

Pharmacists' Diaries

药师的一天

肖飞 主编



上海文艺出版总社
百家出版社



WWW.915q.com

药师是一群特殊的人。

他们开展新药的研发，为人类的健康事业寻找新的希望；他们奋战在药物生产的流水线，为医疗战线上的医生战友们提供治疗疾病的“炮弹”；他们站在医院及街头的药店，为前来买药的患者和家属们提供科学的指导；他们巡视在临床第一线，和医生护士们一起确保用药的安全；他



们机警地监测着药物的不良反应，尽量将药物可能带来的伤害降到最小；他们是我们健康的保护神，却一直被忽视，游离出人们关注“白衣天使”的视线……

我们搜集药师的一天生活，想让全社会通过这些故事了解这一特殊群体。愿这本书在药师与患者、药师与社会、药师与政府之间架起一道理解与沟通的桥梁。

善待药师，让社会更和谐！

ISBN 978-7-80703-279-3



9 787807 032793 >

定价：15.00元



Pharmacists' Diaries

药师的一天

肖 飞 主 编
贾玉华 副主编

上海文艺出版总社
百 家 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

药师的一天/肖飞主编. —上海:百家出版社,2008.2
ISBN 978-7-80703-279-3

I. 药... II. 肖... III. 药剂人员-工作-中国-通俗读物
IV. R192.8-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 199490 号

书 名	药师的一天
主 编	肖 飞
副 主 编	贾玉华
出 品 人	丁国联
责任编辑	利春蓉
装帧设计	梁业礼
出版发行	上海文艺出版总社(www.shwenyi.com) 百家出版社(上海市茶陵路175弄3号 200032)
经 销	各地新华书店
印 刷	上海信老印刷厂
开 本	880×1230 1/32
印 张	5.5
字 数	147000
版 次	2008年2月第1版 2008年2月第1次印刷
印 数	1-5000册
ISBN 978-7-80703-279-3	
定 价	15.00元

《药师的一天》征文编委会人员名单(以姓氏笔画为序)

马传学	仇波	王玉辉	王珏	王维	王敏骏
方秋生	文爱东	史丽敏	冯婉玉	吕迁洲	许杜鹃
刘松青	江畅	刘荣军	刘皋林	李正翔	李焕德
李新中	肖飞	肖惠	何晓灵	宋小骏	杜光
陈华庭	陈庆宪	陈洁	陈照奇	张波	张幸国
张莉	张鉴	沈金芳	周文	赵伟红	杨鸿
宣进	胡晋红	祝德秋	唐尧	袁西伦	贾玉华
钱宇	崔一民	曹立亚	黄晓舞	蔡卫民	樊静

颜晓峰

序言

我们都是炎黄子孙，我们为中华民族的祖先而自豪，但很少有人了解古往今来药师们的默默奉献——为寻找治病良药，炎帝带领臣民，翻越大山，尝尽百草，客死他乡；李时珍精研古籍医典，亲自上山采药，收集民间经验，写下不朽的《本草纲目》；我们都曾经当过病人，接受过药物治疗，但我们很少了解身边这个为我们提供良药、帮我们战胜疾病的特殊群体——药师。

他们开展新药的研发，为人类的健康事业寻找新的希望；他们奋战在药物生产的流水线，为医疗战线上的医生战友们提供治疗疾病的“炮弹”；他们站在医院及街头的药店，为前来买药的患者和家属们提供科学的指导；他们巡视在临床第一线，和医生护士们一起确保用药的安全；他们机警地监测着药物的不良反应，尽量将药物可能带来的伤害降到最小；他们是我们健康的保护神，却一直被忽视，游离出人们关注“白衣天使”的视线……

药师的一天，展示了药师的风采，浓缩了他们的一生。为了让大众了解和走近这一群体，在2007年4月份出版了《医生的一天》文集之后，我们开展了《药师的一天》征文。这是“手牵手博客站”开展的第三个主题征文，也是针对药师这一特殊群体的第一次征文。

感谢网友们的大力支持，短短3个月时间里，来自全国各地的200余位药师向“手牵手博客站”递交了参赛作品。这些反映着药师们的工作、生活、以及情感的文章，勾画出药师这一特殊人

群的立体图像——他们有的在平凡的岗位上配药,每天行走百余公里,一生中完成了往返于地球与月球的旅程;有的在狂风暴雪夜,骑单车送药,拯救病人生命;有的在急诊室发现贫穷生病民工,慷慨解囊,使年轻一代深受感动,并投身于药师行列;有的用责任心及知识,发现药害隐患,保证病人用药安全。

这些动人的故事,让药师从后台走出来,揭开了自己神秘的面纱。

感谢各位作者,他们的热情与智慧,成就了这本创造“第一”的药师博客文集。

感谢编委会的各位成员,他们来自全国三十几家医院的药剂科,作为大赛评委,他们秉承着“公正、公平、公开”的原则,进行了认真的审评和打分,在200多篇文章中,确定了获奖名单。

感谢百家出版社的丁社长和责任编辑小利、美术编辑小梁,是他们的慧眼、执著,以及专业的工作,促使我们在成功出版了《医生的一天》文集之后,保持了系列丛书的风格,又一次推出了《药师的一天》。

感谢我们的团队,是他们热情的服务和高效率的工作,保障了征文活动的顺利进行,以及文集的成功出版。值得一提的是,我们优秀的同事樊静小姐,在全过程参与并整理了所有文章之后,于2007年年底因病不幸逝世。这本书,也成为她临终前最后一部分工作的纪念。在本书出版之际,我们深深缅怀这个为人类的健康事业付出过心血和努力的年轻女孩。

在翻阅了前两本文集之后,我相信一定有很多读者想知道,在医生、药师、护士这些白衣战士的心中,珍藏着哪些感动人心的瞬间?又有哪些病人和故事让他们难以忘怀?手牵手博客站的第四次征文《我最难忘的病人》正在紧张进行中,不久后也将结集出版。

作为读者的您,如果也是一位医务工作者,欢迎您打开电脑,到我们的手牵手博客站(www.91sq.com)写下您的感想,或者将

稿件寄到上海市广东路 500 号 2507 室(邮政编码 200001, 电话 800-820-5615 或 63621100-8008)。我们非常期待能在下一本书里读到您的大作。

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'He' or similar, written in a cursive style.

2008 年 1 月 7 日

目录 *contents*

序言

001

上篇 心情故事

- 食言的妈妈 / 3
- 六支青霉素 / 8
- 单车送药记 / 11
- 药师临床行 / 14
- 漫谈药品喜怒哀乐 / 17
- 无法忘怀的一天 / 20
- 生命所系,重任在肩 / 24
- 其实,我们真的很幸福 / 26
- 我的小小心愿 / 30
- 服务在边塞 / 33
- 炎夏日记——重在沟通 / 36
- 急诊药房的一个夜班 / 39
- 心灵感动 / 42
- 我今天过得很快乐 / 44
- 守望者 / 47
- 感悟药师 / 50
- 我是“非典型”药师 / 53
- 做好平凡的事就是不平凡 / 55
- 难忘的一天 / 58
- 这张处方没有错 / 63

药师的一天——遭遇骗子 / 65
延庆县医院中药师的一天 / 67
因为平凡,所以美丽 / 70
病人的关怀 / 72

075

下篇 心灵感悟

拥有健康,拥抱快乐 / 77
成功与失败 / 81
无怨无悔的选择 / 84
一个职业药师的光荣答卷 / 86
平凡而感动的一天 / 93
我是天使 / 96
那一天 / 98
广博慈爱藏心中 病人有求皆
感应 / 100
值班夜 / 103
普通与平凡,光荣与梦想 / 105
繁忙的工作日 / 110
药房春秋 / 113
曾经,我也是药师! / 115
为患者用药安全负责的八个
小时 / 118
人性的张扬 / 121
不同凡响的一天 / 124
药师——美好的职业 / 127
小草的快乐 / 130
临床药师路在何方? / 133
浓浓草药香,深深祖孙情 / 135
药师的尴尬 / 138
让爱在这里延伸 / 141
凉了药品,暖了人心 / 143
我选择,我无悔 / 145

当中草药插上了科技的翅膀 / 150

药师是生命中的另一扇窗 / 153

155 网友点评

157 后记

上 篇

心情故事





食言的妈妈

早晨醒来,我习惯性地推开窗户,一股清冽的寒风夹杂着淡淡的湿气扑面而来,令人精神一振。雨恐怕是下了一整夜吧,黑黝黝的马路泛着水光,已经有不少车辆在穿梭往来,人行道上间或走过几个行色匆匆的人,“莫道君行早,更有早行人”,我不禁脱口而出。“今天能陪我一起参加女儿学校的活动吗?”我试探着问先生,“恐怕不行,我上午门诊,下午接台手术。”先生而露难色。“就知道指望不上你!”我忍不住抱怨了一句,但心里还是理解先生的,我们同在一所医院工作,他是口腔颌面外科大夫,整天病房、手术室、门诊连轴转,周末还时不时往医院跑,更何况今天是医院最忙碌的星期一。

女儿正上幼儿园,昨天放学带回家一道“圣旨”——幼儿园家长开放日活动通知——时间是今天下午2点至3点半。由于我和先生通常都是早出晚归,女儿“家长”的职责多半只能由外婆代劳,但这次小宝贝特别强调:“老师说了,明天要爸爸妈妈亲自去!”恰好今天我是中班(早上8点至下午2点半),于是我爽快地答应了女儿的要求。为确保妈妈“说话算数”,小宝贝临睡前特意和我拉了勾,这才放心地进入了梦乡。

7点50分赶到医院,门诊大厅里已经人头攒动,热闹非凡,挂号、收费窗口排起了几条长龙。我快步走进门诊药房,昨晚夜班的小李还在窗口上忙碌着。“一百多张处方,眼睛都没合一下!”他无可奈何地说,一脸疲倦。我迅速地打开他旁边的窗口,立即就有几个病人围了上来。划卡、审核电子医嘱、核对药品、标示用

法用量、呼叫病人姓名、发药、交代用药注意事项，我全神贯注、有条不紊地忙碌着。趁着招呼病人取药的间隙，我迅速把取药大厅扫视了一遍，等候区的椅子上座无虚席，有些找不到座位的病人就直接排在窗口上，虽然门诊药房已经开放了十个取药窗口，但仍然解决不了高峰期病人排队的问题。“复方铋合剂，每次5毫升，饭前半小时加三倍量的温开水一起服，吃药以后大便可能会变黑，是正常现象，停药以后黑便就会消失”；“福善美（阿仑磷酸钠），每天一片，清晨用200毫升温开水送服，服药以后至少30分钟及当天早饭前不要躺卧，以免造成食管溃疡”……我叮嘱着，觉得口干舌燥。与医生工作站相联接的电脑一刻不停地传送着电子处方，伴随着打印机的嗤嗤声，电子处方被打印成一张张纸质处方，后台负责配方的药师迅速按纸质处方调配好药品并将其传递到发药前台，红、黄、蓝、绿色的药筐在发药台一溜儿排起了长队。

我不敢懈怠，又赶紧拿起了一筐药品并仔细核对起处方。处方前记书写完整，患者性别一栏标明“女”，处方正文部分写着“哈乐（坦素罗辛缓释胶囊）0.2mg × 10片，sig:1#qd”，坦素罗辛是选择性 α_1 肾上腺素受体阻滞剂，该药品说明书上所列的适应证是“男性前列腺增生引起的排尿障碍”，但有文献报道将该药用于治疗女性尿道综合征，我再次确认了处方诊断栏：“尿潴留”，看来医生是超药品说明书用药，“同志，麻烦你走一趟，请医生在药品名称后面加盖一个章。”“为啥？”取药的中年妇女有些不情愿，我只好详细地对她解释了一遍。“你按大夫开的拿不就行了，还盖什么章！”她显然认为我是多此一举，颇不耐烦地说。“按规定，医生应该严格按照药品说明书使用药品，如果因为病人治疗需要超出说明书用药的，医生应该告知病人并在药品名称上加盖处方章以示确认。我们这样做的目的是出于对病人负责任，请你配合一下。”我边说边填好了给医生的处方修改联系卡，连同打印好的纸质处方一并递给她。“真麻烦！”中年妇女抱怨着走了。唉，人命关天啊！对每张处方严格履行“四查十对”是药师

的工作职责所在,也是避免处方差错的一道关卡。药师调剂发药要做到眼到、手到、嘴到,工作一天下来往往是“跑断了腿,磨破了嘴”,但高风险、快节奏的工作我们还可以忍受,最怕的是病人不理解、不配合。

终于到了换班吃中饭的时间,我一路小跑往医院食堂奔去(吃饭时间只有30分钟),三下两下解决了午饭,从食堂出来又是一溜小跑回到门诊药房,天啦,已经中午11点45分了,病人怎么还是没有一点减少的迹象?我不禁叹了一口气,赶紧重新坐到发药台上。

中午12:30至下午2:30只留两个窗口值班,我和另外三个留守的同事全力以赴对付络绎不绝的病人,忙忙碌碌一直下班时间。接班的同事陆续到了,我从发药台撤下来开始清理处方,好家伙,厚厚的一摞,足有400张吧!紧绷着的神经终于松弛下来了,这才感到腰酸背疼,真想倒头大睡!但因为心里惦记着女儿幼儿园的活动,我不由加快了整理处方的速度。“刘老师,请你来一下。”是实习生小H的声音,我走过去,注意到她旁边站着一位老人。“老头儿一进来就嚷着要找领导,准没好事儿!”小H压低声音说,我赶紧招呼老人来到休息室,客气地说:“老同志,我是负责这里工作的组长;你有事可以告诉我,看看我能不能帮上忙?”可老人并不领情,铁青着脸说:“你们药房的人太缺德了,收了我们病人的钱还发个空盒糊弄我们!你今天不说清楚,我找你们院长,找卫生局,找电视台,亏你们还是大医院啊,怎么敢这样坑人!”他边说边将拎在手上的一个塑料袋往桌上一扔,我心里一惊,来者不善!但很快镇定下来,凭着在门诊药房摸爬滚打十年的经验,我对科室的管理还是有信心的。“老人家,你不要太激动,请你先把事情经过讲一讲,我们也好好查查清楚,如果确实是我们工作人员有责任,我们一定会严肃处理!”我尽量保持着语气的平和。原来他昨天下午帮老伴在门诊药房取了两盒哈伯因、两盒奥勃兰,当天回家按医嘱给老伴服了一次,今天早晨准备再次服药时发现其中一盒哈伯因的盒子里没有药,一气之下就找到医院

来了。我打开他扔在桌上的塑料袋,仔细核对着里面的物品,一共两盒哈伯因,两盒奥勃兰,一本门诊病历和一张昨天的门诊处方,药品品种、盒数与处方及病历一致,打开哈伯因药盒,果然有一盒空空如也。“空盒分量轻很多,出窗口时不应该发现不了呀”,我思忖着,继续打开奥勃兰药盒,一看药品锡箔,我立即恍然大悟:这个盒子里竟然混装着一板哈伯因!因为两种药品在药片外观和包装上比较相似,老年人搞混淆是很有可能。问题根源找到了,我费了一番口舌解释给老人听,他将信将疑地把药品反反复复看了好几次,最后终于确定是自己弄错了,顿时尴尬起来,喃喃地说孩子们都不在身边,老伴又长年生病,只能靠保姆照顾着,昨天是保姆给老伴喂的药,可能是保姆把药给装混了,末了又连声地说对不起你们了,都怪自己没认真检查。看他歉疚的样子,我反倒有些不忍,又连忙宽慰了他几句。

送老人出去,望着他离去的略微有点佝偻的背影,我心里五味杂陈,庆幸的是老人在发现药盒空了以后第一时间想到要找医院“讨个说法”,从而避免了稀里糊涂地给老伴吃错药的可能!但同时又忍不住想到像他这样的老人,原本也是通情达理、心地善良的人,但为什么仅仅因为“空盒”就认定是医院“坑人”、药房工作人员“缺德”了呢?难道医院、医务工作者在老百姓心目中的形象竟如此不堪,以至于病人从踏进医院的第一时刻起就开始处处设防,战战兢兢,甚至神经过敏!而医务人员面对疑虑重重的病人也恨不能通通以“刁民”视之,时刻如临大敌,如履薄冰,生怕稍有不慎便会招致医疗纠纷!医患双方如此戒备重重,还剩下多少时间和精力去关注彼此真正的敌人——疾病!在这个资讯空前发达,任何一个医疗事件都可能在一夜之间以各色版本被传播得家喻户晓的时代,医务工作者和患者多么需要动用更多的人类智慧与良知去甄别事实真相,克服“一叶障目,不见森林”的视觉局限,艰难重拾彼此之间的信任!

终于走出医院大门坐上了去女儿学校的公交车,幼儿园的活动是赶不上了,我得争取在第一时间将她从学校接出来,也算是