

Week Plan:

Master Oral English—Marketing English

◎ 主编
北京大学 任明星 清华大学 张晓燕 中国人民大学 赵娜

◎ 审订
[美] Alva Bridget



周计划:

拿下英语口语——销售英语

深入到语言文化的细微之处

Deeply going into the subtlety of language and culture

搭建起流利口语所需的知识框架

Building the knowledge frame essential for fluent oral English

有效地应对不同场合的口语交流

Answering different occasions with effective oral communication

为你打开一扇了解英语世界的智慧之窗

Opening a wisdom window for you to know about the English world

为你铺就一条口语学习之旅的高速公路

Paving an expressway for you to study oral English



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

周计划：拿下英语口语 销售英语

北京大学 任明星
清华大学 张晓燕
中国人民大学 赵娜 主编
[美] Alva Bridget 审订

- 深入到语言文化的细微之处
- 搭建起流利口语所必需的知识框架
- 有效应对不同场合的口语交流
- 为你打开一扇了解英文世界的智慧之窗
- 为你铺就一条口语学习之旅的高速公路



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

周计划:拿下英语口语. 销售英语 / 任明星, 张晓燕, 赵娜主编. —杭州: 浙江大学出版社, 2012. 8
ISBN 978-7-308-40330-5

I. ①周… II. ①任… ②张… ③赵… III. ①销售 - 英语 - 口语 IV. ①H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 178329 号

周计划:拿下英语口语——销售英语

任明星 张晓燕 赵娜 主编

丛书策划 张琛 徐瑾

责任编辑 张颖琪

封面设计 续设计

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江时代出版服务有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 10.5

字 数 290 千

版 印 次 2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-40330-5

定 价 23.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591



前 言

随着我国经济的持续高速发展,对外贸易、科技、文化等方面的交流日益频繁。如何用英语简明、快捷、准确地进行交流与沟通,困扰着那些长期没有机会开口或怯于开口,而一时又不可能马上花大量时间去学习英语口语的人们。身边的例子时常提醒我们,能说英语对交流、找工作、升职和加薪有多重要。如何才能有效地利用不多的时间和精力尽快掌握英语口语呢?我们向大家推出了“周计划:拿下英语口语”丛书。

“周计划:拿下英语口语”是一套实用的英语口语书。本丛书的编写旨在帮助读者在日常生活的各种场合进行英语会话实践,从而提高读者的英语表达能力。在编写过程中,我们力求用语生动、准确规范并浅显易懂。本丛书包括:

- 《周计划:拿下英语口语——商务英语》
- 《周计划:拿下英语口语——外贸英语》
- 《周计划:拿下英语口语——旅游英语》
- 《周计划:拿下英语口语——社交英语》
- 《周计划:拿下英语口语——文秘英语》
- 《周计划:拿下英语口语——销售英语》
- 《周计划:拿下英语口语——休闲英语》
- 《周计划:拿下英语口语——白领英语》
- 《周计划:拿下英语口语——情景英语》
- 《周计划:拿下英语口语——酒店与餐饮业英语》
- 《周计划:拿下英语口语——应急英语会话宝典》

语言是交流的工具,语言学习的最好方法是“以练为本”。大家都知道“说”很重要,用跟自己生活没有关系的材料练习口语,根本不算“使用语言”。要使用语言,说话的人必须有沟通和表达的欲望;所说的内容也必须是“不吐不快”。本丛书对话取材于日常生活,以使大家的学习达到事半功倍的效果,这也是本书创作的初衷。

“周计划:拿下英语口语”是市面上第一套以周为时间单位帮助广大口语学习者练习口语的辅导书。“凡事预则立,不预则废”,没有一个完整的学习计划,没有时间上的限制,没有一个能有效执行的学习进度控制,许多口语学习者的学习最后都会因为各种理由而搁浅。本丛书从时间上、学习周期上为学习者制订了一个完整的计划,可以让广大读者循序渐进,强化训练,逐步提高。



周计划: 拿下英语口语

本册《销售英语》共分为五个部分。第一周 Warm Reception 热情招待篇,第二周 Selling Dunnage 出售日用品篇,第三周 Selling Household Commodities 出售家用产品篇,第四周 Selling Clothes and Jewelry 出售服饰篇,第五周 Selling Other Things 出售其他商品篇。同时在每一篇里,每一单元都附有常用生词及短语的注释,便于读者阅读。

本书的主要目的是为了帮助读者提高英语能力,尤其是英语口语的使用和理解能力。书中所涉及的每个对话,都力求做到信息丰富、原汁原味,本系列所有的配套录音文件均可在浙江大学出版社网站上免费下载(网址:www.zjupress.com),从而能够更好地激发读者的兴趣。

编者真诚地希望“周计划:拿下英语口语”丛书能够辅佐广大读者说一口流利地道的英语。由于编者的水平有限,书中错误缺点在所难免,敬请广大学者与读者批评指正。

编者
2012 初夏



CONTENTS



第一周 Warm Reception 热情招待篇

星期一	Greeting Customers 欢迎顾客	2
星期二	Making Recommendations for Customers 向顾客推荐	6
星期三	Try-on 试穿	11
星期四	Talking about Price 谈价格	16
星期五	Payment 付账	20
星期六	After-sale Service 售后服务	24

第二周 Selling Dunnage 出售日用品篇

星期一	Selling Fruits and Vegetables 出售水果和蔬菜	30
星期二	Selling Cigarettes and Liquor 出售烟酒	35
星期三	Selling Cosmetics 出售化妆品	41
星期四	Selling Perfume and Glasses 出售香水和眼镜	47
星期五	Selling Books and Stationery 出售书本和文具	52
星期六	Selling Medicament 出售医药用品	57

第三周 Selling Household Commodities 出售家用产品篇

星期一	Selling Clocks, Watches and Toys 出售钟表和玩具	64
星期二	Selling Tea and Oil 出售茶叶和粮油	69
星期三	Selling Home Appliances and Office Equipment 出售家用电器和办公器材	74
星期四	Selling Kitchen Utensils 出售厨房用具	79
星期五	Selling Furniture 出售家具	84
星期六	Selling Mobiles and Cameras 出售手机和相机	89



周计划: 拿下英语口语

第四周 Selling Clothes and Jewelry 出售服饰篇

星期一	Selling Suit-dresses 出售女装	94
星期二	Selling Men's Clothing 出售男装	100
星期三	Selling Ladies' Shoes 出售女鞋	106
星期四	Selling Men's Shoes 出售男鞋	111
星期五	Selling Hats and Ties 出售帽子和领带	117
星期六	Selling Jewelry 出售首饰配件	122

第五周 Selling Other Things 出售其他商品篇

星期一	Selling Handicrafts 出售手工艺品	129
星期二	Selling Antiques and Porcelain 出售古董瓷器	135
星期三	Selling Flowers 出售鲜花	141
星期四	Selling Houses 出售房子	146
星期五	Selling Cars 出售车子	152
星期六	Selling Sports Goods 出售体育用品	158

Week One

第一周

Warm Reception

热情招待篇





星期一
Monday

Greeting Customers 欢迎顾客



核心词汇记一记

Key Words & Phrases

assistance

帮助,援助

bracelet

手镯,臂镯

brilliant

闪亮的,明亮的

cloisonne

景泰蓝瓷器;景泰蓝制的

cultured

人工养殖的

gloves

手套

loud

花哨的,俗艳的

lustrous

光亮的,光泽的

pearl

珍珠;粉状物

ready-made

现成的,做好的



经典句型背一背

Useful Sentences

☆ Good afternoon. Can I be of assistance? 下午好。需要我帮忙吗?

☆ I hope you find what you are looking for. 我希望您能找到要买的东西。

☆ Would you please have a look at these, sir? 先生,请看看这些好吗?

☆ It's of good quality. 质量很好。

☆ Good morning, sir. Can I help you? 早上好,先生。能帮您什么吗?

☆ Do you have anything particular in mind? 您心目中有什么特别想要的吗?

☆ What do you usually give your mother for her birthday? 您通常送什么礼物给您母亲?

☆ I'd like to get her something different this time. 这次我想送点别的东西。

☆ I wouldn't mind getting her a bracelet or something. 我不介意给她买个手镯之类的东西。

☆ But I think it's a little too loud, let me see that black one.

不过我觉得它的颜色有点儿太鲜艳了,让我看看那条黑的。



- ☆ Will there be anything else? 还要其他什么东西吗?
- ☆ Where are the gloves? 手套在什么地方?
- ☆ Good afternoon, Madam. 下午好, 女士。
- ☆ I'm just looking. 我只是看看。
- ☆ Are they the latest style? 它们是最新款式的吗?
- ☆ It seems that the cultured pearls are as lustrous and beautiful as the natural ones .
人工养殖的珍珠与天然的看上去一样有光泽, 一样漂亮。
- ☆ But natural pearls are more valuable. 但天然的珍珠更值钱。



模仿对话练一练

Situational Dialogues



- A: Good afternoon. Can I be of assistance?
 B: Maybe later. I just want to have a look round first.
 A: I hope you find what you are looking for.
 B: I'm sure I will. Thank you.
 A: No problem. Have a nice day.

Dialogue One
对话一

- A: 下午好。需要我帮忙吗?
 B: 待会儿可能需要。我就想先到处看看。
 A: 我希望您能找到要买的东西。
 B: 肯定会有的。谢谢。
 A: 不客气。祝您愉快。



- A: Good afternoon, sir. May I help you?
 B: Good afternoon. Do you have any ready-made clothes that fit me?
 A: Yes. Would you please have a look at these, sir?
 B: They're nice, but I don't like the color.
 A: How about this one? It's the latest fashion, very popular.
 B: Let me have a look. It's of good quality. I'll take it.

Dialogue Two
对话二

- A: 下午好, 先生。有什么需要帮忙的吗?
 B: 下午好。有适合我穿的现成的衣服吗?
 A: 有的。先生, 请看看这些好吗?
 B: 不错, 但我不喜欢这种颜色。



周计划: 拿下英语口语

A: 这件怎么样? 这是最新款式, 非常流行。

B: 让我看一下。质量很好。我买下了。



A: Good morning, sir. Can I help you?

B: I want to buy a birthday present for my mother.

A: Do you have anything particular in mind?

B: I'm afraid not. Have you got any suggestions?

A: What do you usually give your mother for her birthday?

B: Sometimes a box of chocolates, sometimes flowers. But I'd like to get her something different this time.

A: Have you considered buying her jewelry?

B: That's a good idea. I wouldn't mind getting her a bracelet or something.



A: 早上好, 先生。能帮您什么吗?

B: 我想给我母亲买份生日礼物。

A: 您心目中有什么特别想要的吗?

B: 恐怕没有。你有什么建议呢?

A: 您通常送什么生日礼物给您母亲?

B: 有时候巧克力, 有时候花。不过这次我想送点别的东西。

A: 有没有想过给她买珠宝?

B: 这倒是个好主意。我不介意给她买个手镯之类的东西。



A: Welcome here. May I help you?

B: Yes, I'm looking for a tie. May I see these?

A: Yes, certainly. Here's a nice-looking one.

B: Yes, it is beautiful. But I think it's a little too loud. Let me see the black one.

A: This one?

B: Yes, that's the one. It's very nice. I'll take it.

A: Fine. Will there be anything else?

B: Yes. Where are the gloves?

A: They are over there. Follow me.



A: 欢迎光临。有什么需要帮忙的吗?

B: 是的, 我想买条领带。能不能看一下这些?

A: 嗯, 当然可以。这条就很好看。



B: 是的,它很漂亮。不过我觉得它的颜色有点儿太鲜艳了,让我看看那条黑的。

A: 这条吗?

B: 是的,就是这条。好极了,我买了。

A: 好的。还要其他什么东西吗?

B: 是的。手套在什么地方?

A: 在那边,请跟我来。



A: Good afternoon, Madam. Do you want to buy a necklace?

B: No, I'm just looking.

A: We have pearl, gold and cloisonne necklaces. Please have a look at these nice things.

B: Show me the pearl ones, please!

A: You have a good eye! A batch of pearl necklaces came in stock last week. Here you are, Madam.

B: Are they the latest style?

A: Sure.

B: Could I have a look at them?

A: The natural ones or cultured ones?

B: It seems that the cultured pearls are as lustrous and beautiful as the natural ones.

A: Yes, but natural pearls are more valuable.



A: 下午好,夫人。您买项链吗?

B: 不,我只是看看。

A: 我们这里有珍珠的、金的、景泰蓝的项链。请您看看这些漂亮东西吧。

B: 给我拿珍珠的看一下。

A: 您眼光真好。上星期刚刚进了一批珍珠项链。夫人,看一下吧。

B: 它们是最新款式的吗?

A: 当然。

B: 我能看一下吗?

A: 天然的还是人工养殖的?

B: 人工养殖的珍珠与天然的看上去一样有光泽,一样漂亮。

A: 对,但天然的更珍贵。



星期二
Tuesday

Making Recommendations for Customers

向顾客推荐



核心词汇记一记

Key Words & Phrases

blouse

短上衣, 女衬衫

chinaware

陶瓷器

deliveryman

送货员

jade

绿玉, 绿玉石

lavender

薰衣草; 淡紫色

range

一系列, 排列

sample

样本, 样品

specialize

专门从事, 专攻

sweater

毛衣

6



经典句型背一背

Useful Sentences

☆ Are you being served? 有人在招呼您吗?

☆ I'd like to see some chinaware. 我想看一看瓷器。

☆ Could you give me some suggestions? 你能不能给我提些建议?

☆ Do you like this dinner set? 你喜欢这套餐具吗?

☆ I think I'd better shop around before I decide. 我想先看看几家店后再作决定。

☆ I'd like to buy a sweater. 我想买件毛衣。

☆ Can you recommend me some? 你能推荐一下吗?

☆ This is the most popular style this winter. 这是今年冬天最流行的款式。

☆ I don't believe this color suits me. 我想这种颜色不适合我。

☆ Which style is the latest? 哪种款式是最新的?

☆ How do you like this blue one? 您觉得这条蓝色的怎么样?



- ☆ Could you suggest a pair of trousers to match the blouse ?
你能再给我推荐一条配这件衬衫的裤子吗?
- ☆ I think this pair of white trousers will suit the blouse well .
我觉得这件衬衫搭配这条白色的裤子比较好。
- ☆ Can you recommend some dinner sets to me ? 能不能给我推荐些餐具?
- ☆ I'd like a set for four people. 我想买套四人餐具。
- ☆ I'll get the deliveryman to take them to your home. 我会让人把餐具送到您家。
- ☆ It needs to be a solid color ,preferably a deep but bright green .
我要纯色的,最好是深绿色,但是要很亮。
- ☆ It's pretty impossible to find one bangle that is totally all one color ,though .
要找到一只完完全全是一种颜色的镯子是不可能的。
- ☆ It's a good choice ,very good quality. 选这款没错的,质量特别好。



模仿对话练一练

Situational Dialogues



A: Are you being served?

B: No, not yet. I'd like to see some chinaware.

A: Yes. What do you have in mind?

B: I've no idea. Could you give me some suggestions?

A: Certainly. We have quite a range. Here're some samples. Do you like this dinner set?

B: Yes, the design is wonderful. But I think I'd better shop around before I decide.

A: 有人在招呼您吗?

B: 没,还没有。我想看一看瓷器。

A: 行。您想买些什么呢?

B: 我没想好。你能不能给我提些建议?

A: 当然可以。我们有很多品种。这是些样品。你喜欢这套餐具吗?

B: 喜欢,图案非常好看。但我想先看看几家店后再作决定。



Dialogue One 对话一

7



A: Can I help you?

B: Yes, I'd like to buy a sweater.

A: What kind would you like?

B: I have no idea. Can you recommend me some?



周计划: 拿下英语口语

A: OK. This is the most popular style this winter. How do you like it?

B: I don't believe this color suits me.

A: What about the blue one?


B: Let me see.

A: Why not try it on?

B: Good idea.

A: The fitting room is in the corner.

B: OK. Thank you.



Dialogue Two 对话二

A: 需要帮忙吗?

B: 是的,我想买件毛衣。

A: 您喜欢哪种毛衣?

B: 我也不知道。你能推荐一下吗?

A: 好的。这是今年冬天最流行的款式。您喜欢吗?

B: 我想这种颜色不适合我。

A: 蓝的怎么样?

B: 让我看看。

A: 为什么不试试呢?

B: 好主意。

A: 试衣间在拐角处。

B: 好的。谢谢。

8



A: Can I help you, Madam?

B: Yes, I'd like to buy a dress. Which style is the latest?

A: These are all the latest fashion. How do you like this blue one?

B: I like the style, but do you have any other colors? I don't think this color suits the color of my blouse.

A: We also have it in black.

B: Great! I'll take it. And could you suggest a pair of trousers to match the blouse?

A: Of course. I think this pair of white trousers will suit the blouse well.

B: Let me see. Yeah, they are perfectly matched. I have them both.

A: All right.



Dialogue Three 对话三

A: 我能为您效劳吗,女士?

B: 是的,我想买一条裙子。哪种款式是最新的?

A: 这些都是最新款的。您觉得这条蓝色的怎么样?



B: 我喜欢这个款式,但是有没有其他颜色的?我觉得这个颜色和我衬衫的颜色不配。

A: 我们还有黑色的。

B: 太好了!我要黑色的。你能再给我推荐一条搭配这件衬衫的裤子吗?

A: 当然可以了。我觉得搭配这条白色的裤子比较好。

B: 让我看看。没错,真的很配。我都要了。

A: 好的。



A: Excuse me, can you recommend some dinner sets to me?

B: I'll be glad to, sir. What kind of dinner sets do you like?

A: I'd like a set for four people.

B: How about this set?

A: I don't like the color. I like light blue. Give me that set, please.

B: Here you are.

A: Very nice. I'll have two sets. How much?

B: 265 yuan a set. You have to pay 530 yuan.

A: Here's the money. Thank you.

B: Here's the receipt. I'll get the deliveryman to take them to your home.

A: You're very thoughtful.



A: 打扰一下,能不能给我推荐些餐具?

B: 非常乐意为您效劳,先生。您想买什么样的餐具?

A: 我想买套四人餐具。

B: 这套怎么样?

A: 我不喜欢这种颜色。我喜欢淡蓝色。请给我拿那套吧。

B: 给您。

A: 不错。我要买两套。多少钱?

B: 265 元一套。您得付 530 元。

A: 给你钱。谢谢。

B: 给您发票。我会派人把餐具送到您家。

A: 你考虑得真周到。



A: I hope you can help me. I'm looking for a jade bangle, but the color I want is very specific.

B: Of course, we specialise in jade and jade products. Tell me a little more about the color you require?

A: It needs to be a solid color, preferably a deep but bright green. I've seen many jade bangles



周计划: 拿下英语口语

which have a mixture of colors and that's really not what I'm looking for.

B: In that case, I'd like to introduce you to our Yunnan jade collection. Many of these bangles have an almost solid color. It's pretty impossible to find one that is totally all one color, though.

A: I know, I said I wanted green, but this light purple one is lovely. May I see it?

B: Of course. This is what we call lavender jade, because of the light purple color. It's a good choice, very good quality.



A: 希望你能帮我。我想买一只翡翠手镯,但是我对颜色的要求很特别。

B: 当然可以。我们专营玉和翡翠产品。您能告诉我您要哪种颜色吗?

A: 我要纯色的,最好是深绿色,但是要很亮。我看到过很多翡翠镯子都是多种颜色混在一起,那真的不是我想要的。

B: 这样的话,我就给您介绍一些我们的云南翡翠。这些镯子几乎都是纯色的。但是要找到一只完完全全是一种颜色的是不可能的。

A: 我知道,我刚才说要绿色,但是这款淡紫色的很可爱。能拿给我看看吗?

B: 当然可以。这款叫“薰衣草色翡翠”,因为它是淡紫色的。选这款没错的,质量特别好。