

提升版

◎世界顶级企业培训教程

◎500强公司职业经理人推荐阅读

不甘于平凡，才能走向优秀；不甘于优秀，才能走向卓越！

从优秀到卓越

的11项修炼

CONG YOUXIU DAO ZHUOYUE
DE 11 XIANG XIULIAN



杨 晖 编著

畅行
全世界的
职场法则：
优秀者将上升
到金字塔顶部！

北京工业大学出版社

从优秀到卓越的 11 项修炼

杨 晖 编著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

从优秀到卓越的 11 项修炼 / 杨晖编著. —北京:
北京工业大学出版社, 2013. 2
ISBN 978-7-5639-3410-2

I. ①从… II. ①杨… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 005154 号

从优秀到卓越的 11 项修炼

编 著: 杨 晖

责任编辑: 杨 青

封面设计: 李尘工作室

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 700 mm×1000 mm 1/16

印 张: 18

字 数: 215 千字

版 次: 2013 年 2 月第 1 版

印 次: 2013 年 2 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-3410-2

定 价: 29.80 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

FOREWORD

“超越平庸，选择完美”。这是一句值得我们每个人一生追求的事情。现实生活中，有无数人因为养成了轻视工作、马马虎虎的习惯以及对手头工作敷衍了事的态度，所以一直不能出人头地。

平凡的人安于平凡的生活，却在做着不平凡的努力。而平庸的人不安于平凡的生活，却因为放弃努力，不得不过着平凡的生活。我们每个人都应该把自己看成是杰出的艺术家，而不是平庸的工匠，应该永远带着热情和信心去工作。这样，你才会从平凡走向优秀，并最终走向卓越。

当然，没有最好，只有更好。人生是一个不断进取的过程。超越平凡，走向优秀；超越优秀，走向卓越，追求卓越是一种人生态度，是一种精神境界。

卓越很昂贵，你必须付出全部努力。卓越很昂贵，但回报丰厚。你可以把卓越推倒，掩盖卓越，忽视卓越，但无论你做什么，它总能脱颖而出，这就是精华法则：最优秀的将上升到金字塔顶部。

在生活中，很多人都患得患失，处于失业的恐慌之中，但同时那些大公司、大机构却又四处寻觅兢兢业业、忠于职守、全力



从优秀到卓越的 11 项修炼

以赴、追求卓越的人。这些人拥有以下一些品质：

他们对工作有一种非做不可的使命感，并为之孜孜不倦。

他们在别人都放弃时仍努力不懈。

他们更深入内在，寻求更多的东西。

当其他人放弃的时候，他们找寻下一位顾客。

.....

他们总是在找寻自我改进的方法，永远在不断地改善自己的行为、态度、举止。他们总是希望自己更有活力，产生更大的行动力。

你随便去问任何一位老板，他们都会告诉你，如果他要提拔一名员工，他肯定会挑选做事认真、迅速的人。他们绝不会看中那些拖拉、懒惰，总是留下残局让人收拾的人。失败的最大祸根，就是养成敷衍了事的习惯，而成功的最好方法，就是把任何事情都做得精益求精、尽善尽美。

做事细心、严谨，有责任心，是卓越；做人坚持原则，不随波逐流，不为蝇头小利所惑，“言必信，行必果”，也是卓越。卓越就是不放松对自己的要求，就是在别人苟且随便时，自己仍然一如既往地坚持着操守，具有高度的责任感和敬业精神以及一丝不苟的做人态度。

《从优秀到卓越的 11 项修炼》一书揭示了如何成为一个卓越者 11 条重要法则。公司就是一个小社会，大多数人要在公司里度过大半生，如何为自己创造一个良好的工作环境，如何忠于职守，如何解决问题，如何抓住机遇，如何实现卓越的目标……本书从这些职场人士都会遭遇到的日常问题入手，提炼升华，总结出了在职场中发展的特殊规律。只要你遵循了这些法则，不管你在什么样的公司，不管你从事的是什么职业，你都能从普通员工中脱颖而出，从平凡走向优秀，从优秀走向卓越，超越自我，迈向成功！

目录 CONTENTS

第一章 做个积极主动的人

不要只是消极被动地等待别人告诉你应该做什么，而应该主动去了解自己要做什么。唯有养成主动的习惯，才能迅速脱颖而出。

- 拥有主动进取的力量 / 2
- 将被动变成积极主动 / 4
- 主动是优秀员工的特质 / 6
- 有些事不必由老板交代 / 8
- 永远是“我要做”而非“要我做” / 10
- 不仅把事情“做对”，更要“做好” / 13
- 除了本职工作，要做得更多更好 / 14
- 自主自发才能超越自我 / 18
- 充满活力，让自己不断向上 / 21

第二章 工作意味着责任

一位著名的管理大师曾说过：责任是每一名优秀工作者的工作宣言。我们要以高度的责任感对待自己的工作，不能有所懈怠，对于工作中出现的问题，一定要敢于承担，认真解决。

- 以尽职尽责的态度去完成工作 / 26



从优秀到卓越的 11 项修炼

端正态度，培养强烈的责任意识 / 30

树立自我负责的观念 / 32

责任意味着机会 / 36

把负责当作一种生活态度 / 37

认真做事，但不要太苛求自己 / 39

工作不能得过且过 / 42

肩负起自己的职责来 / 46

第三章 忠诚胜于能力

忠诚不是一种口号，而是一种可贵的品质，不是一时的工作要求，而是一种持之以恒的信念，不是一个概念，而是一种优越的工作理念。

忠诚也是一种智慧 / 50

忠诚的人有可以预见的前途 / 52

主动发掘工作的意义 / 57

从单调的工作中寻找乐趣 / 59

尊重工作就是尊重自己 / 62

薪水不是最终目的 / 65

为自己而不是为他人工作 / 67

态度决定了人生的高度 / 71

第四章 超越平凡的自我

任何一个想要从优秀到卓越的人，都必须找到一种适合自己的工作方式，时刻以超越为标准，应对各种职场难题和挑战，追求完美的职业生涯。只有超越自我，才能在工作中找到乐趣、尊严和成就感。

最优秀的将上升到金字塔顶部 / 76

没有最好，只有更好 / 80

要做就做得更好，否则就不做 / 83



- 1%的工作需要 100%的精心准备 / 86
- 把平凡的工作做好，你就不平凡 / 88
- 要有“跑龙套”的精神 / 92
- 工作不留“尾巴” / 95
- 即使“刷马桶”，也要做到完美 / 97

第五章 没有任何借口

碰到难题时，有人退缩，有人勇于面对。失败者喜欢用各种借口掩饰自己的无能，而成功者则拒绝任何借口，积极寻找方法以解决问题。在工作中，与其花时间去作没有任何意义的解释，不如赶紧行动起来，取得令人满意的结果！

- 成功需要的是方法而不是借口 / 100
- 没有任何借口，勇于承担责任 / 103
- 拖延是一种坏习惯 / 107
- 遇事不要优柔寡断 / 112
- 不要总是等待“时机成熟” / 116
- 迅速果断地做出决策 / 117
- 现在不做就会坐失良机 / 120

第六章 方法总比困难多

每一个走向卓越的人都坚信：方法总比困难多，有 100 个困难，必定有 101 个方法。所以，千万不要被问题和困难吓倒。世上无难事，只怕有心人。只要你努力地去想办法，就一定能找到解决问题之道。

- 每个困难都有解决的方法 / 126
- “再试一次”，直到成功 / 128
- 竭力尝试一切方法 / 133



从优秀到卓越的 11 项修炼

挑战不可能的任务 / 136

坚持不懈终将成功 / 141

第七章 做问题的终结者

问题无处不在，问题无时不有。希望活在永远没有问题的世界里，那只是幻想。逃避问题不是办法，判断一个人是否优秀并卓越，就要看他能否及时发现、面对和解决问题。

摸清问题才能解决问题 / 148

不要畏惧问题 / 150

发现真正的问题 / 155

解决问题需要积极思考 / 162

抓住问题的本质和关键 / 163

寻找最佳的解决方法 / 168

第八章 成功在细节之中

忽视细节会让我们失去很多成功的机会。细节决定成败。我们要提高解决问题的能力，尤其要注重细节，以便察觉先机。

注重不起眼的细节 / 174

在小事上认真，做大事才会卓越 / 175

抓住细节，改变命运 / 177

通向杰出的良机 / 180

不放过任何一个微小的信息 / 182

不经意的信息中也有机会 / 185

“小麻烦”，大创新 / 187

小改变，大创意 / 189

精妙在于细微 / 191



细节处见真功夫 / 194

用心做好每件小事 / 199

第九章 敏锐地抓住机遇

机遇经常出现，问题在于你能不能发现它、抓住它。机遇也稍纵即逝，如果你不能及时出击，很有可能跟它失之交臂。卓越的人不仅能敏锐地感知机遇的到来，同时也能主动进取。他们一旦确定目标，就能马上行动，不放过任何一种可能。

机遇来了就要抓住 / 204

果断地做出决策 / 206

锻炼敏锐的判断力 / 209

不要优柔寡断 / 215

切莫一味等待 / 218

心动不如行动 / 222

第十章 用心去追寻目标

目标是通往成功道路的里程碑，它使我们产生积极性，使我们看清自己的使命，同时有助于我们安排好各种事情，引导我们发挥潜能，使我们有能力把握现在，走向卓越。

人生不能没有目标 / 228

最有价值的目标只有一个 / 230

目标管理的重要性 / 232

分阶段实现目标 / 234

规定完成目标的最后期限 / 239

将生命的目标贯彻到底 / 241



从优秀到卓越的 11 项修炼

第十一章 唯有突破，才有爆发

人生是一个不断超越自我的过程。不思进取、故步自封的人只能停滞不前，而那些勇于突破，追求创新的人，总是能从一个高度到达另一个高度，从而获取成功。

打破思维定式 / 248

突破带来创造力 / 252

善用“骑马思维” / 256

反向思维的魅力 / 258

换个角度考虑问题 / 260

勇于另辟蹊径 / 262

创新工作的魅力 / 269

第一章

做个积极主动的人

不要只是消极被动地等待别人告诉你应该做什么，而应该主动去了解自己要做什么。唯有养成主动的习惯，才能迅速脱颖而出。





从优秀到卓越的 11 项修炼

拥有主动进取的力量

想要成功，就要做一个积极主动的人。不要只是被动地等待别人告诉你应该做什么，而应该主动去了解自己要做什么，并且有所规划，然后全力以赴地去完成。

美国一家公司一向以求新求变著称。纳特比先生是该公司的资深工程师。他想出了一个新产品构思，但没有人理会他的设想。销售部门认为客户不会对这种产品感兴趣；生产部门则认为，要做出这种产品的可能性是微乎其微的。好在上司支持他的构想。纳特比先生利用自己的闲暇时间，尝试着将对新产品的构想变成现实。

纳特比先生将新产品的模型制造出来后，又通过别人的帮助，生产出一批样品。他把这些样品分送给公司里的同事，结果获得了大家的赞赏。这项产品成为该公司有史以来最畅销的产品。

卡罗斯·桑塔纳 17 岁随父母移居美国。由于英语太差，桑塔纳的功课十分糟糕。一天，美术老师把他叫到办公室，说：“我翻看了一下你来美国以后的各科成绩，除了‘及格’就是‘不及格’，真是太糟了。但是你的美术成绩却有很多‘优’。你有绘画的天分，而且是个音乐天才。如果你想成为艺术家，那么我可以带你到圣弗朗西斯科的美术学院去参观，这样你就能知道你所面临的挑战了。”

几天以后，美术老师真的把全班同学都带到圣弗朗西斯科的



美术学院参观。桑塔纳亲眼看到了别人的画作，深切地感到自己与他们的巨大差距。这时，美术老师又告诉他说：“心不在焉、不求进取的人根本进不了这里。你应该拿出150%的努力，不管你做什么或想做什么都要这样。”

这句话对桑塔纳影响极深，并成为他的座右铭，使他养成了永远主动做事的习惯。后来，桑塔纳一举获得了数项音乐大奖。

一天，老板在例行会议快要结束的时候对在场的员工说道：“电脑的应用越来越普遍了。我们公司最近正考虑电脑普及化，以利于我们参与市场竞争。”散会后，大家也没把这番话放在心上。没想到三个月后，公司真的找人来安装电脑。这下大家慌了，因为好多人都不会用电脑。这时，小张不慌不忙地坐下来，轻松地打开电脑，告诉大家：“我是最近才学的，如果你们有什么问题，问我好了，我一定会尽力替大家解决的。”大家一听，松了口气，争先恐后地上前询问。这一切老板都看在眼里，于是开始对小张刮目相看。

做事主动、善于最大限度地挖掘自身潜力的人，不仅会努力做好眼前的事情，而且会把目光投向未来。他们非常看重自己应该承担的责任，常常会反躬自问：“我是否为企业作出了积极的贡献？这种贡献是否对企业的发展产生了深远的影响？”拥有主动性十分重要，如果你能发挥最大的能动性，那么一般人无法办到的事，你却能够轻而易举地办得很好，从而获得比别人更多的收获。



将被动变成积极主动

主动是一种精神，反映在人的思维、行动以及整体的面貌上。它使人的思维更加宽广，使人的潜能能够得到开发。这个世界很公平，你缺什么，生活就给你考验与机会，让你补什么。只要你积极主动地思考或行动，总会找到一条完善自我、通向成功的路。

弗兰克就是一个积极主动、永不向困难低头的人。弗兰克的父母、妻子、兄弟都死于纳粹的魔掌，而他本人则在纳粹的集中营里受严刑拷打。有一天，他赤身独处于囚室之中，突然产生了一种全新的感受——也许，正是集中营里的恶劣环境让他猛然警醒：“在任何极端的环境里，人们总会拥有一种最后的自由，那就是选择自己的态度的自由。”

弗兰克的意思是说，一个人在极端痛苦无助的时候，依然可以自行决定他的人生态度。在最为艰苦的岁月里，弗兰克选择了积极向上的态度。他没有悲观绝望，反而在脑海中设想，自己获释以后该如何站在讲台上，把这一段痛苦的经历讲给自己的学生。凭着这种积极、乐观的思维方式，他不断磨炼自己的意志，直到自己的心灵超越了牢笼的禁锢，在自由的天地里任意驰骋。

弗兰克所发现的思维准则，正是我们每一个追求成功的人所必须具有的人生态度——积极主动。

另外一个例子来自一个叫作郭去疾的年轻朋友。

郭去疾，谷歌中国四大创始人之一。2005年9月，他随李开



复回到中国，以总裁特别助理的身份为开复官司事情立下汗马功劳。

郭去疾的人生哲学是：每一扇机遇之门，都有一个守门人。收获机遇的临门一脚，在于主动执着地去找这个守门人。

1999年当他从中国科技大学毕业时，收到了很多美国一流大学的录取通知书，但是一律没有奖学金。于是，他开始给这些大学的教授们写信，希望他们能接受他作为研究助理，从而获得资助。一个月中，他写了200封信，虽然有很多教授感兴趣，却都因为他研究经验不足而拒绝了。他还尝试写信给中国科技大学的海外校友，希望得到推荐，但也没有结果。一天夜里，面对电脑里一封封婉拒的邮件，他一个人在黑暗的实验室里失声痛哭。然而第二天醒来，他决定继续去敲击这扇机遇之门。几天之后，他终于收到伊利诺大学的一位教授的回信，那边欣然答应资助。那位教授说，当他到系里索取郭去疾的材料时，发现系里正在准备给郭去疾写拒信。郭去疾最后说：“我的‘叩门之旅’在继续着，绝大多数时候，都无功而返。然而，石沉大海不代表徒劳无功，因为一次一次，机会之门就这样被我敲开。一步一步，我得到了微软总部的工作，到斯坦福大学读MBA（工商管理硕士）、到亚马逊和谷歌工作的机会。”

几乎所有的成功者都是积极进取的人。人生苦短，唯有积极、主动、努力地拼搏，才能不虚此生。你不能停滞不前，你必须向成功迈进，否则就会沦为失败者。

年轻人要拥有积极、主动的心态，要善于规划和管理自己的事业，为自己的人生做出重要的抉择。因为没有人比你更在乎你自己的事业，没有什么东西像积极主动的态度一样更能体现你自己的独立人格。



主动是优秀员工的特质

没有人天生就比别人幸运，只要你不厌其烦，时刻鼓励自己积极主动起来，你很快就会成为老板真正所需的人。

1. 主动工作

每个老板都希望自己的员工能主动工作，带着思考工作。对于发个指令，按动按钮，才会动一动的“电脑式”员工，没有人会欣赏，更没有哪个老板愿意接受。职场中，这类只知机械地完成工作的“应声虫”，老板会毫不犹豫地将其置于提升的考虑范围之外。

对于老板而言，只有那些能准确掌握自己的指令，并主动加上自身的智慧和才干，把指令内容做得比预期的还要好的人，才是他们真正要找的人。

这类员工从不认为老板的指令神圣不可违背。当他们接到一项明确的任務后，如果在老板的指令之外，有另外一条更好的途径可选择，他们会主动请示老板，要求积极改进。当其他员工盲目服从老板时，他们会运用他们的推理能力和说服力，晓之以理，动之以情，阐述自己的看法，使工作进展得更加顺利。

一般而言，这类做法会给老板“侵略”之感。但聪明的老板绝不会因此将他们拒之门外，而是会将他们纳入所需人才之列。因为老板完全相信：即使工作未按自己所设想的方式进行，但一定会通过一种更好的方法来完成。

2. 主动奉献

每个老板都有被公司事务缠得焦头烂额的时候。在这个时候，作为员工的你应该怎么办呢？