

Qifen Zuoren
Sanfen Zuoshi 全集



七分做人， 三分做事 全集

聂小丹◎编著

有道是：“子欲为事，先为人圣。”决定人生成败的关键，七分在于做人，三分在于做事。人没做好，事倍功半；人做好了，事半功倍。

图书在版编目 (CIP) 数据

七分做人,三分做事全集 / 聂小丹编著. —哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2010.12
ISBN 978-7-5484-0103-2

I. ①七… II. ①聂… III. ①人生哲学 — 通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 084387 号

书 名: 七分做人,三分做事全集

作 者: 聂小丹 编著

特约编辑: 郭海东

责任编辑: 张恩平 李金秋

责任审校: 陈大霞

封面设计: 上尚装帧设计

出版发行: 哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市香坊区泰山路 82-9 号 邮编: 150090

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京华戈印务有限公司

网 址: www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线: (0451) 87900272 87900273

邮购热线: (0451) 87900345 87900299 87900220 (传真) 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451) 87900201 87900202 87900203

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 16.75 字数: 280 千字

版 次: 2010 年 12 月第 1 版

印 次: 2010 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-0103-2

定 价: 29.80 元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。 服务热线: (0451) 87900278
本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所

上篇 做人篇

第一章 堂堂正正是做人的原则

塑造高尚的品格	002
拥有一颗善良的心	003
做人要学会“方”	005
要做一个讲规则的人	006
不要随便破坏自己的名誉	008
完善人格的魅力	010
道德是安身立命的基础	012
做一个有修养的人	013

第二章 诚实守信是做人的根本

做个老老实实的人	018
擦亮做人的牌子	020
做人不能失去诚信	022
承诺是一种责任	023
忠诚是无法用金钱衡量的	025
讲信用是会获得回报的	028
承诺别人之前要考虑清楚	030

第三章 能屈能伸是做人的气度

做人要能高能低	034
做人要学会隐忍	035

要学会绕道而行	038
要学会自我调节	040
学会选择，懂得放弃	043
别把自己太当回事	044
不要走入零和博弈	047
花看半开，酒饮微醉	049
放下身架，才能提高身价	051

第四章 宽容豁达是做人的胸怀

要与人为善，容人之过	056
懂得对手的价值	059
感谢对手激发你的潜能	060
为对手的成功喝彩	062
为对手强于自己而高兴	064
同行并不是冤家	066
人生真正的对手是你自己	068
用自己的人格去征服对手	070
和自己不喜欢的人携手	072

第五章 乐观从容是做人的境界

积极的心态是成功的基础	076
不要随便给自己找借口	078
别做绝望的人	081
不要向命运屈服	084
不要高估面临的困难	087
把喜怒哀乐隐藏在心底	089
要保持快乐的心境	091

第六章 韬光养晦是做人的智慧

适时示弱是人生高境界	096
识时务者为俊杰	098

学会藏锋，不强出风头	100
做人要懂得谦逊低调	102
学会适时地隐藏自己	105
要学会急流勇退	107

第七章 大智若愚是做人的哲学

看重优点，忽略缺点	110
大事精明，小事糊涂	112
为对方着想，替自己打算	114
要以人为师，别好为人师	117
吃亏未必是件坏事	119
用微笑来应对挑衅	122

下篇 做事篇

第八章 做事要坚决而自信

做事情要有强烈的欲望	126
努力实现自我超越	128
找准目标就前进	130
绝对不接受平庸的结果	132
每天都要取得进步	134
该出手的时候绝对不要犹豫	137
时机等不来，要去创造	140
对自己要有绝对的信心	143
不能不战自败	145

第九章 做事要学会聪明圆融

真诚地赞美他人	150
“白脸”“红脸”，要应对自如	153
求人送礼要讲技巧	155
人要稍微“恶”一点	157

用一点儿江湖义气打动人心	160
让别人欠你一个人情	162
言多必失，学会少说话	164
给人好处要给得恰当	166

第十章 巧借他人力量好办事

多结交有助于你上进的朋友	170
抓住关键的人的手	172
不要把自己当做全能的人	175
不要忽视亲人的力量	177
起用能力比你强的人	179
让下属增强你的实力	181
向行业领先者学习	184
最大化挖掘下属的潜力	186

第十一章 做事要善于动脑筋

做事情要学会变通	190
尊重公司里的“老资格”	193
别只顾着埋头拉车	195
要学会得理饶人	198
做自己擅长的事情	200
要懂得与别人分享荣耀	203
保持中立是做事的大智慧	205

第十二章 做事不可忽略形象

要舍得在形象上投资	210
在气势上要像个成功者	212
用微笑来拉近心的距离	215
展现所有的亮点	217
快乐情绪非常重要	219
注重礼仪和习惯	221

第十三章 会说话才能好办事

要养成良好的谈话风度	226
开玩笑要讲究分寸	228
说话要让对方明白	230
逢人只说三分话	232
多说“我们”少说“我”	235
要适当地说“软话”	237
掌握必要的谈话技巧	240
不要触及别人的隐私	241
向关键的人说关键的话	244

第十四章 做事一定要冷静机智

遇事要从容不迫	248
做事要三思而后行	251
杜绝意气用事	253
做事不可急功近利	254
约束自己的愤怒	257
冷静才能将事情处理妥当	259

上篇 做人篇

第一章

堂堂正正是做人的原则

塑造高尚的品格

品格是世界上最强大的动力之一。高尚的品格，是人性最高形式的体现，能最大限度地展现出人的价值。诚实、正直和仁慈，这些品格与每一个人的生命息息相关。品格可以获得友谊与财富；品格可以获得支持与帮助；品格可以把我们引向通往财富、荣耀和幸福的康庄大道。正如一位古人所说：“即使缺衣少食，品格也先天地忠实于自己的德行。”

伟大人物的根常常扎在地下，但他们的品格却让他们能够傲然独立——虽然周围的一切都在变来变去，但他们犹如高大的橡树岿然不动。如果世界上还有一种力量能够让我们感觉到它的存在的话，那一定就是品格。

1970年12月7日，波兰的首都华沙异常寒冷，前来访问的联邦德国总理勃兰特向华沙无名烈士墓献完花圈之后，来到了华沙犹太人殉难者纪念碑前的广场。突然，勃兰特跪在纪念碑前向二战中被德国纳粹党屠杀的犹太人表示沉痛哀悼，并虔诚地为纳粹时代的德国认罪、赎罪。

勃兰特的举动震撼了每一个德国人的灵魂，震惊了全世界。据资料显示，当时大概有八成的德国人非常欣赏总理的举措，因为他表达了德国人悔罪的诚意，同时也赢得了波兰人民的理解和信任。

在社会上，一个人可以没有文化，没有能力，没有财产和地位，然而，只要他具有纯正而卓越的品格，他就一定会产生影响，一定会赢得人们的尊重。那些受人欢迎的人，那些极具个人魅力的人，在培养那些点点滴滴受人欢迎的品格时都遭受过很多磨难，经历过很多痛苦。那些天生不善交际的人，只要肯花费同样的心思，经受同样的磨砺，也会创造出同样的奇迹。无论何处，人们都喜欢具有高尚品格的人，排斥品行恶劣的家伙。

尽管人品不能当饭吃，但却是一个人安身立命的根本。一个人如果人品欠佳，轻则伤害合作双方，重则身败名裂，更为重要的是使人内心充满

了矛盾和不安。努力让自己成为一个有道德的人，一个纯粹的人，这是品格高尚的人立身处世的法宝，也是人生长胜不败的根本之所在，遵循这个道理，你就能成为一个举足轻重的人。

拥有一颗善良的心

品性善良的人对世界充满了关爱，他们做人的立足点是出于善良的愿望。当他们创造出财富的时候，就用财富来周济困难的人；即便他们没有足够的财富，他们一样对别人充满了关爱，善良的人是永远值得歌颂的。

或许有人会说：“等我有钱了，我一定把所有的财富捐给穷人。”事实上，善良与财富并没有多大的关系。关爱别人，并不是完全依赖捐献财物，还可以捐献精神。只要你心中有别人，那么你就会在别人身处困境的时候去关爱别人。在数次的自然灾害中，无数的普通人纷纷慷慨地捐钱捐物，无论多少，都体现了自己的爱心；那些无偿献血者、环保志愿者、爱心大使等等，大多是普通的人，他们的行为表示了崇高的善意。一个自私自利的人永远也不会关爱别人，反而会想尽一切办法从别人身上榨取好处。

松下幸之助在成功之后，积极参加社会公益事业，正如他个人所说：“我的财富和荣誉是社会给我的，所以我一定要回报社会，实现自己的人生理想。”

1979年，李嘉诚回到了家乡，看到衣衫褴褛的乡亲们站在国道边上热烈欢迎他，他心里非常难受，心痛得说不出话来。回到香港后，他不断地向家乡捐款，几年之内，捐款数额已经超过了12亿港元。这种慈善行动是他商业活动中的无形资产。从某种意义上说，这种无形资产要比有形资产更加昂贵。

也有人会认为，自己创业，只要有能力和机遇就可以了，与善良没有关系。事实上，大凡事业成功人士都是抱着一种善良的愿望去开创事业并最终获得成功的。只有内心有善良的愿望，才能真正地关心人们的需求和愿望，而只有那些能真正满足人类需求的人，才能获得卓越的成就。当你

关爱别人的时候，就等于别人关爱你。

有一则寓言是这样讲的：有三个白发苍苍的老人坐在一个妇人家院前歇脚。在这三个人当中，有一个叫做“财富”，一个叫做“成功”，最后一个叫做“爱”。妇人看到后邀请他们进屋，三位老人谢了妇人，但身子依然没有动。

妇人感到非常纳闷，于是问三位老人：“是三位急着赶路，还是嫌弃我的家小呢？赶路也不在乎这一点儿时间啊！我家再小也能让你们三位歇脚啊！”

三位老人同时笑了笑，说：“我们不能同时进屋，你去和你的家人商量一下，要选择我们之中的哪一个人进屋呢？”

妇人听了，非常诧异，但是她还是进屋把老人的话告诉了丈夫和儿媳。丈夫兴奋地说：“既然是这样，那么就请‘财富’老人吧，只要他进来了，我们家就装满财富了。”

但是妇人说：“为什么不请‘成功’老人进来呢？那样的话，我们每做一件事情都会成功，那感觉多好！”

这时候，一旁的儿媳插嘴说：“我觉得还是邀请‘爱’老人吧，让我们家时时刻刻都充满爱。”

夫妻二人点了点头，同意了儿媳的建议。

于是妇人出门，邀请了“爱”老人进屋做客。可是“爱”老人起身进屋后，“成功”老人和“财富”老人也跟在后面进了屋。妇人感觉非常惊讶，说：“我邀请的是‘爱’老人，你们两个怎么也一起进来了啊？”

三位老人笑了起来，他们说：“哪里有爱，哪里就有财富和成功！有爱就有一切啊！”

没有爱的生活是痛苦的，要想拥有爱，就必须付出爱。

有一个年轻人从外地带回来一些优良的玉米种子，他在自家的田里试种了一些，结果大获成功，产量翻了一番，年轻人非常高兴。

很快，村民们知道了这件事情，纷纷来到小伙子家里，要求购买这种新品种，可是任凭村民们磨破了嘴皮子，年轻人就是不肯卖种子给他们，村民们无可奈何只好作罢。

第二年春天，年轻人将自己家的地里全部种上了这种新品种，结果，

等到秋收后他家的产量比往年还要低。小伙子苦苦思索，始终想不明白为什么，甚至一度怀疑村民们因为得不到他家的玉米种子而做了手脚。

他把乡里的一个农技员请来，农技员查看了之后，对小伙子说：“这种玉米种子需要接受周围的花粉，如果大家都种上这种玉米种子，就不会出现这种结果了。”

任何人都是无法单独存在的，生活的质量更多的时候不是取决于我们自己，而是被我们身边的人所左右。一定要记住，要想让别人对你好，首先你得对别人好。

做人要学会“方”

人活在世界上无非是面对两大世界，身外的大千世界和自己的内心世界。人的外在是内在的一种反映，内心没有东西，外表就无法显露。人的心灵美好，行为才能卓越；内心美好，气质才会优雅。一个人的气质和能力在很大的程度上是由一个人的内在品质所决定的。

一个人的“方”体现在他的品质上，正直、坚持原则、身体力行、善良、相信一切美好的事物和真理。在现代社会，堂堂正正做人的人不一定会有好的际遇，但放弃“方”的人一定不会成功。

伟人与凡人实际上并没有太大的差别，只是因为他们具备了伟人的品质。一个具备优秀品质的人，无论在何种环境下都会超越他们的同类。环境和条件只能制约和阻碍成功的大小，但是无法阻止最终取得成功。

没有“方”之灵魂的人，有悖于社会伦理，只会遭到大众的唾弃，永远无法取得最辉煌的成功。中国人常说“没有规矩不成方圆”、“大丈夫有所为有所不为”。武侠小说之所以备受欢迎，其中一个重要的原因，就是因为它歌颂一种侠义精神。

日本的小泽征尔是世界著名的音乐指挥家。意大利的米兰斯拉歌剧院和美国大都会歌剧院等许多著名歌剧院，都曾多次邀他加盟执棒。一次，他去欧洲参加音乐指挥家大赛，在决赛中，他被安排在最后一个出场。小泽征尔拿到评委交给的乐谱后，稍作准备，便全神贯注地指挥起来。突然

他发现乐曲中出现了一点儿不和谐。开始他以为是演奏出了问题，就让乐队停下来重新演奏，但仍觉得不和谐。至此，他认为乐谱确实有问题。可是在场的作曲家和评委会的权威人士都郑重声明：“这是他的错觉，乐谱不会有问题。”

面对几百名国际音乐界的权威人士，他难免对自己的判断产生了犹豫，甚至动摇。但是，经过再三考虑，他坚信自己的判断是正确的。于是，他斩钉截铁地大声说：“不！一定是乐谱错了！”他的声音刚落，评委席上的评委们立即站起来，向他报以热烈的掌声。

原来这是评委们精心设计的一个圈套，以此来试探指挥家们在发现错误而权威人士又不承认的情况下，是否能够坚持自己正确的判断，因为只有具备这种素质的人，才能真正称得上是世界一流的音乐家。

要做一个讲规则的人

为人处世，从某种意义上说就是人与人之间的博弈。博弈是有规则的，参加博弈的人不仅要遵守规则，还要掌握技巧。

犹太人处世特别重视规则，尤其是商人更是严守规则。出口商大卫和犹太商人克拉签订了1 000箱蘑菇罐头的买卖合同，在合同中规定：每箱20罐，每罐净重100克。但是，在出货的时候，出口商却装运了每罐净重150克的蘑菇罐头，尽管货物的重量比合同多了50%，但是犹太商人拒绝收货。出口商甚至同意超出合同规定数量的货物不收钱，但是犹太商人还是拒绝接受，出口商无奈，最终赔付了10多万美元，还要把货物另作处理。

从表面上看似乎是犹太商人太不通情理，事实上并不是那么简单，犹太商人明白合同的规定是重要的条件，尽管每罐货物可以多得，但是卖方没有按照合同规定的规格要求交货，那是违反合同的。因此，犹太商人完全可以拒绝，并提出相应的索赔。

俗话说：“没有规矩，不成方圆。”我们处世不搞潜规则，但是不能没有原则。虽然大多数人都清楚这些规矩和惯例，但并不是所有的人在任何时候都能够遵守。

一个除夕之夜，一个曾在德国留学的学生在明斯特参加留学生的春节晚会。晚会结束后，已经很晚了，大家都赶着回家，走得飞快。

但是，当他们刚走到路口的时候，红绿灯就变了，绿灯变成了“止步”。留学生左右看了看，马路上没有一辆车，即使有车驶来，500米外就能看见。他没有犹豫，向马路对面走去。

“站住！”身后传来一声喊叫，留学生转头一看，原来是一对老年夫妻。老先生说：“现在是红灯，不能走，要等绿灯亮了才能走。”

留学生羞得满脸通红，很不高兴地说：“对不起，我看现在没车。”

老先生说：“交通规则就是原则，在任何情况下，都必须遵守原则。”

从那个时候起，这个留学生再也没有闯过红灯。他一直都牢牢地记着老先生的话：“在任何情况下，都必须遵守原则。”

为人处世的行为规则，不仅是道德规范，还是处世哲学。无视规则、违反规则的人，必将受到规则的惩罚。所以，在生活中一定要记住下面几条规则。

第一，在办公室里尽量少说话或者不要说话，以免言多语失，引起不必要的麻烦。

第二，不要轻易发牢骚。不管自己多么生气，都不要轻易发牢骚，因为发牢骚根本解决不了问题。

第三，不要把自己私人生活中的事情带到公司来，自己家里面的事情在公司也不要提，不管有多么重要，都不要提。因为就算你生活中遭受多么大的变故，其他人未必感同身受。

第四，下班的时候尽量看到总监不在时再走。

第五，无论自己的情绪是快乐还是伤心，都不要表现出来。因为你伤心，别人会远远地躲着你；如果你开心，你的热情同样招来同事的冷遇，因为毕竟你开心的时候，其他人不一定开心。

第六，对于同一个办公室的女人，如果做不到可以献媚的话，就不要指望你和她之间有什么共同的语言。因此，你要切记，要敬而远之。

第七，对于一些没有权力也没有实力，而且对你不屑一顾的人，一定要表示尊敬，因为他们拥有“老资格”。他们在老板面前说上几句话，也许你就玩儿完了。

第八，在办公室里切记不要接打私人的电话，要是一定有重要的事情需要接打电话的话，也要出去接打。

第九，如果同事有难处需要帮忙，在不危害到自己的利益，而且在自己的能力范围内，还是要帮助别人的，这样别人在你遇到困难时，也会伸出援手。

不要随便破坏自己的名誉

一个人独处时，也要克制自己，不要做有失道德的事。道德原则是任何时候都要遵守的，要时刻反省自己的所作所为。

一个人的道德品质往往是从最隐蔽、最细微的地方真实地暴露出来的。在公开场合，在大的问题上，由于法制、舆论的压力，人们不得不检点约束自己的言行；在无人监督时，或者在细小的问题上，人们就容易放纵自己，暴露出真实的思想。一个真正有道德的人在独自一人、无人监督时，也会小心谨慎地不做任何不道德的事。不让任何邪恶念头萌发，这样才能防微杜渐，使自己的道德品质变得高尚。

唐太宗就十分注意严格要求自己。他以这种态度来处理政事，率先努力端正自己的行为，虽然已经尽力了，但他仍然怀疑自己是不是做得不够彻底。有一次，他对魏徵说：“我一直努力端正自己的行为，但是不管怎么努力，也比不上古代的圣贤人，因此不得不担心自己是否会受到世人的嘲笑。”

魏徵听后，安慰他：“陛下一定要记住，只要能时时留心自身，才不至于受到后世子孙的嘲笑。”由此可以看出来，如果领导者能够率先做出表率，修正自己的行为，那么部下就会群起效法，也修正自己的行为。

端正自己的行为，主要是进行自我反思。反思自己的行为是否有越轨之处，语言是否有不妥当的地方，一些习惯是否符合社会道德规范，自己是否过于恃才傲物、不够谦虚等等。别人对自己的一些议论总是事出有因，所以，应先反省自己。

只要自己能够不断反省，就可以在各种环境里都保持自己内心的宁静。

一个人可以欺骗世界上所有的人，但是永远欺骗不了自己。所以一定

要恪守自己的道德底线，不要随便破坏自己的名誉，让别人小瞧自己的人格和价值。

富兰克林是美国资产阶级革命时期的民主主义者、伟大的科学家，一生受到人们的爱戴和尊敬。但是早年间，富兰克林由于性格上的原因，做事情的时候经常遭到别人的拒绝。

后来，富兰克林从失败中总结了经验，他为自己制定了十三条行为规范，并严格遵照执行，比此来修身养性，使自己成为更加完美的人。

第一，要节制。食不过饱，饮不过量，不因为饮酒而耽误正事。

第二，要缄默。讲话要利人利己。

第三，要有秩序。把所有的日常用品都整理好，把每天需要做的事情排好时间表，办公桌上永远都不会凌乱。

第四，决断。决心履行你要做的事情，必须准确无误地履行你所下定的决心，无论什么情况都不要改变初衷。

第五，节约。除非必须要买的时候再去买，否则不要随便乱花钱。

第六，勤奋。不要荒废时间，永远不要做没有意义的事情，拒绝去做那些没有实际作用的事情。

第七，真诚。不做虚伪欺诈的事情，做事要以诚挚、正义为出发点，如果你要有什么见解，必须有根有据。

第八，正义。不做任何伤害或者忽略别人利益的事情。

第九，中庸。避免极端的态度，要克制对别人的怨恨的情绪，尤其要克制冲动。

第十，清洁。一定要讲个人卫生，不能忍受身体、衣服或住宅的不清洁。

第十一，镇静。遇到事情不要慌乱，不管是普通的琐碎的小事情，还是不可避免的偶然事件。

第十二，贞洁。绝对不做任何干扰自己或别人生活的事，也不要做任何有损于自己和别人名誉的事情。

第十三，谦逊。要向耶稣和苏格拉底学习。要抵得住享乐的诱惑，要抵制金钱的诱惑，不要有非分之想，不为别人的言论而行动，也不可能有任何诱惑或者是利益使你去做你明明知道是邪恶的事情。

道德是没有标准的。要做有利于自己和他人的事，而不是损人利己的事情。

完善人格的魅力

人格是一个人品质、意志和作风的集中体现，优秀的人格具有强大的感召力和影响力。古今中外的大人物为何能一呼百应？因为他们的人格魅力在其中发挥了很大的作用。

在课堂上，一位大学教授拿出一个玻璃瓶子，把一些事先准备好的石头装在瓶子里，很快，石头占满了瓶子。当不能再装石头的时候，他就问他的学生：“满了吗？”

学生几乎异口同声地说：“满了。”

然后，他又把沙子放进瓶子里，当不能再放沙子的时候，他又问：“满了吗？”

这次学生就说：“还没有。”

教授笑了笑，说：“对！”说着又把水灌进瓶子里，然后问道：“有谁能够告诉我，今天这个实验向大家展示了一个怎样的道理呢？”

有一位学生说：“我觉得无论一个人的时间有多么紧张，但是，如果挤时间的话，都会有时间去学习其他知识的。”

而另一位学生说：“无论一个人的阅历多么丰富，他都要考虑别人的建议。”

教授笑了笑说：“如果我刚才先放沙子，再放石头，那么，石头还能全部装下去吗？先放石头，还是先放沙子，其中包含了我们人生一个很重要的道理，那么，人生的这块石头究竟是什么呢？”

一位学生望着教授，疑惑地说：“地位。”

“学历。”另一位学生说。

教授说：“孩子们，你们说的都不对。是人格，人格就是这块石头，无论什么时候，我们都要把别人放在第一位，先人后己。这样，才会用人格的魅力去征服别人。”