回忆，重要的是把握此刻所拥有的机遇与工作。

本书以宽阔的视界、独特的思维，结合大量生动翔实的材料和案例，从善待工作的态度和责任谈起，围绕着善待工作的核心，详细阐述了什么样的员工才是最优秀的员工，以及怎样才能把工作做到尽善尽美，帮助现在企业员工找出善待工作的本质，抓住工作问题的关键，为提高员工的整体素质和现代企业的发展创造更为坚实的前提条件。

本书可读性、启发性和操作性都非常强，适合员工个人阅读，也可以作为企事业单位员工培训教材。相信本书的出版对企事业单位员工的个人阅读和培训会大有裨益。

本书在编写过程中参考和借鉴了大量的资料，在此向原作者表示感谢。由于时间仓促及本人能力有限，书中难免有不足之处，欢迎广大读者批评指正。

目 录

第一章 善待工作，到底为谁

工作不仅是我们的安身立命之本，也是实现自我价值的舞台。没有工作，我们的一切都无从谈起。如今找工作的人多如牛毛，就业岗位也是僧多粥少，许多企业实行竞聘上岗，优胜劣汰。“能者上，平者让，庸者下”已经成为一个不变的竞争法则。所以，我们应该把善待工作当成自己的一种责任。

珍惜你的就业机会	2
找到一份工作不容易	4
用你的生命去工作	5
不要只为薪水而工作	7
工作是上天的恩典	9
失去工作等于失去幸福	12
每个人都需要一份工作	13
站好岗才能赢得未来	15

第二章 善待工作，善待机会

机会一不小心就会从你身边溜走，而你将损失惨重。善待机会，不仅需要锐利的眼光，而且需要付诸行动，而不是消极等待，患得患失。善待机会，需要主动出击，敢于决断，把握机遇。只有这样，才能比别人先看到机会，才能先人一步！

细心观察，深入总结	20
一份工作，无数机会	22
时运不济的借口	24
消极等待，错失机会	27
敏锐的洞察与远见	29



掌握有价值的信息.....	32
敢做，敢想，敢冒险.....	35
苍天不负有心人.....	38

第三章 善待工作，态度端正

一个人做事的“态度”，决定了他日后成就的“高度”。工作不是我们谋生的手段，而是我们要用生命去做的事。善待工作，以主人翁的心态去工作，把工作落到实处，处处以企业前途利益为重。不计较工作条件和个人得失，只讲究完成工作、提高工作效率。态度就是竞争力，积极的工作态度是你脱颖而出的砝码。

放低姿态，从小做起.....	44
抛弃打工杂念，成就老板心态.....	46
“态度”决定“高度”.....	48
多找办法，少找借口.....	50
与其牢骚满腹，不如脚踏实地.....	52
态度胜于能力.....	54
成功孕育在细节中.....	56
态度就是竞争力.....	59

第四章 善待工作，感恩企业

拥有一颗感恩的心，让我们觉得自己是一个有尊严的人，一个知恩图报的人，一个有道德良知的人。一个人若有了感恩精神，比拥有其他品质更能激发工作的热情与激情。在没有加班费用、没有额外奖励、没有职位提升的利益驱动下，也照样拼命完成工作。这种自我的驱动力不但能让人拥有强大的执行力和创造力，也能给企业带来崭新的活力，最终实现员工与企业的双赢。

谢谢你的老板“栽培”.....	64
用工作实践感恩.....	66
贡献自己的一份心力.....	68
回报公司对你的“厚爱”.....	70

我能为公司做什么.....	72
维护企业的形象.....	74
感恩他人，成就自我.....	77
共谋发展，双爱双赢.....	79

第五章 善待工作，忠于企业

无论是战场还是职场，忠诚都是一种操守。对一个公司而言，员工对公司忠诚将大幅提高公司效益，增强其凝聚力，提升竞争力，使公司在风云变幻的市场中立稳脚跟。对一个职场人士来说，忠诚可以有效地使自己与公司相结合，把自己真正当成公司的一分子。忠诚是一种职业良心。懂得感恩的人知道这种操守与良心的重要性，会竭尽全力地保护它。

忠于职守，不离不弃.....	84
忠诚是无上的荣誉.....	85
不要“身在曹营心在汉”.....	88
以“公司兴亡”为己任.....	91
将企业利益摆在第一位.....	93
坚守自己的职业操守.....	95
绝不出卖公司机密.....	97
忠诚才能备受青睐.....	100

第六章 善待工作，积极主动

勤能补拙。若想成功，积极是关键。即使天生愚钝的人，只要真诚地投入到工作中去，只要笨鸟先飞，也能领略无限风光，创造出人间奇迹。因此，要善待工作就必须具有积极主动的品质。这种积极主动不能仅仅局限于一时一事，你必须把它变成一种思维方式和行为习惯。只有时时处处表现出你的主动性，才能获得机会的眷顾，并最终成就卓越。

树立主动补位的意识.....	104
自发干工作，主动去执行.....	105



多加一点敬业精神.....	108
自主工作，奋发图强.....	110
多一点，快一点，久一点.....	112
积极进取，等待收获.....	114
行动之后才见结果.....	117
视优秀为使命，敢于追求卓越.....	119

第七章 善待工作，努力工作

善待工作就是在工作岗位上精心谋事、潜心干事、专心做事，不断提高自己的价值，提升自己的业绩，把工作当事业经营，要有责任感、使命感，更要有危机感、压力感。因为今天的成就是昨天的积累，明天的成功有赖于今天的努力。

不惜人力有人敬.....	124
业绩是实力的证明.....	126
百分百的工作热情.....	128
创造佳绩.....	130
用心做好一件小事.....	132
把工作当事业经营.....	134
超出领导的期望.....	137
简单成就不简单.....	139

第八章 善待工作，尽职尽责

尽职是一种精神，尽职是一种态度。尽职来自对集体的珍惜和热爱，来自自我的一种认定，来自生命对自身不断超越的渴求。责任是人性的升华。当一个人听从内心职责的召唤并付诸行动时，他就能在工作中忘记辛劳，得到欢愉，发挥出自己最大的价值。只要时刻在工作中尽职尽责，就能获得财富和事业的双丰收。

将责任心放在第一位.....	144
做好自己的本职工作.....	146

全力以赴，100%尽心	148
尽职尽责，尽善尽美	150
认清自己的责任	153
善始善终是职业使命	155
发挥勇于负责的精神	157
承担责任意味着成功	159

第九章 善待工作，效率至上

效率就是生命！效率就是企业的血脉。效率至上是企业立足发展的不二竞争法则。成为一个高效能手，你不但能为他人树立一个工作楷模的榜样，你还可以在最短的时间内完成自己所从事的工作，也就意味着你可以获得更多的工作成果和经验，从而可以在竞争者中脱颖而出，进而获得更高的薪水、职位和成就感。

杜绝拖延的坏习惯	164
高效工作的法则	166
化繁为简，高效工作	168
没有结果都是无用功	170
一分钟守则	172
用思考赢得高效	175
规划是高效的“催化剂”	178
做一个效率管理者	179

第十章 善待工作，懂得节约

这是一个创新就是生命、省钱就是赚钱的时代。在当今的职场，能够花小钱、办大事的人，必定会成为杰出的人；能够少花钱、多办事的人，必定能在领导心目中占据重要地位！员工只有帮助企业节约每一分钱，才有可能把整个生产流程的成本降下来，提高企业的执行力与竞争力，从而为企业赢得生机，为自己赢得机遇。

不要占公司的便宜	184
----------------	-----



养成节约的好习惯.....	186
省时、省工、省料.....	188
少花钱，多办事.....	190
为公司节省每一分钱.....	192
树立“成本意识”.....	194
精打细算好员工.....	196
帮企业省钱，为自己谋利.....	198

第十一章 善待工作，不断进步

现在职业半衰期越来越短，你若固守着原有的知识技能储备，去争取升职加薪，只能是痴心妄想，而你的身价也会迅速贬值。所谓不进则退。如果你想拓展工作和事业“边疆”，就必须善待工作，不断进步。

对自己苛求一点.....	202
每天进步一点点.....	204
补齐能力的“短板”.....	206
挑战困难，提升自我.....	208
没有最好，只有更好.....	210
抓住成长的机会.....	213
让自己在竞争中不断成长.....	215
学习掌握先机，努力创造未来.....	218

参 考 文 献



第一章

善待工作，到底为谁

工作不仅是我们的安身立命之本，也是实现自我价值的舞台。没有工作，我们的一切都无从谈起。如今找工作的人多如牛毛，就业岗位也是僧多粥少，许多企业实行竞聘上岗，优胜劣汰。“能者上，平者让，庸者下”已经成为一个不变的竞争法则。所以，我们应该把善待工作当成自己的一种责任。



珍惜你的就业机会

一个对工作无所谓的员工，肯定不会认真对待工作，也不能把自己的本职工作做好。你怠慢自己的工作就是轻视自己的职业道德品质。

有的人自以为年轻就可以挥霍青春和机会，经常跳槽变换职业。可是，他没有认真想过，人生中最宝贵的时光有几年？不在精力最旺盛的时候积累自己的工作经验和技能，而耗费在跳来跳去之间，最终只能“白了少年头，空悲切！”

一个对工作持消极心态的人，他对团队的工作是有害无益的。这种心态就像组织中的癌细胞，如果任由其蔓延、扩散，就会对整个组织造成致命的危害。

如果你总是觉得这份工作太辛苦，那份工作薪水太少，总而言之，没有一份工作令自己中意，那么你就应该好好反省自身，调整一下自己的心态了，否则，就算换一万份工作，也不会有丝毫的改观。

既然你现在选择了留在这里，就不要再牢骚满腹。因为，抱怨和牢骚对问题的解决是无济于事的。如果发一通牢骚就可以解决所有的问题，那这世界上的事情也太容易了。

一个明智的人会特别善待工作这个平台，对公司、对团队有着强烈的责任心，会发自内心地付出努力，100%地投入到工作中去。而一个不知善待工作的人，很难让人想象，他会自觉遵守单位的规章制度，会按时、保质、保量地完成工作任务。

张华虽然有一定的工作能力，但是，对待工作总是很浮躁。领导曾就此善意地批评过他，但他依然我行我素。他心想：公司又不是我的，干嘛要为别人卖命。要是我自己的公司，我再出力也不迟。

干了两年后，张华离开这家单位，又去了另一家小公司。刚开始工作时，他踌躇满志，决心用心做好，重新开始自己的事业。但是，不到一年，张华被公司辞退，又重新回到求职者的行列中去了。后来，有朋友询问他失业的原因，他说：“真是太烦、太苦了，我根本不适合上班。”

过去，只要能就业，就意味着终生与用人单位存在着一种依附关系，不存在失业的压力。随着市场竞争的日趋激烈和人才竞争机制的改革，各行各业都面临着前所未有的压力。

其实，不仅仅是用人单位要有危机感，作为员工更要有危机感。这种危机感就体现在对工作的珍惜程度上，危机感强的员工，对工作会倍加珍惜。因为他知道，如果自己不善待工作，自己的位置就有可能被别人替代。

一名下岗再就业的员工对“今天工作不努力，明天努力找工作”的危机感有着更深的理解：要想不失业，唯一的办法就是珍惜自己现在所拥有的工作，不断地努力学习，不断地提高自己的技能和各方面的素质。只有这样，你才有可能在激烈的竞争中立于不败之地，才能更好地发展自己的事业。

单位与员工是一个有机的整体，单位为员工提供了良好的发展平台；而员工在这个平台上实现自己的劳动价值，为单位创造可观的效益，支撑与维护这个平台的发展。

我们每个人只有把自己的本职工作做好了，单位的整体工作水平和业绩才会上去，而员工的个人发展空间和工资待遇也自然会得到提升。反之，员工消极怠工，敷衍塞责，抱着混日子的心态不求上进，势必影响到单位的发展。

有的人凡事得过且过，认为工作就是“出一天工，领一天工钱”，整日盘算着怎样少出力、多拿钱。一个人一旦被这样的想法控制，哪还有心思去想着怎样把工作干好。不管工作条件多好，交付给他的工作多么简单，他也很难全心全意地投入到工作中去。所以，要想做好工作，一定要摒弃这些愚蠢的想法。

也许有的人会认为，企业经营得好坏和我有什么关系呢？我只不过是被雇来的员工，即使企业垮了，大不了再找一份工作呗，于我个人并没什么损失。企业真的和你没关系吗？你个人真的没有什么损失吗？如果你能冷静、理性地分析一下，就会发现事实上并非如此。

如果所有员工都抱着得过且过、混日子的心态干活，企业的业务自然是越做越小，效益越来越差，必将陷入困境，也无力负担多余的人力成本，就不得不减员增效，最终，员工也不能独善其身。一个对工作敷衍了事、得过且过的人，他



损害的，不仅是企业的整体利益，更多的是他自己的切身利益。

找到一份工作不容易

你的工作来之不易，所以应把善待工作当成一种责任、一种承诺、一种义务、一种使命。

如今想找一份工作已经越来越困难了。当前，我国的劳动力市场将保持一定的失业率，所以，不是每个人都能拥有一份工作，找到一份工作并不是件容易的事。

我国每年有数百万大学毕业生蜂拥着被“赶”进不算太大的就业市场。据教育部门统计，2009年，有近611万以上高校毕业生面临毕业即待业的窘境。严峻的就业形势逼得莘莘学子早就展开了求职攻势，他们奔忙在学校、社会的各种供需见面会上，期望能找到一份心仪的工作。

2009年，某市报纸相继刊载了这样一则消息：百货商场为了一家分店开张招聘500名营业员，结果从招聘的当天凌晨1点起，就有求职者开始排队，队伍越来越长，浩浩荡荡足有1公里。据说，当天就有超过6万名求职者前去应聘。就业的确不易。不论是谁看了这则消息都会发出一声感叹。

张某，南京人，北京某知名高等学府本科毕业生。2010年2月底他在中国国际展览中心北京人才招聘会上忙碌了一个星期，投了上百份简历，竟然没有一个单位通知他面试。

林某是一所名牌大学的研究生。谈起将近三个月的求职经历，他感慨万分。他说，2009年研究生毕业后他就开始忙碌于各大招聘会。当时，中国国际展览中心招聘会现场的情况他只能用“水泄不通”来形容。身材高大的林某费尽千辛万苦才从人缝里塞进20多份简历，但最后通知他面试的只有3家企业。面试后的一个星期，林某天天等着有人打电话来通知他去上班，最后他却等了个空。

(资料来源：曹华宗. 结果高于一切. 北京：中国致公出版社，2009)

相信很多人都听说或经历过这种找工作的情况，然而，此刻对于拥有一份工

作的你来说，是否觉得自己是幸运的呢？虽然你面临着很多竞争者，但你却拥有了一份工作，而且只要你懂得好好珍惜，你就不会轻易失去它。

无论你是否在政府机关还是在企业里工作，你都必须认识到，工作岗位不是为某一个特定的人设置的，它是为那些具备了一定才能而且善待工作的人而设置的。你可以不善待工作，但你应该把你“占有”的那个工作岗位给适合这个岗位的人腾出来。当然，有时有些人会主动地离开自己的工作岗位，但更多的时候是由于不懂得珍惜而被迫离开的。

不是每一个人都能拥有一份工作，同样也不是每一个拥有工作的人都懂得善待自己的工作。我们作为一个社会人是离不开工作的，否则我们将没法在这个社会上生存和发展。

同时你也必须清楚，虽然你目前还拥有一份工作，但却有很多人对你的工作岗位虎视眈眈，只要稍有疏忽，你就可能失去它。

现在，许多地方遵循“赛场选马”的用人法则，实行竞聘上岗，优胜劣汰。那么，什么样的人容易被淘汰呢？我想那种这山望着那山高，总想换到舒服的、有高薪的岗位，本职工作还没做好就急着找关系走后门，以达到自己目的的人将会第一个被淘汰。

用你的生命去工作

工作的点点滴滴都是我们用心积累而成的，用心工作，工作也将给予我们相应的回报，善待工作也是善待我们自己的生命。

善待工作，就是对工作没有一点马虎；善待工作，就是对工作没有一丝抱怨。只有懂得善待工作的人，才不会被工作抛弃，才会从内心里自发地去努力工作；才会全力以赴，把工作做到最好。

爱尔兰伯特·马德说：“一个人，如果他不仅能够出色地完成自己的工作，而且还能够借助于极大的热情、耐心和毅力，将自己的个性融入工作中，令自己的工作变得独具特色、独一无二、与众不同，带有强烈的个人色彩并令人难以忘怀，