

图书在版编目(CIP)数据

满分作文/北京天利考试信息网编.

—拉萨:西藏人民出版社,2010.8

ISBN 978-7-223-02587-4

I. 满… II. 北… III. 英语—写作—中学—升学参考资料  
IV. G634.413

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 009479 号

满分作文

——高考英语满分作文

- 
- 作 者 本书编写组  
责任编辑 李海平 魏敬新  
装帧设计 王晓坤  
出 版 西藏人民出版社  
社 址 拉萨市林廓北路 20 号 邮政编码 850000  
北京发行部:100013 北京市东土城路 8 号林达大厦 A 座 13 层  
电 话:010-84644519(邮购)、64466399(邮购)、64466473(批销)  
打 击 盗 版:13651009426  
印 刷  
经 销 全国新华书店  
开 本 32 开(850×1 168)  
字 数 138 千  
印 张 4  
版 次 2010 年 8 月第 1 版第 1 次印刷  
标准书号 ISBN 978-7-223-02587-4  
定 价 6.80 元
- 
- 版权所有 侵权必究



## Preface 前言

在历年普通高等学校招生考试中,作文部分在整套英语试卷中所占的比重都很大,约占 20%。近几年,随着课程改革的不断深入,作文部分的考试形式更是呈现出多样化的特点。面对这样的形势,我们本着打造实用英语作文参考资料的初衷,以提高考生熟练运用材料并驾驭英语语言进行写作的能力为目的,特邀请全国特级教师 and 高考命题研究专家,精心为考生量身打造了这本《高考英语满分作文》。

**本书具有以下几个特点:**

**选材科学、权威,内容详实** 全书中有 33 篇作文是从历年高考真题中精选的典型作文,21 篇作文选自全国各省市优秀模拟试题或由教师、专家原创。所选题目设题科学、材料权威。

**讲练结合、示例详析** 每类作文下面分为【真题回顾】(【试题回顾】)(【满分作文】)(【失分作文】)及【实战演练】四个板块,这四个板块有机联系,由点到面为学生揭示如何打造满分作文。在【真题回顾】(【试题回顾】)板块中,我们按照审题、列提纲、谋篇布局、遣词造句、连句成篇及写作模板等几个关键方面为学生揭密满分作文的写作过程;在【满分作文】及【失分作文】板块中,作者根据评分标准分别对 27 篇满分作文及 27 篇失分作文进行评析;读完前三个板块后,学生一定想小试牛刀了吧!为此,我们在【实战演练】部分中为学生们精选了 27 篇作文题目进行操练,并在书后附有参考例文。

**结构清晰、抛砖引玉** 全书剖析两大作文常考题型,即实用文和应用文。根据对历年真题作文详细、科学的分析及总结,实用文下分 6



类作文进行讲解;应用文下分 11 类作文体裁进行诠释。我们在编写过程中利用庖丁解牛的方式,力求彻底帮助学生攻克高中阶段涉及的所有作文题型,消灭可能产生失分的每个盲点。

**语言平实、亲切** 本书在编写过程中,根据学生的记忆及学习特点和规律,对全书内容娓娓道来。学生在阅读的时候,犹如身临课堂。

**精选附录、高效实用** 为了帮助学生累积满分作文的素材,我们在附录部分精选了高考英语满分作文关键用语、高考英语满分作文重点句型、高考英语写作加分句型、高考必备名人名言及常用英语谚语等实用内容。

**分类多样,DIY 不同地区高考作文题** 不同地区的教师和学生可以根据本书作文的分类方式及本地区的命题特点,亲自设计、组合并预测高考作文题,充分发挥主动积极性。

英国著名诗人、剧作家莎士比亚曾说过“金字塔是用一块块的石头堆砌而成的。”要写出一篇短小精悍的满分作文也需要学生在平时的学习中多思考、多练习、多背诵以及多积累,这样才能够做到厚积薄发。

参与本书编写的有王兆明、马国民、杨干等教师,在此特表感谢!

最后,预祝学生在高考中获胜!

本书编写组

### 温馨提示

购书请到各地书店。如购书不便,也可以向北京西藏书店邮购或咨询。

邮编:100029 地址:北京市北四环东路高原街甲2号鼎春德酒店  
(文博大厦)1层

电话:010-84648025,84644519 网址:XZSD.TL100.COM



## Contents 目录

|         |                 |   |
|---------|-----------------|---|
| Part I  | 命题规律及写作技巧 ..... | 1 |
| Part II | 真题精析、精题演练 ..... | 5 |

## 实用文

|             |    |
|-------------|----|
| 提纲作文 .....  | 5  |
| 观点表达类 ..... | 5  |
| 利弊分析类 ..... | 8  |
| 问题解决类 ..... | 11 |
| 主题阐述类 ..... | 14 |
| 情感表达类 ..... | 17 |
| 现象说明类 ..... | 20 |
| 人物描叙类 ..... | 23 |
| 事实讲述类 ..... | 25 |
| 图表作文 .....  | 28 |
| 数据统计类 ..... | 28 |
| 比较分析类 ..... | 31 |
| 图画作文 .....  | 35 |
| 图片类 .....   | 35 |
| 漫画类 .....   | 38 |
| 开放作文 .....  | 41 |
| 提示类 .....   | 41 |
| 漫画类 .....   | 43 |



|            |    |
|------------|----|
| 基础写作 ..... | 46 |
| 读写任务 ..... | 49 |

## 应用文

|               |    |
|---------------|----|
| 书信 .....      | 53 |
| 电子邮件 .....    | 55 |
| 倡议书 .....     | 58 |
| 通知 .....      | 61 |
| 报告、报道 .....   | 64 |
| 演讲稿 .....     | 67 |
| 便条 .....      | 70 |
| 简历、招聘启事 ..... | 72 |
| 说明书 .....     | 74 |
| 日记 .....      | 77 |
| 规章制度 .....    | 79 |

## Part III 附录 .....

|                        |    |
|------------------------|----|
| 附录1 高考英语满分作文关键用语 ..... | 82 |
| 附录2 高考英语满分作文重点句型 ..... | 85 |
| 附录3 高考英语写作加分句型 .....   | 89 |
| 附录4 高考必备名人名言 .....     | 91 |
| 附录5 常用英语谚语 .....       | 96 |

## Part IV 实战演练部分参考样文 .....

112



## Part I 命题规律及写作技巧

众所周知,近几年以来,尤其是新课程改革以来,高考英语试卷无论在内容还是在形式上,都发生了很大的变化,并且越来越呈现出朝向多样化发展的趋势。其中,英语作文在全国卷及各省(市)卷中都是重要的组成部分,赋分比例也在不断地增加,它在整个试卷中的权重在逐渐增大,越来越起着举足轻重的作用。考生在高考中能否取得高分,作文写作的质量就显得尤为重要。

把握高考命题规律,加强有针对性的训练也尤为重要。

### 解析考纲 透视考点

作文部分旨在训练学生对所学语言知识的实践应用,是测试学生的语言交际能力和语言的运用能力的必考题型,要求在约 30 分钟内写出 100 ~ 150 个词左右的较好短文,其难度可想而知。

考试大纲对高考英语作文的要求是“要求考生根据所给情景,用英语写一篇 100 ~ 150 词左右的短文。情景包括目的、对象、时间、地点、内容等,提供情景的形式有图画、图表、提纲等”;要求考生能够做到以下几点:

1. 准确使用语法和词汇;
2. 使用一定的句型、词汇,清楚、连贯地表达自己的意思。

分析考试大纲要求可知:

1. 该题型对考生在句型、词汇和过渡方面提出了更高的要求,力求使用灵活多变的句式、丰富多彩的词汇和衔接自然的过渡语。
2. 因为考试大纲没有限制该部分作文的体裁、题材形式,所以该题考查形式多样、千变万化。

### 解析真题 把握规律

随着新课改的不断深入,近几年高考作文的形式呈现出“新、奇”的特点,具体表现为以下几点:

1. 体裁多样化。在保留了原有类型的同时,发言稿、慰问信、倡议书、毕业留言、网络论坛回帖等也纷纷登上高考舞台,广东省的基础写作和读写任务也独树一帜,开放类作文也被越来越多的省份采用,可谓百花齐放。
2. 材料形式多样化。既有提纲式,又有图表式,还有文字图表结合式,让人眼花缭乱,目不暇接。



下面就高考中经常出现的作文类型进行分析:

### 1. 提纲类

提纲类写作是高考书面表达中最常见的一种题型,可分为提纲要点式和提纲表格式两种。命题者往往会把材料分割成信息块,提纲要点式就是将信息块用文字条目的形式表示出来;提纲表格式则是将信息置于表格之中。此类题型可以考查考生审题、扣题、选词造句和连句成篇的能力。写作时应根据题干中所提供的文字信息来确定表达形式和内容要点,使用恰当得体的语言进行表达。切忌按照字面意思进行机械翻译,这样极易出现汉语式英语,从而使句子支离破碎,毫无连贯性可言。

### 2. 图画类

图画和表格类书面表达正越来越受到高考命题人的青睐。这种题型考查考生的观察、联想、分析、推理等语言综合运用能力,能够客观地反映考生的实际英语水平。写作时首先要仔细观察,读懂图画,应特别注意不能遗漏关键细节;此外,考生还应该明确命题意图、确定文章体裁、人称和时态;然后列出内容要点,进而扩展句子并用恰当的关联词语组织成文。

### 3. 应用类

目前应用类高考书面表达仍以书信为主,但已在命题形式和命题范围上发生了很大变化。应用类写作除满足一般写作的要求外,其语言需与该文体吻合,同时应力求言简意赅、通俗易懂。考生平时需要注意总结各类应用文的一般常用语,多关注、搜集其写作技巧。

### 4. 开放类

开放类书面表达通常会提供比较简单的提示(文字或图片),要求考生根据提供的情景写一篇文章。该类书面表达不受文体形式和内容要点的约束,因此给考生提供了广阔的写作空间,更有利于培养创新精神,但考生也不能完全根据自己的想象和爱好任意发挥。

### 5. 基础写作和读写任务类

英语广东卷中“基础写作”的命题形式即材料的呈现形式多种多样,包括情景、图画、图表、提纲等,要求考生根据规定的写作内容写一篇短文,不限字数,只能使用5个句子表达全部内容。“读写任务”要求考生在理解阅读材料的基础上写一篇相关主题的作文,主要考查篇章概括和语言表达能力。做读写任务时通常可以通过以下几个步骤来完成。首先,仔细审读材料,寻找作者的观点及态度;其次,提出自己的观点;再次,论证自己的观点;最后,得出结论。



## 围绕考点 科学训练

通过对高考主要作文类型的分析,我们对高考考点有了较全面的认识,所以针对高考考点,我们可以从以下几方面着手训练备考:

### 一、加强书面表达基本功的训练

1. 遣词造句。句子是构成文章的基本单位,遣词造句是书面表达的第一基本功,也是衡量学生表达能力最基本的标准,遣词造句能力就是对已有词汇的调动和组织能力,是书面表达的起点。

2. 组织结构。英语书面表达还有一个重要的要求,就是文理通顺。文理就是文章的组织,文理通顺就是指文章的组织结构要有条理。其中,连接成分的使用技巧非常重要,恰当地使用过渡词语可以体现句与句之间的各种逻辑关系,同时可以避免文章结构松散、层次不清等问题,使文章结构紧凑、层次分明、通顺自然、浑然一体。

### 二、掌握一定的写作知识和技巧

掌握一些常见文体的写作方法和技巧是十分必要的,写作技巧是达到写作目的的方法,针对不同目的,运用不同的写作技巧。尽管不同的文体有不同的要求,但一般的英语写作有如下几个步骤:

1. 审题。审题包括定题。拿到题目后,首先要认真审题,判断要写的文章属于什么体裁以及要采用第几人称来写,要按照所提供的信息去思考。要把内容要点概括到文章中去。审好题后,必要时要给文章选择恰当的题目。

2. 构思和组织材料。在确定文章标题后,就可以对文章本身进行构思和组织材料了,这时应尽量把能够想到的与主题有关的材料写下来,关键是抓住要点,进行归纳,切不要随意发挥。经过认真构思之后,这篇文章的基本轮廓就基本在脑中形成了。

3. 拟定提纲。构思好后,要通过列提纲使要写的内容条理化。可以逐条列出要求表达的各个要点。哪些先写,哪些后写,如何写等方面,都要有全面的安排。

4. 写出初稿。在书面表达的写作过程中,最大的工程就是写初稿。提纲拟好后,要根据提纲所拟的要点去写,把题干中所提供的内容组句成文。由于高考书面表达有字数限制,每个要点大约用二三句话来写。主要内容要详写,次要内容可以略写。在写作过程中要特别注意人称与数的一致,动词时态与语态的使用,成分的完整及句意的清楚。要根据一定的逻辑关系恰当运用连接词、过渡词,使文章自然、紧凑连贯、流畅。

5. 修正初稿。初稿完成后,要仔细通读一遍全文,认真检查所写内容是否符



合试题的各项要求,要点是否被遗漏,句子是否有错误,时态和语态使用是否正确,标点、格式、大小写是否有误等。通过细致的修正与调整,力争使文章在各个方面都万无一失。

### 三、研读、背诵和默写“满分作文”

唐代诗人杜甫说过:“读书破万卷,下笔如有神。”通过研读“满分作文”,不仅能熟练地掌握各种文体的写作风格,学习到其中优美的句子、地道的表达方式和精彩的段落,还可以积累常用的习惯表达和典型句式;经过日积月累,考生在写作时就能做到得心应手。此外,背诵一定的语言材料是学习外语的基础。随着背诵量的增多,英语语感会不断增强,英语思维能力会逐渐形成,写作能力也会逐步提高。

历年高考题书面表达和各类模拟考题书面表达的“满分作文”都是值得我们研读的材料。

美国作家舒伯特指出“Reading is writing.”。默写“满分作文”是研读、背诵的进一步深化阶段,只有做到能够流畅地表达自己的思想,学英语才算真正有了成效。

俗话说“千里之行,始于足下”,写好书面表达不是一朝一夕的事,只要考生在平时的英语学习中勤奋好学、笔耕不辍,养成善于思考、循序渐进、大胆创新的好习惯,就能在高考英语书面表达中取得良好的成绩。



## Part II 真题精析、精题演练

### 实用文



#### 提纲作文

提纲类写作通常是以提纲要点式和提纲表格式两种形式进行考查。命题者往往会把材料分割成信息块,并将信息块用文字条或者表格的形式表示出来。

##### 1. 观点表达类

命题者就某一现象列举出截然相反的两观点,并要求考生就该现象发表自己的观点。该类书面表达常以表格的形式进行考查。

【真题回顾】('07 高考浙江卷)

在英语课堂上,你喜欢你的老师授课时只用英语,还是英语、汉语兼用?某英语杂志社就此话题邀请中学生发表看法。请你围绕“How do you prefer your English classes to be taught? In English only, or in both English and Chinese?”这个问题,参考所给要点,选择一种授课形式,写一篇英语短文。

授课形式一:只用英语

优点:有助于提高听说能力等……

缺憾:不易听懂等……

结论:……

授课形式二:英语、汉语兼用

优点:易于理解等……

缺憾:英语氛围不浓等……

结论:……

注意:1. 词数 100~200,短文开头已给出(不计词数)。

2. 参考词汇:atmosphere 氛围

I prefer my English classes to be taught in. ...

#### 写作指导

1. 段落和要点:选择其中一种授课形式,切忌两种形式都写。用3段分别阐述优点、缺憾及结论。

2. 时态:一般现在时;

人称:第一人称(表达自己的观点)



### 3. 短语及句型:

(授课形式一:只用英语)

只用英语:in English only

有助于提高听说能力:have more opportunities to practise listening and speaking

不易听懂:find it difficult to follow the teacher

(授课形式二:英语、汉语兼用)

英语、汉语兼用:in both English and Chinese

易于理解:understand... better

英语氛围不浓:not create a good atmosphere

### 4. 写作模板:

段首句:

(1) I prefer my English classes to be taught in...

(2) There are different opinions among people as to...

(3) People's opinions about... vary from person to person. Some people say that... To them,...

中间过渡句:

(1) However, there are also some problems with...

(2) However, just like everything has both its good and bad sides,... also has its own disadvantages, such as...

(3) But I don't think it is a very good way to... For example,... Worst of all,...

结尾句:

(1) Personally, I believe that... Consequently, I'm confident that a bright future is waiting for us because...

(2) As far as I am concerned, I agree with...

(3) For my part, I think it reasonable to... Only in this way can you...

### 【满分作文】

I prefer my English classes to be taught in English only. (结合要点:只用英语)  
As we all know(as引导的非限制性定语从句), a good learning environment is vital  
if we want to study English well(条件状语从句). Classes taught in English(过去分词作定语) provide students with such an environment. When English is the only language used in the classroom, students will have more opportunities to practise listening and speaking(结合要点:有助于提高听说能力). Therefore(连接性副词,使之与上文连贯), they will be able to learn more quickly.

However(巧妙使用关联词,过渡自然), there are also some problems with this teaching method. As we haven't mastered enough English words, sometimes we may



find it difficult to follow the teacher (结合要点:不易听懂). Slow learners may even lose interest in English.

Practice makes perfect. (谚语运用得恰到好处,是本段的主题句,也是本篇短文很关键的“论据”) To learn English well requires a lot of practice. Therefore, I like my English classes to be taught completely in English. (再次表明态度和观点)

### 【失分作文】

I prefer my English classes to be taught in English. Being taught in English has a lot of advantages. It can improve our abilities of listening to and speaking English. (照字面意思翻译而造成中式英文,正确的表达应为:We will have more opportunities to practise listening and speaking.) For one thing, the atmosphere which it forms is so strong. We sometimes have difficulties understanding what teachers said. In addition, some students who have a bad English spoken (照字面翻译而造成中式英文,正确的表达应为:whose spoken/oral English is not good enough) don't dare to speak English loudly in class.

Even though it has disadvantages, I still hold my opinion. As far as I can see, being taught in English makes contribution to learning English to us (非谓语动词作主语使用不当和名词单复错用,正确的表达应为:Classes taught in English only make contributions to our learning English).

### 【实战演练】

假如你是一名大学生,名叫李华。你所在的班级最近就“大学生是否应该经济独立”的话题展开讨论,同学们发表了不同的看法。请你根据以下所给的内容,写一封信给某英语报社,反映讨论情况。

|                       |                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------|
| 60% 的同学的看法            | 1. 靠自己打工来支付学费会影响学业;<br>2. 现在把精力都用在学习上,将来报答父母的养育之恩; |
| 25% 的同学的看法            | 1. 通过打工可以获得工作经验,了解社会;<br>2. 体会父母挣钱不易,从而改掉乱花钱的坏习惯;  |
| 15% 的同学的看法<br>(包括你在内) | 觉得双方的观点都有一定的道理,但又不完全赞同;<br>我个人的看法是……               |

注意:1. 文章的起始句已经给出;

2. 词数 150 左右(不包括起始句);

参考词汇:报答:repay 学费:tuition 经济独立:financially independent

Dear Editor,

I'm writing to tell you about \_\_\_\_\_



Yours,  
Li Hua

## 2. 利弊分析类

利弊分析类书面表达要求先说明现状,再对比事物本身的利弊,有时也会单从一个角度(利或弊)出发,最后要求考生表明自己的态度(或对事物的前景提出预测)。

【真题回顾】('05 高考全国卷Ⅲ)

假设你是李华,最近国内一家英文报纸正在讨论北京动物园是否应迁出市区。以下是你所在班级讨论的情况。请你给该报写一封信,反映讨论结果。

| 赞成迁出                    | 反对迁出                              |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. 游客多,交通堵塞<br>2. 郊区环境好 | 1. 建于 1906 年,中外闻名<br>2. 搬迁易造成动物死亡 |

注意:1. 词数 100 字左右,信的开头已为你写好。

2. 可根据内容要点适当增加细节,以使行文连贯。

3. 参考词汇:郊区—suburb

Dear Editor,

Recently, in our class there has been a heated discussion about whether the Beijing Zoo should be moved out of the city. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 写作指导

1. 段落和要点:该类书面表达属于典型的“三段论”:支持(理由)→反对(理由)→自己的看法(该段有时省略)。

2. 时态:一般现在时;

人称:第三人称(表达自己的观点时应用第一人称)

3. 短语及句型:

赞成:support, be in favor/support of, be for

游客多:many/lots of tourists



交通堵塞: traffic jams

郊区环境好: more space, fresher air, better living conditions in the suburbs

反对: be against, hold/have the opposite opinion, disagree

建于1906年: was built in 1906

中外闻名: be famous/well-known both at home and abroad

造成动物死亡: cause the animals to die, lead to/result in the death of the animals

4. 关联词: first of all, in the next place, on the one hand... on the other (hand)..., for one thing... for another thing..., besides, what's more, last but not least

5. 写作模板:

Nowadays many people prefer A, because it plays a significant role in our daily life. Generally speaking, its advantages can be seen as follows. First... (A的一个优点); Besides,... (A的另一个优点).

But every coin has two sides. The negative aspects are also apparent. One of the important disadvantages is that... (A的一个缺点); To make matters worse... (A的另一个缺点).

Through the above analysis, I believe that the positive aspects outweigh the negative ones. Therefore, I would like to... (我的想法).

[From the comparison between these positive and negative effects of A, we should take it reasonably and do it according to the circumstances we are in. Only in this way,... (对前景的预测)]

### 【满分作文】

Dear Editor,

Recently, in our class there has been a heated discussion about whether the Beijing Zoo should be moved out of the city.

Some of my classmates are in favor of the move. (结合要点:赞成迁出) They say large crowds of tourists (结合要点:游客多) to the zoo will result in (精彩短语) traffic jams (结合要点:交通堵塞). They also say that once moved (过去分词短语作条件状语), animals will have more space and better living conditions in the suburbs. (结合要点:郊区环境好)

However (巧妙使用关联词,过渡自然), other students are against the idea (结合要点:反对迁出), saying (现在分词短语作伴随状语) that the Beijing Zoo, built in 1906 (过去分词短语作定语,结合要点:建于1906年), has a history of 100 years (适当拓展), and is well-known at home and abroad (结合要点:中外闻名). So it



should remain where it is (地点状语从句作表语). What's more (巧妙使用关联词), moving may cause the death of some animals (结合要点:搬迁易造成动物死亡).

From my point of view, I agree with moving out, because it would be good to animals.

Yours truly,

Li Hua

### 【失分作文】

Dear Editor,

Recently, in our class there has been a heated discussion about whether the Beijing Zoo should be moved out of the city.

There are many people support the move (出现两个谓语,应改成 supporting 或 who support). They think too many people traffic jam (没有形成完整的句子). There are (主谓不一致) more better environment in the suburb.

However, There are many people don't agree with the move (出现两个谓语,应改成 not agreeing 或 who don't support). They think the Beijing Zoo was built in 1906, and it is famous in China and foreign countries (不是地道的英语表达方式). The move will cause animals die (短语使用错误,应为 cause sb. to do sth.).

### 【实战演练】

最近教育部就高中取消文理分科的可能性和可操作性,广泛征集意见。消息一经传出,立即成为人们热议的话题。社会各方对此存在严重分歧。支持者认为,取消文理分科有利于学生全面发展。分科会导致部分文科学生缺乏科学精神,部分理科学生不关心社会问题。反对者认为,取消文理分科将加重学生学习负担。分科尊重学生个体差异。请你给 *China Daily* 写一篇文章,阐述分歧,并发表自己的观点(至少两点)。

要求:1. 可根据内容要点适当增加细节,使行文连贯。

2. 词数:150 字左右。短文开头已为你写好,不计入词数。

参考词汇:1. 文理分科:separate students into science and art

2. 文科生:liberal art students

3. 理科生:science students

The Ministry of Education has been collecting opinions on the possibility and feasibility of ending the separation of science and arts in high schools. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



### 3. 问题解决类

此类作文要求考生根据所提供的文字材料并按照一定的要求书写一篇能够解决某种问题或向有关部门反映某类问题的文章。要求考生列举出解决问题的多种途径。写作内容应包括:问题现状和解决办法。

#### 【真题回顾】('08 高考湖北卷)

假设你是卜曼宜,你购买了一部某外国公司生产的手机,因有质量问题,要求该公司更换。请根据下列要点,用英文写一封电子邮件。

**要点:**1. 问题:手机不响铃,不能发短信;  
          该产品已售完,无法更换;  
          型号新,无配件,无法维修。

2. 要求:公司应尽快予以更换。

**注意:**1. 词数为 100 左右;

2. 参考词汇:配件:spare part;

3. 电子邮件的开头和结尾已为你写好(不计入你所写词数)。

Dear Sir,

I am writing to you for the mobile phone of Dephone-S250 I bought on 20th Apr. 2008 at Tele Mall in Wuhan, P. R. China. . .

---

---

---

Thank you for your consideration.

Sincerely yours,

Bu Manyi

#### 写作指导

1. 段落和要点:该类书面表达一般包括两方面内容:问题的现状和要求(解决方案的优缺点)。本篇作文要点有:一、手机不响铃,不能发短信;二、该产品已售完,无法更换;型号新,无配件,无法维修。公司应尽快予以更换。

2. 时态:一般过去时和一般现在时;

人称:第一人称和第三人称

3. 短语及句型:

响铃、发短信:ring, send short messages

售完、更换:sell out, exchange



新型号、配件、无法维修:a new model, the spare parts, out of repair

尽快:as soon as possible

4. 关联词:then, later, therefore

5. 写作模块:

(1)抱怨投诉(关键词 complain, dissatisfaction)

a. 抱怨投诉行为;

b. 投诉内容具体描述;

c. 要求赔偿;

d. 抱怨投诉者对弥补纠正赔偿等的敦促或威胁

(2)写作相关句式:

I am writing to make a complaint about... 我写信是为了投诉……

I am most reluctant to complain, but... 我非常不愿意投诉,但……

One annoying aspect of your service is... 你们的服务项目中一个令人不满的方面是……

I have been pleased with your services for years, but now I feel very disappointed. 多年来对你们的服务我一直很满意,但现在我非常失望。

I would like to draw your attention to the problem/fault... 我想让您注意这个问题/错误……

I am writing to inform you that I find... unsatisfactory. 我写信是为了告诉你我发现……令人不满意。

I wish to express my dissatisfaction/disappointment about... 我想表达我对……的不满/失望。

It would be highly appreciated if you could... 如果你能……我将万分感谢……

I trust you will take my complaints seriously and... 我相信你会认真对待我的投诉,并且……

I hope you will give due attention to this matter. 希望对此事你能给予足够的重视。

I would like to get this matter settled by the end of this month. 我希望在月底前这件事可以得到解决。

I could not be more satisfied if you can kindly... 如果你能……我会更满意。

I would appreciate it very much if you could... 如果你能……我将非常感谢。

(3)写作模板:

In recent days, we have to face I problem   A   (问题陈述), which is becoming more and more serious. First,            (说明 A 的现状). Second,            (举例进一步说明现状).