Annual Report on Reform and Development of Basic Education in Zhejiang Province

浙江省基础教育改革与发展年度报告（2010）

浙江师范大学教师教育学院 组织编写
吴惠青 主编

ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

浙江师范大学教师教育学院　组织编写

浙江省基础教育改革与发展年度报告（2010）

主　编　吴惠青

ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

浙江省基础教育改革与发展年度报告. 2010 / 吴惠青主编. —杭州:浙江大学出版社, 2011.12
ISBN 978-7-308-09386-6

Ⅰ.①浙… Ⅱ.①吴… Ⅲ.①基础教育—教育改革—研究报告—浙江省—2010 Ⅳ.①G639.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 256110 号

浙江省基础教育改革与发展年度报告(2010)
吴惠青 **主编**

责任编辑 沈国明
封面设计 刘依群
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址:http://www.zjupress.com)
排 版 浙江时代出版服务有限公司
印 刷 临安市曙光印务有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 18.25
字 数 460 千字
版 印 次 2011 年 12 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-09386-6
定 价 40.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换
浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

编者的话

由浙江师范大学教师教育学院组织编写的《浙江省基础教育改革与发展年度报告(2010)》,在全体同仁的共同努力下将与各位读者见面了。

根据学校对年度报告确立的编撰宗旨:“及时地反映我省基础教育改革的现状和发展趋势,真实地诊断当前影响我省基础教育改革与发展的现实问题,适时地为我省各级教育行政部门提供决策依据,更好地发挥浙江师范大学在我省基础教育改革与发展中的服务功能和引领作用”,我们给2010年度报告确定的编写基本思路和要求是:选取我省基础改革与发展中的重大和热点问题,从大教育的视野,教育理论工作者的求真品格和民间立场去观察、思考、审视、记录浙江省2010年基础教育改革与发展的历程、成果和存在的问题,为浙江基础教育改革与发展提供支持。

《浙江省基础教育改革与发展年度报告(2010)》共收录分报告10个,各分报告所呈现的基本观点和主要内容是:

分报告一:《浙江省2010年基础教育舆情调研报告》 教育舆情是政府教育政策决策、执行与评估的重要依据。作者从浙江省各地市各大网站、论坛、报纸等渠道进行信息收集与整理,并运用德尔菲法进行归纳与提炼,给出了2010年浙江省基础教育舆情的热点、难点分布情况,再从校园安全等14个方面的教育热点问题出发编制问卷,对社会公众,尤其是学生家长进行问卷调查,最终呈现出浙江省2010年基础教育舆情分布情况以及这些舆情在社会公众间的满意度情况,并从“解决热点问题入手,切实推进基础教育公平”等四个方面为政府和相关部门进行教育治理提供数据支持。

分报告二:《浙江省中小学教师网络教育资源建设与利用调查报告》 网络教师教育资源的建设和利用是我省基础教育实现现代化的一个重要阵地,为了给本省各级教育行政部门、学校教育信息化软件发展政策制定提供参考,作者在调查的基础上,厘清了我省基础教育相关网络资源的建设与利用状况,关注网络资源在提高教育教学效果、促进教师专业发展上的应用,并在此基础上,对全省中小学网络建设的完善、提升提出了以下建议:基础资源库建议可由地区教育行政部门统一购置;深化教学资源认识,探索过程性资源的建设机制;建立统一标准的基础共享数据库与接口,实现资源的广泛共享;教育网络平台的建设;网络活动的组织。

分报告三:《中小学教师职后培训适切性情况调查报告》 针对当前教师职后培训在课程设置、内容确定、形式选择、活动组织、时间安排、组织评价等方面普遍存在的适切性问题,在对全省的职后教师培训相关人员进行广泛的访谈和问卷调查的基础上,发现我省教师职后培训工作主要存在的主要问题是:培训目标不明确;培训需求不了解;培训机构缺乏竞争

等。为改进教师职后教育的适切性,作者提出了“完善培训管理制度”等5项建议。

分报告四:《浙江省高中学生综合素质评价调查报告》 调查发现,对我省高中学生实施综合素质评价所取得的主要成效是:评价育人的氛围开始形成,评价的发展性功能初步显现,评价主体的多元化、评价方法的多样化开始显现。存在的主要问题是:对评价内容合理性,评价过程科学性以及评价结果如何正确运用的认识存在巨大的分歧。存在问题的严重性依次是:评价标准太模糊;综合素质评价的公信度不高。亟待解决的问题分别是:进一步修订综合素质评价的标准;改进综合素质评价工作,使得评价更具有可操作性;综合运用各种评价技术,增强评价的准确性。最后提出了“优化评价内容”等方面的应对策略。

分报告五:《浙江省高中新入职教师适应性现状调查》 在访谈、问卷调查的基础上,作者从大学期间所学知识与高中教育实际需要之间的距离,职业期待与认同,人际关系,工作负荷与压力,学习与培训,日常生活等六个纬度揭示了新入职教师的适应性现状。在对存在问题进行深入分析的基础上,提出了“完善新教师入职教育机制”等5项应对策略。

分报告六:《浙江省小学英语课程十年建设调查报告》 在广泛调查的基础上得出如下结论:(1)取得的主要成绩。造就了一支数量基本满足、结构基本合理且相对稳定的教师队伍;教师们逐步开始重视小学英语教学的科学研究;教学过程中普遍重视现代信息技术与网络平台的应用。(2)存在的主要问题。教师总体专业学科能力与水平不甚理想;教师教学实践行为与理论认识非对称发展;教师职业兴趣水平偏低;小学生英语学习兴趣出现逐年级递减;小学生英语语言环境与语言接触不良等。(3)在针对存在问题分析的基础上,提出了10条结论与建议。

分报告七:《浙江省农村地区义务教育数学新课程改革十年调查》 作者在对浙江省11个地市义务教育阶段的近500名农村数学教师进行访谈和问卷调查发现:十年课改取得的成效主要表现在数学教师对课程改革的态度,数学教育理念的更新,数学教与学过程的变革,教师的专业发展意识的增强等四个方面。主要存在的问题有教师的理念还有待进一步更新等六个方面。针对上述问题,分别对教育行政部门、教师教育机构与教育研究机构,农村中小学数学教师提出了建议。

分报告八:《浙江省中小学“减负”政策绩效调研报告》 调查表明,存在的主要问题有:“减负”政策初见成效,但形式大于实质;家长参与意识较高,但途径欠佳;城乡教育公平仍存在差距,资源流动欠缺;升学路径存在障碍,影响“减负”的实质效果。针对上述问题,提出的对策是:学校及上级领导部门关注“减”的同时,还要重视“加减”结合;保护家长的参与热情,建立家校互动的平台,健全相应机制;教育公平除了硬件设施等办学条件均衡外,更要在实质上,特别是师资素质均衡上下工夫;严管教辅书、教辅市场的秩序,做好“减负”政策的护航工作。

分报告九:《浙江省流动儿童教育支持政策实施现状的调查报告》 调查显示,政策实施过程中存在的主要问题有:流动儿童在公立学校的入学率不高;户籍以及学籍卡问题依旧突出;流动儿童家庭的经济情况依旧很差;乱收费现象仍然存在;各部门之间的配合度不够,各自为政现象明显;教师的素质还需进一步提高;初中后教育问题存在并日益尖锐。针对存在问题提出了“整合政府各部门力量”等4条建议。

分报告十:《浙江省学前教育事业发展的现状、问题与对策》 调查发现我省学前教育事业发展的现状是:学前三年教育普及率很高,办园体制以民办学前教育为主,学前教育质量

需要全本请访问 www.ertongbook.com

总体不高，优质学前教育资源匮乏。存在的主要问题是：不合格园比例偏高，区域间发展很不平衡，城乡差距过大，财政投入水平过低，民办学前教育成为质量提升瓶颈，教师队伍素质状况堪忧。鉴于我省学前教育发展的现状和问题，提出了“进一步统一思想，深入认识学前教育的公益属性”等8条建议。

另外，本集年度报告以“附录”的形式把《2010年浙江教育事业发展统计公报》（摘录）、《浙江省中长期教育改革与发展规划纲要（2010—2020年）》收录其中。希望前者能成为读者在阅读本报告时的一个佐证或背景，后者则考虑到《纲要》在我省基础教育未来改革与发展进程中的重要性。

在我国，由地方性师范大学承担编撰全省的基础教育年度报告还是一种新的尝试，又限于自身的经验与水平，报告中存在的问题肯定不少，恳请批评指正。

编　者

2011.10

目　录

浙江省 2010 年基础教育舆情调研报告 …… (2)
一、研究背景与目的 …… (2)
二、浙江省教育舆情的分布及研究设计 …… (4)
(一)教育舆情维度设计…… (4)
(二)教育舆情收集的两个路径…… (5)
(三)教育舆情分析设计…… (6)
三、教育舆情的文本分析 …… (6)
(一)浙江省 2010 年报刊基础教育舆情 …… (6)
(二)浙江省基础教育网络舆情收集与分析 …… (15)
四、教育舆情的公众调查及分析…… (18)
(一)人口学变量分析 …… (18)
(二)基于公众参与视角下的教育满意度分析 …… (18)
(三)不同公众群体对教育舆情的差异性分析 …… (21)
五、2010 年教育舆情的总体趋势及政策应对 …… (23)
(一)从解决热点问题入手,切实推进基础教育公平…… (24)
(二)通过教育制度规约,遏制基础教育腐败…… (24)
(三)从家长视角出发,进行针对性的家校合作…… (25)
(四)建立责任分享机制,打造基础教育发展的社会支持系统…… (26)
结　语 …… (27)
浙江省中小学教师网络教育资源建设与利用调查报告 …… (29)
一、前言…… (29)
(一)问题提出 …… (29)
(二)研究目的与内容 …… (30)
(三)研究方法与过程 …… (30)
二、基础设施状况…… (32)
(一)校园网建设状况 …… (32)
(二)计算机普及状况 …… (33)
(三)网络资源建设状况 …… (35)
(四)小结 …… (36)
三、教师信息素养状况…… (37)

(一)信息意识 …… (37)
(二)信息应用与评价 …… (38)
(三)小结 …… (39)
四、教学资源利用状况 …… (40)
(一)教学资源获取状况 …… (40)
(二)教学资源共享水平 …… (41)
(三)小结 …… (42)
五、信息化与教师专业发展 …… (42)
(一)支持教师专业发展的信息化工具 …… (42)
(二)信息化环境下教师专业发展活动的组织机制 …… (45)
(三)小结 …… (49)
六、结论与建议 …… (49)
(一)基础资源库建议可由地区教育行政部门统一购置 …… (49)
(二)深化教学资源认识,探索过程性资源的建设机制 …… (49)
(三)建立统一标准的基础共享数据库与接口,实现资源的广泛共享 …… (50)
(四)重视教育网络平台的建设与发展 …… (50)
(五)引导并组织教师的网络行为与活动 …… (50)
中小学教师职后培训适切性情况调查报告 …… (53)
一、问题的提出 …… (53)
二、调查的基本情况 …… (55)
三、调查结果说明 …… (56)
(一)培训意愿方面 …… (56)
(二)培训目的方面 …… (57)
(三)培训内容方面 …… (57)
(四)培训方式方面 …… (59)
(五)培训时间安排方面 …… (59)
(六)培训导师方面 …… (60)
(七)培训教材方面 …… (60)
(八)培训考核评价方面 …… (61)
四、调查结果的分析与思考 …… (62)
(一)现有的培训内容与教师需求内容之间的差异 …… (62)
(二)现有的单一培训形式与教师需求的培训形式多元化之间的差异 …… (63)
(三)培训机构有经验的培训师资严重不足 …… (65)
(四)现有培训时间与教师期望培训时间的差异 …… (65)
(五)现有的培训教材与教师期望的培训教材之间的差异 …… (66)
(六)现有的培训评价与教师期望的培训评价之间的差异 …… (67)
五、中小学教师职后培训适切性不足的原因分析 …… (68)
(一)培训目标不明确 …… (68)
(二)培训需求不了解 …… (68)

(三)培训机构缺乏竞争 …… (68)
六、提高中小学教师职后培训适切性的对策…… (69)
(一)完善培训管理制度,提高培训效率…… (69)
(二)了解培训者需求,提高培训针对性…… (70)
(三)完善培训者管理机制,建立优秀培训师资队伍…… (72)
(四)合理安排培训时间 …… (74)
(五)建立科学合理的培训评价体系 …… (74)
(六)大力发展网络培训和校本培训 …… (75)
浙江省高中学生综合素质评价调查报告 …… (79)
一、调研背景与目的…… (79)
二、调研设计与实施…… (80)
(一)研究工具 …… (80)
(二)研究方法 …… (80)
(三)研究对象 …… (81)
(四)问卷反馈 …… (81)
三、调研结果与分析…… (81)
(一)综合素质评价的实施成效 …… (81)
(二)综合素质评价中存在的问题 …… (83)
四、讨论与建议…… (89)
(一)解析高中学生综合素质评价的现状 …… (89)
(二)对改进高中学生综合素质评价的相关建议 …… (91)
浙江省高中新入职教师适应性现状调查…… (101)
一、问题的提出 …… (101)
(一)研究背景…… (101)
(二)研究意义…… (102)
(三)概念界定…… (102)
二、研究设计与实施 …… (103)
(一)研究的主要思路和方法…… (103)
(二)研究及调查的实施过程…… (104)
(三)样本特征…… (105)
三、高中新入职教师职业适应性现状 …… (106)
(一)大学期间所学知识与高中教育实际需要之间的距离…… (106)
(二)职业期待与认同…… (108)
(三)人际关系…… (110)
(四)工作负荷与压力…… (111)
(五)学习与培训…… (113)
(六)日常生活…… (116)
四、高中新入职教师适应性问题与对策 …… (118)
(一)高中新入职教师体现出了一定的职业适应性…… (118)

(二)高中新入职教师普遍存在不容忽视的职业适应性问题…… (118)
(三)应对新入职教师工作适应性问题的策略…… (120)
浙江省小学英语课程十年建设调查报告…… (125)
一、问题的提出 …… (125)
二、调查的目的 …… (126)
三、调查设计与实施 …… (127)
(一)调查的内容与对象…… (127)
(二)调查的工具与方法…… (127)
四、调查的结果 …… (128)
(一)浙江省小学英语教师性别、年龄、学历与职称结构…… (128)
(二)浙江省小学英语教师在编率、教学师生比及工作量 …… (128)
(三)浙江省小学英语教师学历获取的途径、培训的主要内容和自学情况 …… (129)
(四)小学英语课堂语言与知识不同接触方式及比例…… (129)
(五)小学生英语学习兴趣产生与发展的现状与水平…… (129)
(六)小学英语教师对英语学习兴趣、英语教学的兴趣、英语教学研究的兴趣以及对小学生学习过程的兴趣比较…… (130)
(七)各级小学英语教研网络的建设情况…… (130)
五、十年小学英语建设所取得的成绩与经验 …… (130)
(一)十年的建设造就了一支数量基本满足、结构基本合理的相对稳定的小学英语教师队伍…… (131)
(二)关注小学生英语学习的过程,重视学生英语学习困难的研究 …… (131)
(三)小学英语教师培训常态化…… (132)
(四)根据浙江省的实际,建设性地制定和出台有关政策 …… (132)
(五)小学英语教师教学方式在发生悄然的变化…… (133)
(六)一个覆盖全省小学教研网络正在初步形成…… (133)
(七)小学学校英语教学的条件不断改善,教学设备在不断更新 …… (133)
(八)小学英语课堂组织与学习方式发生变化…… (133)
(九)小学生、教师、家长、学校和社会对小学英语的需求和认识发生了变化…… (134)
(十)小学生英语学习的社会环境和条件在不断改善…… (134)
六、存在的问题与分析 …… (134)
(一)小学英语教师总体专业学科能力与水平不甚理想…… (134)
(二)小学英语教师教学实践行为与理论认识非对称发展…… (135)
(三)小学英语教师职业兴趣水平偏低…… (138)
(四)小学生英语学习兴趣逐年递减…… (139)
(五)小学生英语语言环境与语言接触不良…… (141)
(六)教师对小学生英语学习过程的理解和认识相对落后…… (142)
(七)教师英语教学与学生学习方式变革的困难与问题…… (143)
(八)小学英语校本课程建设相对滞后…… (144)

(九)城乡小学英语建设与发展的不均衡…… (145)
(十)小学英语教研网络建设面临的困难…… (146)
七、结论与建议 …… (147)
(一)小学英语建设验证小学三年级开始英语课程的合理性…… (147)
(二)“研训”结合有利于造就一支职称和能力结构比较合理的教师队伍…… (147)
(三)教学实践的技术变革必须与结构性变革有机结合…… (147)
(四)教育政策制定的科学性和普遍性必须与政策执行和实施的灵活性和地方性有机结合…… (148)
(五)小学英语语言性质的界定与教学的定位必须体现和联系本土意义和实际 …… (148)
(六)小学英语教师专业能力的修养是永恒的主题…… (148)
(七)增加小学生英语语言接触量,加大小学生英语语言接触研究 …… (149)
(八)做好小学英语教学的衔接工作…… (149)
(九)倡导小学英语教学评价的多元化和多维度…… (150)
(十)动态均衡城乡小学英语教师资源…… (150)
浙江省农村地区义务教育数学新课程改革十年调查…… (152)
一、研究背景 …… (152)
二、研究目的与研究设计 …… (153)
(一)研究目的…… (153)
(二)研究方法…… (153)
(三)研究样本…… (153)
三、调查结果 …… (154)
(一)教师对数学课程改革的态度与自我观念…… (154)
(二)数学教育理念…… (155)
(三)数学的教与学…… (158)
(四)教师专业成长…… (165)
四、取得的成绩与经验 …… (169)
(一)农村数学教师对课程改革的态度发生了变化…… (169)
(二)数学教育教学理念发生了实质性的变化…… (170)
(三)数学教与学出现了新面貌…… (171)
(四)促进了农村数学教师的专业成长…… (172)
五、存在的问题与进一步推进农村数学课程改革的建议 …… (172)
(一)存在的问题…… (172)
(二)进一步推进农村数学课程改革的建议…… (173)
浙江省中小学“减负”政策绩效调研报告…… (177)
一、研究背景 …… (177)
二、调研过程与分析结果 …… (180)
(一)问卷设计与发放…… (180)
(二)问卷的试测与问卷的修改:信度分析 …… (181)

需要全本请访问 www.ertongbook.com

(三)初步结论…… (183)
(四)中小学“减负”政策绩效的差异性分析…… (188)
(五)浙江省中小学“减负”政策满意度调查分析…… (199)
三、浙江省中小学“减负”政策执行存在的问题及原因分析 …… (202)
(一)“减负”政策初有成效,但形式大于实质 …… (202)
(二)家长参与意识较高,但途径欠佳 …… (203)
(三)城乡教育公平仍存在差距,资源流动欠缺 …… (203)
(四)升学路径存在障碍,影响“减负”的实质效果 …… (204)
四、政策建议 …… (204)
(一)学校及上级领导部门关注“减”的同时,还要重视“加减”结合 …… (204)
(二)保护家长的参与热情,建立家校互动的平台,健全相应机制…… (205)
(三)教育公平除了硬件设施等办学条件均衡外,更要在实质上,特别是师资素质均衡上下工夫…… (205)
(四)严管教辅书、教辅市场的秩序,做好“减负”政策的护航工作…… (205)
五、结语 …… (206)
浙江省流动儿童教育支持政策实施现状的调查报告…… (209)
一、问题的提出 …… (209)
(一)研究背景…… (209)
(二)研究价值…… (210)
二、流动儿童教育支持政策研究概述 …… (211)
(一)流动儿童教育支持政策的理论研究…… (211)
(二)流动儿童教育支持政策的相关法律条例…… (212)
(三)教育支持政策实施现状的研究情况…… (213)
(四)流动儿童教育支持政策问题的整体评述…… (215)
三、研究设计与实施 …… (216)
(一)研究内容…… (216)
(二)研究工具…… (216)
(三)研究方法…… (216)
(四)研究对象…… (217)
四、结果与讨论 …… (217)
(一)流动儿童家庭及受教育基本情况描述…… (217)
(二)流动儿童教育支持政策实施的现状…… (219)
(三)调研结果讨论…… (221)
五、政策建议 …… (225)
(一)整合政府各部门力量,协调流动儿童教育问题,加强政府支持…… (225)
(二)有效利用社区和用人单位对于流动儿童教育的地理优势,拓展社会支持…… (226)
(三)针对流动儿童教育中的问题,创造良好的支持环境,深化学校支持…… (227)
(四)加强亲情纽带,以流动儿童家庭为支持单位,构筑家庭支持…… (228)

浙江省学前教育事业发展的现状、问题与对策
——基于杭州、金华、丽水三地9县区的调查研究* …… (231)
一、研究背景 …… (231)
二、调查设计与实施 …… (232)
(一)调查目标 …… (232)
(二)抽样 …… (232)
(三)调查方法和工具 …… (234)
(四)实施过程 …… (235)
三、我省学前教育事业发展现状 …… (235)
(一)事业发展规模 …… (235)
(二)办园体制 …… (236)
(三)教师队伍情况 …… (238)
(四)学前教育质量 …… (239)
四、我省学前教育发展存在的主要问题 …… (242)
(一)不合格幼儿园比例偏高 …… (242)
(二)区域间发展不平衡 …… (243)
(三)财政投入水平过低 …… (246)
(四)民办幼儿园成为我省学前教育质量提升瓶颈 …… (247)
(五)教师队伍整体素质状况堪忧 …… (249)
五、政策建议 …… (250)
(一)进一步统一思想,深入认识学前教育的公益属性 …… (250)
(二)明确政府职责,把发展普惠性学前教育放在政府工作的重要位置 …… (251)
(三)进一步理顺管理体制,完善办园体制,不断增加有效学前教育资源 …… (252)
(四)建立适应公共服务需求的学前教育投入机制,加大财政投入,改善投向结构 …… (253)
(五)建立统一、灵活的教师管理制度,切实保障并不断改善幼儿教师待遇 …… (254)
(六)大力发展农村学前教育,促进城乡均衡与公平 …… (255)
(七)创新管理机制,引导民办园健康发展并积极提供普惠性学前教育服务 …… (255)
(八)建立学前教育质量监测与评估体系,确保“有质量”以及质量的稳步提升 …… (256)
附录一 2010年浙江教育事业发展统计公报(摘录) …… (257)
附录二 浙江省中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年) …… (260)

编者导读

办人民满意的教育是当前教育改革和发展的根本，对教育舆情的调查与分析是了解人民对教育满意度的重要方面。教育舆情是政府教育政策决策、执行与评估的重要依据，教育舆情分布广泛，主要集中在网络舆情、学术舆情、信访舆情，“报刊舆情”等。此外，对社会公众进行问卷调查也是收集教育舆情的最直接、最有效的方法之一。《浙江省2010年基础教育舆情调研报告》课题组通过对浙江省各地市各大网站、论坛、报纸等渠道进行信息收集与整理，并进行归纳与提炼，给出了2010年浙江省基础教育舆情的热点、难点分布情况，再从校园安全、学生健康(身心)/安全问题、基础教育问题、应试教育问题、教育收费问题、教师师德/素质问题、大学生创业/就业问题、教育质量问题、农村教育问题、职业教育问题、教育去行政化问题、教育中的丑态、其他问题等14个方面的教育热点问题出发编制问卷，对社会公众，尤其是学生家长进行问卷调查，最终呈现出浙江省2010年基础教育舆情分布情况以及这些舆情在社会公众间的满意度情况，并从解决热点问题入手，切实推进基础教育公平；通过教育制度规约，遏制基础教育腐败；从家长视角出发，进行针对性的家校合作；建立责任分享机制，打造基础教育发展的社会支持系统等四方面为政府和相关部门进行教育治理提供了数据支持。

浙江省2010年基础教育舆情调研报告

张天雪　张　冉　祁　营[①]

一、研究背景与目的

“办人民满意的教育”是党的十七大确立的我国新的教育方针，是引导我国教育中长期发展的指南，也是政府教育治理绩效的衡量标尺。2011年初，教育部党组在学习十七届六中全会精神时指出：“制订教育政策要坚持问政于民、问计于民和问需于民，建立畅通无阻、运转协调、规范有效的民意反映机制。”[②]而对于包括教育舆情在内的舆情分析还是个新生事物，但它对于政府决策、学者聚焦研究问题，百姓参与政务及媒体评论现实都有极大的借鉴作用，这是我国公民社会诞生的重要标识之一，也是民主社会形成的外在表现。自《国家中长期教育改革发展纲要》首开面向全社会征求意见的先河以来，各地的教育政策出台都纷纷倾听民意，来自草根的话语已成为教育决策者决策的重要依据。2011年全国教育科学规划课题指南也首次将“教育舆情研究”列为议题。教育舆情有不同的分布形式，其中网络舆情是主体，而来自专家的学术舆情则是政策科学精英模型的重要表达方式，报纸、电视也是舆情分布的重要载体。另外，通过规模性的问卷调查，亦是获取公众舆情的有效手段之一。

2011年3月，由杨东平、21世纪教育研究院编撰的《教育蓝皮书：中国教育发展报告(2011)》一书的调查显示，2010年30个直辖市、省会城市的公众教育满意度均值较2009年下降3%，2008—2010年之间，主要城市公众教育满意度呈现下降趋势。杭州排名第二，但是从图1所反映的数据来看，以杭州为例，2010年的城市教育满意度整体评价相对于2008、2009年，其趋势是逐年下降的。

2010年对于中国教育而言亦非寻常，伴随着《国家中长期教育改革和发展规划纲要》征求意见到最后公布、各地相应教育规划的制定与出台等进程，教育改革成为舆论的热议话题，从而强化了公众对本地教育发展和改革的需求，增加了公众对教育现状的质疑和反思。另一方面，频频发生的校园伤害等恶性事件、大面积出现的幼儿园入学难等热点问题，也可

---

① 张天雪，男，博士，浙江师范大学教师教育学院教授；张冉，男，安徽六安人，浙江师范大学教师教育学院2009级研究生；祁营，女，辽宁省辽阳人，浙江师范大学教师教育学院2009级研究生。

② 中共教育部党组、中央纪委驻教育部纪检组.关于贯彻落实第十七届中央纪委第六次全会精神的通知[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_876/201102/xxgk_114968.html.2011-03-01.

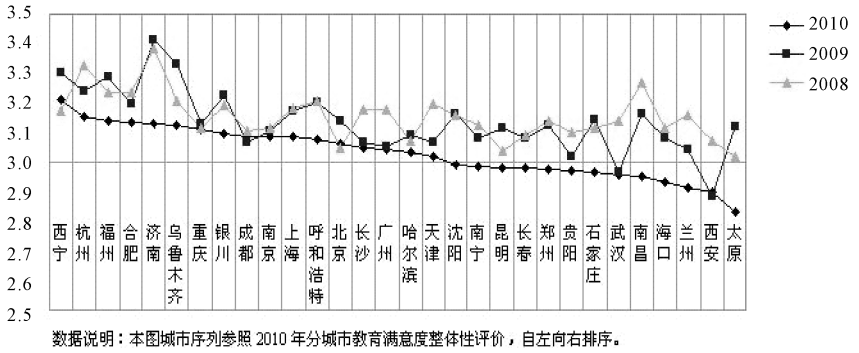


图1 30个城市教育满意度整体性评价(2008—2010)
(资料来源:《教育蓝皮书:中国教育发展报告(2011)》)

能会影响公众对教育状况的评价判断。①

在2011年出版的《教育蓝皮书》中,新增了5个计划单列副省级城市,即深圳、大连、青岛、宁波、厦门,这5个副省级城市的教育满意度整体性评价分值都高于同一省份的省会城市。从整体水平上来看,浙江省的满意度平均水平居全国前列,但就浙江省而言,宁波的满意度高于杭州。同一省域、同一级别且经济发展较为接近的城市,公众对本地教育发展和改革的需求差异相对较小。在此前提之下,两类城市公众满意度评价所存在的差异,显然更多地是源于地方政府教育服务的能力差距。②

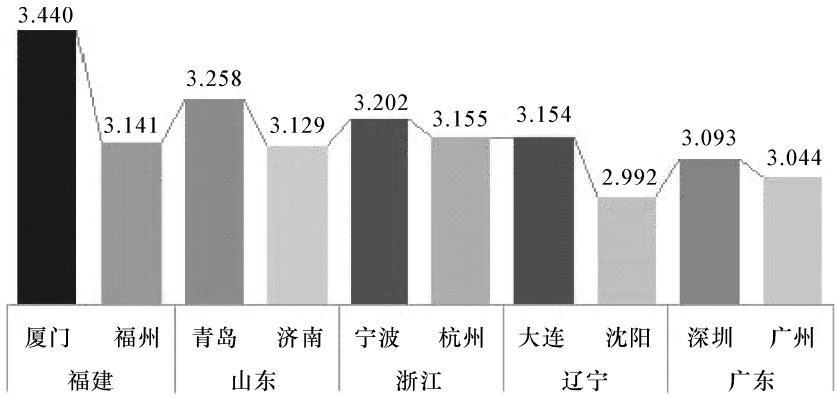


图2 10个城市的教育满意度整体性评价(2010)
(资料来源:《教育蓝皮书:中国教育发展报告(2011)》)

从以上数据所反映的2010年浙江省的教育整体情况来看,全国范围上来讲其公众满意度较高,但是,就浙江省近三年来的发展状况而言,情况并不乐观。2010年,浙江省对于推进义务教育均衡发展,加强学前、进城务工人员子女、残疾人教育,多种形式推进素质教育、维护校园和谐稳定等基础教育方面做了很多工作,也取得了很大的成绩,在今年的省政府工作报告中明确给出:"……按照'念上书、念好书'的要求,扎实推进城乡教育改革发展。大力

① 杨东平.教育蓝皮书:中国教育发展报告(2011)[M].社会科学文献出版社,2011.
② 杨东平.教育蓝皮书:中国教育发展报告(2011)[M].社会科学文献出版社,2011.

实施‘农村中小学四项工程’,累计资助贫困家庭学生 502 万人次,新建改造宿舍和食堂 285 万平方米,培训教师 21 万名,为 38 万名家庭经济困难学生提供爱心营养餐。积极化解义务教育债务,全面实施义务教育教师绩效工资制度。……”然而,政策的制定与执行,与公众的满意度间并不一定存在正相关状态,并不是政策制定并执行了,其效果就一定让社会公众满意,而政策制定与执行的目的就是解决社会问题,让社会公众满意。近几年,由于网络媒体的快速发展与普及,公众有了更多的接触信息的渠道,也可以通过网络可以直接表达自己的意愿,作为经济实力雄厚、教育发展水平居全国前列的浙江省,已经开始关注到社会公众对政策执行效果的评估对政府执政的影响。因此近些年,政府网站自身开设了多种公众满意度网络调查,而且紧跟着各种关于“教育舆情”的课题研究也逐渐增多起来。2010 年,浙江省教育厅通过委托课题的方式向各高校进行十二项专项调研委托,各地市委托专家对本地区的教育发展规划进行调研并提供调研报告,对课程改革政策委托省教研室和浙江师范大学基础教育研究中心进行专项调研等,这充分表明了浙江省在今后的执政过程中将把社会舆情作为对政策评估的一项重要手段。

回顾 2010 年,就整个教育领域而言,关注焦点主要集中在教育公平、教育质量、教育过程、教育收费等问题上,就浙江省基础教育领域而言,关注热点则主要在应试教育,择校问题,义务教育均衡发展,农民工子女的入学问题,入园难问题,校园安全问题等方面。今年是“十二五”规划的开局之年,如何更好地将“十二五”规划落实到位,省政府必将舆情研究作为政府决策的依据之一。在教育领域,对教育舆情进行分析是伴随着政府决策由精英模型向民主模型过渡的产物,教育舆情是教育公平、公正与质量高低的晴雨表,属于教育情报研究的重要构成,但它在理论上还处于探索阶段,强化这方面的研究,一方面可以为这个学科的发展提供重大的案例支持,另一方面,可以真正体现出察民情、集民智,充分发挥网络问政、参政,对政府绩效进行监督的作用。

本研究正是在这样的社会背景下,对网络、报刊,以及社会公众调查问卷在内的各种渠道的教育舆情进行收集、整理,对浙江省教育舆情的分布及其满意程度进行实证研究,除了弄清浙江省教育舆情的分布情况外,还旨在调查当前社会公众对当前教育热点问题的态度和意见。

二、浙江省教育舆情的分布及研究设计

(一)教育舆情维度设计

要对教育舆情进行分析,必须对教育舆情的分布情况进行研究。为了尽可能全面反映教育舆情,首先在舆情分布的范围上进行了统计与整理。本研究中的舆情来源主要有以下几种渠道:网络、信访(上访)、报刊、针对社会公众的问卷调查(主要涉及的是中小学学生家长)。收集渠道确定后,具体明确对哪些网站、报刊等进行资料采集,因为相关网站、报刊、资料很多,我们不可能穷尽所有。首先,我们选取了有代表性的网站及报刊,网络类主要包括浙中在线、丽水论坛、天涯论坛、新浪论坛、搜狐论坛中涉及的浙江部分;报刊类主要有浙江日报、金华晚报、台州晚报、绍兴晚报、钱江晚报、嘉兴日报、衢州日报等。其次,确定教育舆情热点分布。在此阶段,我们对上述网站和报刊中涉及基础教育类的信息进行收集,首先将

需要全本请访问 www.ertongbook.com