

图书在版编目(CIP)数据

现代护理质量安全管理手册/赵立通 刘金叶主编. —天津:天津科学技术出版社, 2006

ISBN 7-5308-4180-7

I. 现... II. ①赵...②刘... III. 护理 - 安全管理 - 手册 IV. R472-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 080902 号

责任编辑:马 洪 方 艳

版式设计:邱 芳

责任印制:王 莹

天津科学技术出版社出版

出版人:胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话(022)23332393(发行部) 23332390(市场部) 27217980(邮购部)

网址:www.tjkjbs.com.cn

新华书店经销

山东新华印刷厂德州厂印刷

开本 787×1092 1/16 印张 21.75 字数 509 000

2006 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

定价 40.00 元

目 录

第一篇 护理管理规章制度

第一章 护理管理	3
第一节 护理部工作制度	3
第二节 护理执业人员准入制度	3
第三节 护理会议制度	3
第四节 护士长夜班查房制度	4
第五节 护士素质要求	4
第六节 护士行为规范	4
第七节 “五个到位”服务管理制度	7
第八节 护理人员考核制度	7
第九节 护理质量考核奖惩办法	7
第十节 护理人员奖惩制度	8
第十一节 护理人员请假、休假制度	9
第十二节 护理人员紧急替代制度	9
第十三节 新业务、新技术准入管理制度	10
第二章 病房管理	11
第一节 病房护理管理制度	11
第二节 临床护理人员工作质量要求	12
第三节 临床护理人员整体护理工作要求	13
第四节 早会制度	14
第五节 患者入院、出院、转科制度	14
第六节 交接班制度	15
第七节 健康教育制度	15
第八节 饮食管理制度	16
第九节 探视、陪护制度	16
第十节 分级护理制度	17
第十一节 住院患者外出管理制度	17
第十二节 住院病历管理制度	18
第十三节 执行医嘱制度	18
第十四节 查对制度	18

第十五节	抢救工作制度	19
第十六节	抢救及特殊事件报告处理制度	19
第十七节	护理文书书写质量监控制度	20
第十八节	护理文书书写规范化要求	20
第十九节	护理会诊制度	23
第二十节	治疗室工作制度	24
第二十一节	注射室工作制度	24
第二十二节	换药室工作制度	24
第二十三节	财产物资管理制度	25
第二十四节	物品损坏赔偿制度	25
第三章	用药管理	26
第一节	病房药品管理制度	26
第二节	安全用药管理制度	26
第三节	用药后观察制度	26
第四节	剧、毒、麻、高危险药品管理制度	27
第四章	护理质量、安全管理	28
第一节	护理质量持续改进方案	28
第二节	护理质量管理制度	28
第三节	护理差错事故管理制度	28
第四节	护理差错及事故防范措施	29
第五节	护理差错、事故登记报告制度	30
第六节	业务指导计划	32
第七节	业务指导制度	32
第八节	护理安全管理制度与监控措施	32
第九节	重要护理操作告知制度	33
第十节	使用监护仪器管理办法	34
第十一节	使用输液泵、注射泵的管理办法	34
第十二节	标本采集核对制度	34
第十三节	病房安全制度	34
第十四节	病人安全管理制度	35
第十五节	皮肤压伤登记报告制度	35
第十六节	皮肤压伤评估标准	36
第十七节	护理投诉管理制度	38
第十八节	纠纷病历管理制度	39
第十九节	纠纷或事故处理规定	40

第六章 护理信息管理	41
第一节 计算机医嘱处理系统使用管理条例	41
第二节 病房工作站计算机使用要求	42
第七章 医院感染管理	43
第一节 消毒隔离制度	43
第二节 病房消毒隔离制度	44
第三节 传染病消毒隔离制度	45
第四节 医院感染登记报告制度	45
第五节 医院感染监测制度	46
第六节 一次性医疗用品购置及用后处理制度	46
第七节 医疗废物管理制度	47
第八节 口腔科消毒隔离制度	49
第九节 内镜室消毒隔离制度	49
第十节 卫生清扫制度	49
第八章 在职护士继续医学教育与科研管理制度	51
第一节 在职护士继续教育制度	51
第二节 在职护士继续教育学分管理条例	52
第三节 继续医学教育护理培训计划	53
第四节 年轻护士培训计划	53
第五节 在职护士分级培养目标	54
第六节 护理人员“三基”考核制度	55
第七节 护理人员业务学习、查房制度	55
第八节 护理人员外出进修学习、培训、参加学术会议有关规定	56
第九节 护理人员岗前培训制度	57
第十节 护理科研人员管理制度	57
第十一节 护理科研人员培养制度	58
第九章 临床护理教学管理	59
第一节 临床护理教学管理制度	59
第二节 护理进修生招生要求及申请办法	59
第三节 护理进修生的管理办法	60
第四节 来院进修人员培训计划	61
第五节 临床护理实习生、进修生管理制度	61
第六节 护理实习生管理规定	62
第七节 新护士入院岗前培训制度	65
第八节 临床护理教学管理组织结构	66

第九节 临床护理教学领导小组职责	66
第十节 临床护理带教老师聘任条件	66
第十一节 临床护理带教老师职责	67
第十二节 临床护理带教老师考核标准	67
第十三节 临床护理实习生考核标准	68
第十四节 临床护理带教质量征询表（学生填写）	68

第二篇 护理人力资源管理

第一章 各级护理管理人员职责	73
第一节 护理部主任职责	73
第二节 护理部干事职责	73
第三节 专职护理质量控制人员职责	74
第四节 科护士长职责	74
第五节 护士长职责	74
第六节 夜查房护士长职责	75
第二章 各级护理技术职称人员职责	76
第一节 主任（副主任）护师职责	76
第二节 主管护师职责	76
第三节 护师职责	77
第四节 护士职责	77
第五节 护理员职责	77
第三章 病房护理人员各岗位职责	78
第一节 主班护士职责	78
第二节 责任班护士职责	78
第三节 治疗班护士职责	80
第四节 小夜班护士职责	81
第五节 大夜班护士职责	82
第六节 护理员职责	83

第三篇 特殊科室的护理管理

第一章 手术室护理管理	87
第一节 手术室工作制度	87
第二节 手术室一般规则	87
第三节 手术室查对制度	88
第四节 手术室无菌原则	88

第五节 手术室消毒隔离制度	89
第六节 乙型肝炎表面抗原阳性及特殊感染手术后终末处理原则	90
第七节 差错、事故防范规则	90
第八节 手术通知规则	91
第九节 手术室听班制度	92
第十节 手术室访视制度	92
第十一节 参观、见习制度	92
第十二节 交接班制度	92
第十三节 标本存放制度	93
第十四节 急救物品保管制度	93
第十五节 手术室抢救工作制度	93
第十六节 安全管理制度	93
第十七节 统计制度	94
第十八节 业务学习制度	94
第十九节 仪器保管制度	94
第二十节 常规器械消毒灭菌制度	94
第二十一节 术中输血管理制度	95
第二十二节 手术部位确认标志制度与规范	95
第二十三节 接送病人制度	95
第二十四节 一次性物品管理制度	96
第二十五节 节假日值班制度	96
第二十六节 手术室护士长职责	96
第二十七节 洗手护士职责	97
第二十八节 巡回护士职责	97
第二十九节 器械护士职责	98
第三十节 敷料护士职责	99
第三十一节 夜班护士职责	99
第三十二节 卫生员职责	99
第三十三节 手术室护理工作质量考核标准 (100 分)	99
第二章 中心供应室护理管理	102
第一节 中心供应室工作制度	102
第二节 供应室工作制度	102
第三节 消毒隔离制度	103
第四节 清洁卫生制度	103
第五节 下收下送制度	104
第六节 污物回收制度	104
第七节 无菌物品管理制度	104
第八节 供应室查对制度	105

第九节 物品赔偿制度	105
第十节 消毒灭菌效果监测制度	105
第十一节 安全管理制度	105
第十二节 质量管理制度	106
第十三节 质量监督制度	106
第十四节 预防差错事故措施	106
第十五节 热原反应追查制度	106
第十六节 一次性医疗用品管理制度	107
第十七节 中心供应室护士长职责	107
第十八节 中心供应室护士职责	107
第十九节 中心供应室消毒员职责	108
第二十节 中心供应室护理员职责	108
第二十一节 中心供应室卫生员职责	108
第二十二节 中心供应室工作质量考核标准（100分）	108
第三章 血液透析中心护理管理	111
第一节 血液透析中心工作制度	111
第二节 血液透析中心消毒隔离制度	111
第三节 血液透析中心护士长职责	112
第四节 血液透析中心专科护士标准	112
第五节 血液透析中心护士工作职责	112
第六节 血液透析中心技师工作职责	113
第七节 血液透析中心护理工作质量考核标准（100分）	113
第四章 重症监护室护理管理	115
第一节 重症监护室工作制度	115
第二节 重症监护室抢救工作制度	116
第三节 重症监护室消毒隔离制度	116
第四节 重症监护室护士长职责	117
第五节 重症监护室护士职责	117
第六节 重症监护室护理工作质量考核标准（100分）	118
第五章 急诊科护理管理	120
第一节 急诊科工作制度	120
第二节 急诊科分诊工作制度	120
第三节 急诊科抢救室工作制度	120
第四节 EICU（急诊重症监护室）护理工作制度	121
第五节 急诊科毒、麻药物管理制度	121
第六节 急诊科护士长职责	121

第七节 急诊科护士职责	122
第八节 急诊科分诊护士职责	122
第九节 急诊科抢救室护士职责	122
第十节 急诊科治疗室护士职责	123
第十一节 急诊输液室护士职责	123
第十二节 急诊科护理工作质量考核标准	123
第六章 导管室护理管理	125
第一节 导管室工作制度	125
第二节 导管室护士岗位职责	125
第三节 导管室护士工作质量标准	125
第四节 导管室护士周工作程序	126
第七章 产房护理管理	127
第一节 产房工作制度	127
第二节 产房消毒隔离制度	127
第三节 母婴同室工作制度	127
第四节 母乳喂养宣教制度	128
第五节 产房交接班制度	128
第六节 高危妊娠产妇管理制度	128
第七节 产房保洁监控制度	129
第八节 隔离产房的处理原则	129
第九节 差错、事故防范规则	129
第十节 康乐待产室规则	129
第十一节 安全管理制度	130
第十二节 产房护士长岗位职责	130
第十三节 助产士职责	130
第十四节 产房班岗位责任制	131
第十五节 产房护士工作质量标准	131
第十六节 产房护士周工作程序	132
第八章 门诊护理管理	133
第一节 门诊工作制度	133
第二节 门诊护士长职责	133
第三节 门诊护士职责	134
第四节 门诊治疗室护士长职责	134
第五节 门诊治疗室护士职责	134
第六节 门诊注射室护士职责	135
第七节 门诊输液室护士职责	135

第八节 门诊服务台护士职责·····	135
第九节 门诊护理工作质量考核标准（100分）·····	136
第四篇 护理部—科护士长—护士长三级管理制考核标准	
第一章 护理部考核标准·····	139
第一节 护理部工作考核标准·····	139
第二节 护理部工作人员考核标准·····	140
第二章 护士长考核标准·····	142
第一节 科护士长考核标准·····	142
第二节 病区护士长考核标准·····	142
第三章 临床护理工作考核标准·····	144
第四章 分级护理质量考核标准·····	145
第一节 特级护理质量考核标准·····	145
第二节 一级护理质量考核标准·····	146
第三节 二级护理质量考核标准·····	146
第四节 三级护理质量考核标准·····	147
第五节 护士对患者病情掌握情况考核标准·····	147
第五章 病房管理质量考核标准·····	148
第一节 护理人员仪容仪表、劳动纪律考核标准·····	148
第二节 药品管理质量考核标准·····	148
第三节 急救物品管理质量考核标准·····	149
第四节 病房管理质量考核标准·····	149
第五节 消毒隔离工作考核标准·····	150
第六节 护理文书考核标准·····	151
第五篇 临床护理应急预案与程序	
第一章 护理应急预案及程序·····	157
第一节 重大意外伤害事故护理急救工作规定·····	157
第二节 常见急性化学中毒的抢救应急预案及程序·····	158
第三节 急性食物中毒病人的抢救应急预案及程序·····	159
第四节 传染病救治应急预案及程序·····	160
第五节 突然发生猝死应急预案及程序·····	160
第六节 住院患者发生误吸时的应急预案及程序·····	161

第七节 药物引起过敏性休克的应急预案及程序	162
第八节 患者自杀的应急预案及程序	163
第九节 患者外出或外出不归时的应急预案及程序	164
第十节 停水和突然停水的应急预案及程序	165
第十一节 泛水的应急预案及程序	165
第十二节 停电和突然停电的应急预案及程序	165
第十三节 使用呼吸机过程中突遇断电的应急预案及程序	166
第十四节 失窃的应急预案及程序	167
第十五节 遭遇暴徒的应急预案及程序	167
第十六节 消防紧急疏散患者应急预案及程序	168
第十七节 住院患者出现输液、输血反应的应急预案及程序	168
第十八节 住院患者应用化疗药物出现外渗的应急预案及程序	169
第十九节 住院患者发生躁动时的应急预案及程序	170
第二十节 患者在住院期间出现精神症状的应急预案及程序	171
第二十一节 患者住院期间出现摔伤的应急预案及程序	172
第二十二节 住院患者发生坠床的应急预案及程序	173
第二十三节 医护人员发生针刺伤时的应急预案及程序	173
第二十四节 紧急封存患者病历及反应标本的应急预案及程序	174
第二十五节 处理医疗投诉及纠纷的应急预案及程序	176
第二十六节 入院前急救途中发生猝死的应急预案及程序	176
第二十七节 复合伤患者的应急预案及程序	177
第二十八节 住院患者发生过敏性休克时的应急预案及程序	178
第二十九节 急诊患者突发呼吸心跳骤停的应急预案及程序	178
第三十节 吸氧过程中中心吸氧装置出现故障的应急预案及程序	179
第三十一节 吸痰过程中中心吸引装置出现故障的应急预案及程序	179
第三十二节 洗胃过程中洗胃机出现故障时的应急预案及程序	180
第三十三节 急性心肌梗死并心律失常时的应急预案及程序	180
第三十四节 住院患者发生心脏性猝死的应急预案及程序	181
第三十五节 脑出血患者的应急预案及程序	182
第三十六节 脑疝患者的应急预案及程序	183
第三十七节 癫痫持续状态患者的应急抢救预案及程序	183
第三十八节 患者发生空气栓塞的应急抢救预案及程序	184
第三十九节 气管切开使用呼吸机患者意外脱管的应急预案及程序	185
第四十节 急性消化道大出血患者的应急预案及程序	185
第四十一节 糖尿病酮症酸中毒患者的应急预案及程序	186
第四十二节 创伤性休克的应急抢救预案及程序	187
第四十三节 开放性骨折患者的应急预案及程序	187
第四十四节 闭合性腹部外伤患者的应急预案及程序	188
第四十五节 急性胸部外伤患者的应急预案及程序	189

第四十六节	膀胱破裂患者的应急预案及程序	189
第四十七节	急性肠梗阻患者的应急预案及程序	190
第四十八节	大面积烧伤患者的应急预案及程序	191
第四十九节	急性喉阻塞的应急预案及程序	192
第五十节	肺心病合并呼吸衰竭患者的应急预案及程序	193
第五十一节	重症哮喘患者的应急预案及程序	193
第五十二节	急性肺水肿患者的应急预案及程序	194
第五十三节	肺癌大咳血的应急预案及程序	195
第五十四节	自发性气胸的应急预案及程序	195
第五十五节	急性白血病致颅内出血患者的应急预案及程序	196
第五十六节	宫外孕失血性休克的应急预案及程序	197
第五十七节	妊高征的应急预案及程序	197
第五十八节	产后出血患者的应急预案及程序	198
第五十九节	惊厥患者的急救预案及程序	198
第六十节	新生儿缺氧缺血性脑病（HIE）的应急预案及程序	199
第六十一节	甲亢危象患者的应急预案及程序	200
第六十二节	乙脑患者的应急预案及程序	201
第六十三节	肛肠术后出血患者的应急预案及程序	201
第六十四节	手术室对突发意外伤害事件的应急预案及程序	202
第六十五节	手术中突然停电的应急预案及程序	203
第六十六节	手术患者发生呼吸心跳骤停的应急预案及程序	203
第六十七节	供应室对发生意外事故的应急预案及程序	204
第二章 重要护理操作前后的告知程序		206
第一节	应用静脉套管针注射的告知程序	206
第二节	应用锁骨下静脉穿刺注射的告知程序	206
第三节	应用输液泵静脉注射的告知程序	207
第四节	应用动脉穿刺（血气）的告知程序	207
第五节	应用吸氧的告知程序	207
第六节	应用超声雾化吸入的告知程序	208
第七节	应用鼻饲管的告知程序	208
第八节	应用胃肠减压的告知程序	209
第九节	应用三腔二囊管的告知程序	209
第十节	给病人备皮时的告知程序	210
第十一节	应用导尿术的告知程序	210
第十二节	应用灌肠术的告知程序	211
第十三节	应用保护性约束的告知程序	211

第六篇 护理技术操作规范

第一章 护理技术操作方法	215
第一节 铺备用床法（被套法）	215
第二节 铺暂空床法（被套法）	216
第三节 铺麻醉床法（被套法）	216
第四节 为卧床病人更换被单法	217
第五节 口腔护理法	218
第六节 床上洗头法	219
第七节 床上擦浴法	220
第八节 晨间护理法	221
第九节 晚间护理法	222
第十节 预防褥疮护理法	223
第十一节 体温测量法	224
第十二节 脉搏、呼吸测量法	224
第十三节 血压测量法	225
第十四节 协助病人采取各种卧位法	226
第十五节 帮助病人移动法	227
第十六节 维护病人安全的约束法	229
第十七节 铺无菌盘法（半铺半盖）	230
第十八节 取用无菌溶液法	230
第十九节 戴无菌手套法	231
第二十节 穿、脱隔离衣法	231
第二十一节 鼻饲法	232
第二十二节 大量不保留灌肠法	234
第二十三节 导尿术	235
第二十四节 口服给药法	237
第二十五节 超声雾化吸入给药法	238
第二十六节 皮内注射法（药物过敏试验）	239
第二十七节 皮下注射法	239
第二十八节 肌内注射法	240
第二十九节 静脉注射法	241
第三十节 密闭式静脉输液法	242
第三十一节 开放式静脉输液法	243
第三十二节 静脉输血法	244
第三十三节 静脉采集血标本法	245
第三十四节 尿标本采集法	246
第三十五节 粪便标本采集法	247

第三十六节	痰标本采集法	248
第三十七节	咽拭子培养标本采集法	249
第三十八节	鼻导管（鼻塞）给氧法	249
第三十九节	中心吸氧鼻导管法	251
第四十节	电动吸引器吸痰法	251
第四十一节	中心负压吸痰法	252
第四十二节	洗胃法	253
第四十三节	打开气道畅通呼吸道法	254
第四十四节	口对口（鼻）吹气法	255
第四十五节	胸外心脏按压法	256
第四十六节	腰椎穿刺配合法	256
第四十七节	胸腔穿刺配合法	257
第四十八节	骨髓穿刺配合法	258
第四十九节	腹腔穿刺配合法	259
第五十节	手术区皮肤准备法	259
第五十一节	伤口换药法	260
第五十二节	更换引流袋法	261
第五十三节	更换胃肠减压器法	262
第五十四节	气管内插管术	262
第五十五节	心电监护	263
第五十六节	心电图检查	264
第五十七节	心脏电复律（电除颤）同步电复律	265
第五十八节	心脏电复律（电除颤）非同步电复律	266
第五十九节	气管切开术	267
第六十节	电动呼吸机操作法	268
第六十一节	环甲膜穿刺术	269
第六十二节	胸腔闭式引流术	269
第六十三节	股静脉穿刺插管术	270
第六十四节	锁骨下静脉穿刺插管术	271
第六十五节	颈内静脉穿刺插管术	272
第六十六节	动脉穿刺插管术	273
第二章 护理技术操作考核评分标准		274
第一节	铺备用床技术操作考核评分标准	274
第二节	铺麻醉床技术操作考核评分标准	275
第三节	为卧床病人更换被单技术操作考核评分标准	276
第四节	口腔护理技术操作考核评分标准	277
第五节	床上洗头技术操作考核评分标准	278
第六节	床上擦浴技术操作考核评分标准	279

第七节	晨、晚间护理技术操作考核评分标准	280
第八节	预防褥疮护理技术操作考核评分标准	281
第九节	体温、脉搏、呼吸测量技术操作考核评分标准	282
第十节	血压测量技术操作考核评分标准	283
第十一节	体温单记录绘制技术操作考核评分标准	284
第十二节	帮助病人床上移动技术操作考核评分标准	285
第十三节	无菌技术操作考核评分标准	286
第十四节	穿、脱隔离衣技术操作考核评分标准	287
第十五节	鼻饲技术操作考核评分标准	288
第十六节	大量不保留灌肠技术操作考核评分标准	289
第十七节	女病人导尿技术操作考核评分标准	290
第十八节	男病人导尿技术操作考核评分标准	291
第十九节	口服给药技术操作考核评分标准	292
第二十节	超声雾化吸入技术操作考核评分标准	293
第二十一节	皮内注射技术操作考核评分标准	294
第二十二节	皮下与肌肉注射技术操作考核评分标准	295
第二十三节	静脉注射技术操作考核评分标准	296
第二十四节	密闭式静脉输液技术操作考核评分标准	297
第二十五节	静脉输血技术操作考核评分标准	298
第二十六节	静脉采集血标本技术操作考核评分标准	299
第二十七节	鼻导管（鼻塞）吸氧技术操作考核评分标准	300
第二十八节	中心吸氧鼻导管法技术操作考核评分标准	301
第二十九节	电动吸引器吸痰技术操作考核评分标准	302
第三十节	中心负压器吸痰法技术操作考核评分标准	303
第三十一节	洗胃技术操作考核评分标准	304
第三十二节	心肺复苏技术操作考核评分标准	305
第三十三节	腰椎穿刺配合技术操作考核评分标准	306
第三十四节	胸腔穿刺配合技术操作考核评分标准	307
第三十五节	骨髓穿刺配合技术操作考核评分标准	308
第三十六节	腹腔穿刺配合技术操作考核评分标准	309
第三十七节	手术区皮肤准备技术操作考核评分标准	310
第三十八节	伤口换药技术操作考核评分标准	311
第三十九节	更换引流袋技术操作考核评分标准	312
第四十节	更换胃肠减压器技术操作考核评分标准	313
第四十一节	气管内插管技术操作考核评分标准	314
第四十二节	心电监护技术操作考核评分标准	315
第四十三节	心电图检查技术操作考核评分标准	316
第四十四节	心脏电复律（电除颤）同步电复律技术操作考核评分标准	317
第四十五节	心脏电复律（电除颤）非同步电复律技术操作考核评分标准	318

第四十六节	气管切开技术操作考核评分标准·····	319
第四十七节	电动呼吸机操作考核评分标准·····	320
第四十八节	环甲膜穿刺技术操作考核评分标准·····	321
第四十九节	胸腔闭式引流技术操作考核评分标准·····	322
第五十节	股静脉穿刺插管技术操作考核评分标准·····	323
第五十一节	锁骨下静脉穿刺插管技术操作考核评分标准·····	324
第五十二节	颈内静脉穿刺插管技术操作考核评分标准·····	325
第五十三节	动脉穿刺插管技术操作考核评分标准·····	326

第一篇 护理管理规章制度

