

袁新华 主编

Chinese Girl



# 中国女孩

文花枝

湖南人民出版社

# Chinese Girl



花枝的美丽

——这像一种静美无声却漫无边际的美丽，  
使人心醉。

花枝的韵味

——这是那静美的暮色中，片片飞舞着生命旺盛的颗粒，  
引人激动。

花枝的芬芳

——这是那静美的心灵仍然回响着土地的诗文，  
醉人自醉。

花枝的坚韧

——这是那静美的心灵与大自然最坚韧的精神，  
令人心醉。

ISBN 7-5438-4272-6



9 787543 842724 >

ISBN 7-5438-4272-6

Z · 136 定价: 16.80 元



**G**irl  
Chinese

# 中国女孩文花枝

主编 袁新华

湖南人民出版社

此为试读, 需要完整PDF请访问: [www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

图书在版编目(CIP)数据

中国女孩文花枝/袁新华 主编.——长沙:湖南人民出版社,2006.1

ISBN 7-5438-4272-6

I.中... II.袁... III.文花枝-先进事迹

IV.K828.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第006685号



文花枝

主 编… 袁新华

责任编辑… 李雄伟 彭富强 章红立 莫金莲 夏新军 杨卫红

整体设计… 廖 铁 虢 剑 凌生华 文晓丹 罗志义

出版发行… 湖南人民出版社

(地址:长沙市营盘东路3号 邮编:410005

网址:www.hnppp.com 电话:0731-2930778)

经 销… 湖南省新华书店

制 版… 湖南潇湘出版文化传播有限公司

印 装… 长沙健峰彩印实业有限公司

开 本… 730×960 1/16

印 张… 10

字 数… 100,000

印 次… 2006年1月第1版第1次印刷

书 号… ISBN 7-5438-4272-6/Z·136

定 价… 16.80元

## 序

文花枝

湖南物华天宝，人杰地灵，英雄辈出。最近在旅游行业又涌现出了一个先进典型，她就是湖南湘潭市新天地旅行社23岁的导游员文花枝。

2005年8月28日，文花枝所带团队乘坐的旅游大巴在陕西省延安洛川境内，意外遭遇严重交通事故。文花枝在严重受伤、数度昏迷的情况下，仍拼尽全力，忍着巨痛，冒着生命危险，鼓励、安抚游客，当营救人员想对坐在前排的文花枝先行施救时，她坚定沉稳地说：“我是导游，请你们先救游客。”她在坚持了两个多小时之后，才最后一个被抬上救护车。由于耽误了最佳救治时机，最终导致左腿高位截肢。在生死关头，文花枝以导游员的责任为重，临危不惧，把宝贵的抢救时间留给了游客。事后，有人问她当时怎么想的，她只是谦虚地一笑，说：“那时候我觉得我是一名导游，客人的安危是第一位的，别的什么也没有去想。”

一名年轻的导游员在平凡的岗位上，做出了伟大的壮举，表现了崇高的思想品德，谱写了完美的人生乐章。在生死攸关的危急时刻，呼出“我是导游，先救游客”的强音，表现了高尚的职业情操，其精神是伟大的。文花枝不怕牺牲的忘我境界，忠于职守的责任意识，先人后己的崇高思想，乐观向上的人生



态度，是我们全国旅游行业学习的好榜样。我们要在全国旅游行业大力弘扬和推广这种思想和精神，通过学习文花枝的先进事迹，激励和团结我们全行业的同志，做好本职工作，为旅游产业发展做出贡献。

由袁新华同志主编，湖南人民出版社出版的《中国女孩文花枝》一书，对于旅游行业学习宣传文花枝先进事迹有着重要意义。希望通过这本书，让花枝精神广为传播，并结出丰硕的果实。是为序。

（作者系国家旅游局局长）

2006年1月22日

## 关于在全国旅游行业开展 向文花枝同志学习活动的决定

文花枝同志是湖南省湘潭市新大地旅行社一位23岁的女导游员。2005年8月28日下午，她所带的旅游团一行28人赴延安旅游，当乘坐的旅游大巴车行驶到洛川县境内时，发生严重交通事故，造成6人死亡，15人重伤，7人轻伤。事故发生时，文花枝左腿严重受伤，九处骨折，胫骨断裂，腰部以下被卡在座位里，不能动弹。危急关头，文花枝从容镇定，一边大声呼救，一边安慰客人。身为导游，座位在车门旁，但她对最先到达并对她施救的人员说：“我是导游，后面都是我的游客，请你们先救游客。”就这样，文花枝强忍剧痛近两个小时，直到最后一名游客被送上救护车，她才接受救援。由于耽误了最佳救治时机，最终导致她左腿高位截肢。如今，坐在轮椅上的文花枝身处逆境，依然笑对人生，以积极乐观的心态感染着周围

每一个人。作为一名年轻导游员，文花枝同志在平凡的岗位上，做出了不平凡的壮举，展示了她崇高的思想境界，谱写了完美的人生乐章。

临危之际见英雄。“我是导游，先救游客！”文花枝同志在生死关头把生的希望让给游客，把死的威胁留给自己。她不惜以生命为代价向游客实践了诚信的诺言。她的壮举令人称颂，她的事迹感人至深，她的精神给人启迪。文花枝同志的精神集中体现了中华民族的传统美德，充分展示了新时期导游人员良好的精神风貌和崇高的思想境界，也彰显了全国旅游行业的形象和风貌。文花枝是千千万万旅游从业人员的优秀代表，是全国旅游战线的一名先进分子。

她为我们树立了一个可亲可近、可望可及的学习榜样。

为大力弘扬文花枝同志的先进事迹，激励全国旅游行业特别是广大导游人员爱岗敬业，无私奉献，树立旅游行业的良好形象，国家旅游局决定，在全国旅游战线开展向文花枝同志学习的活动。

学习文花枝，就是要学习她无私无畏、不怕牺牲的忘我精神；学习文花枝，就是要学习她诚实守信、忠于职守的道德情操；学习文花枝，就是要学习她游客第一、先人后己的崇高思想；学习文花枝，就是要学习她坚忍不拔、乐观向上的人生态度。

榜样的力量是无穷的。希望全国旅游战线的广大干部职工

上，以文花枝同志为榜样，把她的精神和事迹作为宝贵的精神财富不断地发扬光大，体现到扎扎实实做好本职工作中去；像她那样爱岗敬业、尽职尽责，像她那样诚信至上、服务周到，像她那样先人后己、无私奉献；通过开展广泛的学习宣传活动，使全国旅游战线不断涌现文花枝式的先进模范人物，弘扬时代主旋律，奏响人生壮丽凯歌，为促进我国旅游业全面快速发展，实现世界旅游强国的宏伟目标做出更大的贡献。

国家旅游局

2006年1月9日

## 花枝艳

- 平凡的英雄.....002
- 花在笑.....015
- 年轻女导游的生死抉择.....026
- 把宝贵的抢救时间让给游客.....032
- 阳光女孩文花枝.....035
- 寒梅绽放花枝俏.....045
- 风雨过后 依然花枝招展.....059
- 爱美而坚强的女孩.....064

## 花枝美

- 我只是做了我该做的事.....070
- 姐姐 我为你骄傲.....072
- 乐观、坚强的花枝.....076
- “花枝精神”.....084

## 花枝韵

- 文花枝日记摘抄.....090

## 花枝俏

生命如花·····	102
对话文花枝·····	108
坚强做伴 笑对如花人生·····	112
“你好，我是花枝”·····	115
出事以来总共哭过三次·····	121
爱，植根于心·····	124
“花枝精神”——我们的宝贵财富·····	128
平凡英雄 本色花枝·····	131
导游丰碑 行业楷模 青年典范·····	134
一枝含笑的“报春花”·····	139
血性之花美丽独绽·····	144
后记·····	147

# 花枝艳

一个如花的少女，在生死关头，临危不惧，舍己为人，痛失左腿，她直面厄运，始终用微笑挑战命运，用微笑撑起生活风帆。



## 平凡的英雄

“是小文的鼓励给了我们  
交还生命的勇气”

2006年元旦，湘潭市中医院里冷冷清清。在5楼一间空荡荡的病房里，只有谢冬华一人孤独地躺在床上。2005年“8·28”那场重大交通事故后，他身上多处骨折，至今仍卧床不起。

“真是惨不忍睹啊！”谢冬华似乎不愿再回忆起那惨痛的一幕，不住地摇头、叹息。

2005年8月28日，谢冬华所在的湘潭市某集团28名游客，跟随湘潭新天地旅行社到陕西等地游览。当天下午2点35分许，他们乘坐的大巴行至延安市洛川县境内时，对面一辆严重超载的运煤大货车由于天雨路滑，在超速超车时突然改道，与旅游车迎面相撞。转瞬间，灾难降临。

“当时我坐在车里第三排的左手位置，眼看着一辆运煤车就冲着我们直撞过来，容不得你作出半点反应，一切都发生了。”谢冬华细细回忆。那一刻，他被巨大的冲击力震得昏死过去。几分钟后，他慢慢苏醒过来，眼前的一幕让他终生难忘。



中共湖南省委副书记谢康生亲切接见文花枝

“煤灰和玻璃碎渣像暴雨般袭击过来，现场一片血肉模糊，到处是微弱的呼救声和呻吟声……旅游车被撞得严重变形，后排的座位和人全都冲到前面，扭作一团。我也被死死地卡在座位上，不知道哪里受伤，只感到钻心的疼痛宛如刀割……”讲到这里，谢冬华痛苦地闭上了眼睛。

平静片刻，他接着说，不知过了多久，耳畔传来一个女孩的鼓励声：“加油！加油！”声音出乎意料的清晰而沉稳，透着想像不到的坚定，这让他心头为之一热。



“这不是湘潭新天地旅行社的导游小文吗？难道她没有受伤？”谢冬华想。因为就在车祸发生前几分钟，这个名叫文花枝的女孩还和他与陕西地接导游一起，带着大家做游戏，讲笑话，亲切而熟悉的乡音让他一听就分辨得出。

同样听到“加油”声的还有一位名叫万众一的游客。他回忆说，当时自己已处于半昏迷状态，现场头破血流的惨状和无法遏止的疼痛让他满脑子都是一个“死”字：“我只觉得背上压着人，胸口非常闷，一口气提不上来，感觉马上就要死了。”他说。

就在这时，万众一听到了一句句鼓励的呼喊声：

“大家一定要挺住，救援人员很快就要到了，加油啊！”

“大家不要慌，坚持住，我们一定要活着出去！”

“叔叔伯伯，一定要坚持啊，能打电话的快报警……”

……

“虽然无法看到呼喊者的面孔，但那声音我一听就分辨得出，是小文的。”万众一回忆，“声音很大，很响亮，以至于让我都纳闷，小文是坐在前排的，应该伤得更重，我一个大男人都

### 网友感言

文花枝的事迹太令人感动了。她之所以能够在生死关头喊出“我是导游，先救游客”的强音，是因为她在平时能够正确对待人生。她为我们提供了榜样。

支撑不住了，她一个小姑娘怎么还有那么大的力气为大家鼓劲呢？”

文花枝的声音似利剑，穿云破雾，让谢冬华、万众一看到了生的希望，也给了更多游客支撑下去的勇气，“那就是一根救命稻草啊，激发起我求生的欲望，我拼尽全力，将背上的人推开，支撑着摇晃着站起来……”

“后来躺在医院病床上，听到小文截肢的消息，想到她在身受重伤的情况下还在大声地鼓励大家，真是心如刀绞。”万众一哽咽着告诉记者，“多少次了，一想起小文，我都情不自禁地泪流满面。”

### “这么美丽的姑娘坐在卡车上”

“8·28”陕西洛川特大交通事故引发的车祸导致了6人死亡（其中包括旅游车司机、西安古城旅行社导游员魏薇和4名游客）、15人重伤、7人轻伤。而在所有受伤者中，文花枝是最重的一个。

2006年1月4日，洛川县交警大队大队长王刘安在电话中告诉记者，车祸发生后，由于巡警及时发现了事故，2分钟后洛川县警方与当地群众就赶到现场施救。当时，卡车的车头已冲破挡风玻璃冲进旅游车，坐在车里前排的司机和西安古城旅行社的地接导游员均已当场罹难，旅游车严重变形，现场一片混乱。



由于前部冲撞严重，旅游车门已经打不开。他们当时只得砸开车子从后面窗户爬进去救人。坐在前排的文花枝被死死地卡在座位里无法移动，但她却一直不停地为大家加油、鼓劲。当看到有人想先去救她时，这姑娘总是吃力地摇摇头说：“我是导游，我没事，请先救游客！”

在等待救援的近两个小时里，文花枝多次昏迷。但每次醒来她都忍着剧痛给受困的游客鼓气，给救援人员加油。直到下午4点多，救助人员用撬杠艰难地把变形的座位撬开，才最后一个将文花枝救出来。而在救她之前，文花枝还特别提醒救护人员，一定要再看看车厢里是否还有其他游客。

“这个姑娘实在太有责任心了。”王刘安说，“我记得当车上的人把她从车窗递给我时，她浑身是血，左腿已经完全向上翻转，只有一点皮肤连着，露出了森森白骨；右腿也严重弯曲，血肉模糊……”虽已亲历无数惨烈场面，但回忆起抢救文花枝的一幕，王刘安仍然唏嘘不已。他说，这个姑娘很坚强，伤得那么重，没有泪水也没有喊疼，如此顽强的生存意志让他非常感动。

### 网友留言

虽然我并非导游，但是，看了这个事迹也是心生无限的感动，眼眶竟然也湿润了，哎，希望大家都以她为榜样，让世界到处充满着爱吧！