

GEI NU HAI DE DI YI BEN SHE JIAO CHU SHI SHU



梅子

给女孩的第一本

社交处世书

第一本打造女孩无敌魅力的社交宝典
第一本练就女孩幸福一生的处世圣经

善于社交，

让你左右逢源。

行走社会游刃有余。

睿智处世，

让你步步先机。

做事做人轻松成功。

图书在版编目(CIP)数据

给女孩的第一本社交处世书/梅子编著. —哈尔滨:
黑龙江科学技术出版社,2010.8
ISBN 978-7-5388-6445-8

I. ①女… II. ①梅… III. ①女性—人际交往—通俗
读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第168759号

给女孩的第一本社交处世书

GEI NÜHAI DE DIYIBEN SHEJIAOCHUSHI SHU

责任编辑 刘佳琪
封面设计 白冰设计
出 版 黑龙江科学技术出版社
(150001 哈尔滨市南岗区建设街41号)
电 话 (0451)53642106 传真 53642143(发行部)
印 刷 北京彩虹伟业印刷有限公司
发 行 全国新华书店
开 本 710×1000 1/16
印 张 16
字 数 200千字
版 次 2010年10月第1版·2010年10月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-5388-6445-8/Z·774
定 价 29.80元



前言

有句话说得好：男人通过征服世界征服女人，女人通过征服男人征服世界。那么，女人到底是用什么来征服男人，进而征服世界，让自己的生活绚丽多彩呢？一句话，掌握女人的社交与处世能力。

社交与处世能力在人的一生中具有举足轻重的分量，往往能够决定一生的命运。没有社交与处世能力的人，就像陆地上的船，永远到不了人生的大海。社交与处世是现代人必备的一种生存技能，是一个人成功的基本条件。它是一种交流的艺术，是一种做人的学问。它是一面镜子，能够折射出一个人的眼光、才能和智慧。

女人在社会上活得如何，与其社交与处世能力有很大的关系。说同样的话，为什么有的女人能说得对方心花怒放，有的女人却只能让他人愤然离去？办同样的事情，为什么有的女人能马到成功，而有的女人却屡次碰壁？是因为她们长得出众，天生招人喜欢？还是因为她们有过硬的关系？其实原因很简单：女人拥有八面玲珑的社交与处世能力，就会拥有好人缘，拥有好的人际关系，就自然会得到人们的帮助。

很多人对社交处世都存在着一种误解。有的人认为自己除了忙于工作和照顾家庭，没有闲暇的时间进行交际；有的则认为与人相处，坦率、真诚就行，如果讲究方式方法难免有做作、虚伪之嫌；还有的认为交际就是在外打扮得光鲜亮丽，在适当的场合说些适当的话等等。其实社交与处世也是一个值得我们关注的问题。在家相夫教子，就要学会应该怎样与家人进行平等而有效的沟通；在外工作，就要学会怎样与同事或者上下级相



处。除非你生活在真空中，否则你就不可避免会与人接触，因此掌握社交与处世的方式方法就成了生存的必需。

一个懂得社交与处世的女人，能够在合适的时候绽放自己的千娇百媚，能够把自己恰到好处的性感完美展现，能够略施粉黛让自己风情万种，绽放魅力之花。人心是世上最深邃的一把锁，心灵的负累，往往会以一种隐蔽的方式压在女人身上，掌握社交与处世的能力，一切问题都将迎刃而解。而女人每天要面对的事业发展、恋爱婚姻、人际沟通、情绪波动等问题，也都会变得明了透彻。懂得处世之道的女人拥有创造幸福的能力和守护平淡的心态，她们知道体恤别人的难处和运用妥协的艺术，让彼此都能收获最好的结果。

事实上，社交与处世的能力并不是天生的，每个女人都可以通过后天的学习来获得。假如你想要寻找一条成功处世的捷径，假如你想要寻找一份事业成功的喜悦，假如你想要寻找一种浪漫四溢的生活……此书都会让你尽随心愿。本书从口才、交际、婚恋、家庭、事业、心态几个方面入手，以现代女性的眼光，审视现实生存的游戏规则；以女性独有的敏感，觉悟生活中的社交与处世智慧。

这是一本让女人和谐处世的智慧宝典，希望在本书的陪伴下你能在人生的舞台上倩影娉婷，在平淡的生活中点石成金，让每一天都精彩无限！



C 目 录 CONTENTS

第一章

方圆有道，聪明女人的处世哲学

- ◎ 将心比心，多为他人着想 002
- ◎ 学会弯曲，让女人更幸福 004
- ◎ 爱心为你赢得好人缘 006
- ◎ 帮助别人等于帮助自己 008
- ◎ 做一个值得他人信赖的人 011
- ◎ 善于原谅他人，不拿别人的错误惩罚自己 014
- ◎ 事事忍三分，心宽喜自来 016
- ◎ 与人为善，幸福一生 018

第二章

心有余“机”，精明女人处世有心计

- ◎ 聪明别被聪明误 022
- ◎ 低调做人，成功处世 025
- ◎ 柔弱，最具影响力的武器 027





- ◎ 吃亏是福心中留 029
- ◎ 明知故昧，立身处世讲心计 032
- ◎ 大智若愚，做个聪明女人 034
- ◎ 心有余“机”，灵活应对坏男人 036
- ◎ 忍智藏锋，学会以退为进 039
- ◎ 胸有城府，把心事放在口袋里 042
- ◎ 真诚和细心为你赢得人心 043



第三章

能说会道，巧嘴女人受人捧

- ◎ 学会赞美，甜言蜜语人缘来 046
- ◎ 软话也能服人心 049
- ◎ 语言失误，机智应对有妙招 050
- ◎ 拒绝有方，自尊不伤 053
- ◎ 妙语如花，见什么人说什么话 057
- ◎ 他人长处要多说，不足要少说 061
- ◎ 巧妙暗示，表达真意 062
- ◎ 三思而后言，不要恶语伤人 064
- ◎ 批评讲究艺术，良药不苦口 067
- ◎ 玩笑面前，分寸要得当 070

第四章

攻心为上，睿智女人善于征服人心

- ◎ 给对方一个台阶，换回一份和谐 074
- ◎ 多为他人考虑，莫为小利失人心 077
- ◎ 微笑面对他人，亲近一片人心 078

- ⊙ 错误已犯，得饶人处且饶人 080
- ⊙ 重视他人，聚拢人心 083
- ⊙ 他人名字要牢记 086
- ⊙ 交人要交心，朋友贵如金 089
- ⊙ 记住别人好处，感恩之心常驻 093
- ⊙ 以诚待人，以心换心 095

第五章

以柔克刚，温柔女人特有的武器

- ⊙ 控制脾气，远离暴躁 100
- ⊙ 打造属于你自己的迷人个性 103
- ⊙ 成为有魅力的女人 105
- ⊙ 言辞柔和，威力不减 107
- ⊙ 梨花带雨惹人怜 108
- ⊙ 温柔，女性的诱人之美 110
- ⊙ 羞涩，独具风韵的美丽 111
- ⊙ 温柔，女人的另一种智慧 112
- ⊙ 细微之处显温柔 114
- ⊙ 为人处世，善加利用女人的温柔武器 117
- ⊙ 会撒娇的女人最幸福 120



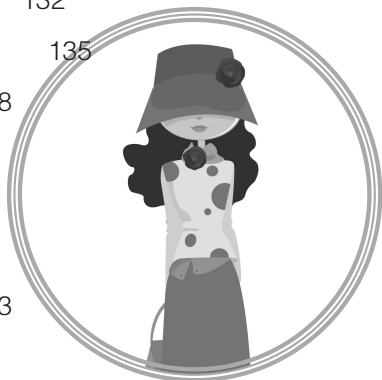
第六章

优雅社交，魅力女人受欢迎

- ⊙ 礼貌介绍他人，为你赢得更多朋友 124
- ⊙ 名片递接有礼，尽显女人魅力 127
- ⊙ 登门拜访，礼节让你受欢迎 130



- ◎ 餐桌上，吃出你的优雅气质 132
- ◎ 参加舞会，做个有魅力的女人 135
- ◎ 轻轻一握，握出好人缘 138
- ◎ 避免交谈中的坏习惯 141
- ◎ 小称呼蕴含大学问 144
- ◎ 学会感谢和道歉 148
- ◎ 尊重别人等于尊重自己 153



第七章

决胜职场，成功女人游刃有余

- ◎ 做人有心计，升职加薪有理由 156
- ◎ 对待同事，一视同仁 158
- ◎ 与同事相处，融洽和谐促进步 161
- ◎ 职场中，与各类同事相处有技巧 164
- ◎ 进退得宜，巧妙化解同事与你争功的尴尬 166
- ◎ 独乐乐不如众乐乐——学会分享 167
- ◎ 方圆有道，轻松应对办公室小人 170
- ◎ 是非面前，离得越远越好 173
- ◎ 他人隐私碰不得 175
- ◎ 同事之间，保持适当的距离 178
- ◎ 别在上司面前抢风头 180
- ◎ 给上司留足面子 182

第八章

驭夫有招，体贴女人处理两性关系的艺术

- ◎ 彼此信任，让婚姻更持久 186

- ⊙ 爱他，就给他一点空间 188
- ⊙ 夫妻相处，依恋不依赖 190
- ⊙ 一点宽容换回满满真爱 191
- ⊙ 甘于奉献，营造美满婚姻 194
- ⊙ 攀比心理让你输掉爱情和婚姻 196
- ⊙ 对待爱人，不要过分苛责 199
- ⊙ 唠叨满腹，断送幸福之路 201
- ⊙ 学会赞美，把丈夫捧起来 204

第九章

持家有道，贤惠女人做家庭的CEO

- ⊙ 贤惠女人持家有方 210
- ⊙ 让家成为一个温馨的港湾 212
- ⊙ 像对待父母一样对待公婆 213
- ⊙ 做个热情有礼的女主人 216
- ⊙ 规划家务，条条有理 218
- ⊙ 家庭与工作之间找准平衡点 220
- ⊙ 外人面前只说公婆的好 222
- ⊙ 重视亲情，让爱相随 224
- ⊙ 家庭琐事，难得糊涂换和谐 226



第十章

有舍有得，高明女人平衡处世心态

- ⊙ 与人交往，退一步海阔天空 230
- ⊙ 不以得喜，不以失悲 232
- ⊙ 坦然面对痛苦，才能迎来幸福 233



- ⊙ 别因为工作而失去自己的生活 234
- ⊙ 清扫心灵的包袱——学会放弃 236
- ⊙ 找个让自己开心的理由 238
- ⊙ 把握住今天，不为昨天买单 241
- ⊙ 改变可以改变的，适应不可改变的 243
- ⊙ 积极乐观，做个阳光女人 245

第一章

方圆有道，聪明女
人的处世哲学



将心比心，多为他人着想

古人很早以前就曾说过“己所不欲，勿施于人”，这句话道出了为人处世的真谛。自己不想做的事情也不要强加到别人的头上，说到底就是要将心比心。将心比心，好说难做。难在真正将心比心，难在真正换位思考，难在真正付诸行动。生活就是一门艺术，如果每个人都能站在对方的角度考虑问题，多给他人一些关心和照顾，那么，我们的生活就会充满快乐和希望。

一位老太太去商店，走在她前面的一位妇女推开沉重的大门，一直等到她进去后才松手。当她道谢的时候，那位妇女说：“我妈妈也和您的年纪差不多，我只希望她遇到这种情况，也有人为她开门。”

这就是将心比心。如果我们在生活中多点将心比心的感悟，就会对老人多出一份尊重，对孩子多怀有一份怜爱；会使人与人之间多一些宽容和理解，少一些计较和猜疑。

一天，林阿姨因患病去医院输液。年轻的小护士为她扎了两针也没把针扎进血管，眼看着针眼处泛起了青包，疼得林阿姨正想抱怨几句，却抬头看见小护士额头上布满了密密的汗珠，那一刻她突然想起了自己的女儿。于是林阿姨安慰她说：“不要紧，再来一次！”第三针果然成功了。小护士如释重负，连声说：“阿姨，对不起。真得感谢您让我扎了三次。我是来实习的，这是我第一次给病人扎针，太紧张了，要不是您的鼓励，我真不敢给您扎了。”林阿姨告诉她：“我也有个和你差不多大的女儿，正在医科大学读书，她也将有她的第一位患者，我真希望女儿的第一次扎针也能得到患者的宽容和鼓励。”

生活在社会这个大舞台上，每个人的角色都在发生着这样那样的转变，也许此时你是个服务者，彼时你就成了一个被服务者了；也许

你在此地是个强者，换个地方你就是弱者了……人与人交往，我们希望别人怎样对待自己，就应该先去怎样对待别人。

然而在现实生活中，又有哪个人不是把自己的利益摆在第一位呢？否则，“人不为己，天诛地灭”这句话又从何而来？当然，我们不能排除世上的确有那么一种甘于奉献的人，这种人值得我们尊敬，可大多数人还是以自我为中心的。要想做到将心比心，首先要解决人与人之间相处时的最大问题——以自我为中心。

女人要解决自我为中心的问题，就要做好换位思考。首先，女人要有一个宽广的胸怀。在被他人误解时，不要为自己做过多地争辩，更不要耍性子闹情绪，而是要用实际行动证明自己，消除他人对自己的误解。其次，要有大局意识。在自己认为家人、领导批评有错的时候，或许对方有他自己的考虑，要牢固树立大局意识，多从对方角度想问题，主动诚恳地接受批评。再者，要有自我批评的勇气。与人发生矛盾时，不要把目光总盯在他人身上找原因，也要从自己身上查找问题。同时，自己还要善于同他人开诚布公地进行思想交流，增进彼此之间的相互了解，这样才能及时消除误解。

人的一生不可能总是一帆风顺，难免会碰到许许多多的烦恼，如果万事能学会换个角度去看，学会换位思考，那我们的烦恼无疑会减少许多，相反，还会为我们增添不少欢乐。学会将心比心，学会换位思考，是女人为人处世的一种智慧，更是女人走向成熟的标志。



学会弯曲，让女人更幸福

聪明的女人在为人处世上不会一味地纠结于自己的观点，因为她们懂得，只有适时弯曲，才会让生活更精彩。

弯曲是一种智慧。如果没有插秧时的弯腰，又怎会有秋天的收获？如果没有起跳时的屈膝，又怎会有成功的飞跃？

弯曲还是一种策略。狂风袭来，树被吹弯；暴雨倾泻，花也被压弯，可是在风雨之后，它们又会挺起腰，继续自己的参天之梦。

何时该曲，何时该直，女人只有学会了弯曲的艺术，才能在生活中如鱼得水，应付自如。

在加拿大魁北克有一个南北走向的山谷，山谷没有什么特别之处，唯一能引人注意的，是它的西坡长满柏、女贞等树，东坡却只有雪松。对这一奇异的景观许多人都不明所以，后来，一对婚姻正濒于破裂的夫妇揭开了这个谜底。

一年冬天，这对夫妇为找回爱情，打算来一次旅行。如果能找回往日的感觉就继续生活，否则就友好分手。当他们来到山谷时，天下起了大雪。他们支起帐篷，望着大雪，发现由于特殊的风向，东坡的雪总比西坡的大，而且密。不一会儿，雪松上就积了厚厚的一层雪，不过当雪积到一定程度，雪松富有弹性的枝丫就会向下弯曲，直到雪从枝上滑落。这样雪松便能完好无损。但是其他的树，因为没有这个本领，树枝因此被折断了。妻子对丈夫说：“以前东坡肯定也有过杂树，只是不会弯曲才被大雪摧毁了。”少顷，两人仿佛突然明白了什么，紧紧拥抱在一起……

生活需要学会弯曲。因为懂得弯曲，雪松才能百折不挠地抵抗住积雪的重压，在恶劣环境中逆势独存；因为懂得弯曲，小草才能以柔

克刚地从石缝中茁壮长出。

一个人说话懂得弯曲，就算是反驳或批评，也会变得委婉动听，让人欣然接受；一个人做人做事懂得弯曲，就算是妥协或退让，也将变得能屈能伸，百折不挠；一个企业懂得适时适度弯曲变通，变危机为转机，弯曲就是其做大做强的法宝。

学会变通就会拥有弯曲的艺术。有的人羡慕孙悟空的“七十二变”，因为这样他就可以变来变去，可是无论怎么变，也敌不过稳如泰山的如来佛；有的人追求飞蛾扑火的壮烈，以为那是一种执著的美。殊不知，扑火的一瞬间，飞蛾终究还是化为灰烬。其实生活中我们会遇到很多难题，只有既坚持执著又坚持变通才是最好的解决之道。

这样说似乎有些矛盾。执著是指面对一个方向坚持走下去，而变通则是灵活应变，随时改变方向。这两个词似乎是反义词，但是，矛盾总是统一的，并可以在一定条件下相互转化。每当我们面临困难时，我们要选准一个方向，执著地去搜寻解决的方法。如果丝毫不见效果，那么我们的方向可能错了，就要开动脑筋变通一下，重新确定个方向，再坚持不懈，直到解决困难为止。在这里面的“一定条件”就是指“丝毫不见效果”。所以说，只有在需要变通时才能变通，否则我们永远也不能找到正确答案。

弯曲并不意味着失败，也并不意味着放弃希望，现在的弯曲是为了日后积蓄更多的能量，为了日后更好的发展。尤其是生活在现代社会的女人，生活与工作让她们更显疲累，当生活的重担压得我们喘不过气时；当外界的压力使我们无法承受时……请你学会适当的弯曲。生活需要弯曲，这是一种生存的方式，更是一种生活的真谛。懂得弯曲的女人，才是真正把握住幸福的女人。



爱心为你赢得好人缘

一个人想要获得成功，仅仅凭一己之力是远远不够的，其中拥有良好的人缘将会为你的事业发展扫平一切障碍。而爱心是赢得良好人缘的基础。一个女人进入社会，就意味着她要过群体生活，可有的女人因为不善于为人处世，结果自己能力再强，事业上还是无法大展宏图。相反，有的女人因为擅长交际，尽管能力不是很强，同样可以获得成功。

台湾作家刘墉说：“一个人人缘不好，大小事情只能靠自己去做，能力再强，又能做多少事？你的素质再高，如果只是将本身的能量发挥出来，不过能比常人表现得好一点而已；如果你能集合别人的能量，就可能获得超凡的成就。”

是啊，正因为如此，有好人缘者在社会上越来越受重视。许多公司在招聘高级管理者时，都要考查他的人际关系，没有好的人缘，能力再强，也不录用。如在人际关系上有超群的能力，有非常好的人缘，其他条件可以放宽。

我的同学小艳，毕业后在一家公司任小职员，后来成为了公司的副总经理。她常常对人说，她的成功，人缘好是主要因素。她认为人缘在一切事业里，都极其重要。

如何获得好人缘？以诚待人是关键。一个幸福的家庭，夫妻相敬如宾，彼此忠诚。朋友之间，以诚相待，友谊就会如醇酒般散发芬芳。人与人之间，以诚相待，拿我的诚心换你的真心，又怎会没有好的人缘呢？

有一位明星大腕投资搞实业，与某地农民合作，利用他们的土地建厂房。可是几年后，这个发了财的大腕却不按合同兑付农民的土

地股金，使农民蒙受了巨大的经济损失。农民们联名把大腕告上了法庭。这位大腕利用名人效应，在社会上套取无本生意，欺骗那些善良的人，结果却把自己的人缘市场弄丢了。

没有爱心的人，不会有太大的成就。李嘉诚是世界级富豪，他能取得成功，源于他有一颗爱心。李嘉诚说的最多的一句话就是：“钱来自社会，应该用于社会。”他在取得巨大的物质财富之后，便积极推行有利于国家和人民的慈善事业。为了替家乡人民办一点实事，1990年，北京亚运会筹资阶段，李嘉诚一次捐献30万元，是捐献资财的最大户头；1991年，我国华东地区遭受特大洪涝灾害，李嘉诚个人捐款5000万港元，成为当时个人捐款最多的企业家；1992年，李嘉诚与中国残联主席邓朴方会晤，他对邓朴方说，他和两个孩子经过考虑，再捐1亿港元，以此作为一个开端，希望通过各方面的共同努力，为全国的残疾人办点实事。李嘉诚先生对祖国的捐资援助从不吝于钱财，到目前为止，他的捐款数额庞大，已超过了几十亿港元。他认为这样做是恰当的，符合他的处世待人之道。

的确，人格上的高贵同时造就了事业的成功，富有伟大爱心的李嘉诚在生意圈中树立了良好的公信力。

拥有爱心的女人是富于魅力的女人，同样的，拥有爱心的女人也会为她赢来人生路上一个又一个高峰。