民航东北管理局
中国北方航空公司 合编

云海翱翔

东北民航优秀作品选

（下）

辽宁人民出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

民航东北管理局
中国北方航空公司 合编

云海飞湖

东北民航优秀作品选

（下）

辽宁人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

云海观潮:东北民航优秀作品选(上下)/民航东北管理局,中国北方航空公司合编.—沈阳:辽宁人民出版社,2002.12

ISBN 7-205-05474-5

Ⅰ.云… Ⅱ.①民… ②中… Ⅲ.新闻—作品集—中国—当代 Ⅳ.I253.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 098501 号

辽宁人民出版社出版发行

(沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮政编码 110003)

沈阳第六印刷厂印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 字数:410 千字 印张 15.875

印数 1-3000 册

2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

责任编辑:于 虹 版式设计:正午文化

封面设计:正午文化 责任校对:赵耀今

定价:30.00 元

目 录

序 1

民航东北管理局 1

公开竞聘吹皱一池春水 （张 雪） 1
民航东北管理局为一批“老边疆”树碑立传 （黄新权） 6
民航东北管理局抓服务保正点成效显著 （徐奇长 黄新权） 7
开创新局面 先抓“司令部” （肖承德 王占峰） 9
监察到一线 管理面对面 （张 雪） 11
年终“考试” 忙煞处长 （姜虹雨） 13
东北民航努力构建中枢辐射航线框架 （肖承德） 15
民航东北局启动机关培训工程 （肖承德） 17
网上“话”廉政有声有色 （姜虹雨） 19
王仪轩——终生难忘的飞行 （张 雪 张华昌） 21
坚决服从“安全第一”原则 （张 雪） 26

民航黑龙江省管理局 31

民航局长的三个“始料不及” （赵葆君 赵玉红） 31
为其辛苦为其忙 （李长勇 刘仁杰） 35
寻找新的起点 （张 雪 于莉莉 赵葆君 赵宏林） 38
保卫北近台 （刘宏松 董立彬） 42
架起希望之桥 （陈 勇 张 雪） 45
真情像草原广阔 （陈 勇 张 雪 魏义让） 49
洪水余生记 （张 雪 陈 勇） 52
不仅仅是一个“抠”字 （任 佶 刘宏松） 56
不拘一格选人才 （任 佶 赵葆君 于莉莉） 63
受灾不忘救灾 树立民航形象 （刘宏松 王永庆） 66
哈尔滨太平国际机场安全运营二十周年 （于莉莉） 67
黑龙江省局抓党建促发展 （刘宏松 孙春京） 69

杨元元检查黑龙江省通航安全工作　（赵葆君）　71
“木桶理论”与民航整顿　（刘宏松）　73
“松下生产人”的启示　（杜京生）　75
“秘密”值得借鉴　（黄耀民）　77

民航吉林省管理局 ——— 79

打破服务界限 空中地面联姻　（刘长荣　吴海微）　79
长春机场喜迎第一百万位旅客　（管廷文）　81
国务院正式批准长春机场为口岸机场　（项红叶）　83
吉林省局电脑订座系统通过亚洲一号卫星与北京联网　（任佶文　朱启生）　85
四年节省了千余万元　（项红叶）　87
长白山下的腾飞梦　（张　雪　方新宇　张　虹）　89
握牢方向盘　把好安全关　（项红叶）　92
巨款失而复得　银鹰准时上天　（张海利）　94
紧急寻找一部特殊手机　（任　辉）　96
严控成本增效益　以副补主开财源　（方新宇）　98
走近张广涛　（曹晓峰　冯美航　周　正）101
’97 未完的长卷　（吴海微　刘长荣）　106
跳出“小我”天地宽　（张　雪　吴海微　刘长荣）110

民航东北空管局 ——— 114

东北空管体制改革顺利完成　（曹志强）　114
不用熬白头　也能当高工　（李加强）　116
改革何以如此平稳　（曹志强）　117
“精细管理”推动安全工作良性循环　（张　雪　唐绍东）　121
托起通天之路　（苑立江　张志清）　123
减压充电放松操　安全防线筑得牢（张　雪　李建鹰　徐大禹）　127
浪里兄弟情　（李苏亚）　130
空中一机组传来紧急报告：J 航 029 被“劫持”　（麻名春）　132
这一刻，小廖感动得哭了　（朱文龙）　134

需要全本请访问 www.ertongbook.com

民航东北空管局气象中心紧急会诊"DDN" （朱东升　曲　直） 135
马连生：普通一兵 （隋英霞　郭艳宏） 136
"女儿国"里的故事 （孙仕秀　王　晓） 138
欲与天公试比高 （毕　欣　孙春光） 141

沈阳桃仙国际机场 144

浓墨重彩写辉煌 （张　雪　申　明） 144
新桃仙力塑新形象 （刘　进） 149
十年实现"三级跳" （王英祥） 152
沈阳桃仙国际机场全面推行承包经营责任制 （赵第贵） 155
力量的源泉 （赵第贵） 157
走出大会堂　再聚小山村 （王英祥） 159
二十三小时苦战暴风雪 （张　雪　赵洪星　孙　欣） 161
塑造"辽沈第一窗口"新形象 （王英祥） 164
咱们的民航台 （王英祥） 167
新桃仙振翅欲飞 （张　雪） 170
逼真演练　紧急救援 （王　复） 173

大连周水子国际机场 175

江泽民总书记视察大连机场 （周　宇） 175
候机楼"胜利"大搬迁 （张　晶） 177
第200万位旅客走进空港 （何连柱　刘本伟） 179
经营管理有制度　成本控制有办法 （张　晶） 180
更绿　更美　更亮 （张　雪　张　晶　刘本伟）183
大连机场东北最忙 （王　铁　邵　晶　董志斌）187
爱心播世界　机场结友情 （齐　峰） 188
汗洒腾飞路　无悔场务人 （汤珠峰） 190
为了这片圣洁的蓝天 （张声敏　郭　辉） 192
追求最佳 （张　晶） 194
免税店里的大学生 （薛东辉） 199

丹东航站 202

十七载谱写一支奋进曲 （俞　英） 202
共同营造蓝天的宁静氛围 （郝　明） 205
军民鱼水情　共谱文明曲 （王迎旗） 207

锦州机场 209

锦州小岭子机场试飞成功 （富春艳） 209

中航油东北公司 210

托起飞机的翅膀 （张迎春　王来培） 210
家，一个爱的港湾 （王天刚） 212
“老反”的故事 （任卫兵） 216
中航油东北公司岗位技术比武二三事 （邹喜君） 218
十二个人的世界 （王天刚） 221

民航快递沈阳分公司 226

货主就是上帝 （宋志敏） 226
数风流还看“飞递” （李树果） 228
一小时快递心系客户　一吨余货物早抵广州（黄　甬　宋志敏） 231

民航机场建设总公司东北分公司 233

货运无头案何时了？ （黄新权） 233
要重视临时工、合同工的业务培训 （黄新权） 237

中国北方航空公司 239

告诉你一个真实的北航 （张　雪） 239

没有安全就没有一切　（李二葆）　243
重返汉城　（富春艳　马晓晴）　246
彩虹从风雨中诞生　（刘向荣）　254
励精图治渡难关　（张　雪　吴悦红）　261
航空市场火爆　北航效益复苏　（李天骄）　267
任何疑点都不放过　（刘向荣　张英强）　269
跨越世纪的脚步　（张英强　郭　庆）　273
牵手人生路　（张　雪　李　丹）　277
李健的飞翔世界　（张　雪　李　丹）　282
这是一条看不见的河流　（刘向荣）　286
力求让家属满意　（张　雪）　288
北航货运:立足市场天地宽　（王　婵）　291
一举双得利　（修士江　毕庚夫）　295
大年初二我飞行　（王健萌）　296
点滴之爱　人间真情　（马丽娜）　298
岳杰:将学习进行到底　（齐丽红）　300
安全不打无准备之战　（于薛涛）　302
北方航空公司加入 CHINANET　（郭　昆　龚春华）　305
槐城——日商心中的家　（邹凤秋　杨　斌）　306
面对效益,航空业不该腼腆　（马晓晴）　310
管理——航空业运作的中枢　（马晓晴）　313
“补牢”后莫再“亡羊”　（李二葆）　316
飞前例会开得好　（李二葆）　317
“名牌”与“民牌”　（李二葆）　319

北航吉林分公司　321

刻在蓝天上的丰碑　（马国军　矫云萍）　321
大鹏展翅翱蓝天　（叶权力　王贵平　刘子云）324
首架 A321 飞机落户春城　（矫云萍　黄　可）　327
优化经营　规范管理　（矫云萍）　329
副总讲起安全课　（李二葆）　332
飞上蓝天看风景　（李二葆）　333

走在前面的北航人　（谈文武　谢耀辉）　335
空客A321飞机飞出市场新天地　（近　人　云　萍）　338
广开进贤之路　激活用人机制　（矫云萍）　340
吉林分公司再展腾飞的翅膀　（崔学谦　矫云萍）　342

北航大连分公司 344

腾飞在北方　（王贤东）　344
让山区娃娃看北京　（王贤东）　349
托起大鹏羽翼的人　（王有勉）　351
巧打市场牌　（杨群峰　王贤东）　353
献出一片爱心　托起一片蔚蓝　（勇丽丽）　355
牵挂你的人是我　（殷明鸣）　358
空姐“挡驾”　局长称善　（高　虹）　361
耄耋老人的蓝天之行　（林　琳）　363
警示关乎生命　旅客不可不睬　（王贤东）　365
明天我们依然微笑　（张　雪　赵　丽）　367

北航天鹅公司 370

北航天鹅航空公司顺利过关　（李绍举）　370
北鹅航安全飞行二十周年　（周盛松）　372
北鹅航推出丁香直通车服务　（刘纾祯　李绍举）　374
一封旅客信　牵动众人心　（张　雪　魏晓飞）　376
重组在即话节支　（刘纾祯）　379
“天鹅”翱翔任我飞　（刘纾祯）　383
一切为了方便旅客　（魏晓飞）　386
荣誉光环的背后　（刘纾祯　隋际伟）　389
创新营销以人为本　（曹培红）　392
服务承诺产生的力量　（李绍举　邢存官）　396
一百万，北鹅航“卖”乘务组？　（张　雪　刘向荣）　400

北航三亚公司 406

天涯海角任翱翔 （薛殿儒　隋慕伟） 406
青春在蓝天闪光 （薛殿儒　隋慕伟） 409
北亚航空公司是三亚旅游的坚固翅膀 （彭　体　刘金钟） 412
拓宽服务渠道　争创优质品牌 （刘耀先） 415
第五架 MD-82 飞机加入北亚 （刘耀先） 417
北亚助三亚经济腾飞 （孙尔良　周钢志） 419
北亚空姐展现“椰岛公主”风采 （隋慕伟） 422
让歹徒的幻想破灭 （李晓东） 424
山那边的呼唤 （孙可佳） 426

北航朝阳飞行大队 428

位卑不忘责任重　天之骄子貌功名 （王会新） 428
拧固生命螺栓的人 （马世龙） 430
大地之子 （富春艳） 435

职工原创作品 444

起飞，北方之鹰 （刘进禄） 444
“我”和共和国同龄 （张蕴姝） 447
北亚之歌 （王　玲） 449
钉纽扣 （修士江） 451
选择 （修士江） 452
回家 （白恒勇） 453
赋锦州机场新景象 （聂晓宏） 455
十二月三十一日飞行感怀 （李　昊） 457
油库抒怀 （刘志刚） 458
蓝色的职业，我的最爱 （张　岚） 460
生命的花瓣 （王树楠） 463
牙龙湾的仙人掌果 （李书文） 465
父亲的色彩 （赵江宁） 467

看云　（王英祥）　469
敦煌城外有片胡杨林　（亦　川）　471
人在土楼村　（程　远）　475
萧红故居散记　（程　远）　478
屯溪的老街　（田　琦）　481
舟游威尼斯　（祝　凯）　483
感觉太子峰　（邹喜君）　489
最后的飞行　（王天刚）　491

后记 ——— 494

需要全本请访问 www.ertongbook.com

告诉你一个真实的北航

本报记者 张 雪

中国北方航空公司2002年半年工作会议打破常规：摒弃了以往四平八稳的会议程序，集中精力研究部署如何恢复市场信心，扭转效益危机，重塑北航形象，这一举动也吸引了国内几十家新闻媒体关注的目光。虽然会议没有安排专门的采访时间，但记者们还是见缝插针，对姜连英总经理展开了执著的"轰炸"，姜连英面对媒体表现得从容坦诚。会议期间，本报记者对姜连英总经理进行了专访（以下文中记者简称记，姜连英简称姜）。

记：国务院"五七"空难事故处理小组负责人闪淳昌在接受中央电视台采访时说过这样的话：经过调查核实，"五七"飞行是"符合飞行标准和要求的"，飞机"不存在超时问题，都是经过了正常的检查和维修，经过有关部门严格审查后才放飞的，维修记录没有问题"。"机组人员是符合国家民航总局有关规定的，技术状况和身体健康状况以及登机、驾驶之前身体各个方面都是符合有关规定和要求的"。您如何理解这段话？

姜：我的理解是这一讲话基本排除了飞机、机组方面的问题。至于"五七"空难的最终结论，还有待国务院"五七"空难事故调查小组在结束调查后做出。

记：记得您不久前在给大连分公司的干部职工讲话时，

说过磨难也是一笔宝贵的精神财富，给我留下了很深的印象。

姜：事实上，空难给北航带来了极大的负面冲击，而且短期内难以消除。然而辩证地看，也是对我们队伍一次最严格的检验。我可以自豪地告诉大家，我们的航班一天也没有停止运行，我们的精气神儿还在，而且更足更旺了。我们大连分公司乘务组的姑娘们在空难第二天面对不负责任的责难，依然咽下委屈的泪水，将最真诚的微笑展现在旅客面前。我们有不少已经退居二线的老同志，像孙洪范，接到处理善后工作的任务后二话不说，抬腿就走，与家属同吃同住同悲伤。不少人完成任务就住进了医院。可以说，公司上下都是凭着一股子患难与共、忍辱负重的精神在承受着超强度的身心负荷。事实证明，我们的队伍是经得起考验的，这就是一笔宝贵的精神财富。

记：大家都很关心北航现在的安全情况。

姜：非常感谢社会各届对于北航的支持和关注。空难发生后，国务院、民航总局和辽宁省对北航的安全工作进行了全面检查，一致对北航的安全管理工作给予了肯定。我们也对照《运行手册》进行了深入细致的自查和整改。我可以负责地告诉大家，经过十几年的努力，我们已经建立了较为成熟的飞行管理体系和机务维修管理体系，飞行队伍创造了连续五年无公司原因等级事故的安全记录，而且为实现更长的安全周期储备了充足的后劲。我们的窄体机大修能力已经接近国际水平。今年上半年，我们继续保持杜绝发动机空中停车的良好记录，顺利完成了五架 MD82 飞机大修，并拟开始承接东航 MD90 飞机的 4C 检工作。4 月 17 日，北航大连公司梁辉机组在执行 CJ6621 航班任务时，成功处置了劫机事件。今年上半年，全公司共飞行 67993 小时，没有发生公司原因的运输飞行、空防安全和航空地面事故。

记：北航现在最大的困难是什么？

姜：是市场，尤其是国内客运市场。今年1至4月份，北航销售收入增幅达到15%左右，仅次于国内三大航空公司。五七以后客座率急剧下降了13至14个百分点，仅5、6月份就分别比4月份减少收入近8000万元和1个亿。初步估计空难给北航造成的损失在8个亿左右。现在惟一的靓点是货运市场，同比仍增加了24.5%。北航正面临历史上最严峻的挑战。

记：您如何带领北航人应对挑战？

姜：这也是我们这次半年工作会的主题。我们提出：内强素质、外塑形象、再创辉煌。北航已全面启动复苏工程。这不是一个空洞的概念，更不是搞花架子，而是通过实施这项工程，把各级领导干部和全体员工的精神支柱立起来，把安全、效益、服务、管理等各项工作统起来，把方方面面的力量聚起来，把北方航空这一品牌重新树起来。大家同舟共济，排除万难，依靠自身的力量，力争用半年或者更多一点的时间，恢复北方航空公司持续、快速、健康发展。

记：听说从5月份起，所有北航员工都扣发绩效工资，平均每人每月扣了600多块。

姜：是的。但这只是非常时期不得已为之，我保证无论如何也要把这笔钱补回来。下一步，我们还是要通过扎扎实实地工作来恢复市场。

记：说说具体打算。

姜：安全，尤其是飞行安全还要放在重中之重的位置抓紧抓好。北航的飞行品质监控即QAR系统已经得到民航总局的肯定，我们将再接再厉，开发QAR航线打分系统，进一步拓展其监控范围和分析深度。A300、MD90、MD82三种机型的监控数据完好率要分别达到98%、95%和90%，9月底前要出台精干飞行技术队伍政策，年底前完成26名飞行员A321的训练改装工作。还要组织一次反劫机演习。在服务上，要继续实施品牌工程，通过建设8个北航服务品牌和12

个服务流，以及落实年内重点改进的9项工作等措施，不断提升品牌影响力。年底前常旅客要争取突破20万人。

记：据我了解，现在仍有一批北航的忠实旅客一如继往地选择北航航班。

姜：是的，他们的行为本身就是对北航最好的支持，我代表北航向他们表示最诚挚的谢意。我们惟有提供更优质的安全和服务作为回报。

记：下半年市场销售的目标是什么？

姜：下半年市场销售的具体目标是：完成运输总周转量3.99亿吨公里，旅客运输量260万人，货邮运输量4.7万吨，实现主营业收入25亿元，平均客座率达到64%，平均载运率达到60%，A300、A321、MD90、MD82四种机型的日利用率分别要达到8.3小时、9.8小时、9.5小时和8.8小时。为此，我们要做好五件事。一是合理编织航线网络，优化运力布局。二是实施商务营销信息化工程，提高核心竞争力，下半年，公司将建立由常旅客系统、二十四小时呼叫中心、货运销售系统和电子客票系统组成的信息平台，逐步实现商务营销管理的信息化和电子化。三是加强市场分析监控，完善销售管理，四是加强成本控制与财务管理，五是加强机队建设。

记：您现在最大的愿望是什么？

姜：我已过花甲之年，最大的愿望就是在我离开北航总经理这个位置前能看到北航重振雄风。为了早日实现这一愿望，我愿意付出所有力量。

2002年8月18日《中国民航报》1版

民航总局局长杨元元在检查北航安全工作时强调——

没有安全就没有一切

他要求全民航进一步提高对安全管理的认识，认真自觉地按法规规章办事

本报讯（特约记者**李二葆**）民航总局局长杨元元在检查北航安全工作时强调："没有安全就没有一切"，他要求全民航进一步提高对安全管理的认识，认真自觉地按法规规章办事。

日前，民航总局局长杨元元率领由总局飞行标准司、公安局、航空安全技术中心和民航东北管理局机关人员组成的工作组，赴北方航空公司进行安全生产大检查，这是民航总局深入贯彻全国安全生产电视电话会议，落实总局紧急安全会议精神的具体部署和行动。

在北方航空公司，检查组认真听取了公司党委和公司领导班子就贯彻落实总局紧急安全会议精神以来所做工作的汇报，并深入到北航沈阳飞行总队和沈阳飞机维修基地，详细地查看飞行资料，参加飞行机组准备，跟班飞行，考核提问，听取汇报，分别与飞行人员和机务人员座谈，检查安全员大队、销售总公司等单位的消防和地面消防安全，切实掌握北航近期的安全生产情况和自查整顿情况。

通过实实在在地听、查、看、问，检查组认为，北方航空公司面对空难，能够将悲痛化作力量，团结一致，痛下决心，贯彻落实民航总局紧急安全会议和九条措施行动快、组织

有力、针对性强。能够认认真真地查找影响安全的薄弱环节，从思想上、作风上、纪律上边检查、边整改、边工作。北航对自查中发现的如生产总量安排不尽科学，旺季生产安排满负荷，一定程度上存在驭下不严，需要进一步深化和规范飞行运行管理等问题，逐一采取了科学安排机组飞行量，合理调减航班任务，落实责任，从严管理，按手册飞行，按章法运行的具体措施予以改正。使得公司近期安全生产运转正常，人员思想稳定。检查组的几名检查员，对检查出的问题进行了讲评。

在检查讲评会上，民航总局局长杨元元首先肯定了北方航空公司近年来在安全管理、生产运行、飞行训练、规范化管理方面所取得的成绩和培养年轻飞行员队伍方面所做的工作。他指出："五七"空难后，我们面临的压力很大，每次去空难现场慰问家属，沉痛的情景使我们更加认识到安全责任的重大，血的教训，应当举一反三，尽管空难原因还在调查中，但安全管理方面存在的问题都要立即改正。因此，全民航首先要进一步提高对安全管理的认识，要深刻理解"有了安全不等于有了一切，没有安全就没有一切"的道理，不能随着时间的推移和环境条件的改变动摇安全第一的决心。要保持清醒头脑，深刻认识到民航发展步子快，情况与过去有了很大不同，工作经验和安全管理经验仍很不足，人员综合素质需要提高，安全基础较为薄弱，仍要居安思危。第二，全民航要认真自觉地按法规规章办事，按章操作，依法办事，这是安全工作的基本保证，一定要强化法规意识，一方面要掌握其精神，熟悉其条文，另一方面要自觉遵守，严格执行，不打折扣，更不能马虎。对于法规规章，我们要执行标准，也要研究标准，还要提高标准，要保证有一个广大旅客能够接受的安全度。同时，航空公司要有一套自我审核、自我监督的系统，以保证法规落实，特别是各级干部要有带头执行法规规章的自觉性。只要我们上上下下共同努

需要全本请访问 www.ertongbook.com