

职场修炼技巧

# 办公室高人

## 远离职场麻烦的超级修炼技巧

——黄志坚 欧阳景画◎著——

一流员工不仅自己不制造麻烦，而且是善于为老板解决麻烦的人

BANGONGSHI  
GAOREN



一个企业里面，**员工就像砖瓦**，一个合格的员工，应该有强大的**执行力**，解决该解决的所有麻烦和问题，**企业有发展，老板顺风顺水，员工就有实惠**。有没有想过，为什么乌鸦经常在你头上飞？帮老板解决麻烦，你才不会麻烦上身！

无论事态多严重，总能云淡风轻地解决问题，他们是办公室的世外高人，老板器重，同事赏识；幸运之神时常眷顾，笑着裁员减薪。

民主与建设出版社



# 办公室高人

黄志坚,欧阳景画

民主与建设出版社

# 目 录

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 作者简介.....                   | 7  |
| 内容介绍.....                   | 8  |
| 前言.....                     | 9  |
| 第 1 章 莫做制造麻烦的员工 .....       | 12 |
| 不“修理”麻烦，麻烦就会“修理”你.....      | 12 |
| 怨气冲天的办公室.....               | 15 |
| 胡乱跳槽无定性.....                | 17 |
| 一次又一次地让老板失望.....            | 20 |
| 对麻烦视而不见.....                | 22 |
| 一忙就乱，敷衍了事.....              | 24 |
| 拖延让麻烦堆积.....                | 27 |
| 别用借口掩饰错误.....               | 29 |
| 第 2 章 一流员工就是帮老板解决麻烦的人 ..... | 32 |
| 发薪水就是领麻烦.....               | 32 |
| 别露出蠢相让老板心烦.....             | 34 |
| 创造力源自于使命感.....              | 37 |
| 对工作的金牌标准.....               | 39 |
| 对企业有主人翁意识.....              | 42 |
| 站在老板的角度思考问题.....            | 44 |
| 保持一个新鲜的状态.....              | 47 |
| 控制问题不再延伸.....               | 49 |
| 第 3 章 洞悉职场潜规则，麻烦会远离你 .....  | 52 |
| 保持一种用心工作的状态.....            | 52 |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 身亲近，心保留.....           | 54  |
| 恭维和维护都要适可而止.....       | 57  |
| 众人拾柴火焰高.....           | 59  |
| 千万别和老板较劲.....          | 62  |
| 别问“我该干什么” .....        | 64  |
| 留心“暗箭”伤人.....          | 66  |
| 在适当的时候示弱.....          | 68  |
| 第4章 免祸上身的“微”技巧 .....   | 72  |
| 用最专业的职场语言.....         | 72  |
| 清高孤僻没人理.....           | 74  |
| 转嫁过失，后果难预料.....        | 77  |
| 不要干涉老板私事.....          | 79  |
| 不越级的人升得快.....          | 81  |
| 爱惜羽毛，不贪一时之利.....       | 84  |
| 不要在背后议论任何人.....        | 86  |
| 信用至上让人无可挑剔.....        | 88  |
| 第5章 克服人性弱点，别自找麻烦 ..... | 92  |
| 与人相处切忌太敏感.....         | 92  |
| 别把简单的问题复杂化.....        | 95  |
| 刚愎自用，扎伤自己.....         | 97  |
| 高自尊不属于职场.....          | 99  |
| 追求完美的强迫症.....          | 102 |
| 恶性攀比不是动力.....          | 104 |
| 悲观者虽生犹死.....           | 106 |
| 坚定一个信念不放.....          | 109 |
| 第6章 培养直面麻烦的超强心态 .....  | 112 |
| 做“不倒翁”员工.....          | 112 |
| 珍惜任何一次进步.....          | 114 |
| 做最成功的失败者.....          | 117 |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 千万不要假谦虚.....                    | 119 |
| 别笑自己的妄想.....                    | 122 |
| 帮老板分忧不是分劳.....                  | 124 |
| 求己比求人方便.....                    | 127 |
| 压力是一种精神福利.....                  | 129 |
| 第 7 章 冲破倒霉的气场 .....             | 132 |
| 懒惰比操劳更消耗.....                   | 132 |
| 亲近麻烦就是亲近成功.....                 | 134 |
| 自编自导你的未来.....                   | 137 |
| 不要等着环境接纳你.....                  | 139 |
| 展示实力无需顾虑.....                   | 142 |
| 敢说话也要会说话.....                   | 144 |
| 永远比老板快一步.....                   | 146 |
| 把职业当成创业.....                    | 149 |
| 第 8 章 击溃职场麻烦的 8 种武器 .....       | 152 |
| 斩断流水的执行力.....                   | 152 |
| 找到麻烦的“风眼” .....                 | 155 |
| 沙漠中的新“思”路.....                  | 157 |
| 良好的沟通是润滑油.....                  | 159 |
| 善于从细节发现生机.....                  | 162 |
| 统领全局的掌控力.....                   | 164 |
| 此路不通，马上改道.....                  | 167 |
| 绝对冷静的分析能力.....                  | 169 |
| 第 9 章 做到“不可替代”，才永远没有失业的麻烦 ..... | 172 |
| 服从是员工的第一课.....                  | 172 |
| 上进，但要循序渐进.....                  | 174 |
| 有“德”便有“得” .....                 | 177 |
| 找准自己的“受雇点” .....                | 179 |
| 为老板积累人脉.....                    | 182 |

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 另辟蹊径路好走.....    | 184 |
| 善于总结累积经验.....   | 186 |
| 听懂老板的“暗语” ..... | 189 |

一流员工不仅自己不制造麻烦，而且是善于为老板解决麻烦的人

一个企业里面，员工就像砖瓦，一个合格的员工，应该有强大的执行力，解决该解决的所有麻烦和问题，企业有发展，老板顺风顺水，员工就有实惠。有没有想过，为什么乌鸦经常在你头上飞？帮老板解决麻烦，你才不会麻烦上身！

无论事态多严重，总能云淡风轻地解决问题，他们是办公室的世外高人，老板器重，同事赏识；幸运之神时常眷顾，笑看裁员减薪。

# 作者简介

黄志坚，资深出版策划人，两性励志作家。多所高校客座讲师，在业内具有策划“鬼才”之称，曾接受强势媒体湖南卫视、潇湘晨报等多家媒体的专访。现为银狐出版创意机构总负责人。代表作品主要有代表《圈子对了，事就成了》、《老板不会轻易告诉你的 50 个秘密》、《干得好，还要“混”得好》、《不抱怨地工作》、《朋友凶猛》等等。策划及作品详情见 <http://blog.sina.com.cn/bjljwh>。

欧阳景画 **MBA**，高级人力资源管理师，资深人力资源培训师。多年专业人力资源工作从业经验。曾先后任职于台湾某著名跨国集团公司、香港某集团公司，有丰富的人力资源管理实践和咨询经验，专长于人力资源规划、开发与培训、员工激励、员工关系等。曾为多家知名企业做过人力资源架构设计、咨询和培训。

# 内容介绍

一个人卑贱的根源，无论有多少客观原因，简单归纳起来不过三个字——不能干！一个不能干的人，怎么会得到别人的重视。一个不能干的员工，怎么会被老板赏识！一个企业招聘，老板请人，都是付了金钱和精力的，考量一个员工需要时间，在这段时间之类，企业的危机成本相当高。

员工的意义是什么？终极目的就是为企业创造效益，一个企业的效益创造，当然需要各方面的融合，落到实处，基础工作需要员工来完成，一个不能做事的员工，往大了说，会造成他所在整个工作系统的崩盘，延至影响到整个企业的运营，老板开始头痛，员工麻烦就来了，所以员工要加班、假期消失、工资锐减，整个企业一团乱麻，金融危机一来，第一批下岗的就是那些“麻烦”员工。

最实际的就是解决麻烦，好员工的最高等级，就是做到“非你不可”！你的位子不是活动的，不是随便找到人可替代的，这份事只有你才能做！这种境界，老板即使要节约成本裁人，也不在你头上打主意，而且为了防止猎头挖角，还要用高薪厚职留人。

那么，本书就为你揭示麻烦缠身与远离麻烦的真相！

全书预计 154 千字。

# 前言

有这么一个真实故事，某员工上班闲来无事，逛逛公司的主页，赫然发现自己的职位挂在招聘栏上。

相信这个员工吓了一大跳，好不容易捧到一个饭碗，坐上了某个位子，不曾想老板已经在计划找人取代了。员工和老板从根本上讲是不平等，虽然劳动力和薪金是供需关系，可是当今社会毕竟僧多粥少，一个员工不见了，千千万万个求职者等着补上来。

进入一家企业，员工和老板就是雇佣关系，上班打卡，季度考核，评比淘汰，桩桩件件都是麻烦事，全球还动不动闹危机，每个行业都说不景气，于是一些“不能干”的员工就倒霉了。

可是员工不知道，老板也很倒霉。试想一个老板，招进来的人不帮忙解决问题，还老出问题，每月又给他开工资，又下了培训成本，忍无可忍辞了，这个岗位的工作在一段时间内要找人替代，重新招人又要从头带起，又是一个考量员工的轮回。将心比心，这样的事谁不心烦？为什么不能一步到位，每一个员工严格要求自己，真心实意地帮老板解决麻烦？

老板的压力比员工大得多，商场的波谲云诡，行业的弱肉强食，意味着不是站起来就是倒下。最近轰轰烈烈的网络大战就是这样，一个通讯软件，一个安全软件，互不相让，斗得天昏地暗，按道理它们各自强大的用户数量，已经比同类型软件领先得多，可是行业就是这样，一方退让就意味着被对方压垮，最终被吞噬取代。这两家公司的老板，无一不是奋战在第一线，从公关到技术产品，战术层出不穷。

而这两家公司的员工，这场大战中，无一不是日以继夜的艰苦工作，作为企业的一份子，他们有义务也必须解决问题，企业危机了，老板有麻烦了，直接关系到员工自身的利益。

一个麻烦解决不了，老板很心烦，于是麻烦就转嫁到员工身上。比如看不顺眼，动不动就叫过来训一顿，或者假期消失了，奖金不见了，这一切一切，无论

情绪上还是生活上，都是员工的大麻烦。没法，谁叫某些员工解决不了老板的麻烦，老板只有给点颜色看看。

有人经常抱怨老板不够重视，扪心自问你替老板挣了多少钱，还是只是在公司里充人数？实际上这样的职员真的不在少数，这样的情况有两个极端，一是职场新人，二是职场老油条。

职场新人刚刚毕业，大学几年把心都玩散了，每天朝九晚五，工作压力实在难以忍受，于是工作做一半，就忙着聊天购物看小说，领导来了才收敛一点，最简单的工作都做不好，却在工作半年后就提出涨工资，总要给老板一个同意的理由吧！好吧，不同意就走，于是毕业一年换十份工作，这样的职场“水蜜桃”，外表光鲜，内里却大含水分，一压就碎，说起来是高学历高素质，其实往往一事无成，悟性好的，也许会在几年后猛然醒悟，后悔不迭。

职场老油条，一般在一个企业待了好几年年，却一直不思进取，工作能力没有，摸鱼打混的心思一大堆，大错轮不到他犯，自己的岗位小错不断，看着碍眼，想着心烦，好像是少不得其实没多大用，又找不到理由辞退就留着吧，但是钱少人轻，于是一年又一年，老油条真的拖老了，扛着家庭的负重，要努力也力不从心了，琐事一大堆，铜板没几个。

学历与资历可以成为一个参照，但“功力”才是一个考察重点。一个员工学历再高或工龄再长，但是解决不了手头的实际问题，只能说“功力”修炼不到位。所以作为一个企业员工，千万不要迷信自己的高学历或者元老身份，站在一个职业分析师的角度，认真地看看自己有几斤几两，假设一个危机，当它汹汹来袭的时候，你的脑袋里有几种解决方案，执行的流程是什么，执行后能解决百分之几。这三步，说简单也简单，因为这就是一个员工的基本素养，说不简单，大概很多人想一想，已经冷汗涔涔了。

为什么？某些员工不能解决麻烦，还会制造麻烦，最基本的职责都没做到，业绩进度什么的，都是浮云！妄说升职加薪，工资都不一定拿得到，或者直接开路走人。

解决老板的麻烦，是员工的天职，这需要不断催眠自己，或者说麻痹自己，就把公司当做自己的，工作即事业，想创业开个大公司不现实，做个高级打工仔也不错，这就是大多数人的宿命，也是最好的结局。

当然，挣脱麻烦不仅仅需要执行能力，还要多动动脑。

和无所事事的员工相比，企业里有一类“老牛”员工，每天上班来得最早，离开得最晚，但是熬得也最苦。

做事不是看苦劳，是看效果，加班加得再多，加不到点子上，顶多给老板留下一个兢兢业业的印象，或者刻薄一点的老板，会认为此人只下蛮力，谁喜欢一个没眼色的笨蛋呢？愚蠢是一种惯性，但可以多看多想，慢慢学着机灵一点，帮老板解决麻烦要快刀斩乱麻，不是温吞吞地越缠越乱。

读到这本书的时候，也许很多人会腹诽可信度，但谁也无法否认，老板比较喜欢为他解忧的员工，这就是真谛。

职业对一个人不仅仅是挣饭吃的差使，带来的心理成就感远远大于物资所得，一个人为一份工作奋斗，会产生一种社会认同感。在企业中，如果某个员工非常重要，这件事非他来办不成，这种被需要的心理快感，会让人在各方各面自信强大起来，在升职加薪的实际利益之余，这种逐渐成熟的过程，无疑是锦上添花。而这一切的开始，无非是帮老板解决一个麻烦。

# 第1章 莫做制造麻烦的员工

世界上没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨，为什么麻烦前赴后继，甩都甩不掉？企业的终极追求是效益，这需要员工共同努力，为老板“挣大钱”扫清一切障碍，员工的作用也在于此。老板不是如来佛，员工也不是孙猴子，不是为了刁难而刁难，两方共同进退，有利润无麻烦，自然有赏有笑，其乐融融。反之，员工周身的不良习气，成事不足败事有余，老板自然要“找麻烦”，养闲人吃干饭，谁都不情愿！

## 不“修理”麻烦，麻烦就会“修理”你

中国有句老古话，烂泥扶不上墙。一些无药可救的人，他们的怠惰导致了不思进取，不愿思考导致了大脑迟钝，疏于抉择导致了方向错误。这样的“烂泥”员工，得不到老板赏识便罢了，但问题就是经常制造麻烦。这样的人如果个性不错，在同事之间还不至于遭人讨厌。然而，这类员工往往个性不好的占大多数。

仔细想一下，一个麻烦缠身的人心情能好吗？脸上能带笑吗？远远地就好像看到一朵乌云飘过来，完不成的工作要别人分担，做错的工作要别人善后，所以大部分人缘也不好。这样的员工，可谓一无是处，与蝼蚁无异。无论是工作还是生活，对于他们永远是大麻烦套小麻烦，麻烦叠麻烦——工资最少、休假最少、挨骂却最多，而且从未给人惊喜，不会有任何出色的表现，最后一名的位置非常稳定，就算被企业解雇，再换个老板，依旧死性不改。

烂泥员工麻烦的原因，是因为不会解决麻烦。前一种“麻烦”施者是老板——是老板给的工作任务，是老板骂的人，是老板扣的工资，是老板减的假期，苦难的受者就是员工。后一种“麻烦”是老板的麻烦——企业的运营发展建设问题，需要员工来解决问题，再能干的老板也不可能一人完成所有工作，员工就是具体的工作者，一个合格的员工，应当保质保量的完成岗位工作，为老板解忧。

这样看，麻烦即是毒药也是解药。

从人性的角度分析，这还是基于一个人的责任感。一个好的员工内心明白，对企业的忠诚度应该是发自内心的，因为企业的效益直接关乎自己的利益。“职业”一词的意思，“职”可理解为天职、职责，“业”可以理解为岗位、工务。员工受到老板的聘用，就是来帮老板工作的，要想尽办法为老板解忧，否则老板一头痛，麻烦就会乾坤大挪移到员工身上。所以，好员工所表现出来的敬业，还是为了自己少惹麻烦。人和人的区别，关键就在这一点观念上。

烂泥员工不会想那么多，也没有那么多的责任感。工作嘛，还不是为了一份工资，在哪里都是混日子。岂不知这种态度不仅做不好一份工作，还保不住一份工资。烂泥员工还可以细分为三种类型：第一种，懒于思考，基本完成工作任务就别无所求的，大错没有小错常出；第二种，懒于劳动，做事拈轻怕重，怕苦怕累，工作表现忽上忽下；第三种，是既不思考又不劳动，钻管理的空子，基本工作不完成，还不时出个状况。

其实，老板眼中的得力助手，不是看学历多高、资历多老，或者多会恭维拍马屁，他最需要的，是能尽快解决问题和麻烦的人才。

发明家爱迪生的助手毕业于普林斯顿大学，这位高材生对草根出身的老板，内心有一种微妙的轻视。有一天爱迪生交给助手一个梨形灯泡，让他算出灯泡容积。助手拿着灯泡上量下量，画了张草图，列了无数种冷门的公式，算了满满的几张纸，还是没有得出结果。

爱迪生忍不住从研究中抬起头，责问道：“你在干什么？我等着要那个数据！”

助手窘迫地擦着汗说：“马上，马上就好了。”

爱迪生大步走过来，看到那几张演算纸，气得笑了，说：“这么久你就在干这个？知道你浪费了我多少时间吗？”说着，将灯泡仔细灌上水，然后倒入一个量杯，对助手说：“现在你可以得到这个数字了。”爱迪生对这位高材生说：“人生非常短暂，要用极少的时间干更多的事。”

很多人都觉得自己的工资太低，其实当企业进入招聘会时，就像一个消费者，每个求职者的价码不同，招（买）回来的（薪水）花费也不同。好比电子产品，山寨货和名品行货完全不能比，价钱也是相差巨大。所以，还在嫌弃待遇的员工，先问问自己，值不值那个钱？老板不是慈善家，为什么要为一个“山寨货”付高

价？

当然，一家企业不可能全是精英，总有一些烂泥员工，他们可以充个人数，为企业实力添点重量，就好像山寨货还是有人在用，但没打算保养，摔摔打打也不心痛，价值也仅此而已。烂泥员工麻烦缠身，被老板呼呼喝喝，这些都是必然的，能干的人有肉吃，不能干的人只买得起山寨手机，“山寨货”员工用山寨手机，倒是十分合称。

有两位大学生，他们是大学同学，同时进了同一家学校当老师，教的还都是高中，试用期三个月。这是所私立高中，待遇非常好，但和一般企业的模式不同，老师是员工也是产品，工作状态直接面对着消费者——学生，而且责任更大，弄不好就落个误人子弟的罪名。

三个月后，离开的小赵输得心服口服，留下来的小秋，专业不如她，考的证也不多，但是这三个月来，小秋每天 5 点起床，12 点睡觉，因为教的是高中语文，小秋把近三年的高考阅读文和作文范文都研习了一遍，古文是难点，她做了满满三大本教案……这所学校重理轻文，搞得语文这科一直很弱，小秋来了之后，全市月考，带的班语文平均成绩拿了第一，家长满意，校长就开心了，到市里开会腰杆也硬了，本来就是名校，不容许有一点瑕疵，这直接关系到学校的招生率。

小赵自问没有小秋的魄力和能力，那种敬业不是一般人能承受的，而且看准了校长最头疼什么，一击即中。

麻烦员工不喜欢给自己压力，其实最后压力更大，老板的轻视，生活的窘迫，就像彼得一开始不拾起马蹄铁，因为懒得弯腰，最后当然没那么容易吃到耶稣的樱桃。不愿解决麻烦的员工很痛苦，每天上班感觉在受刑，恶性循环下陷入糟糕的生活泥潭中难以自拔。

可能有人会说：我也想帮老板解决麻烦，可实在是无法下手。这个问题完全不存在。一个企业的员工，首先已经完成了基本教育，智力发育没问题，实际上研究表明，普通人的智力相差并不大，人与人拼的就是拼搏二字，“不会”的根源还是“不愿”，没有下功夫的心，就没有住大屋的命。

# 怨气冲天的办公室

某财经杂志的调查显示，八成以上的企业员工每天都在抱怨。

今天寒潮来袭，可悲的是要早早爬起来上班；

没有准时接到客户能怪我吗？今天路上堵了三十分钟；

老板自己交代不清，讲得那么含糊，没办成还赖我；

那个谁是经理邻居的表姐，平时那么嚣张，真讨厌。

给的是买萝卜的经费，要的是千年人参的效果；

.....

这些话象征着一个员工的负面情绪，在口头、网络上无时无刻出现，甚至可以形成一种念力。最近微薄上最流行的一个段子：通知一个心如刀割的消息，一个全民悲哀的消息，一个举国哀怨的消息，一个歇斯底里的消息——今天周一。

这里讲到抱怨，并不是要求麻痹心灵，没有一点情绪，人不可能没有心情起伏，即使是最精英的员工，也有心里嘀咕一两句的时候。关键是，一个好员工不会把抱怨挂在嘴上和脸上，不停地和人交流抱怨，私下里越想越委屈，抱怨越长越大。好员工有无数事情等着要做，当其他人在办公室释放“毒气”的时候，他在为老板披荆斩棘，最后，好员工什么也不抱怨了，因为得到了自己想要的，包括老板信任感和高薪厚职高待遇。

你见过赢钱的人发脾气吗？牌品不好的往往是输家。抱怨的员工依然在抱怨，抱怨浪费了很多时间，让人无法思考和劳动，抱怨员工的麻烦上身，抱怨就更多了，真是一环扣一环，子子孙孙无穷尽也！

段子中的“周一”，其实象征着一个员工上班可能遇到的所有麻烦，推而广之，人生的“周一”是所有困难的意象，员工之所以害怕周一，追根究底是人类好逸恶劳的天性。没有人不喜欢享福，当员工抱怨“周一”，就是对职场忙乱、倦怠、程式化的一种心理逃避。

所以，当你反复出现抱怨的行为，说明作为一个企业的员工，你的责任感和上进心已经消失了，这时候的抱怨已不是排解压力，而是一种自我催眠。当你催眠自己所遇不平时，能否跳脱出来想想，对你不好的老板，究竟为什么要对你好，你为他做了什么？完成这个思考过程，再计算一下近期的抱怨成本——工作没有

完成，个人也没有提升。

抱怨害了你！现在有两条路：也许这个企业真的不适合你，可以考虑换一份工作，或者干脆换个行业，换个工作职能；尽快忘掉抱怨这回事，端正态度，倾力于解决麻烦，关注于获取成果。

小朱有个绰号叫“没事烦”，口头禅就是“烦死了”，整天都在发牢骚，认为自己怀才不遇，老板不给表现的机会，这种情绪让他对人生悲观失望，干什么都不耐烦。

抱怨会传染，当小朱在办公室感叹命运时，有不少同事附和。这些人都是各部门的小职员，内心深感自己有惊世之才，无奈明珠暗投，来了这个没前途的小公司，遇上一个不懂赏识的老板。一时间众人长吁短叹，乌烟瘴气。

这天，小朱的顶头上司递过来一个企划案，让小朱和另一个同事搭档执行，因为是大老板交代下来的，所以要快又要好。小朱习惯性地开始抱怨：为什么是他？我最不想的就是和他搭档。大老板也真是，不早说，搞得这么匆忙。我手上的工作还没做完，为什么要附加工作量，有奖金吗？就在小朱嘟嘟囔囔，犹犹豫豫之间，另外那个同事已经领了策划案，开始做准备工作。

上司的脸色也奇怪起来，对小朱说：“如果你最近比较忙的话，我可以叫别人。”小朱一听，有休好过有忙！于是以手头事比较多，顺理成章地拒绝了上司。一个月后，执行这份策划案的两个员工受到大老板的当面褒奖。半年之后，本来要和小朱搭档的那位同事，因为工作出色，升为本部门经理。

小朱偷偷地向别人解释：其实他样样不如我，当初是我不想去，才让他占了这个便宜！

以前的顶头上司调到更高层的部门，临走之前对小朱说了一句话：大多数人都想改变世界，却少有人先想到改变自己。

话说得够明白了吧！为什么总有人认为自己应得，而不盘算自己付出。一个不会做事只会抱怨，而且自视甚高的人，心里却总是不平衡。这世上一向只缺千里马，而不缺伯乐，就算是一匹千里马，像小朱这种连跑都懒得跑几圈，伯乐也没心思鉴别。

抱怨的员工有两种，一种是口头派，一种是内心派，可以幻想一下，如果能以办公室的抱怨作为能源，相信全天的办公用电都不用另外付钱。