



我服务你需要

人口和计划生育服务技能竞赛情景剧荟萃

主编 吴海鹰

宁夏人口和计划生育干部能力建设丛书 ○ 下册



宁夏人民出版社



人口和计划生育服务技能竞赛情景剧荟萃

我服务你需要

主编 吴海鹏

ISBN 978-7-227-04068-2



9 787227 040682 >

总定价：58.00元（上下册）

我服务你需要

主编 吴海鹰

人口和计划生育服务技能竞赛情景剧荟萃

宁夏人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

我服务 你需要 / 吴海鹰主编. —银川: 宁夏人民出版社, 2008.12

(宁夏人口和计划生育干部能力建设丛书;下)

ISBN 978-7-227-04068-2

I. 我… II. 吴… III. ①话剧-剧本-作品集-中国-当代 IV. J234

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第202929号

我服务 你需要(下)

吴海鹰 主编

选题策划 宋晨阳
责任编辑 曹巴特
封面设计 杨清林
责任印制 吴宁虎

宁夏人民出版社 出版发行

出版人 杨宏峰
地址 银川市北京东路139号出版大厦(750001)
网址 www.nxcbn.com
电子信箱 nxcbmail@126.com
邮购电话 0951-5044614
经销 全国新华书店
印刷 银川金利丰彩色印刷有限责任公司
开本 880毫米×1230毫米 1/32
印张 10
插图 6幅
字数 250千
印数 1000册
版次 2008年12月第1版
印次 2008年12月第1次印刷
书号 ISBN 978-7-227-04068-2/C·112
总定价 58.00元(上下册)
版权所有 翻印必究

编 委 会

主 编 吴海鹰

副主编 宋晨阳

编 委 韩晓勇 尹志新 钱秀梅 刘 允

宋 丽 虎玉赞 马桂岚 肖 煜

李晓梅 马建军 马梅英 陈 鹏

金玉兰 何 静 黄 涛

序 言

2007年国家人口计生委提出以人为本,加快建立“以宣传教育为先导,依法管理、村(居)民自治、优质服务、政策推动、综合治理”的统筹解决人口问题新机制,推进职业化队伍建设。建设一支素质高、业务精、能力强、适应新时期发展要求的工作队伍日趋重要。

为此,自治区人口计生委根据实际工作需要,积极创新工作方式,努力尝试一种新的人口计生干部培训方式。在去年举办的“我会说 你爱听”人口计生宣传演讲比赛经验基础上,于今年5月份开始,在全区组织开展了以“我服务 你需要”为主题,为期半年的集宣传教育、技术培训和职业化建设为一体的人口计生服务技能竞赛活动。此项活动旨在通过情景模拟再现的形式,将人口计生队伍日常服务和管理的流程和内容真实的再现了出来,从而促进和帮助队伍进行集中培训、互动学习,规范日常管理和流程,推进职业化队伍建设,全面锻炼队伍综合服务能力和突发事件处理能

力,培养一支思想好、作风硬、业务精、适应发展要求的新时期人口计生队伍。为加快形成以人为本,统筹解决人口问题的新格局提供人才保障。

为了更切合实际工作需要,我们将活动分为预赛选拔阶段、资格审查阶段、总决赛阶段,并设置了5个竞赛项目组,分别涉及到人口计生工作的政策法规服务、生殖健康服务、家庭帮扶项目服务、流动人口服务和关爱女孩宣传教育。由各级人口计生部门层层指导,层层预赛,以情境再现的形式,从职业道德、服务理念和服务技能等进行全方位的演练。为了确保活动的效果,除各竞赛项目单项奖外,我们还设立了最佳组织奖,以基层预赛组织情况作为重要的评选依据(占评分的60%),给予年终20分的加分权重。从而确保实现一次系统的、全面的规范化培训,提升整体服务水平。

我们深知,建设一支符合新时期人口计生工作要求的高素质人口计生队伍,并非朝夕之事。也倍感责任的重大和时间的紧迫性。所以,我们将此项活动创作出的情景演示脚本汇集成册,以供各级人口计生部门参考和借鉴。也为公众更为全面、真实的了解人口和计划生育工作,提供一个阅读的平台。

编委会

2008年12月

目 录

政策法规服务组

- 外公的心事 马新芳(3)
- 幸福的家 刘住民(13)
- 零距离服务 马 力(22)
- 创建示范户 张进银(28)
- 后顾之忧 免淑芳(34)
- 心灵解冻 赵永祥(44)
- 女儿也是传后人 陈 靖(53)

家庭项目服务组

- “少生快富”暖人心 陈雄力(63)
- 找茬 赵 霞(73)
- 换脑筋 黑耀月(78)

- 有了红本本 生活就有了盼头 李 财 任旭利(87)
错怪 免淑芳(96)
生儿未必能养老 少生快富就是好 吕占林(105)
风雨过后艳阳天 张文林(110)

生殖健康服务组

- 温暖在计生 马 霞(125)
美好生活新起点 杜海亮(133)
我服务 你放心 王 芳 杨晓英(143)
多子不多福 王文清(149)
优质服务进万家 免淑芳(155)
你需要 我服务 金凤区(162)
俺们的计生服务所 陈 红 马新芳(167)
关爱 周 波 陈志红(172)
“我服务 你需要” (183)

流动人口服务组

- 哪里是我的家 张北红 张晓现 刘 英(191)
八次登门 卜祥健(197)
特殊情怀 赵丽亭(203)

转化	刘颖江(209)
小老板的烦心事	免淑芳(216)
关爱永宁新居民	(225)

关爱女孩服务组

选择	姜云华 王 丽(237)
选胎	韩玉兰(243)
生男生女顺其自然	黑萍艳(250)
关爱女孩 共建和谐	陈国栋 陈 伟(255)
做个 B 超再决定	免淑芳(265)
女孩的明天会更好	陈海霞(273)
生男生女都一样	集体创作(281)
女儿也是传后人	彭军娥(287)
关于在全区开展“我服务 你需要”人口和计划生育 服务技能竞赛的通知	(297)
自治区人口计生委办公室关于“我服务 你需要”人口 计生服务技能竞赛有关情况的补充通知	(304)
自治区人口和计划生育委员会关于对全区“我服务 你 需要”人口计生服务技能竞赛(决赛)获奖表彰的决定	(307)
后 记	(310)



政策法规服务组

外公的心事

马新芳

剧中人物：孕妇、孕妇爹、婆婆、村妇女主任、张站长。

张站长：咱们今天去孙爱萍家看看吧，听我们服务站的大夫说，6月份给她做“三查”，发现环偏了，大夫约好她到服务站去复查，这都两个多月啦，也没见她去。张站长，我们走看看她今天在家么！



妇女主任：就是，上次大夫说了以后，我回去就把避孕套发给她了，上个月我去发药，人不在家，俺们今天过去再看一看。

妇女主任：爱萍……爱萍在家吗？

孕妇：三妈，你咋又来了啥？

妇女主任：这就是爱萍，爱萍，今天我们镇上计生办的张站长到俺们村上入户着呢，正好过来看看你！

张站长：爱萍，你好啊！不认识我了吧？这是我的工作证！前几个月我们到村上搞服务时，你说你的生殖健康服务手册丢了，就是我帮你补办的啊，想不起来了吗？

孕妇：（不好意思）噢，想起来啦，我最近老是糊里糊涂的，你别怪我！

张站长：咋会怪你呢！对了，上个月到村上搞服务的时候，你咋没有去呢？

孕妇：我好着呢，查啥呢吗，我不查。

张站长：爱萍，你还年轻呢，应该经常查查。再说现在妇科病挺多的，早检查、早发现、早治疗，对你好、对家庭也好呀。

孕妇：三妈你过来，你过来我给你说个话，我，我，我上个月到县医院检查，已经怀孕两个月了。

妇女主任：啥，怀上了，发的避孕套你好是没用？

孕妇：也是上次我到别打工的地方住了几天，不小心怀上了。

妇女主任：噢，怪不得前几天我问你妈你最近咋不见了呢，你妈支支吾吾的就溜着走了，爱萍，你看你已经生了两个娃娃了，不能再生了，这个政策我们都宣传了多少年了，你咋还这么糊涂，你妈呢？把她叫出来我跟她说道说道。

孕妇：走街上给鸡买饲料去了。

妇女主任：你们小哈呢？

孕妇：在银川打工着呢。

妇女主任：爱萍，这个娃娃你坚决不能生。

孕妇：我有啥办法呢，一听说我怀孕了，俺爸可高兴了，说这次一定要给他要生个大胖孙子呢，还接我到娘家住了一个月，昨才回来，你们今天就过来了。

妇女主任：那你说这个事情咋办呢？

孕妇：我也做不了主，那你等俺妈晚上回来跟她说。

张站长：主任，你晚上过来和爱萍她妈说说，我过两天再过来。

妇女主任：好，我和你再联系。

(音乐声中，孕妇爹手提土鸡上场)。

孕妇爹：十个婆姨九个转，一个不转还是个七成半。你看俺们亲家奶奶那个转脑子，俺们老丫头好不容易又怀了一胎，她听了乱人的话，又要引掉呢，那你还想抱什么孙子？老丫头！老丫头！

婆婆：亲家来了，进进！来就来了，还提的是鸡。

孕妇爹：我给俺们老丫头提的，好是给你提的。老丫头呢？

婆婆：计生站的张站长领着去服务站做检查去啦。

孕妇爹：检查呢？查啥呢？

婆婆：好我的亲家呢，女人的事，你管她查啥呢，别要查就叫别查嘛！

孕妇爹：有个啥查头呢？又把计生站的人给惹来干啥呢？

婆婆：别个自己来的，好是我请来的，别计生站的人耳朵眼睛好灵的呢，你还能瞒过别呢。

孕妇爹：我早给你们说过，叫娃娃出去躲一躲，你们就是不听。这一回把鬼给惹来了，咋办呢？

婆婆：咋办？娃生不成了。

孕妇爹：谁说娃生不成了？

妇女：(上场)谁说娃生不成？我说娃生不成。

孕妇爹：你咋又在这里呢啥？我那一回来都能见上你。

婆婆：亲家，来来，坐下说，俺们有啥话好好说，别生气，他们三妈也不是外人，俺们商量着办。

孕妇爹：他们三妈，爱萍已经嫁到你们哈家了，这一回要是养上个孙子，也给你们哈家门上长脸，你也是哈家门上的媳妇，还是娃娃的长辈，你就通融一下吗。

妇女主任：可我还是村上的妇女主任，你说，这个事我能不管吗？

孕妇爹：他们三妈，不是我吃起瞧不起，妇女主任算个多大的官，一年能挣多少钱，俺今天把话说下，俺们爱萍这个事你再别管了，一旦你有个啥损失，我一律给你赔上，你看咋的？

妇女主任：亲家，这不是你跟我之间的事，这是计划生育的大事，你平时也是个明白人，咋非要爱萍再生一个娃呢？

孕妇爹：为啥，就因为我没养下儿子，多少人拿下眼瞧我，一遇个啥事，话就来了，说你羞了先人了，上辈子缺了大德了，养不下儿子了，绝了后了，唾沫星子能把人淹死，说啥这个娃娃

也要生!

(这时,孕妇和张站长从外面进来)。

妇女主任:张站长,啥情况啥?

张站长:就是怀孕了,已经两个月半月了。

婆婆:哎呀!五一节俺们儿子工地上放假,爱萍去工地上住了几天。谁知道别几就给怀上了。

孕妇爹:你不说话,谁能把你当哑巴卖了。嘴长惹是非,衣服长涮露水。

孕妇:爸,你啥时候来了?

孕妇爹:老丫头,我给你提了只鸡,去叫你婆婆炖上,连汤带肉你都给我喝上,好好补一补,给爹生个大胖孙子,给咱娘家门上也争口气。

(给鸡与接鸡时,鸡飞,众人捉鸡)。

妇女主任:亲家,你知道你为争这一口气,要付出多少代价?

孕妇爹:啥代价?不就是一只鸡吗?飞了就飞了,不是个啥事。

妇女主任:不是一只鸡的问题,爱萍真要生下来,按照法律法规规定要征收社会抚养费5万多元呢。

孕妇爹:出!俺们拿,别说5万,就是50万也不是个啥事,只要把孙子养下!

婆婆:他们亲家,你是吃了灯草,说得轻巧,癞呱呱打哈欠,好大的口气,要拿钱,你拿,我可出不起,我不能跟你比,你养了